

# SFR S'ENGAGE AUX CÔTÉS DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Depuis 1997, SFR agit pour favoriser l'accessibilité à tous de ses produits et services.

Cet engagement s'est concrétisé en 2005 par la signature de la « Charte d'engagement pour favoriser l'accès des personnes handicapées à la téléphonie mobile » élaborée par la **Fédération Française des Télécoms**. En 2011, cet engagement s'enrichit en s'étendant aux activités fixe, internet et relation client de SFR.

**Cette politique se traduit par 4 engagements auprès des personnes handicapées:**

- Proposer des produits et services accessibles.
- Informer le grand public des offres accessibles.
- Assurer un suivi clientèle adapté.
- S'inscrire durablement dans une démarche de progrès.



## BON À SAVOIR

SFR recrute des collaborateurs handicapés sur tous les métiers de l'entreprise (marketing, commercial, relation client, réseaux, systèmes d'information, fonctions support) et y facilite leur intégration. Pour découvrir la richesse de nos offres d'emploi, de stages et d'apprentissage, rendez-vous sur le site :

**<http://groupenumericable.sfr.fr>  
rubrique « carrières ».**

## POUR PLUS D'INFORMATIONS :

**Rendez-vous dans la rubrique  
« Handicap » sur [sfr.fr](http://sfr.fr)**  
Régulièrement mise à jour  
selon la norme W3C\*



OFFRES ET  
SERVICES  
**ADAPTÉS AUX  
PERSONNES  
EN SITUATION  
DE HANDICAP**

106568 - SFR, SA au capital de 1 343 454 921,15€ RCS Paris 403 106 537



**sfr.fr**

\*Organisme de standardisation

## SFR RÉPOND AUX BESOINS DES PERSONNES DÉFICIENTES VISUELLES



Après avoir installé gratuitement des solutions d'accessibilité sur mobile, SFR vous accompagne dans la prise en main des nouvelles solutions émergentes. Des formations sont organisées sur un certain nombre d'agglomérations du territoire.

Pour vous inscrire ou pour obtenir des informations, rendez-vous sur [sfr.fr](http://sfr.fr) rubrique « Handicap ».

SFR vous invite également à consulter son guide des solutions d'accessibilité qui vous permettra de choisir en toute autonomie celles qui correspondent le mieux à vos usages.

### SFR PROPOSE :

- **Des documents adaptés**  
Factures de votre box ou de votre mobile, carte mémo et autres documents d'information sont disponibles en braille, en caractères agrandis ou sur CD audio.
- **Un service client dédié**  
SFR et HandiCap Zéro répondent à vos questions : **appelez le 0800 39 39 51\***. Ce numéro vert vous permet de joindre directement et gratuitement des conseillers à votre écoute.

## SFR RÉPOND AUX BESOINS DES PERSONNES DÉFICIENTES AUDITIVES



Boostez vos usages numériques grâce aux options internet mobile et à l'accès au service client adapté.

### SFR PROPOSE :

- **Des options internet**  
Deux options internet mobile gratuites au choix de 250 Mo/mois ou 1 Go/mois favorisant l'accès à l'internet mobile et aux applications skype, tango, etc.
- **Un accès à un service client adapté**  
Disponible pour tous les clients SFR et **RED by sfr**.



#### Un service client dédié

SFR propose un service client accessible aux personnes sourdes ou malentendantes par chat, webcam via la langue des signes française. Ce service spécifique est accessible du lundi au vendredi, de 9h à 19h via [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique « nous contacter » et via l'application smartphone « Deafline »

## SFR RÉPOND AUX BESOINS DES PERSONNES DÉFICIENTES MOTRICES



Pour répondre aux besoins des personnes à mobilité réduite, SFR sélectionne des services et accessoires adaptés (pilotage du domicile à distance, kit de support pour smartphone, kit mains libres, ...). Plus d'informations sur notre site [sfr.fr](http://sfr.fr)

### SFR PROPOSE :

- **Les mobiles recommandés**  
Avec le soutien de ses partenaires, SFR teste et sélectionne des mobiles adaptés aux personnes handicapées notamment les personnes déficientes motrices. Retrouvez ces mobiles en point de vente ou sur notre site [sfr.fr](http://sfr.fr), grâce à la signalétique correspondante.