RED BY SFR

TARIFS OFFRES MOBILE ET INTERNET

Tarifs valables au 30/07/2018

À BIENTÔT SUR REDBYSFR.FR

SOMMAIRE

OFFRES RED BY SFR

OFFRES MOBILES

Fiches d'information Standardisées 3 à 6

Principes généraux de tarification des appels 7 à 9

Détails des offres mobiles 10 à 11

Options mobiles 12 à 16

Communications internationales 17 à 23

Contrôle parental 24

OFFRES FIXES

Fiches d'information Standardisées 25 à 28

Options Box Internet 29 à 34

Tarifs téléphoniques des offres Box Internet 35 à 37

PAIEMENT ET FACTURATION 38

Facturation des actes de gestion 39

TÉLÉPHONIE MOBILE ET SANTÉ 40

CONDITIONS GÉNÉRALES POUR LES SERVICES MOBILES ET FIXES RED BY SFR 41 à 44

MON MOBILE & MA SANTÉ 45 à 51

POUR EN SAVOIR + 52

VOUS SOUHAITEZ NOUS CONTACTER ? 53

RED 5H + 50Mo

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offres disponibles pour tout nouveau client, et pour les abonnés SFR n'étant plus engagés.
Prix sans engagement et en conservant votre mobile (ou avec un mobile neuf ou d'occasion).

	RED 5H + 50Mo
PRIX DE L'OFFRE / MOIS	5€
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement

Prix mensuel TTC. **L'utilisation du forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable.**
Existe en version bloquée avec l'option de blocage à 1€/mois* (sans engagement).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT	
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS L'OFFRE EN FRANCE MÉTROPOLITAINE, DEPUIS L'UNION EUROPEENNE ET LES DOM	**Appels**	Sans option de blocage : - **5H d'appels métropolitains,** hors numéros spéciaux et services. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,38€ - **5H d'appels depuis l'Union Européenne et les DOM** vers la France Métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM, hors numéros spéciaux et services. Prix de la minute au-delà du forfait : 0,23€/min Avec l'option de blocage : 5h de temps de communication 7j/7 et 24h/24 vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains, hors numéros spéciaux et services. Crédit de communication utilisable en France métropolitaine 7j/7 et 24h/24 vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains, hors certains services. Une fois le crédit épuisé, la consommation voix sera bloquée. Elle pourra être débloquée grâce à une recharge de 10 minutes facturée 1€, 4 rechargements possibles, jusqu'à la prochaîne date de facturation. Une fois les 40 minutes de rechargements supplémentaires atteints, la voix sera bloquée jusqu'à la prochaîne date de facturation. Pas de report des minutes le mois suivant.
	SMS/MMS illimités	Sans option de blocage : **SMS/MMS illimités vers les mobiles de France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM** (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). **Limités à 200 destinataires différents par mois.** Avec option de blocage : **SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains** (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). **Limités à 200 destinataires différents par mois.**
	Internet 50Mo	Sans option de blocage : **Internet 50Mo sur le mobile en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM** (hors téléchargement et services payants). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Le crédit data non utilisé issu des 50Mo inclus ou des recharges ne sera pas reporté le mois suivant. **Internet rechargé au-delà de 50Mo.** Au-delà du seuil d'échanges de données de 50Mo, la connexion à Internet déclenchera automatiquement une recharge de 20Mo facturée 1€, dans la limite de 4 rechargements, tous automatiques, jusqu'à la prochaine date de facturation. Une fois les 80Mo de rechargements supplémentaires atteints, l'accès Internet sera bloqué jusqu'à la prochaine date de facturation. Avec option de blocage : **Internet 50Mo sur le mobile en France métropolitaine** (hors téléchargement et services payants). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Le crédit data non utilisé issu des 50Mo inclus ou des recharges ne sera pas reporté le mois suivant. **Internet rechargeable au-delà de 50Mo.** Au-delà du seuil d'échanges de données de 50Mo, la connexion à Internet sera bloquée. Elle pourra être débloquée grâce à une recharge de 20Mo facturée 1€, dans la limite de 4 rechargements, tous sur demande, jusqu'à la prochaine date de facturation. Une fois les 80 Mo de rechargements supplémentaires atteints, l'accès Internet sera bloqué jusqu'à la prochaine date de facturation. Les usages Internet depuis l'étranger ne sont pas disponibles.
	SFR WIFI	Disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi
	SFR Cloud	1Go de stockage en ligne (voir détails p.17)
OPTIONS INCLUSES	• facturation des appels voix en france metropolitaine depuis l'union européenne et les DOM à la seconde dès la première seconde. • Présentation du numéro, Facture sur Internet. • Alerting Monde Internet avec blocage (incompatible avec l'option de blocage).	
PRIX DE LA CARTE SIM	10€ (paiement unique à la commande).	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	L'abonné peut résilier son contrat sur redbysfr.fr, rubrique Espace client. Sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.	
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Débit jusqu'a 42 Mbits/s en 3G avec équipement compatible et jusqu'a 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G avec équipement compatible : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G[1] de SFR et des opérateurs etrangers ayant conclu un accord d'itinerance.	
ASSISTANCE	redbysfr.fr rubrique « Aide et conseils »	

Union Européenne : Açores, Alands (Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican. **DOM :** Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saintes (Iles).
* Option activable à la souscription de l'offre ou en cours de contrat à la prochaîne date de facturation.
(1) 4G : Réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur redbysfr.fr/couverture-reseau/mobile. Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Débit jusqu'à 112,5 Mbits/s en 4G et jusqu'à 42 Mbits/s en 3G selon capacité du mobile compatible, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.

RED ILLIMITÉ 1Go

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offres disponibles pour tout nouveau client, et pour les abonnés SFR n'étant plus engagés.
Prix sans engagement et en conservant votre mobile (ou avec un mobile neuf ou d'occasion).

	RED ILLIMITÉ 1 Go
PRIX DE L'OFFRE / MOIS	10€
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement

Prix mensuel TTC. **L'utilisation du forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable.**

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT	
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS L'OFFRE EN FRANCE MÉTROPOLITAINE, DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE ET LES DOM	**Appels**	**Appels illimités en France métropolitaine** (vers la France métropolitaine et vers les DOM hors Mayotte), **depuis l'Union Européenne et les DOM** (vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM). Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. **3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limité à 200 destinataires différents par mois.**
	SMS/MMS illimités	**SMS/MMS illimités en France métropolitaine** vers les mobiles métropolitains **et depuis l'Union Européenne et les DOM** vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM, hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.**
	Internet 1Go	**1Go/mois en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM :** mode modem autorisé. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Au-delà du seuil d'échanges de données de 1Go, la connexion à Internet déclenchera automatiquement une recharge de 100Mo facturée 2€, dans la limite de 4 rechargements, tous automatiques, jusqu'à la prochaîne date de facturation. Une fois les 400Mo de rechargements supplémentaires atteints, l'accès Internet sera bloqué jusqu'à la prochaîne date de facturation. Le crédit data non utilisé issu du 1Go inclus ou des recharges ne sera pas reporté le mois suivant.
	SFR WIFI	Disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi
	SFR Cloud	1Go de stockage en ligne (voir détails p.17)
OPTIONS INCLUSES	• Présentation du numéro, Facture sur Internet. • Alerting Monde Internet avec blocage. • SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, option résiliable dans votre espace client.	
PRIX DE LA CARTE SIM	10€ (paiement unique à la commande).	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	L'abonné peut résilier son contrat sur redbysfr.fr, rubrique Espace client. Sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.	
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Débit jusqu'a 42 Mbits/s en 3G avec équipement compatible et jusqu'a 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G avec équipement compatible : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G[2] de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.	
ASSISTANCE	redbysfr.fr, rubrique « Aide et conseils »	

Union Européenne : Açores, Alands (Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican. **DOM :** Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saintes (Iles).
(2) Réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur redbysfr.fr/couverture-reseau/mobile. Débit jusqu'à 112,5 Mbits/s en 4G et jusqu'à 42 Mbits/s en 3G selon capacité du mobile compatible, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.

RED ILLIMITÉ 15Go

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offres disponibles pour tout nouveau client, et pour les abonnés SFR n'étant plus engagés.
Prix sans engagement et en conservant votre mobile (ou avec un mobile neuf ou d'occasion).

	RED ILLIMITÉ 15Go
PRIX DE L'OFFRE / MOIS	15€
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement

Prix mensuel TTC. **L'utilisation du forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable.**

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT	
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS L'OFFRE EN FRANCE MÉTROPOLITAINE, DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE ET LES DOM	**Appels**	**Appels illimités en France métropolitaine** (vers la France métropolitaine et vers les DOM hors Mayotte), **depuis l'Union Européenne et les DOM** (vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM). Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. **3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limité à 200 destinataires différents par mois.**
	SMS/MMS illimités	**SMS/MMS illimités en France métropolitaine** vers les mobiles métropolitains **et depuis l'Union Européenne et les DOM** vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM, hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.**
	INTERNET	**15Go/mois en France métropolitaine :** mode modem autorisé. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 15 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. **6Go/mois depuis l'Union Européenne et les DOM :** Usages Internet décomptés des 6Go mensuels inclus utilisables exclusivement depuis l'Union Européenne et les DOM. Au-delà des 6 Go/mois, facturation du client à 0,007€/Mo depuis l'Union Européenne et les DOM (facturation par ko).
	SFR WIFI	Disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi.
	SFR Cloud	1Go de stockage en ligne (voir détails p.17)
OPTIONS INCLUSES	• Présentation du numéro, Facture sur Internet. • Alerting Monde Internet avec blocage. • SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, option résiliable dans votre espace client.	
PRIX DE LA CARTE SIM	10€ (paiement unique à la commande).	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	L'abonné peut résilier son contrat sur redbysfr.fr, rubrique Espace client. Sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.	
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Débit jusqu'a 42 Mbits/s en 3G avec équipement compatible et jusqu'a 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G avec équipement compatible : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G[2] de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.	
ASSISTANCE	redbysfr.fr, rubrique « Aide et conseils »	

Union Européenne : Açores, Alands (Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican. **DOM :** Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saintes (Iles).
(2) 4G : Réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur redbysfr.fr/couverture-reseau/mobile. Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Débit jusqu'à 112,5 Mbits/s en 4G et jusqu'à 42 Mbits/s en 3G selon capacité du mobile compatible, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.

RED ILLIMITÉ 100Go

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre soumise à conditions, valable pour tout nouveau client, et pour les abonnés SFR n'étant plus engagés. Prix sans engagement, en gardant votre mobile (ou avec un mobile neuf ou d'occasion).

	RED ILLIMITÉ 100Go
PRIX DE L'OFFRE / MOIS	20€
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement

Prix mensuel TTC. **L'utilisation du forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable.**

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT	
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS L'OFFRE EN FRANCE MÉTROPOLITAINE, DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE ET LES DOM	**Appels**	**Appels illimités depuis la France métropolitaine** vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM, d'Amérique du Nord et vers les fixes de 55 destinations (y compris la France métropolitaine)[1] **et depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre** (vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre). Hors numéros spéciaux, y compris les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. **Depuis la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM : 3 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 3H.** **Depuis la Suisse et l'Andorre : 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H.** **Limités à 200 destinataires différents par mois**
	SMS/MMS illimités	**SMS/MMS illimités en France métropolitaine** vers les opérateurs métropolitains, **depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre** vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre, hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.**
	Internet	**100Go/mois en France métropolitaine :** réservé à un usage strictement personnel et privé uniquement via un téléphone mobile. Mode modem inclus. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 100Go par mois, jusqu'à la prochaîne date de facturation. **10Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre* :** Usages Internet décomptés des 10Go mensuels inclus utilisables exclusivement depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre. Au-delà des 10 Go/mois, facturation du client à 0,007€/Mo depuis l'Union Européenne et les DOM (facturation par ko), au tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre.
	SFR WIFI	Disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi.
	SFR Cloud	1Go de stockage en ligne (voir détails p.17)
OPTIONS INCLUSES	• Présentation du numéro, Facture sur Internet. • Alerting Monde Internet avec blocage. • SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, option résiliable dans votre espace client.	
PRIX DE LA CARTE SIM	10€ (paiement unique à la commande).	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	L'abonné peut résilier son contrat sur redbysfr.fr, rubrique Espace client. Sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.	
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Débit jusqu'a 42 Mbits/s en 3G avec équipement compatible et jusqu'a 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G avec équipement compatible : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G[2] de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.	
ASSISTANCE	redbysfr.fr rubrique « Aide et conseils »	

** **Union Européenne :** Açores, Alands (Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican, **DOM :** Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saintes (Iles). **(1)** Appels voix émis depuis la France métropolitaine vers les fixes de l'Europe/Dom (Açores, Åland (Iles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Iles Féroé, Guyane, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (Ile), Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, La Réunion, Rhodes (Ile), Roumanie, Saint-Barthélemy, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Canada, Etats Unis (hors Alaska, Hawaï et Porto Rico et Iles vierges Américaines) et les mobiles des USA, Canada et DOM (hors Mayotte). Offre valable dans la limite des zones couvertes par les partenaires étrangers de SFR. Hors numéros de services, numéros spéciaux, appels depuis boîtier radio. 3h maximum par appel. Limités à 200 destinataires différents par mois. **(2) 4G :** Réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur redbysfr.fr/couverture-reseau/mobile. Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Débit jusqu'à 112,5 Mbits/s en 4G et jusqu'à 42 Mbits/s en 3G selon capacité du mobile compatible, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.

PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION DES APPELS POUR LES OFFRES MOBILES

1. Principes généraux de tarification pour l'offre RED 5H + 50Mo avec option de blocage

Tout est compris

Le crédit de communication principal de votre offre RED 5H + 50Mo avec option de blocage vous permet d'émettre les communications suivantes (sous réserve de la compatibilité et du paramétrage de votre téléphone mobile) depuis la France métropolitaine :

- Appels Voix vers la France métropolitaine
- Appels vers les numéros « Libre Appel »
- Appels vers les numéros spéciaux et renseignements téléphoniques (voir tableau p.19)
- Appels vers les n° de box 087X et 09XX
- Appels vers le 3949 (Pôle Emploi)
- Rappel du correspondant : rappel possible si votre correspondant autorise la présentation de son numéro, hors numéros internationaux. En France métropolitaine : prix d'un appel normal

Le crédit de communication principal inclus dans l'offre RED 5H + 50Mo avec option de blocage ne permet pas les usages voix, SMS, MMS et internet mobile à l'étranger. Les usages SMS+/MMS+, les appels vers les numéros spéciaux en 08 sont accessibles uniquement sur option payante.

Une fois le crédit de consommation épuisé, le client pourra continuer à émettre des SMS/MMS en France métropolitaine.

Communications en France métropolitaine

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G/4G de SFR en France métropolitaine vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine.

Appels normaux

Appels vers un numéro fixe métropolitain (hors n° spéciaux, n° d'accès Internet et renseignements téléphoniques) ou un mobile d'un opérateur métropolitain.

Conditions Générales de tarification

Principe : tarification à la seconde dès la 1ère seconde pour les communications émises depuis la France métropolitaine et tarifées sur la base d'un appel normal. Toute communication est facturée dans son intégralité sur la base du tarif en vigueur au début de l'appel.

Tarifications des appels

TARIFS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	
Facturation à la seconde dès la 1ère seconde en France métropolitaine : • Appels vers un téléphone mobile métropolitain ou un poste fixe. • Rappel du correspondant[1]	Prix d'un appel normal
Numéros spéciaux (y compris services de radiomessagerie) (voir tableau p.15)	

(1) Rappel possible sous réserve de l'autorisation de votre correspondant.

2. Principes généraux de tarification pour les offres RED 5H + 50Mo (hors option de blocage), RED Illimité 1Go, RED Illimité 15Go et RED Illimité 100Go

Sont inclus les appels passés en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM

- vers un poste téléphonique fixe en France métropolitaine (numéros commençant par 01, 02, 04, 03 et 05 sauf numéros commençant par 0262, 0590, 0592, 0594 et 0596) et à Monaco.
- vers tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains (numéros commençant par 06 et 07 sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692 et 0694).
- vers le 3949 (Pôle Emploi).
- vers les services RED (à l'exception du coût d'accès). Les appels Fax, Data sauf numéros commençant par 0860 et 0868. Les renvois d'appels nationaux.
- vers le 950 (inclus et facturés au-delà du forfait)
- vers un numéro fixe ou mobile situé dans l'Union Européenne et dans les DOM.

  + rappel de la liste des destinations

Pour l'offre RED Illimité 100Go : les appels depuis la France métropolitaine vers les mobiles d'Amérique du Nord (hors Alaska, Hawaï, Porto Rico et îles Vierges Américaines) et des DOM (hors Mayotte) et les appels depuis la France métropolitaine vers les fixes de 55 destinations* sont illimités dans votre offre (dans la limite de 3 heures maximum par appel et de 200 destinataires différents par mois).

Les appels depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM sont illimités pour les forfaits RED Illimité 1Go, RED Illimité 15Go et RED illimité 100Go (dans la limite de 3 heures maximum par appel, de 200 destinataires par mois et d'une utilisation raisonnable de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM, voir p.32). Ils sont décomptés des 5h supplémentaires valables exclusivement depuis l'Union Européenne et les DOM pour le forfait RED 5H + 50Mo (facturation au tarif de 0.23€/min au-delà de ces 5h, sous réserve d'une utilisation raisonnable depuis l'Union Européenne et les DOM, voir p.32).

Communications non incluses

- Les appels vers les Numéros spéciaux (voir tableau p.15).
- Les appels Data commençant par 0860 et 0868.
- Les SMS surtaxés (SMS+) et les MMS surtaxés (MMS+).
- Les usages vers et depuis l'étranger sont détaillés dans les fiches d'information standardisées.
- Les SMS vers les n° fixes.

Au-delà de vos offres

Une fois votre temps de communication ou votre crédit de communication écoulé, vos communications « au-delà du forfait » sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des offres.

Conditions générales de tarification pour les offres

- Appels en France métropolitaine : facturation à la seconde dès la première seconde.
- Appels depuis la France métropolitaine vers l'étranger : facturation à la minute (sauf appels vers les DOM, facturation à la seconde dès la première seconde).
- Appels depuis l'Union Européenne et les DOM : facturation à la seconde dès la première seconde.
- Appels émis et reçus vers et depuis les autres zones : facturation à la minute.
- Toute communication est facturée dans son intégralité sur la base du tarif en vigueur au début de l'appel.

*Appels émis depuis la France métropolitaine vers les fixes des destinations suivantes : Açores, Åland (Iles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crête, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Féroé (Iles), Guyane, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (Ile), Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, La Réunion, Rhodes (Ile de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Canada, Etats Unis (hors Alaska, Hawai et Porto Rico et Iles vierges Américaines) et les mobiles des USA, Canada et DOM (hors Mayotte). Offre valable dans la limite des zones couvertes par les partenaires étrangers de SFR. Hors numéros de services (y compris les services de radiomessagerie), numéros spéciaux, appels depuis boitier radio. **3h maximum par appel, puis coupé.Limités à 200 destinataires différents par mois**. Détails des zones p. 28.

3. Principes généraux de tarification pour l'ensemble des offres mobiles RED by SFR

Appels gratuits depuis votre mobile en France métropolitaine :

- **963** : SFR Mon Compte (pour gérer votre forfait et vos options).
- **112** : Urgence*.
- **13** : Drogue, Tabac, Alcool, Info Services.
- **115** : SAMU social.
- **116 000** : Aide à la recherche des enfants disparus.
- **119** : Enfance maltraitée.
- **15, 17 et 18** : SAMU, Police et Pompiers.
- **123** : pour consulter à tout moment votre Répondeur.
- **933** : la consultation de votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO).
- **952** : Le service de rechargement pour compléter votre forfait.

Tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Les tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

Renseignements téléphoniques et numéros spéciaux (y compris les services de radiomessagerie)

Ces appels ont une tarification particulière (voir le tableau p.15).

* Gratuit également depuis l'étranger.

DÉTAILS DES OFFRES MOBILES

AVEC TOUTES LES OFFRES RED

SMS[1] ET MMS[2] illimités vers tous les opérateurs en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM (hors forfait RED 5H + 50Mo avec option de blocage).

AVEC TOUTES LES OFFRES RED

Internet en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM (hors forfait RED 5H + 50MO avec option de blocage)[3] : Mode modem autorisé. Débit jusqu'à 112,5 Mbits/s en 4G et jusqu'à 42 Mbits/s en 3G selon capacité du mobile compatible, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes.

RED 5H+50Mo et RED Illimité 1Go : Internet rechargé automatiquement au-delà des 50Mo pour RED 5H+50Mo et de 1Go pour RED Illimité 1Go puis bloqué. Internet bloqué rechargeable sur demande au delà des 50Mo pour RED 5H+50Mo avec option de blocage.

RED Illimité 15Go : Débit réduit au-delà des 15Go mensuels en France métropolitaine, facturation au-delà des 6Go mensuels valables exclusivement depuis l'Union Européenne et les DOM au tarif de 0.007€/Mo : navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargements et services payants.

RED Illimité 100Go : Débit réduit au-delà des 100Go mensuels en France métropolitaine, facturation au-delà des 10Go mensuels valables exclusivement depuis l'Union Européenne, les DOM , la Suisse et Andorre (au tarif de 0.007€/Mo depuis l'Union Européenne et les DOM, aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre) : navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargements et services payants.

AVEC L'OFFRE RED 5H + 50Mo AVEC OPTION DE BLOCAGE

Par prélèvement sur votre facture RED by SFR, avec l'option « Rechargement complémentaire ».

Vous bénéficierez automatiquement de cette option lors de votre ouverture de ligne, sauf désactivation de votre part dans votre Espace Client.

Vous pouvez recharger votre crédit de communication avec des recharges de 10 minutes facturées 1€, 4 rechargements possibles, et votre crédit Internet avec des recharges de 20Mo facturées 1€, 4 rechargements possibles, 7j/7 et 24h/24. Rechargement exclusivement par l'utilisateur. 3 modes de rechargements possibles :

- **par SMS** au 7802 (gratuit)
- **en appelant le 950** (n° gratuit) ou au 0811 900 950 (prix d'un appel local depuis un fixe, ou depuis un mobile : prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible)
- **sur le site redbysfr.fr, rubrique « Espace Client » ou bien dans l'application RED&MOI**

Vous pouvez suivre l'évolution de votre crédit de communication en temps réel en vous connectant sur redbysfr.fr rubrique "Espace Client", dans votre application RED&MOI, par SMS ou bien en appelant le 950.

AVANTAGES VOIX POUR LES OFFRES RED ILLIMITÉ 1Go ET 15Go

- **Appels illimités[4] vers tous les mobiles et fixes** de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM.

AVANTAGES VOIX POUR L'OFFRE RED ILLIMITÉ 100Go

- **Appels illimités[4] vers les mobiles** de France métropolitaine, d'Amérique du Nord (hors Alaska, Hawaï, Porto Rico et îles Vierges Américaines) et des DOM hors Mayotte), depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre.
- **Appels illimités[4] vers les fixes** de France métropolitaine et de 55 destinations*.

RÈGLES DE MIGRATION DE RED VERS UNE OFFRE 4G DE SFR ET DE RED VERS RED

Tout changement d'offre RED est à demander sur redbysfr.fr et sera effectif à la prochaîne date de facturation du Client. Par ailleurs, un client RED pourra également changer d'offre sur redbysfr.fr pour passer sur un forfait 4G SFR après 4 mois d'ancienneté sur les forfaits RED. Enfin, le client est informé qu'un changement d'offre RED vers une offre SFR la Carte n'est pas possible.

* Appels émis depuis la France métropolitaine vers les fixes des destinations suivantes : Açores, Åland (Iles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Féroé (Iles), Guyane, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (Ile), Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, La Réunion, Rhodes (Ile de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Canada, Etats Unis (hors Alaska, Hawaï et Porto Rico et Iles vierges Américaines) et les mobiles des USA, Canada et DOM (hors Mayotte). Offre valable dans la limite des zones couvertes par les partenaires étrangers de SFR. Hors numéros de services (y compris les services de radiomessagerie), numéros spéciaux, appels depuis boîtier radio. 3h maximum par appel, puis appel coupé au-delà. **Limités à 200 destinataires différents par mois**. Détails des zones p. 28.
(1) SMS : métropolitains, depuis l'Union Européenne et les DOM non surtaxés, hors Texto Chat, Chat Wap. **Limités à 200 destinataires différents par mois. (2) MMS** : métropolitains, depuis l'Union Européenne et les DOM non surtaxés hors MMS Chat et Wap. L'envoi ou la réception d'un MMS à l'étranger entrainera la facturation d'une session data en plus du prix de l'émission du MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois. (3) INTERNET ET MAILS** : détails dans les Fiches d'Information Standardisés des forfaits. **(4)** Hors numéros, services, y compris services de radio messagerie et appels depuis boitier radio. **3H maximum par appel, coupé ensuite. Limités à 200 destinataires différents par mois.**

TEMPS DE COMMUNICATION PAR MOIS		
Facturation à la seconde dès la 1ère seconde en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM Tarifs mensuels sans engagement	**TEMPS DE COMMUNICATION**	**PRIX MENSUEL**
RED 5H+50Mo	5H en France métropolitaine + 5H depuis l'UE/DOM	5€
RED 5H+50Mo AVEC OPTION DE BLOCAGE (Crédit de communication)	5H en France métropolitaine	6€
RED ILLIMITÉ 1Go	Appels illimités* en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM	10€
RED ILLIMITÉ 15Go	Appels illimités* en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM	15€
RED ILLIMITÉ 100Go	Appels illimités* en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM	20€

RED 5H+50Mo :
- 5H d'appels métropolitains, hors numéros spéciaux et services. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,38€
- 5H d'appels depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France Métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM, hors numéros spéciaux et services. Prix de la minute au-delà du forfait : 0,23€/min.

RED 5H+50Mo avec option de blocage : 5H : temps maximum d'appels sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels vers mobiles et fixes de France métropolitaine (hors n° spéciaux et certains services).

RED illimité 1Go et RED illimité 15Go : Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les mobiles et fixes de France métropolitaine et des DOM (hors Mayotte), depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM, hors numéros spéciaux, services (y compris services de radiomessagerie) et appels depuis boîtiers radio. **3 heures maximum par appel, puis coupé. Limités à 200 destinataires différents par mois.**

RED illimité 100Go : Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les mobiles de France métropolitaine, d'Amérique du Nord (hors Alaska, Hawaï, Porto Rico et îles Vierges Américaines) et des DOM ((hors Mayotte), depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre et vers les fixes de 55 destinations*, hors numéros spéciaux, services (y compris services de radiomessagerie) et appels depuis boîtiers radio. **Depuis la France, l'Union Européenne et les DOM : 3 heures maximum par appel, puis coupé. Limités à 200 destinataires différents par mois. Depuis la Suisse et l'Andorre : 2 heures maximum par appel, puis coupé au bout des 2H.**

APPELS AU-DELÀ DE L'OFFRE RED 5H+50Mo SANS OPTION DE BLOCAGE (Temps de communication coupé au-delà de 3H max/appel pour les RED ILLIMITE 1Go, 15Go et 100Go)	
	RED 5H+50Mo
FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA 1ÈRE SECONDE FIXES ET MOBILES EN FRANCE MÉTROPOLITAINE + MONACO DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE ET LES DOM	0,38€/min en France métropolitaine 0,23€/min depuis l'Union Européenne et les DOM
INFO CONSO AU 950	

COMMUNICATION HORS-FORFAIT (SAUF RED 5H+50Mo AVEC OPTION DE BLOCAGE)	
FACTURATION À LA SECONDE AU-DELÀ DE LA 1ÈRE MINUTE INDIVISIBLE NUMÉROS SPÉCIAUX (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31) et services de radiomessagerie	voir tableau page 15
APPELS, SMS ET MMS DEPUIS ET VERS L'ÉTRANGER	voir pages 17 à 21
INTERNET EN MODE GPRS/3G/4G DEPUIS L'ÉTRANGER	voir page 23

OPTIONS INCLUSES (SAUF RED 5H+50Mo AVEC OPTION DE BLOCAGE)
- ALERTING MONDE INTERNET AVEC BLOCAGE (voir page 21)

*Appels émis depuis la France métropolitaine vers les fixes des destinations suivantes : Açores, Åland (Iles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Féroé (Iles), Guyane, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (Ile), Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, La Réunion, Rhodes (Ile de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Canada, Etats Unis (hors Alaska, Hawaï et Porto Rico et Iles vierges Américaines) et les mobiles des USA, Canada et DOM (hors Mayotte). Offre valable dans la limite des zones couvertes par les partenaires étrangers de SFR.Hors numéros de services (y compris les services de radiomessagerie), numéros spéciaux, appels depuis boîtier radio. **3h maximum par appel, puis coupé. Limités à 200 destinataires différents par mois**. Détails des zones p. 28.
**Avec RED 5H+50Mo avec ou sans option de blocage, vous recevrez automatiquement les SMS de notifications en temps réel.

OPTIONS MOBILES

APPELS	RED 5H+50Mo	RED ILLIMITÉ 1Go	RED ILLIMITÉ 15Go	RED ILLIMITÉ 100Go
OPTION DE BLOCAGE[1]	**1€/mois**			
MINUTES REPORTABLES[2] sur le mois suivant uniquement	**2€/mois*** dans la limite de 1 mois de crédit			
DÉBLOCAGE DES APPELS VERS LES NUMÉROS SURTAXÉS ET VERS L'INTERNATIONAL[3]	**1€/mois** (uniquement avec l'option de blocage)			
PRÉSENTATION DU NUMÉRO (si votre correspondant l'autorise)	Inclus			
DOUBLE APPEL	2€/mois - Prix d'un appel normal			
RENVOI D'APPEL (vers un fixe ou mobile français)	**Inclus** (prix de la communication renvoyée) · Depuis la France vers un numéro de téléphone fixe ou mobile français (hors numéros fixes surtaxés) : inclus. Au-delà du forfait, prix d'un appel normal. · Depuis l'étranger vers un mobile ou fixe français : prix d'une communication vers la France selon la zone d'émission du renvoi de l'appel.			

CONFORT ET MAÎTRISE	
ALERTE CONSO Avec le forfait RED, alerte par SMS 15 min avant la fin du forfait (appels pris en compte avec un délai de 48h environ).	Gratuit (hors RED 5H+50Mo)
LISTE IVOIRE non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi d'un SMS ou d'un MMS	Gratuit sur demande
LISTE ROUGE non publication des coordonnées du client dans les annuaires (éditions imprimées et versions électroniques) et services de Renseignements téléphoniques	Gratuit sur demande
INTERDICTION DES USAGES SURTAXÉS[4]	Gratuit sur demande

RÉPONDEUR				
	RED 5H + 50Mo	**RED ILLIMITÉ 1Go**	**RED ILLIMITÉ 15Go**	**RED ILLIMITÉ 100Go**
RÉPONDEUR SFR 123	· En France métropolitaine : consultation gratuite et illimitée depuis votre mobile. · Depuis l'étranger : consultation au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel/ consultation.			
RÉPONDEUR+ [5] (comprenant la messagerie vocale visuelle pour Androïd uniquement)	**2€/mois**		**inclus**	
SFR RÉPONDEUR LIVE[6]	**2€/mois** · Écoute directe des messages en cours de dépôt · Reprise d'appel pendant le dépôt d'un message · Archivage des messages pendant 1 an			

AUTRE OPTION	
OPTION NFC[7]	**inclus**

(1) Option activable à la souscription de l'offre ou en cours de contrat à la prochaîne date de facturation. **(2)** Report des minutes 7j/7, dans la limite de votre forfait mensuel, sur le mois suivant uniquement, et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours. **(3)** Option réservée aux abonnés RED 5H + 50Mo avec l'option de blocage, permettant le déblocage des usages suivants : les SMS + et les MMS+, les appels vers l'international et les appels vers les numéros spéciaux en 08. Ces usages seront alors décomptés du crédit de communication inclus dans le forfait selon les tarifs en vigueur. Une fois le crédit de communication épuisé, le client titulaire de l'option peut recharger pour 1€ (soit 10 minutes en France métropolitaine, tarif des appels vers les destinations internationales et vers les numéros spéciaux en page 15 et 17), 4 rechargements possibles, ces usages étant toujours débloqués. **(4)** Option gratuite permettant de maîtriser votre consommation en bloquant les appels, SMS et MMS vers les numéros surtaxes commençant par 089, les numéros courts a tarification banalisée ou majorée 3BPQ (hors 30PQ et 31PQ) et les numéros des plans privés des opérateurs qui font l'objet d'une surtaxation et en particulier les numéros des SMS surtaxés à l'acte et à l'abonnement de format 3XXXX, 4XXXX, 5XXXX, 6XXXX, 7XXXX et 8XXXX. En cas de déplacement à l'étranger, l'activation de cette option pourrait entrainer une diminution de votre couverture réseau internationale. **(5)** Service disponible sous reserve de faisabilite technique, inclus dans les Forfaits SFR. Avec un mobile compatible Android (liste sur sfr.fr). Service disponible depuis le mobile et le web apres telechargement de l'application sur le mobile. Le client peut continuer a appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale. À l'etranger, l'utilisation du service entraine la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite (details dans la Brochure des Tarifs SFR). En cas de resiliation du service, perte des annonces d'accueil personnalisees. **(6)** Option réservée aux clients mobile SFR (hors SFR La Carte et SFR Business). Le service Ecoute Directe est valable en France métropolitaine, et n'est pas disponible hors zone de couverture ou en cas de mobile éteint. En cas de reprise de l'appel en cours de message, l'appel reste facturé a l'émetteur. Le service Archivage des messages pendant 1 an n'est disponible que pour les terminaux Androïd, sous couverture wifi ou internet mobile. En cas de résiliation de l'option SFR Répondeur Live, le client conservera son annonce d'accueil en service ainsi que ses messages, dans la limite du stockage disponible et sur la base des durées de conversation du répondeur (les messages archivés sont effacés 7 jours après la résiliation). Les éléments ne pouvant être migrés seront perdus. **(7)** Option soumise à conditions permettant d'accéder à des services sans contact avec un équipement compatible. Utilisable après téléchargement et acceptation des conditions des applications des fournisseurs de services sans contact. Le client devient Client des fournisseurs de services sans contact pour l'utilisation de ces services.

INTERNET / SERVICES				
	RED 5H + 50Mo	**RED ILLIMITÉ 1Go**	**RED ILLIMITÉ 15Go**	**RED ILLIMITÉ 100Go**
OPTION BLACKBERRY®	**2€/mois**			
SFR TV[1], + de 140 chaînes	**2€/mois**			
NAPSTER PREMIUM[2]	**9,95€/mois**			
SFR CLOUD[3]	**1Go inclus ou pour 3€/mois 100Go**			
SFR SÉCURITÉ 1 ÉQUIPEMENT[4] smartphone, tablette (antivirus, anti-phishing, protection bancaire, anti-vol mobile)	**3€/mois**			
SFR SÉCURITÉ 5 ÉQUIPEMENTS[4] PC, Mac, smartphone, tablette (antivirus, antiphishing, protection bancaire, anti-vol mobile)	**5€/mois**			
SFR PLAY VOD ILLIMITÉ[5]	**9,99€/mois**			
SFR FAMILY-CONTRÔLE PARENTAL 5 EQUIPEMENTS[6]	**5€/mois**			
SFR CINÉ / SÉRIES[7]	**10€/mois**			
RMC SPORT[8]	**19€/mois**			
ALTICE STUDIO[9]	**9,99€/mois**			
NETFLIX[10]	**Netflix Essentiel (1 écran) : 7,99€/mois** **Netflix Standard (2 écrans) : 10,99€/mois** **Netflix Premium (4 écrans) : 13,99€/mois**			
SERVICE CLIENT PRIORITAIRE[11]	**3€/mois**			
SFR PRESSE PREMIUM[13]	**10€/mois**			
BOUQUET CINÉ FIRST	**9,99€/mois**			

SOLIDARITÉ	
OPTION SOLIDAIRE - DON[12] Grâce à votre engagement, Emmaüs Défi et SFR permettent aux plus démunis de rester connectés (famille, amis, travail,...).	**1€/mois** **intégralement reversé à l'association Emmaüs Défi**

(1) Service réservé aux abonnés mobiles/tablettes SFR avec offre compatible (sur demande et sous réserve du téléchargement de l'application SFR TV sur tablettes et smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles (iOS, Android et Windows Phone). En 3G ou 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Plus de détails sur sfr.fr. **(2)** Option mensuelle soumise à conditions réservée aux clients RED. Service disponible et valable jusqu'au 30/09/2018. Offre disponible avec terminal Apple, Android ou Windows Phone compatibles. L'accès illimité au catalogue de musique Napster se fait depuis votre mobile compatible ou bien en streaming (l'usage est alors décompté des Mo ou Go inclus dans votre forfait) ou bien en mode non connecté à Internet (sous réserve de synchronisation préalable de votre liste d'écoute ("Playlist"), dans la limite de la capacité de stockage du terminal). Service disponible aussi depuis un ordinateur ou une tablette. Service accessible après téléchargement de l'application Napster (coût d'une connexion Internet), création d'un compte Napster et acceptation des conditions particulières Napster. Le client devient client Napster pour l'utilisation du service. **(3)** Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés mobile SFR titulaires d'un forfait RED, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion Internet haut débit, mobile, tablette...). Service gratuit permettant l'accès à un espace de stockage à distance de données de 1Go. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client. Option à 3€/mois disponible pour les clients RED permettant de bénéficier de 100Go d'espace de stockage de données au lieu de 1Go. **(4)** Offre soumise à conditions. Selon l'option souscrite, protection de 1 équipement (option 1 équipement : smartphone ou tablette) ou jusqu'à 5 équipements (option 5 équipements : smartphones, tablettes, PC ou Mac) multi opérateurs [ordinateurs sous Windows et Mac et terminaux mobiles et tablettes sous Android et Apple compatibles et équipés d'une connexion Internet (voir liste sur sfr.fr/securite)]. Mémoire vive conseillée 1Go. Fonctionnalités de l'option différentes selon les terminaux compatibles. Offre limitée à une par foyer (même nom/même adresse). **(5)** Offre soumise à conditions. Service de vidéo à la demande par abonnement disponible sur 5 équipements compatibles maximum (PC/MAC, terminal Apple ou Android, et sur TV reliée à une Box compatible). Accès illimité au catalogue SFR Play VOD Illimité depuis l'application SFR TV en streaming (1 contenu différent par équipement compatible simultanément, dans la limite de 2 contenus Disney différents) ou en téléchargement depuis mobile/tablette uniquement (pour une durée de 48H et hors catalogue des Sociétés Disney). Programmes Sony : bibliothèque des programmes limitée à 25 titres téléchargés dont 5 films maximum. 2 téléchargement maximum par titre. Détails et conditions sur sfr.fr. **(6)** Détails p. 24. **(7) SFR Ciné / Séries :** Option soumise à conditions, valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, permettant d'accéder à une sélection de chaînes TV avec thématiques cinéma et/ou séries ainsi qu'à un service de VOD Illimité. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via tv.sfr.fr pour les chaînes TV, play.sfr.fr pour le service de VOD illimitée, l'application SFR Play, l'application SFR TV. SFR Ciné / Séries à 10€/mois (soit 3,32€ pour le service VOD et 6,68€ pour les services TV). **(8) RMC SPORT :** Option mensuelle réservée aux abonnés RED by SFR pour toute nouvelle souscription valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder aux compétitions sportives Françaises et Européennes diffusées par RMC SPORT via les chaînes RMC SPORT. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Accès via SFR TV ou l'application dédiée. **(9) Altice Studio :** Chaîne valable exclusivement en France métropolitaine permettant d'accéder à une sélection de films récents et de séries. Chaîne en option payante selon l'offre box ou mobile souscrite. Accès via SFR TV et pour les clients box, via le décodeur TV, Usage décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR (hors usage WiFi). Option mensuelle accessible après activation de l'option. **(10) Netflix :** Abonnement mensuel soumis à conditions, réservé aux clients RED by SFR . Service de vidéo à la demande par abonnement disponible sur ordinateur, TV, mobile et tablettes compatibles. Accès illimité en streaming au catalogue Netflix depuis le site http://s.sfr.fr/netflix et l'Applicationhttp://s.sfr.fr/netflixapp, dans la limite de 1 écran (option Essentiel : 7,99€/mois), 2 écrans (option Standard : 10,99€/mois) et 4 écrans (option Premium : 13,99€/mois)en simultané. Service accessible après création d'un compte Netflix, facturé par Netflix et payé sur facture SFR. Le client est un client Netflix pour l'utilisation du service. Usage du service (hors Wifi) décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR. **(11)** Option soumise à conditions, valable en France métropolitaine et réservée aux clients RED by SFR. Prise en charge prioritaire par CHAT des clients RED titulaires de l'option dès qu'un conseiller clientèle est libre. Possibilité de rappel du client RED détenteur de l'option par le service client RED si le client en fait la demande après renseignement de son numéro depuis l'espace client ou l'application RED&Moi. **(12)** Le prélèvement du don de 1€ est opéré par SFR au nom et pour le compte de Emmaus Defi – 6 rue Archereau – 75019 Paris. Votre don donne droit à une déduction fiscale égale à 66% du montant du don. En fin d'année, une attestation fiscale vous sera envoyée : elle devra être jointe à votre déclaration de revenus afin de bénéficier de cette déduction. **(13) SFR PRESSE PREMIUM :** option mensuelle réservée aux abonnés RED by SFR pour toute nouvelle souscription valable en France métropolitaine, depuis l' Union Européenne et DOM incluant un accès illimité à une sélection de titres de presse via l'application SFR Presse avec équipement compatible. Accès illimité au catalogue sans publicité. Catalogue susceptible d'évolution. Service édité par SFR Presse Distribution.

Les services messages et contacts

Messages

TARIFS DES SMS ET MESSAGES MULTIMÉDIA (MMS) MÉTROPOLITAINS, HORS SMS/MMS CHAT, CHAT WAP ET SURTAXÉS	
	Pour toutes les offres mobiles RED by SFR
RÉCEPTION D'UN MMS OU D'UN SMS	Gratuit
ENVOI D'UN MMS TEXTE OU SMS	Inclus
ENVOIE D'UN MMS PHOTO OU VIDÉO VERS UN MOBILE MÉTROPOLITAIN OU UNE ADRESSE EMAIL	Inclus

Contacts

SFR CONTACTS	
SAUVEGARDE DU RÉPERTOIRE SIM	0,50€/sauvegarde

Les services ponctuels

FACTURATION DES SERVICES PONCTUELS RED ET OCCASIONNELS À LA DEMANDE DU CLIENT	
DEMANDE DE "DÉSIMLOCKAGE" dans les 3 mois suivant la souscription du contrat d'abonnement ou d'une offre relative à l'achat d'un nouveau mobile	80€
REMPLACEMENT DE CARTE SIM	10€
DÉBLOCAGE DE CARTE SIM Au 963 (appel gratuit) ou au 06 1200 1963	Gratuit
SUR LE SITE REDBYSFR.FR (COÛT D'UNE CONNEXION INTERNET)	Gratuit
EN CAS DE VOL DÉCLARÉ DE VOTRE MOBILE • Remboursement d'un mois d'abonnement maximum • (copie du dépôt de plainte, dans la limite d'une fois par an)	Gratuit
DEMANDE DE DUPLICATA DE FACTURE	7,50€
DEMANDE DE DUPLICATA DE BORDEREAU DE LIVRAISON SUITE À UN ACHAT PAR CORRESPONDANCE	4€
DEMANDE DE RELEVÉ DE COMPTE SUR - D'UN AN	8€
DEMANDE DE RELEVÉ DE COMPTE SUR + D'UN AN	30€
DEMANDE DE RELEVÉ DE COMMUNICATION POUR UN MOIS ÉCOULÉ	Gratuit
DEMANDE DE PORTABILITÉ DU NUMÉRO	Gratuit
FRAIS D'ATTRIBUTION D'ÉCHÉANCIER	5€
RENVOI DE CHÈQUE REJETÉ	3€

SMS (vers un mobile) : la taille maximale d'un SMS peut varier en fonction des caractères utilisés :
- 160 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation de caractères standards (liste des caractères standards : A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Ä Ö Ñ Ü § ¿ a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z ä ö ñ ü à 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 @ £ $ ¥ è é ù ì ò Ç Ø ø Å å Δ _ Φ Γ Λ Ω Π Ψ Σ Θ Ξ ⊥ { } [~] | € Æ æ ß É ! « # ¤ % & ' ( ) * + , . /: ; < = > ? ¡)
- 70 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation d'au moins un caractère spécial (tous les caractères ne figurant pas dans la liste ci-dessus).

MMS : métropolitain, depuis l'Union Européenne et les DOM non surtaxés, hors MMS Chat et MMS Chat Wap. L'envoi ou la réception d'un MMS à l'étranger entrainera la facturation de la Tarification d'une session data en plus du prix de l'émission du MMS. **Limités à 200 destinataires différents par mois.**

Communications vers les numéros spéciaux

COÛT D'UTILISATION DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE - COÛTS D'ACCÈS INDIQUÉS PAR APPEL + PRIX D'UN APPEL NORMAL

TARIFS DES MESSAGES	
SFR MAIL	**SMS** : prix d'un SMS classique vers un mobile selon la formule, compris dans les forfaits SMS/MMS **MMS** : prix d'un MMS classique vers un mobile selon la formule, compris dans les forfaits SMS/MMS
SMS + / MMS +	**Prix d'envoi d'un SMS ou d'un MMS + surtaxe suivante** : Gratuit pour un numéro du type 3XXXX **0,05€** pour un numéro du type 4XXXX **0,10€** ou **0,20€** pour un numéro du type 5XXXX **0,35€** pour un numéro du type 6XXXX **0,50€** pour un numéro du type 7XXXX **1€, 1,50€, 2€, 3€** ou **4,50€** pour un numéro du type 8XXXX
SMS + / MMS + DEPUIS L'ÉTRANGER	Voir page 19.
ACHAT D'UNE SESSION WIFI	WIFI soit le 9434 appel gratuit depuis un mobile SFR

Pour les appels vers les numéros spéciaux et services de radiomessagerie

		TARIFS
ANNUAIRE	**222**	2,99 € l'accès + 2,99 €/min
HOROSCOPE	**6452**	2,99 €/min
MÉTÉO	**6383**	2,99 €/min
PROGRAMME TV	**8723**	2,99 €/min
HORLOGE PARLANTE	**4676**	1,99 €/min
NUMÉRO DE RADIOMESSAGERIE	060420 à 39 / 060600 à 10 060615 à 16 060619 060620 à 39 / 065600 à 59 065690 à 99 / 065705 à 09 065711 à 39 / 065760 à 89 0657 4Q / 0657 5Q 060614 / 0657 91 0657 99 / 0641 65 0649 96 / 0649 94 0649 97	2€ TTC/min : facturation de la première minute indivisible, puis par palier de 20 secondes

Services à valeur ajoutée

À compter du 1er octobre 2015, la tarification des numéros des services à valeur ajoutée (SVA), c'est-à-dire tous les numéros commençant par 08 et les numéros courts de la forme 3BPQ, évolue vers un nouveau tarif dit « C+S » qui différencie :

- le coût de la communication C qui sera soit gratuit, soit inclus dans votre offre, soit facturé au prix d'un appel métropolitain en fonction de l'offre fixe ou mobile souscrite
- et le coût du service S défini par le fournisseur du service

Cette tarification S du service est déclinée en 2 catégories :

- des tarifs à l'appel qui seront facturés à un prix fixe quelle que soit la durée réelle de la communication,
- des tarifs à la minute qui seront facturés à la seconde dès la 1ère seconde

Pour connaître le prix du service, appelez le 3077 (appel et service gratuit)

NUMÉROS COMMENÇANT PAR	COÛT DE LA COMMUNICATION	COÛT DU SERVICE
0800 À 0805 30BQ ET 31BQ	Gratuit	Gratuit
0806 À 0809	**Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite** (inclus dans les offres avec appels illimités)	Gratuit
081, 082,089	**Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite** (inclus dans les offres avec appels illimités)	**Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (cout maximum du service)** **081** : 0.06€/min ou 0.15€/appel **082** : 0.20€/min ou 0.50€/appel **089** : 0.80€/min ou 3.00€/appel
3BPQ (B>2)	**Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite** (inclus dans les offres avec appels illimités)	**Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service**
10XY	**Gratuit ou Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite** (inclus dans les offres avec appels illimités)	**Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service** (cout maximum du service) 0.80€/min ou 3€/appel

Retrouvez tout le détail des tarifs vers les numéros courts et spéciaux sur www.redbysfr.fr

COMMUNICATIONS INTERNATIONALES

Communications vers l'étranger (hors RED 5H + 50Mo avec option de blocage)

Tarifs des Appels Voix vers l'étranger

POUR LES ABONNÉS RED, APPELS ÉMIS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE VERS L'ÉTRANGER*	
ZONE EUROPE 1	0,67€/min
ZONE EUROPE 2	
ALGÉRIE, MAROC, TUNISIE	0,81€/min
AMÉRIQUE DU NORD	
ZONE EUROPE 3	
RESTE DU MONDE	1,99€/min

* Pour RED Illimité 100Go : hors appels illimités depuis la France métropolitaine vers les mobiles de France métropolitaine, d'Amérique du Nord (hors Alaska, Hawaï, Porto Rico et îles Vierges Américaines) et des DOM (hors Mayotte) et appels illimités depuis la France métropolitaine vers les fixes de France métropolitaine et Açores, Åland (Iles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Réunion, Saint-Barthélemy, Etats-Unis (hors Hawaï, Alaska, Porto Rico et Iles Vierges Américaines), Canada, hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis coupé. **Limités à 200 destinataires différents par mois**. Offre valable dans la limite des zones couvertes par les partenaires étrangers de SFR. (Détails des zones p.28). Facturation à la minute vers les destinations hors DOM. Pour les appels vers les DOM, facturation à la seconde dès la première seconde.

Option Forfaits Maghreb[1]

Les options Forfaits Maghreb sans engagement permettent d'émettre des appels depuis la France métropolitaine vers les téléphones fixes et mobiles du Maroc, Tunisie et Algérie, à prix préférentiel.

3 options au choix :

Forfait Maghreb 30 minutes	9€/mois	30 minutes pour appeler vers les téléphones fixes et mobiles au Maroc, Tunisie et Algérie
Forfait Maghreb 60 minutes	17€/mois	60 minutes pour appeler vers les téléphones fixes et mobiles au Maroc, Tunisie et Algérie
Forfait Maghreb 120 minutes	29€/mois	120 minutes pour appeler vers les téléphones fixes et mobiles au Maroc, Tunisie et Algérie

Les appels sont facturés à la minute. Souscription au 963 (gratuit) ou sur le site redbysfr.fr. Activation de votre option à la prochaîne date de facturation. Option résiliable à tout moment.

Option appels illimités vers l'étranger

APPELS ILLIMITÉS VERS LES FIXES D'EUROPE[2] Pour les clients RED Illimité 1Go et 15Go uniquement	1€/mois
APPELS ILLIMITÉS VERS LES FIXES ET MOBILES D'AMÉRIQUE DU NORD[3] Pour les clients RED Illimité 1Go et 15Go uniquement	2€/mois
APPELS ILLIMITÉS VERS LA TUNISIE[4] **Appels illimités depuis la France vers les mobiles Ooredoo Tunisie en utilisant l'appli on/off** Pour les clients RED Illimité 15Go et 100Go	10€/mois

(1) Offres valables pour les clients RED by SFR (hors titulaires de l'option Forfait Europe Maghreb et RED 5H + 50Mo avec option de blocage) dans la limite des zones couvertes par les opérateurs partenaires de SFR, valables pour des appels voix (hors numéros spéciaux et services) émis depuis la France métropolitaine vers des numéros de téléphones fixes et mobiles d'opérateurs du Maroc, Algérie et Tunisie. Au-delà, voir tarif dans le tableau (ci-dessus) des appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger. Crédit d'appels non reportable. Activation du forfait à la prochaîne date de facturation. Détails sur red-by-sfr.fr/international. **(2)** Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les fixes d'Europe : Açores, Åland (Iles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, hors numéros spéciaux, services (y compris services de radiomessagerie) et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis coupé. Limités à 200 destinataires différents par mois. **(3)** Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les mobiles et fixes d'Amérique du Nord : Etats-Unis (hors Alaska, Hawaï, Porto Rico et îles Vierges Américaines) et Canada, hors numéros spéciaux, services (y compris services de radiomessagerie) et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis coupé. Limités à 200 destinataires différents par mois. **(4)** Offre soumise à conditions réservée aux 10.000 premières souscriptions pour les clients RED illimité 15Go et RED illimité 100Go, détenteurs d'un smartphone et sous réserve de téléchargement de l'application onoff http://www.onoffapp.com/fr, sur Apple Store et/ou Play Store. L'option, sans engagement, est facturée 10€ TTC/ mois, quel que soit la date de souscription/ résiliation de l'option. 3 heures maximum par appel vers les mobiles en passant via cette application uniquement, puis coupé. Limités à 99 destinataires différents par mois. Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux.

Tarifs des SMS et MMS vers l'étranger (hors RED 5H + 50Mo avec option de blocage)

TARIFS DES SMS ET MESSAGES MULTIMEDIA (MMS) DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE VERS L'ÉTRANGER*	
SMS (quel que soit la zone de réception)	0,40€/SMS
MMS TEXTE (quelle que soit la zone de réception)	0,79€/MMS
MMS PHOTO (quelle que soit la zone de réception)	1,58€/MMS
MMS VIDÉO (quelle que soit la zone de réception)	2,90€/MMS

* Si fonction disponible sur le réseau de l'opérateur étranger visité (hors RED 5H + 50Mo avec option de blocage). Voir liste des pays sur red-by-sfr.fr/international. Tarifs hors SMS+.

Détails des zones pour les communications vers l'étranger (hors offres RED avec option de blocage)

Zone Europe 1 : Açores, Alands (Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Féroé (Iles), Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Ile), Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (Ile de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. DOM : Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Saintes (Iles).

Zone Europe 2 : Andorre, Suisse.

Zone Europe 3 : Albanie, Bosnie Herzégovine, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Srpska (Rép), Turquie, Ukraine.

Algérie, Maroc, Tunisie

Amérique du Nord : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Iles Vierges Américaines, Canada.

Reste du monde : Afghanistan, Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bissau, Birmanie, Bolivie, Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap Vert, Cayman (Iles), Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Comores, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique (Ile de la), Egypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, Ethiopie, Fidji (Iles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Grenadine (Iles), Guam, Guatemala, Guinée Équatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Honduras, Hong-Kong, Iles Vierges Britanniques, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque (Ile de la), Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Lybie, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives (Iles), Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Mongolie, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie / Nouvelle Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie Française, Qatar, République Démocratique du Congo, République du Congo, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent, Sainte-Hélène, Sainte Lucie, Saipan, Salvador, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, St Martin (Antilles Néerlandaises), Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Tibet, Togo, Trinité et Tobago, Turkménistan, Turks et Caicos, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe.

Communications depuis l'étranger avec l'option « SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger » (hors RED 5H + 50Mo avec option de blocage)

L'option SFR Voyage – Communiquer depuis l'étranger

L'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger est disponible pendant toute la durée de validité de votre ligne. L'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger est incluse dans votre offre (hors RED 5H + 50Mo avec option de blocage) et elle est résiliable dans votre Espace client. Avec l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, vous pouvez appeler et être joint depuis plus de 270 pays ou destinations, dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers partenaires de SFR. La liste des pays ou destinations SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger est disponible p. 33. Les tarifs SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger sont applicables pour un appel émis dans la même zone géographique que le pays visité. Pour un appel émis vers une zone différente, c'est le tarif de la zone la plus éloignée qui s'applique.

Tarifs des appels émis et reçus depuis l'étranger

Les appels depuis l'Union Européenne et les DOM

Facturation à la seconde pour les appels émis depuis l'Union Européenne/ DOM vers l'Union Européenne/ DOM. Facturation a la minute pour les appels émis depuis l'Union Européenne/ DOM vers les pays hors Union Européenne/ DOM.

Facturation à la seconde, dès la première seconde pour les appels reçus depuis la zone Union Européenne/ DOM.

Pour le forfait RED 5H +50Mo sans option de blocage : les communications émises et reçues depuis l'Union Européenne et les DOM sont décomptées des 5h mensuelles supplémentaires valables exclusivement depuis l'Union Européenne et les DOM de votre forfait, sous réserve d'une utilisation raisonnable de votre forfait (voir p.32). Au-delà des 5h, facturation au tarif de 0.23€/min.

Pour les forfaits RED Illimité 1Go, RED Illimité 15Go er RED Illimité 100Go : les communications émises et reçues sont illimitées toute l'année depuis l'Union Européenne et les DOM vers l'Union Européenne, les DOM et la France métropolitaine, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p. 32).

Les appels depuis les autres destinations à l'étranger

Facturation à la minute pour les appels émis et reçus depuis les autres zones.

Les tarifs SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger sont applicables pour un appel émis dans la même zone géographique que le pays visite.

Pour un appel émis vers une zone différente, c'est le tarif de la zone la plus éloignée qui s'applique.

Les communications émises et reçues depuis l'étranger (hors Union Européenne/ DOM) sont facturées hors forfait : voir tarifs ci-dessous.

Pour le forfait RED Illimité 100Go : les appels émis et reçus sont illimités toute l'année depuis la Suisse et Andorre (2 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 2H) sous réserve d'un usage reparti mensuellement entre les zones incluses dans le forfait et la France métropolitaine.

Au-delà si l'usage inclus dans le forfait national est épuisé : voir tarifs ci-dessous.

Tarifs des Appels Voix (hors RED avec option de blocage) :

<table>
<tr><th>APPELS ÉMIS</th><th>ANDORRE</th><th>SUISSE</th><th>USA</th><th>AFRIQUE</th><th>EUROPE DE L'EST</th><th>MOYEN-ORIENT</th><th>AMÉRIQUES</th><th>ASIE/ OCÉANIE</th><th>RESTE DU MONDE</th><th>TUNISIE</th><th>SATELLITES</th></tr>
<tr><td>ANDORRE</td><td>0.23€</td><td>1,32€</td><td rowspan="2">1,56€</td><td rowspan="2">1,58€</td><td rowspan="3">2,38€</td><td colspan="3" rowspan="4">2,90€</td><td colspan="2" rowspan="8">3,96€</td><td rowspan="8">7,92€</td><td rowspan="8">7,92€</td></tr>
<tr><td>SUISSE</td><td colspan="2">1,32€</td></tr>
<tr><td>USA</td><td colspan="4">1,56€</td></tr>
<tr><td>AFRIQUE</td><td colspan="5">1,58€</td></tr>
<tr><td>EUROPE DE L'EST</td><td colspan="6">2,38€</td></tr>
<tr><td>MOYEN-ORIENT</td><td colspan="8" rowspan="3">2,90€</td></tr>
<tr><td>AMÉRIQUES</td></tr>
<tr><td>ASIE/ OCÉANIE</td></tr>
<tr><td>RESTE DU MONDE</td><td colspan="8">3,96€</td></tr>
<tr><td>TUNISIE</td><td colspan="9">7,92€</td></tr>
<tr><td>SATELLITES</td><td colspan="10">7,92€</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="6">APPELS REÇUS</th></tr>
<tr><td>ANDORRE</td><td>0,06€</td><td>EUROPE DE L'EST</td><td rowspan="4">1,32€</td><td>RESTE DU MONDE</td><td>1,98€</td></tr>
<tr><td>SUISSE</td><td>0,40€</td><td>MOYEN-ORIENT</td><td>TUNISIE</td><td>3,96€</td></tr>
<tr><td>USA</td><td>0,73€</td><td>AMÉRIQUES</td><td>SATELLITES</td><td>3,96€</td></tr>
<tr><td>AFRIQUE</td><td>1,19€</td><td>ASIE/OCÉANIE</td><td></td><td></td></tr>
</table>

Les numéros spéciaux depuis la zone Andorre, Amérique du Nord, quand ils sont disponibles, vous seront facturés selon la tarification de la zone d'émission. L'accès aux services RED par numéros courts (123, 963) est disponible à l'étranger sous réserve que le réseau étranger auquel vous êtes connecté propose cette fonctionnalité. Les appels vous seront facturés au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel. Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la composition d'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraîne la facturation des communications émises au tarif SFR en vigueur, en supplément du tarif annoncé par le fournisseur de la dite carte. Les numéros d'appel présentés comme gratuits pour les abonnés d'un opérateur étranger sur le réseau auquel vous êtes connecté vous seront facturés selon la zone d'émission de l'appel. Les numéros surtaxés des opérateurs étrangers sont indisponibles.

Tarif des SMS émis et reçus depuis l'étranger

SMS depuis l'Union Européenne et les DOM

Les SMS sont illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.32).

SMS depuis les autres destinations à l'étranger

Pour le forfait RED Illimité 100Go : les SMS émis et reçus sont illimités toute l'année depuis la Suisse et Andorre, sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre les zones incluses dans le forfait et la France métropolitaine.

Tarifs des SMS (hors RED avec option de blocage) :

SMS	
Envoyés depuis Andorre	0.07€/SMS
Envoyés depuis Suisse, Europe de l'Est, USA, Amériques, Asie/ Océanie, Afrique, Moyen-Orient, Reste du monde, Satellites	0,66€/SMS
Envoyés depuis Tunisie	1,58€/SMS
Reçus	Gratuit

L'envoi et la réception de SMS sont disponibles depuis l'étranger selon le réseau de l'opérateur étranger auquel vous êtes connecté.

Tarif des MMS émis et reçus depuis l'étranger

MMS depuis l'Union Européenne et les DOM

Les MMS sont illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable. (voir p.32)

MMS depuis les autres destinations à l'étranger

Pour le forfait RED Illimité 100Go : les MMS émis et reçus sont illimités toute l'année depuis la Suisse et Andorre, sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre les zones incluses dans le forfait et la France métropolitaine.

Tarifs des MMS (hors RED avec option de blocage) :

	MMS TEXTE	MMS PHOTO	MMS VIDÉO
Andorre	0,24€/MMS	0,24€/MMS	0,24€/MMS
Tunisie	1,58€/MMS	1,91 €/MMS	3,56€/MMS
Autres zones	0,99€/MMS	1,91 €/MMS	3,56€/MMS

MMS émis quelle que soit la zone d'émission. La réception ou l'émission d'un MMS à l'étranger peut entraîner la facturation d'une connexion data, selon votre tarification en vigueur et votre mobile, en plus du prix d'émission du MMS.

Tarifs Internet, mails et autres services d'échanges de données depuis l'étranger (hors RED avec option de blocage)

Les services Internet depuis le mobile et la consultation des e-mails sont accessibles avec le service SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger actif pour tous les abonnes SFR depuis l'étranger depuis plus de 237 pays ou destinations en connectant votre mobile compatible sur les réseaux GPRS/3G/4G des opérateurs étrangers disponibles.

Liste des opérateurs partenaires GPRS/3G/4G à jour sur sfr.fr/international.

Certains Smartphones (iPhone, Android, BlackBerry, WindowsR phone et certains Nokia Ovi : plus d'infos sur sfr.fr), échangent de façon permanente des données avec le réseau cellulaire. Dans ce cas, la consultation et l'échange de données sont désactivés à l'étranger (selon mobile) afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance. Pour bénéficier depuis l'étranger de la consultation des emails, du surf sur internet et des autres services de données, veuillez-vous référer au manuel d'utilisation de votre mobile qui vous indiquera comment activer cette fonction du téléphone.

Ces tarifs incluent la navigation Web depuis votre mobile, hors téléchargements et services payants.

(1) Internet exclusivement sur et depuis votre mobile non relié à un ordinateur. Navigation sur le portail Wap et sur tous les sites Internet. Mails : avec service « Mes Mails » réservé aux clients SFR, accessible depuis le site redbysfr.fr, et depuis votre mobile : sur le portail Vodafone live! (coût d'une connexion Wap), ou avec les solutions d'emails avec pièces jointes (option BlackBerry® et offre avec un accès Internet). Les usages Peer to Peer sont déconseillés depuis l'étranger pour vous éviter une facturation importante. **(2)** Dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers disponibles.

Internet depuis l'Union Européenne et les DOM
Pour les forfaits RED 5H + 50Mo sans option de blocage et RED Illimité 1 Go : les connexions internet sont décomptées des Mo et Go inclus dans votre forfait, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.22). Au-delà, internet rechargeable automatiquement 4 fois puis bloqué, selon votre offre.

Pour le forfait RED Illimité 15 Go : les connexions internet sont décomptées des 6Go mensuels supplémentaires valables exclusivement depuis l'Union Européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.22). Au-delà, facturation à 0,007€/Mo.

Pour le forfait RED Illimité 100 Go : les connexions internet sont décomptées des 10Go mensuels supplémentaires valables exclusivement depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.32). Au-delà, facturation au tarif de 0,007€/Mo depuis l'Union Européenne et les DOM, au tarif SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre.

Internet depuis les autres destinations à l'étranger
La tarification internet SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger s'applique lorsque vous vous connectez à l'étranger (hors Union Européenne et DOM). Tarifs web depuis les réseaux étrangers accessible GPRS/3G/4G.

Depuis la zone Andorre	0,24€/Mo - facturation par ko
Depuis la Suisse	1,98€/Mo - facturation par tranche de 10ko - minimum facturé de 30ko
Depuis la zone USA	9,24€/Mo - facturation par tranche de 10ko - minimum facturé de 30ko
Depuis la zone Afrique	13,20€/Mo - facturation par tranche de 10ko - minimum facturé de 30ko
Depuis la zone Europe de l'Est	
Depuis la zone Moyen-Orient	
Depuis la zone Amériques	
Depuis la zone Asie/Océanie	
Depuis la Tunisie	15,84€/Mo - facturation par tranche de 10ko - minimum facturé de 30ko
Depuis la zone Satellites	
Depuis le Reste du monde	18,48€/Mo - facturation par tranche de 10ko - minimum facturé de 30ko

OPTION ALERTING MONDE INTERNET AVEC BLOCAGE(1)
Cette option vous permet d'être alerté de votre consommation Internet depuis l'étranger et bloque votre facturation Internet à 60€. Vous pourrez débloquer vos usages par SMS ou sur votre espace client. **À savoir** : l'option Alerting Monde Internet avec blocage est activée par défaut sur votre ligne pour éviter tout risque de dépassement important de votre forfait. Les différents seuils d'alertes de cette option comptabilisent les montants des communications Internet effectuées à l'étranger, une fois Pack Séjour Voix, SMS et Internet expirés ou épuisés.

(1) Offre valable une seule fois par période de facturation. Les usages Internet antérieurs à la date d'activation de cette option ne seront pas compris dans le décompte des seuils d'alerte et de blocage pour le mois en cours. Les différents seuils d'alertes de cette option comptabilisent les montants des communications Internet effectuées à l'étranger, une fois votre Pack Séjour voix, SMS et Internet ou votre Pack Séjour Internet expirés ou épuisés. L'option Alerting Monde Internet avec blocage est activée par défaut sur tous les abonnements SFR Mobile et Tablette & Clé. Offre incompatible avec l'option Multi-Alerting Monde et Multi-Alerting+ Blocage Monde. Détails et liste des pays sur red.sfr.fr/international.

Pack Séjour Voix, SMS et Internet - valable 7 jours : (hors offre RED avec option de blocage)[1]

Profitez d'appels, SMS et d'Internet depuis les grandes destinations du monde pendant 7 jours avec les Packs Séjour Voix, SMS et Internet. (souscription sur votre Espace Client).

Pack Séjour Voix, SMS et Internet USA 30 Min + 30 SMS + 200 Mo - valable 7 jours **Pack Séjour Voix, SMS et Internet USA 60 Min + 60 SMS + 400 Mo - valable 7 jours**	25€ 35€
Pack Séjour Voix, SMS et Internet Amériques 30 Min + 30 SMS + 10 Mo - valable 7 jours **Pack Séjour Voix, SMS et Internet Amériques 60 Min + 60 SMS + 20 Mo - valable 7 jours**	25€ 35€
Pack Sejour voix, SMS et Internet Canada 1000 Min + 1000 SMS + 1 Go - valable 7 jours	35€
Pack Séjour Voix, SMS et Internet Asie/Océanie 30 Min + 30 SMS + 10 Mo - valable 7 jours **Pack Séjour Voix, SMS et Internet Asie/Océanie 60 Min + 60 SMS + 20 Mo - valable 7 jours**	25€ 35€
Pack Séjour Voix, SMS et Internet Afrique 30 Min + 30 SMS + 10 Mo - valable 7 jours **Pack Séjour Voix, SMS et Internet Afrique 60 Min + 60 SMS + 20 Mo - valable 7 jours**	25€ 35€
Pack Séjour Voix, SMS et Internet Maroc 1000 min + 1000 SMS + 1 Go - valable 7 jours	25€
Pack Séjour Voix, SMS et Internet Moyen-Orient 30 Min + 30 SMS + 10 Mo - valable 7 jours **Pack Séjour Voix, SMS et Internet Moyen-Orient 60 Min + 60 SMS + 20 Mo - valable 7 jours**	25€ 35€
Pack Séjour Voix, SMS et Internet Europe de l'Est 30 Min + 30 SMS + 10 Mo - valable 7 jours	35€

Utilisation raisonnable de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM

L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM devra être « raisonnable » : une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM entrainera la facturation de frais supplémentaires de vos futurs usages.

En effet, au cours des 4 derniers mois :

- SI un ou plusieurs usages (appels, SMS/MMS et/ou internet mobile) depuis l'Union Européenne/DOM est/sont plus importants que le ou les mêmes usages depuis la France métropolitaine et l'étranger (hors Union Européenne/DOM).

ET

- SI le nombre de jours passés en Union Européenne/DOM est supérieur au nombre de jours passés en France et à l'étranger (hors Union Européenne/DOM),

Alors vous recevrez un SMS d'alerte pour vous en informer et vous disposerez de 15 jours pour modifier l'utilisation de votre forfait.

Au terme de ces 15 jours :

- SI vous respectez au moins l'une des 2 règles ci-dessus, l'utilisation de votre forfait redevenant raisonnable, vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires.
- SI vous ne respectez toujours aucune des 2 règles ci-dessus, vous recevrez un nouveau SMS d'alerte vous informant de la facturation immédiate de frais supplémentaires du ou des futurs usages non raisonnables depuis l'UE/DOM.

Dès que l'utilisation de votre forfait redevient raisonnable, vous ne serez plus facturé de frais supplémentaires et en serez informé par SMS.

APPELS ÉMIS	0, 0384€TTC/min pour les forfaits comportant des appels illimités, et en supplément du prix national, pour les autres forfaits dans la limite de 0,23€ TTC/min
APPELS REÇUS	0,011€ TTC/min
SMS ÉMIS	0,012€ TTC/SMS
SMS REÇUS	Gratuit
MMS ÉMIS	0,007€ TTC/MMS
MMS REÇUS	Gratuit
INTERNET	0,007€ TTC/Mo

Par ailleurs, l'activation et l'utilisation de plusieurs cartes SIM pour une même ligne depuis l'Union Européenne et les DOM, ainsi que l'inactivité prolongée d'une carte SIM en France métropolitaine associée à des usages très fréquents voire exclusifs depuis l'Union Européenne et les DOM sont également considérés comme des usages non raisonnables.

Liste des destinations des Packs Séjour Voix, SMS, Internet :
Europe de l'Est : Albanie, Macédoine, Moldavie, Russie, Ukraine.
USA : États-Unis (y compris Alaska, Hawaï) Porto Rico, Vierges Américaines (Iles).
Amériques : Brésil, Canada, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine.
Canada : Canada.
Asie /Océanie : Australie, Chine, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaïlande, Tibet.
Afrique : Afrique du Sud, Algérie, Cameroun, Cote d'Ivoire, Kenya, Madagascar, Maroc, Nigeria, Sénégal.
Maroc : Maroc.
Moyen-Orient : Arabie Saoudite, Israël, Qatar, Turquie.

(1) Offres soumises à conditions, valables pour les offres RED by SFR (hors offres RED avec option de blocage) dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires, avec l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger activée. Packs activés immédiatement à la souscription ou à la date d'activation choisie, valables avec un mobile compatible pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, jusqu'à minuit le 7ème jour, heure locale. Les packs se terminent soit à la fin de la date de validité, soit à l'épuisement de tous les usages inclus : des minutes, SMS (hors SMS illimités inclus dans certains Packs) et mégas. Facturation à la seconde dès la première seconde pour la voix, par Ko pour les mégas pour les Packs Séjour. Une fois le crédit ou la durée de validité épuisée, les appels, les SMS et les connexions data vous seront facturés selon les conditions SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, en fonction de la zone d'émission. Les usages des Packs Séjour sont valables depuis les pays inclus dans le pack, vers ces mêmes pays et la France métropolitaine. Les Packs Séjour USA sont compatibles uniquement avec les Packs Amériques. Les usages des Packs Séjour sont valables depuis les pays inclus dans le pack, vers ces mêmes pays et la France métropolitaine. Les Packs Séjour Amériques sont compatibles uniquement avec les Packs Séjour USA. Le Pack Séjour Canada est compatible uniquement avec les Packs Séjour USA. Les Packs Séjour Asie/ Océanie sont compatibles uniquement avec les Packs Séjour Moyen-Orient et Europe de l'Est. Le Pack Séjour Maroc n'est compatible avec aucun autre Pack Séjour. Les Packs Séjour Moyen-Orient sont compatibles uniquement avec les Packs Séjour Asie/Océanie. Le Pack Séjour Europe de l'Est est compatible avec les Packs Séjour Asie/Océanie. Les Packs Séjour Afrique ne sont compatibles avec aucun autre Pack Séjour. Les Packs Séjour de la même zone sont incompatibles entre eux. Usages Peer to Peer déconseillés depuis l'étranger pour éviter une facturation importante.

Option internet depuis l'étranger[1]

OPTION INTERNET 3Go/MOIS DEPUIS L'UNION EUROPEENNE, LES DOM, LA SUISSE ET ANDORRE Pour les clients RED Illimité 15Go et RED Illimité 100Go	2€/mois

Détails des zones SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger

Zone Union Européenne/DOM : Acores, Allemagne, Alands (Iles), Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Ile), Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (Ile de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovenie, Suède, République Tchèque, Vatican. DOM : Guadeloupe, Guyane francaise, Martinique, Réunion, St Barthélémy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Iles Saintes.

Zone Andorre

Zone Suisse

Zone Europe de l'Est : Albanie, Macédoine, Moldavie, Russie, Ukraine

Zone USA : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawai), Iles Vierges Américaines, Porto Rico

Zone Amériques : Brésil, Canada, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine

Zone Asie/Océanie : Australie, Chine, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thailande, Tibet

Zone Afrique : Afrique du Sud, Algérie, Cameroun, Côte d'Ivoire, Kenya, Madagascar, Maroc, Nigéria, Sénégal

Zone Moyen-Orient : Arabie Saoudite, Israël, Qatar, Turquie

Zone Tunisie

Reste des destinations : Afghanistan, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Antilles Néerlandaises, Argentine, Arménie, Aruba, Azerbaidjan, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbade, Belize, Benin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Birmanie, Bissau, Bolivie, Bosnie Herzegovine, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cap Vert, Cayman (Iles), Centrafrique, Colombie, Comores, Corée du Sud, Costa Rica, Cuba, Djibouti, Dominique (Ile de la), Egypte, Emirats Arabes Unis, Equateur, Ethiopie, Fidji (Iles), Gabon, Gambie, Georgie, Ghana, Grenade, Grenadîne (Iles), Groenland, Guam, Guatémala, Guinée Equatoriale, Guinee, Guyana, Haiti, Honduras, Iles Vierges Britanniques, Irak, Iran, Jamaique (Ile de la), Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweit, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Lybie, Macao, Malawi, Malaisie, Maldives (Iles), Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mongolie, Monténégro, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbekistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie/Nouvelle Guinée, Paraguay, Philippines, Polynesie Francaise, République Démocratique du Congo, République du Congo, Rwanda, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Saipan, Salvador, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Sri Lanka, Srpska (Rép), Soudan, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinite et Tobago, Turkmenistan, Turks et Caicos, Uruguay, Vanuatu, Vénézuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwev

Zone Satellites

Option vers l'étranger

OPTION SMS ILLIMITÉS VERS ET DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE, LES DOM, LA SUISSE ET ANDORRE[2]	1€/mois

(1) Offre soumise à conditions, réservée aux clients RED Illimité 15Go. 3Go/mois d'internet mobile depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre. Usage internet depuis votre mobile ou avec votre mobile en mode modem. Au-delà de 3Go/mois, décompte de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM, facturation aux conditions SFR Voyage-Communiquer depuis la Suisse et Andorre. Le crédit non utilisé ne sera pas reporté. Liste des destinations et détails sur red-by-sfr.fr/international. **(2)** Option SMS illimités vers et depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre*. **Limités à 200 destinataires différents par mois** (hors SMS surtaxés et Chat SMS et Wap). Option soumise à conditions, compatible à partir du forfait RED Illimité 1Go.

CONTRÔLE PARENTAL

Le Contrôle Parental Mobile : une solution simple et gratuite permettant de sécuriser la navigation Internet sur le mobile des plus jeunes.

Parce que le téléphone mobile donne accès à de nombreux contenus qui peuvent se révéler inadaptés voire déconseillés pour les plus jeunes, RED propose gratuitement à ses clients le Contrôle Parental Mobile :

Une fois activé sur le mobile concerné, il permet de contrôler l'accès à Internet en temps réel.

Le Contrôle Parental Mobile verrouille l'accès aux sites proposant des contenus Internet pouvant heurter la sensibilité des plus jeunes depuis les réseaux GSM/EDGE/3G/4G (selon offre souscrite). Le Contrôle Parental Mobile est inactif sur le réseau WiFi et sur les mobiles BlackBerry®.

RED met à la disposition des parents deux profils de Contrôle Parental :

- **Le profil Contrôle Parental Renforcé**, adapté aux juniors, est plus restrictif en proposant une navigation restreinte au Portail Junior de SFR.
- **Le profil Contrôle Parental, adapté aux adolescents**, est plus ouvert et offre des perspectives de navigation étendue à tout le web mais verrouille l'accès aux sites pouvant heurter la sensibilité des adolescents depuis les réseaux GSM/EDGE/3G/4G(selon offre souscrite)

Comment activer le contrôle parental de votre choix ?

- **Sur Internet** : en vous rendant sur http://www.sfr.fr/securite-sante/controle-parental/mobile/
- **Depuis le mobile de votre enfant** : en vous connectant sur le portail Vodafone live! onglet "SFR&Moi", rubrique "Espace Client", puis "Cont. Parental" (hors coût de connexion Internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite).

L'option est activée dans les 72h suivant votre demande.

RED BOX DSL ZONE DÉGROUPÉE

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

INTERNET + TÉLÉPHONE

Offre valable en France métropolitaine, disponible pour tout nouveau client. Prix sans engagement.

PRIX DE L'OFFRE / MOIS	15€/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	Sans engagement de durée.
DESCRIPTION DE L'OFFRE	**Avec l'offre RED box vous bénéficiez de :** · Un accès Internet Haut Débit · Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine depuis un téléphone branché sur la box (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur) · SFR Cloud 10Go[1] · Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité)
TÉLÉVISION	**Option TV RED TNT +2€/mois[2] :** · 27 chaînes de la TNT + SFR News[5] · Replay · Catalogue VOD et chaînes en option · TV sur Smartphone et tablette avec l'application SFR TV **ou** **Option TV RED à +4€/mois[2] :** · 100 chaînes · Replay · Catalogue VOD et chaînes en option · TV sur Smartphone et tablette avec l'application SFR TV
ÉQUIPEMENT	• **Modem RED Box :** mise à disposition pour toute souscription à cette offre. • **Décodeur TV Plus :** fourni avec l'option RED box TV.
DÉPÔT DE GARANTIE	**Décodeur TV Plus :** 49€ Dépôt de garantie demandé suite à la souscription à l'option TV post activation de la ligne RED Fixe. Prélevé sur la première (prochaine) facture. Remboursé dans les 10 jours suivant la restitution de l'équipement mis à disposition par RED by SFR (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur).
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines.
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	Frais d'ouverture de Service de 49€
CONDITIONS DE RÉSILIATION	· 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. · Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC.
DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)	**Pour l'ADSL :** Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s. **Pour le VDSL :** Débit descendant théorique maximum de 70Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15Mb/s. Pouvant être compris entre 15Mb/s et 50Mb/s pour certaines lignes les plus courtes (moins de 1km) et un débit montant en général inférieur à 1Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1km). **Pour l'ADSL et le VDSL : débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.**
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations, dont la France métropolitaine, hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2
ASSISTANCE	**Assistance en ligne : redbysfr.fr** (rubrique « Aide et conseils ») et au 0801 82 00 36 (appel gratuit 7j/7, 8h-22h) accessible pendant les 2 premiers mois post activation de votre ligne.

(1) SFR Cloud : offre soumise à conditions, réservée aux clients box de RED by SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (voir liste sur sfr.fr/cloud). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de données de 10Go. Détails sur sfr.fr/cloud. **(2) Option TV :** réservée aux clients RED box, sous réserve d'éligibilité technique. Nombre et liste de chaînes et services susceptibles de variation en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre. Chaînes HD et programmes diffusés en 3D accessibles selon zone, éligibilité : nécessitent un matériel (poste TV, connectique et lunettes) et un décodeur compatibles. Dépôt de garantie de 49€. Pénalités de non restitution de 150€ pour le Décodeur TV Evolution et de 60€ pour le Modem RED Box. Les bouquets et options, Services et contenus VOD sont fournies par SFR, et peuvent être souscrits ou modifiés auprès de SFR (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur). Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. **(3) SFR News :** service valable en France métropolitaine, Union Européenne et DOM permettant d'accéder à une sélection de chaînes d'information. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via le décodeur TV.

RED BOX DSL ZONE NON DÉGROUPÉE

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

INTERNET + TÉLÉPHONE

Offre valable en France métropolitaine, disponible pour tout nouveau client. Prix sans engagement.

PRIX DE L'OFFRE / MOIS	20€/mois Soit 15€/mois + 5€/mois en zone non dégroupée
ENGAGEMENT MINIMUM	Sans engagement de durée.
DESCRIPTION DE L'OFFRE	**Avec l'offre RED box vous bénéficiez de :** · Un accès Internet Haut Débit · Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations dont la France métropolitaine depuis un téléphone branché sur la box (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur) · SFR Cloud 10Go[1] · Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité).
ÉQUIPEMENT	• **Modem RED Box :** mise à disposition pour toute souscription à cette offre.
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines.
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	Frais d'ouverture de Service de 49€
CONDITIONS DE RÉSILIATION	· 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. · Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC.
DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)	Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations, dont la France métropolitaine, hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL
ASSISTANCE	**Assistance en ligne : redbysfr.fr** (rubrique « Aide et conseils ») et au 0801 82 00 36 (appel gratuit 7j/7, 8h-22h) accessible pendant les 2 premiers mois post activation de votre ligne.

(1) SFR Cloud : offre soumise à conditions, réservée aux clients box de RED by SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (voir liste sur sfr.fr/cloud). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de données de 10Go. Détails sur sfr.fr/cloud.
Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux

RED BOX TRÈS HAUT DÉBIT

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT + TÉLÉPHONE

Offre valable en France métropolitaine, disponible pour tout nouveau client. Prix sans engagement.

PRIX DE L'OFFRE / MOIS	20€/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	Sans engagement de durée.
DESCRIPTION DE L'OFFRE	**Avec l'offre RED box Très Haut Débit vous bénéficiez de :** · Un accès Internet Très Haut Débit · Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur). Hors numéros court et spéciaux jusqu'à 250 correspondantsdifférents/mois. 3H maximum par appel. · SFR Cloud 10Go[1] · Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité).
TÉLÉVISION	**Option TV RED TNT +2€/mois[2] :** · 27 chaînes de la TNT + SFR News[5] · Replay · Catalogue VOD et chaînes en option · TV sur Smartphone et tablette avec l'application SFR TV **ou** **Option TV RED à +4€/mois[2] :** · 100 chaînes · Replay · Catalogue VOD et chaînes en option · TV sur Smartphone et tablette avec l'application SFR TV
ÉQUIPEMENT	• **Modem Très Haut Débit Wifi AC :** mise à disposition pour toute souscription à cette offre. • **Mini décodeur TV :** fourni avec l'option RED box TV Très Haut Débit.
DÉPÔT DE GARANTIE	**Mini décodeur TV :** 49€ Dépôt de garantie demandé suite à la souscription à l'option TV post activation de la ligne RED Fixe. Prélevé sur la première (prochaine) facture. Remboursé dans les 10 jours suivant la restitution de l'équipement mis à disposition par RED by SFR (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur).
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation.
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	Frais d'ouverture de Service de 49€
CONDITIONS DE RÉSILIATION	· 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. · Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC.
DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)	Débit théorique descendant maximum disponible jusqu'à 200 Mb/s et débit théorique montant disponible de 20Mb/s maximum, sous réserve d'éligibilité.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations, dont la France métropolitaine, hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale
ASSISTANCE	**Assistance en ligne : redbysfr.fr** (rubrique « Aide et conseils ») et au 0801 82 00 36 (appel gratuit 7j/7, 8h-22h) accessible pendant les 2 premiers mois post activation de votre ligne.

(1) SFR Cloud : offre soumise à conditions, réservée aux clients box de RED by SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (voir liste sur sfr.fr/cloud). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de données de 10Go. Détails sur sfr.fr/cloud.
(2) Option TV RED : réservée aux clients RED box Très Haut Débit, sous réserve d'éligibilité technique. Nombre et liste de chaînes et services susceptibles de variation en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre. Chaînes HD et programmes diffusés en 3D accessibles selon zone, éligibilité : nécessitent un matériel (poste TV, connectique et lunettes) et un décodeur compatibles. Dépôt de garantie de 49€. Pénalités de non restitution de 150€ pour le Mini décodeur TV et 99€ pour le Modem Très Haut Débit Wifi AC. Les bouquets et options, Services et contenus VOD sont fournies par Numericable, et peuvent être souscrits ou modifiés auprès de SFR (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur).
Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux.
(3) SFR News : service valable en France métropolitaine, Union Européenne et DOM permettant d'accéder à une sélection de chaînes d'information. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via le décodeur TV.

RED BOX FIBRE

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT + TÉLÉPHONE

Offre valable en France métropolitaine, disponible pour tout nouveau client. Prix sans engagement.

PRIX DE L'OFFRE / MOIS	20€/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	Sans engagement de durée.
DESCRIPTION DE L'OFFRE	**Avec l'offre RED box vous bénéficiez de :** · Un accès Internet Très Haut Débit · Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur). Hors numéros court et spéciaux jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3H maximum par appel. · SFR Cloud 10Go[1] · Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité).
TÉLÉVISION	**Option TV RED TNT +2€/mois[2] :** · 27 chaînes de la TNT + SFR News[5] · Replay · Catalogue VOD et chaînes en option · TV sur Smartphone et tablette avec l'application SFR TV **ou** **Option TV RED à +4€/mois[2] :** · 100 chaînes · Replay · Catalogue VOD et chaînes en option · TV sur Smartphone et tablette avec l'application SFR TV
ÉQUIPEMENT	• **Box Plus :** mis à disposition pour toute souscription à cette offre. • **Décodeur Plus :** fourni avec l'option RED box TV.
DÉPÔT DE GARANTIE	**Décodeur TV Plus :** 49€ Demandé suite à la souscription à l'option TV post activation de la ligne RED Fixe. Prélevé sur la première (prochaine) facture. Remboursé dans les 10 jours suivant la restitution de l'équipement mis à disposition par RED by SFR (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur).
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation.
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	Frais d'ouverture de Service de 49€
CONDITIONS DE RÉSILIATION	· 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. · Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC.
DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)	Débit théorique descendant maximum disponible jusqu'à 200Mbit/s et débit théorique montant disponible de 50Mbit/s maximum, sous réserve d'éligibilité.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations, dont la France métropolitaine, hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur).
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ ÉQUIPEMENTS	Technologie fibre optique FTTH
ASSISTANCE	**Assistance en ligne : redbysfr.fr** (rubrique « Aide et conseils ») et au 0801 82 00 36 (appel gratuit 7j/7, 8h-22h) accessible pendant les 2 premiers mois post activation de votre ligne.

(1) SFR Cloud : offre soumise à conditions, réservée aux clients box de RED by SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (voir liste sur sfr.fr/cloud). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de données de 10Go. Détails sur sfr.fr/cloud. **(2) Option TV RED :** réservée aux clients RED box Fibre, sous réserve d'éligibilité technique. Nombre et liste de chaînes et services susceptibles de variation en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre. Chaînes HD et programmes diffusés en 3D accessibles selon zone, éligibilité : nécessitent un matériel (poste TV, connectique et lunettes) et un décodeur compatibles. Dépôt de garantie de 49€. Pénalités de non restitution de 60€ pour la Box Plus de 150€ pour le Décodeur Plus. Les bouquets et options, Services et contenus VOD sont fournies par SFR, et peuvent être souscrits ou modifiés auprès de SFR (détails dans la brochure des tarifs des offres RED by SFR en vigueur). Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. **(3) SFR News :** service valable en France métropolitaine, Union Européenne et DOM permettant d'accéder à une sélection de chaînes d'information. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via le décodeur TV.

OPTIONS BOX INTERNET

Les options

OPTION DÉBIT PLUS[1] Débit allant jusqu'à 1Gbps en descendant et 200Mbps en montant	5€/mois
SFR CLOUD 10 Go[2]	10Go inclus sur demande
SFR CLOUD 100 Go	3€/mois
APPELS ILLIMITÉS VERS LES MOBILES EN FRANCE MÉTROPOLITAINE ET DOM[3]	+5€/mois
SFR SÉCURITÉ 5 ÉQUIPEMENTS[4] PC, Mac, smartphone, tablette (antivirus, anti-phishing, protection bancaire, anti-vol mobile)	5€/mois
FORFAIT 2H VERS FIXES ET MOBILES EN ALGÉRIE[5]	7,50€/mois
SFR FAMILY-CONTRÔLE PARENTAL (5 ÉQUIPEMENTS)[6]	5€/mois
INTERDICTION DES USAGES SURTAXÉS[7]	Gratuit sur demande
SFR PRESSE PREMIUM[8]	10€/mois

Les services

WEBMAIL	Inclus
CONTRÔLE PARENTAL	Inclus
DUPLICATA DE FACTURE	Inclus
TV SUR SMARTPHONE ET TABLETTE	inclus avec RED box TV Fibre et RED box TV Très Haut Débit
SFR RÉPONDEUR+	inclus (uniquement sur RED box)
INTERNET+	inclus (uniquement sur RED box)
PAGES PERSOS 1Go	inclus (uniquement sur RED box)

(1) Option disponible sur RED Box THD et Fibre sous réserve d'éligibilité au débit maximum de 1Gbps descendant (soit un débit montant de 200Mbps en FTTH ou 60Mbps en Fibre à terminaison coaxial). **(2) SFR Cloud :** offre soumise à conditions, réservée aux clients box de RED by SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile...) (Voir liste des équipements compatibles sur sfr.fr/cloud). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de données de 10Go pour les clients box de RED by SFR. Détails sur sfr.fr/cloud **(3)** Appels illimités depuis le poste fixe branché sur la box vers les mobiles **en France métropolitaine et vers les DOM** (Guadeloupe, Martinique, Réunion et Guyane française, hors Mayotte), hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie, appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois : facturés aux prix d'une communication vers les mobiles en France métropolitaine. 3H maximum par appel puis facturé aux prix d'une communication vers les mobiles en France métropolitaine. **(4)** SFR Sécurité : offre soumise à conditions, réservée aux clients des offres box de RED by SFR. Protection jusqu'à 5 équipements (option 5 équipements : smartphones, tablettes, PC ou Mac) multi opérateurs [ordinateurs sous Windows et Mac et terminaux mobiles et tablettes sous Android, et Apple compatibles et équipés d'une connexion Internet (voir liste sur sfr.fr/securite)]. Mémoire vive conseillée 1Go. Fonctionnalités de l'option différentes selon les terminaux compatibles. Offre limitée à une par foyer (même nom/même adresse). **(5)** 2 heures d'appels depuis le poste fixe branché sur la box (et depuis la ligne fixe classique pour les clients box Pro de SFR) vers les fixes et mobiles d'Algérie, hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie. Au-delà, les appels vers les fixes et mobiles d'Algérie seront facturés au tarif figurant sur la brochure tarifaire en vigueur. Option valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux. **(6)** Offre soumise à conditions, valable jusqu'au 31/12/2018 en France métropolitaine et réservée aux clients box et Fibre de SFR et Red by SFR, aux abonnés mobiles (hors SFR Business) et aux clients internet connectés partout. Solution de contrôle parental permettant l'accès à une interface web sur family.sfr.fr et a trois applications mobiles (à télécharger): SFR Family Kids, SFR Family Teens (disponible également en version logicielle) et SFR Family coach, disponible sur jusqu'à 5 équipements multi-opérateurs (PC/MAC et terminaux Android et iOS selon les applications) après création d'un compte parent et acceptation des conditions générales du service. Fonctionnalités proposées dans la cadre de la Solution de contrôle parental disponible selon les terminaux compatibles utilisés. Détails sur sfr.fr **(7)** Option gratuite permettant de maîtriser votre consommation en bloquant les appels, SMS et MMS vers les numéros surtaxes commençant par 089, les numéros courts a tarification banalisée ou majorée 3BPQ (hors 30PQ et 31PQ) et les numéros des plans privés des opérateurs qui font l'objet d'une surtaxation et en particulier les numéros des SMS surtaxés à l'acte et à l'abonnement de format 3XXXX, 4XXXX, 5XXXX, 6XXXX, 7XXXX et 8XXXX. En cas de déplacement à l'étranger, l'activation de cette option pourrait entrainer une diminution de votre couverture réseau internationale. **(8) SFR Presse Premium :** option mensuelle réservée aux clients RED by SFR pour toute nouvelle souscription valable en France métropolitaine, depuis l' Union Européenne et DOM incluant un accès illimité à une sélection de titres de presse via l'application SFR Presse avec équipement compatible. Accès illimité au catalogue sans publicité. Catalogue susceptible d'évolution. Service édité par SFR Presse Distribution.

SERVICES ET OPTIONS TV BY NUMERICABLE DISPONIBLES AVEC L'OFFRE RED BOX TV TRÈS HAUT DÉBIT

Offres soumises à conditions réservées aux clients particuliers selon offres souscrites et éligibilité matériel.

Les options et chaînes à la carte (sans engagement)

NewGen Musique, séries, gaming et divertissement... Ne cherchez plus, tous les programmes que vous aimez sont dans votre bouquet NewGen !	4,00€ /mois
2X gay by Numericable[1]	13,00 € /mois
Baby TV by Numericable	2,00€ /mois
Bblack by Numericable	3,50€ /mois
BeIN sports by Numericable	14,99€ /mois
Benfica TV by Numericable	5,00€ /mois
Berbere TV by Numericable	5,50€ /mois
Bouquet africain découverte by Numericable	7,50€ /mois
Bouquet africain premium by Numericable	11,99€ /mois
Bouquet africain privilège by Numericable	14,99€ /mois
Bouquet allemand by Numericable	9,00€ /mois
Bouquet arabe by Numericable	10,50€ /mois
Bouquet arabe premium by Numericable	13,99€ /mois
Bouquet arabia by Numericable	9,90€ /mois
Bouquet chine by Numericable	8,88€ /mois
Bouquet Ciné First	9,99€ /mois
Bouquet espagnol by Numericable	6,00€ /mois
Bouquet globo by Numericable	29,90€ /mois
Bouquet grande muraille by Numericable	9,50€ /mois
Bouquet hispanique by Numericable	4,90€ /mois
Bouquet libanais by Numericable	5,90€ /mois
Bouquet musulman by Numericable	2,00€ /mois
Bouquet ocean indien by Numericable	7,50€ /mois
Bouquet pakistanais by Numericable	11,90€ /mois
Bouquet polonais by Numericable	6,90€ /mois
Bouquet portugais by Numericable	7,00€ /mois
Bouquet portugais Premium by Numericable	9,00€ /mois
Bouquet turc by Numericable	6,90€ /mois
Channel one Russia by Numericable	2,50€ /mois
Colmax TV by Numericable[1]	10,99€ /mois
Dorcel TV by Numericable[1]	10,99€ /mois
Dorcel XXX by Numericable[1]	10,99€ /mois
English club TV HD by Numericable	3,50€ /mois
Golf channel HD by Numericable	7,50€ /mois
Hot video by Numericable[1]	10,99€ /mois
Hustler TV by Numericable[1]	10,99€ /mois
Israeli network by Numericable	4,50€ /mois
Melody TV by Numericable	5,50€ /mois
Mezzo by Numericable	2,50€ /mois
Murr TV by Numericable	3,50€ /mois
Option MBC by Numericable	2,00€ /mois
Pack full x-perience by Numericable[1]	23,99€ /mois
Pack maxi x-perience by Numericable[1]	16,99€ /mois

(1) Voir page 31.

Pack Mezzo by Numericable	3,50€ /mois
Pack OCS by Numericable	12,99€ /mois
Pack OCS / pass cinema premium by Numericable	21,99€ /mois
Pack OCS / beIN SPORTS by Numericable	23,99€ /mois
Pack x-perience_1x by Numericable(1)	13,99€ /mois
Pack x-perience_2x by Numericable(1)	13,99€ /mois
Pack x-perience_3x by Numericable(1)	13,99€ /mois
Penthouse HD by Numericable(1)	10,99€ /mois
Pink x by Numericable(1)	9,50€ /mois
Private TV by Numericable(1)	10,99€ /mois
SFR Ciné / Séries(2)	10€ /mois
RMC Sport(3)	19€ /mois
SFR News(4)	4,99€ /mois
SIC by Numericable	4,50€ /mois
Trace Tropical by Numericable	2,50€ /mois
Trace Toca by Numericable	2,50€ /mois
XXL by Numericable(1)	10,99€ /mois
Altice Studio	9,99€ /mois

Les Pass (sans engagement)

Pass cinéma premium by Numericable	12,99€ /mois
Pass cinéma premium x-perience by Numericable(1)	16,99€ /mois
Pass découverte premium by Numericable	12,99€ /mois
Pass émotion by Numericable	10,99€ /mois
Pass émotion x-perience by Numericable(1)	16,99€ /mois
Pass jeunesse premium by Numericable	12,99€ /mois
Pass sport premium by Numericable	12,99€ /mois
Pass sport premium x-perience by Numericable(1)	16,99€ /mois

Ceci est un message du Conseil Supérieur de l'Audiovisuel et du Ministère de la Santé : regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entrainer chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendances aux écrans.
Les chaînes HD sont accessibles selon zones et bouquets souscrits, elles nécessitent un décodeur et un matériel compatible.
Le nombre et la liste des chaînes et services sont susceptibles de varier en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre et du matériel.
Les offres TV et VOD de NUMERICABLE sont facturées pour compte de tiers par SFR et peuvent être souscrites, modifiées ou résiliées auprès de SFR.
(1) Chaînes diffusant des programmes destinés exclusivement à un public majeur, verrouillage par un code parental. **(2)** SFR Ciné / Séries : Option réservée aux clients box de SFR valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder à une sélection de chaînes TV avec thématiques cinéma et/ou séries ainsi qu'à SFR PLAY VOD illimitée. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via le décodeur TV. Option à 10€/mois (soit 3,32€ pour le service VOD et 6,68€ pour les services TV). **(3) RMC Sport :** Option mensuelle réservée aux abonnés RED by SFR pour toute nouvelle souscription valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder aux compétitions sportives Françaises et Européennes diffusées par RMC SPORT via les chaînes RMC SPORT. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Accès via SFR TV ou l'application dédiée et pour les clients fixe RED by SFR, via le décodeur TV également. **(4) SFR News :** service valable en France métropolitaine, Union Européenne et DOM permettant d'accéder à une sélection de chaînes d'information. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via le décodeur TV.

Les Pass SVOD (sans engagement)

Pass National Geographic channel by Numericable	4,99€ /mois
Pass VOD 613 by Numericable	4,99€ /mois
Pass VOD ADN by Numericable	4,99€ /mois
Pass VOD amat'x by Numericable(1)	19,99€ /mois
Pass VOD Bangoo by Numericable	4,99€ /mois
Pass VOD Discovery on Demand by Numericable	4,99€ /mois
Pass VOD Dorcel club by Numericable(1)	24,99€ /mois
Pass VOD FilmoTV by Numericable	9,99€ /mois
Pass VOD films d'Afrique by Numericable	4,99€ /mois
Pass VOD illimité Gulli by Numericable	3,99€ /mois
Pass VOD Ludo by Numericable	4,99€ /mois
Pass VOD MCS by Numericable	6,99€ /mois
Pass VOD Mezzo by Numericable	6,99€ /mois
Pass VOD my XXL HD (1)	24,99€ /mois
Pass VOD MyZen by Numericable	6,99€ /mois
Pass VOD Nat Geo Wild by Numericable	4,99€ /mois
Pass VOD Okidoki by Numericable	4,99€ /mois
Pass VOD Pink by Numericable(1)	24,99€ /mois
Pass VOD Sundance by Numericable	5,99€ /mois
Pass VOD Vidéo Club Privé by Numericable(1)	17,99€ /mois
Pass VOD Vodeo by Numericable	7,99€ /mois
Pass VOD Voyage by Numericable	4,99€ /mois
SFR Play VOD illimité(2)	9,99€ /mois
NETFLIX(3)	
Netflix Essentiel (1 écran)	7,99€/mois
Netflix Standard (2 écrans)	10,99€/mois
Netflix Premium (4 écrans)	13,99€/mois

Ceci est un message du Conseil Supérieur de l'Audiovisuel et du Ministère de la Santé : Regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entrainer chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendances aux écrans.
Les chaînes HD sont accessibles selon zones et bouquets souscrits, elles nécessitent un décodeur et un matériel compatible.
Le nombre et la liste des chaînes et services sont susceptibles de varier en fonction des zones géographiques et de l'évolution de l'offre et du matériel.
Les offres TV et VOD de NUMERICABLE sont facturées pour compte de tiers par SFR et peuvent être souscrites, modifiées ou résiliées auprès de SFR.
(1) Chaînes diffusant des programmes destinés exclusivement à un public majeur, verrouillage par un code parental. **(2) SFR Play VOD illimitée :** Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine depuis l'Union Européenne et les DOM et réservée aux clients Box/Fibre de SFR éligibles (incluse ou en option payante selon l'offre box souscrite. Voir Box compatibles sur play.sfr.fr ou redbysfr.fr). Service de vidéo à la demande par abonnement disponible sur 5 équipements compatibles maximum (PC/MAC, terminal Apple ou Android, et sur TV reliée à une Box compatible). Accès illimité au catalogue SFR Play VOD Illimité depuis l'application SFR TV en streaming (1 contenu différent par équipement compatible simultanément, dans la limite de 2 contenus Disney différents) ou en téléchargement (pour une durée de 48H et hors catalogue des Sociétés Disney). Programmes Sony : bibliothèque des programmes limitée à 25 titres téléchargés dont 5 films maximum. 2 téléchargement maximum par titre. **(3) Netflix :** Abonnement mensuel soumis à conditions, valable en France métropolitaine et réservé aux clients RED by SFR. Service de vidéo à la demande par abonnement disponible sur ordinateur, TV, mobile et tablettes compatibles. Accès illimité en streaming au catalogue Netflix depuis le site http://s.sfr.fr/netflix et l'Application http://s.sfr.fr/netflixapp, dans la limite de 1 écran (option Essentiel : 7,99€/mois), 2 écrans (option Standard : 10,99€/mois) et 4 écrans (option Premium : 13,99€/mois) en simultané. Service accessible après création d'un compte Netflix, facturé par Netflix et payé sur facture SFR. Le client est un client Netflix pour l'utilisation du service. Usage du service (hors Wifi) décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR.

SERVICES ET OPTIONS TV BY SFR DISPONIBLES AVEC LES OFFRES RED BOX TV ET RED BOX TV FIBRE

Offres soumises à conditions réservées aux clients particuliers selon offres souscrites et éligibilité matériel.

Les options et chaînes à la carte (sans engagement)

NewGen Musique, séries, gaming et divertissement... Ne cherchez plus, tous les programmes que vous aimez sont dans votre bouquet NewGen !	4,00€ /mois
Africa Box	4,90€/mois
Antenna 1	4,90€/mois
BeIN SPORTS	14,99€/mois
Bouquet 2X Gay	13€/mois
Bouquet Africain Découverte	7,50€/mois
Bouquet Africain Premium	11,90€/mois
Bouquet Africain Privilège	14,99€/mois
Bouquet Allemand	8,90€/mois
Bouquet Anglais	5,99€/mois
Bouquet Arabe Découverte	5,99€/mois
Bouquet Arabe Premium	9,90€/mois
Bouquet Arabe Privilège	14,90€/mois
Bouquet Arabia	9,90€/mois
Bouquet Bèrbère	6,90€/mois
Bouquet Chine	8,88€/mois
Bouquet Ciné First	9,99€ /mois
Bouquet Espagnol	5€/mois
Bouquet Globo	29,90€/mois
Bouquet Portugais	7,00€/mois
Bouquet Hispanique	4,90€/mois
Bouquet Indien	9,99€/mois
Bouquet JSTV	49€/mois
Bouquet Libanais	5,90€/mois
Bouquet Musulman	2,99€/mois
Bouquet Océan Indien	6,90€/mois
Bouquet Pakistanais	11,90€/mois
Bouquet Polonais	6,90€/mois
Bouquet Rai	3€/mois
Bouquet Rtv Pink	14€/mois
Bouquet Russe	7,90€/mois
Bouquet Tentations	13€/mois
Bouquet Turksat Max	6,90€/mois
Dorcel TV	5,99€/mois
Golf Channel	7,50€/mois
Israeli Network	4,90€/mois
Jeux à La Demande : Pass Essentiel	9,98€/mois
Jeux à La Demande : Pass Intégral	14,99€/mois
Man-X	9€/mois

Télé Melody	4,50€/mois
Mezzo	6,90€/mois
NETFLIX[1]	
Netflix Essentiel (1 écran)	7,99€/mois
Netflix Standard (2 écrans)	10,99€/mois
Netflix Premium (4 écrans)	13,99€/mois
OCS	12,99€/mois
Option Bblack	3,50€/mois
PACK OCS + beIN SPORTS	23,99€/mois
PFC	14,90€/mois
Pink	9€/mois
SFR Ciné / Séries[2]	10€ /mois
RMC Sport[3]	19€ /mois
SFR News[7]	4,99€/mois
Trace Toca	2,50€/mois
Trace Tropical	2,50€/mois
Tv Globo Internacional	19,90€/mois
Altice Studio	9,99€/mois

Les bouquets TV

Channel One Russia	1€/mois
Mediaset Italia	1,50€/mois
Vh1 Premium	1€/mois

Les Pass

Pass Cinéma	13,99€/mois
Pass Découverte	10€/mois
Pass Jeunesse	10€/mois
Pass Sport	6€/mois

Les Pass VOD illimités[4]

Canalplay	9,99€/mois
Pass Adulte [5]	9,99€/24h ou 19,99€/mois
Pass Amat'x	19,99€/mois
Pass Cinéma	4,99€/mois
Pass Kids	5,99€/mois
SFR Play Vod Illimité[6]	9,99€/mois

(1) Netflix : Abonnement mensuel soumis à conditions, valable en France métropolitaine et réservé aux clients RED by SFR. Service de vidéo à la demande par abonnement disponible sur ordinateur, TV, mobile et tablettes compatibles. Accès illimité en streaming au catalogue Netflix depuis le site http://s.sfr.fr/netflix et l'Application http://s.sfr.fr/netflixapp, dans la limite de 1 écran (option Essentiel : 7,99€/mois), 2 écrans (option Standard : 10,99€/mois) et 4 écrans (option Premium : 13,99€/mois) en simultané. Service accessible après création d'un compte Netflix, facturé par Netflix et payé sur facture SFR. Le client est un client Netflix pour l'utilisation du service. Usage du service (hors Wifi) décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR. **(2) SFR Ciné / Séries :** Option réservée aux clients box de SFR valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder à une sélection de chaînes TV avec thématiques cinéma et/ou séries ainsi qu'à SFR PLAY VOD illimitée. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via le décodeur TV. Option à 10€/mois (soit 3,32€ pour le service VOD et 6,68€ pour les services TV). **(3) RMC Sport :** Option mensuelle réservée aux abonnés RED by SFR pour toute nouvelle souscription valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder aux compétitions sportives Françaises et Européennes diffusées par RMC SPORT via les chaînes RMC SPORT. Liste des chaînes et des programmes susceptibles d'évolution. Accès via SFR TV ou l'application dédiée et pour les clients fixe RED by SFR, via le décodeur TV également. **(4)** Offre sans engagement au-delà du 1er mois de souscription et du mois suivant, facturation du 1er mois au prorata temporis. Tous mois entamé reste dû. Accessible depuis le Club Vidéo. **(5)** Pass Adulte illimité à 19,99€/mois : offre sans engagement au-delà du 1er mois de souscription et du mois suivant, facturation du 1er mois au prorata temporis. Abonnement mensuel permettant un accès illimité à plus de 300 scènes X. Renouvellement hebdomadaire des programmes. **(6)** Service de vidéo à la demande par abonnement disponible sur 5 équipements compatibles maximum (PC/MAC, terminal Apple ou Android, et sur TV reliée à une Box compatible). Accès illimité au catalogue SFR Play VOD Illimité depuis l'application SFR TV en streaming (1 contenu différent par équipement compatible simultanément, dans la limite de 2 contenus Disney différents) ou en téléchargement (pour une durée de 48H et hors catalogue des Sociétés Disney). **(7) SFR News :** service valable en France métropolitaine, Union Européenne et DOM permettant d'accéder à une sélection de chaînes d'information. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via le décodeur TV.

TARIFS TÉLÉPHONIQUES DES OFFRES BOX INTERNET

Tarifs des appels depuis le poste fixe branché sur la box.

Tous les tarifs sont valables à partir d'un poste fixe situé en France métropolitaine. Tous les appels sont décomptés à la seconde dès la première seconde après un coût de mise en relation.

Pour les appels vers les postes fixes en France Métropolitaine

	Prix de la minute	Coût de la mise en relation par appel
LOCAL NATIONAL 7J/7 ET 24H/24	0,025€	0,27€

Un appel local est un appel émis entre deux circonscriptions tarifaires dont les chefs-lieux sont distants de moins de 30km environ, hors numéros spéciaux, numéros d'urgence.

Les appels vers les postes fixes des destinations identifiées par un astérisque sont inclus pour les clients des offres RED box, RED box Très Haut Débit et RED box Fibre.

Pour les appels vers les mobiles en France Métropolitaine

	Prix de la minute	Coût de la mise en relation par appel
BOUYGUES TELECOM, ORANGE, SFR ET FREE MOBILE	0,35€	0,35€

Pour les opérateurs mobiles virtuels, le prix de la minute correspond à celui de l'opérateur mobile utilisé.

Pour la tarification des services de radiomessagerie, voir page 15.

Pour les appels internationaux

Pour les appels vers les fixes et mobiles à l'étranger listés ci-dessous, le coût de la mise en relation est facturé 0,27€ TTC par appel.

Tous les tarifs sont consultables sur www.redbysfr.fr. Les appels vers les postes fixes des destinations identifiées par un astérisque sont inclus pour les clients dans les offres RED box, RED box Très Haut Débit et RED box Fibre.

	Fixe €/min	Mobile €/min
Açores*	0,11	0,47
Afghanistan	1,23	1,59
Afrique du Sud*	0,47	0,84
Alaska*	0,07	0,43
Albanie*	0,34	0,70
Algérie	0,55	0,86
Allemagne*	0,19	0,51
Andorre*	0,16	0,53
Angleterre*	0,19	0,51
Angola	0,68	1,04
Anguilla	0,81	1,17
Antigua et Barbuda	0,81	1,17
Antilles néerl.	0,95	1,31
Arabie Saoudite	0,81	1,17
Argentine*	0,61	0,97
Arménie	0,81	1,17
Aruba	0,81	1,17
Ascension	0,95	1,31
Australie*	0,16	0,53
Autriche*	0,11	0,47
Azerbaïdjan	0,47	0,84
Bahamas*	0,81	1,17
Bahreïn*	0,81	1,17
Bangladesh	0,95	1,31
Barbade	0,81	1,17
Baléares*	0,11	0,47
Belgique*	0,19	0,51
Belize	0,81	1,17
Bénin	0,81	1,17
Bermudes*	0,47	0,84
Bhoutan	0,81	1,17
Biélorussie	0,47	0,84
Bolivie	0,61	0,97
Bosnie	0,47	0,84
Botswana	0,81	1,17
Brésil*	0,61	0,97
Brunei*	0,81	1,17
Bulgarie*	0,47	0,84
Burkina Faso	0,81	1,17
Burundi	0,81	1,17
Cambodge*	0,95	1,31
Cameroun	0,68	1,16
Canada*	1,04	0,43
Canaries*	0,11	0,47
Cap Vert	0,81	1,17
Chili*	0,61	0,97
Chine*	0,41	0,77

	Fixe €/min	Mobile €/min
Christmas Islands*	0,95	1,31
Chypre*	0,47	0,84
Colombie*	0,61	0,97
Comores	0,68	1,04
Congo	0,68	1,04
Corée du nord	0,95	1,31
Corée du Sud*	0,34	0,70
Costa Rica*	0,81	1,17
Côte d'Ivoire	0,81	1,36
Croatie*	0,34	0,70
Cuba	0,95	1,31
Danemark*	0,11	0,47
Diego Garcia	0,95	1,31
Djibouti	0,68	1,04
Dominique	0,81	1,17
Ecosse*	0,19	0,51
El Salvador	0,81	1,17
Emirats Arabes Unis	0,61	0,97
Equateur	0,61	0,97
Erythrée	0,95	1,31
Espagne*	0,19	0,51
Estonie*	0,41	0,77
Etats-Unis*	1,04	0,43
Ethiopie	0,95	1,31
Falkland	0,95	1,31
Finlande*	0,11	0,47
Gabon	0,68	1,04
Gambie	0,81	1,17
Géorgie*	0,41	0,77
Ghana	0,95	1,31
Gibraltar*	0,47	0,84
Grèce*	0,11	0,47
Grenade	0,81	1,17
Groenland	0,95	1,31
Guadeloupe*	0,27	0,77
Guam*	0,95	0,97
Guatemala	0,88	1,24
Guernesey*	0,07	0,43
Guinée	0,68	1,04
Guinée Bissau	0,95	1,31
Guinée Equa.	0,47	0,84
GuyanA*	0,61	0,97
Guyane Française*	0,27	0,77
Haïti	0,81	1,17
Hawaï*	0,07	0,43
Honduras	0,88	1,24
Hong-Kong*	0,27	0,63

	Fixe €/min	Mobile €/min
Hongrie*	0,27	0,63
Ile de Pâques*	0,61	0,97
Iles Caïmans*	0,88	1,24
Iles Canaries	0,11	0,47
Iles Chatham	0,95	1,31
Iles Cocos	0,95	1,31
Iles Cook	0,95	1,31
Iles Féroes*	0,47	0,84
Iles Fidji	0,95	1,31
Iles mariannes du Nord*	0,95	1,31
Iles Marshall	0,95	1,31
Iles Rodriguez	0,95	1,31
Iles Salomon	0,95	1,31
Iles Vierges US*	0,88	1,24
Iles Vierges GB	0,88	1,24
Ile Wake	0,95	1,31
Inde*	0,19	0,55
Indonésie*	0,81	1,17
Iran	0,88	1,24
Iraq	0,88	1,24
Irlande du nord*	0,19	0,51
Irlande*	0,19	0,47
Islande*	0,47	0,84
Israël*	0,16	0,53
Italie*	0,19	0,51
Jamaïque	0,81	1,17
Japon*	0,27	0,63
Jersey*	0,07	0,43
Jordanie*	0,88	1,24
Kazakhstan	0,88	1,24
Kenya	0,88	1,24
Kirghizistan	0,41	0,77
Kiribati	0,95	1,31
Kosovo	0,34	0,70
Koweït	0,88	1,24
Laos*	0,95	1,31
Lesotho	0,88	1,24
Lettonie*	0,41	0,77
Liban	0,68	1,04
Libéria	0,88	1,24
Libye	0,47	0,84
Liechtenstein*	0,11	0,47
Lituanie*	0,41	0,77
Luxembourg*	0,11	0,47
Macao*	0,88	1,24
Macédoine*	0,47	0,84
Madagascar	0,68	1,36

	Fixe €/min	Mobile €/min
Madère*	0,11	0,47
Malaisie*	0,41	0,77
Malawi	0,88	1,24
Maldives	0,95	1,31
Mali	0,68	1,04
Malte*	0,47	0,84
Maroc[1]*	0,34	0,86
Martinique*	0,27	0,77
Maurice	0,95	1,31
Mauritanie	0,68	1,04
Mayotte	0,27	0,63
Mexique	0,41	0,77
Micronésie	0,95	1,31
Moldavie	0,41	0,77
Monaco*	0,11	0,47
Mongolie	0,95	1,31
Montserrat	0,88	1,24
Monténégro	0,34	0,70
Mozambique	0,95	1,31
Myanmar	0,95	1,31
Namibie	0,88	1,24
Nauru	0,88	1,24
Népal	0,95	1,31
Nicaragua	0,88	1,24
Niger	0,88	1,24
Nigeria	0,88	1,24
Niue	0,95	1,31
Norfolk	0,95	1,31
Norvège*	0,11	0,47
Nouvelle Guinée	0,95	1,31
Nouvelle-Calédonie	0,68	1,04
Nouvelle-Zélande*	0,16	0,53
Oman	0,88	1,24
Ouganda	0,95	1,31
Ouzbékistan	0,81	1,17
Pakistan	0,88	1,24
Palau	0,95	1,31
Palestine	0,34	0,70

	Fixe €/min	Mobile €/min
Panama*	0,34	0,70
Paraguay*	0,61	0,97
Pays-Bas*	0,11	0,47
Pays de galles*	0,19	0,51
Pérou*	0,61	0,97
Philippines	0,41	0,77
Pologne*	0,27	0,63
Polynésie Fr.	0,47	0,84
Portugal*	0,11	0,47
Puerto Rico*	0,88	1,24
Qatar	0,81	1,17
Rép. Centrafricaine	0,81	1,17
Rép. Dominicaine	0,81	1,17
Rép. Tchèque*	0,47	0,84
Réunion*	0,27	0,77
Roumanie*	0,47	0,84
Russie*	0,27	0,63
Rwanda	0,95	1,31
Ste-Hélène	0,95	1,31
Ste-Lucie	0,88	1,24
Saint barthélemy*	0,27	0,63
St-Kitts et Nevis	0,61	0,97
Saint-Marin*	0,11	0,47
Saint-Martin (Antilles Françaises)*	0,27	0,63
St-Pierre-et-Miquelon*	0,47	0,84
Saint Vincent	0,88	1,24
Samoa Américaines*	0,95	1,31
Samoa occidentales	0,95	1,31
Sao Tome	0,95	1,31
Satellites	8,78	9,14
Sénégal	0,68	1,36
Serbie	0,34	0,70
Seychelles	0,95	1,31
Sierra-Leone	0,95	1,31
Singapour*	0,34	0,70
Slovaquie*	0,27	0,63

	Fixe €/min	Mobile €/min
Slovénie*	0,27	0,63
Somalie	0,95	1,31
Soudan	0,88	1,24
Sri Lanka	0,88	1,24
Suède*	0,11	0,47
Suisse*	0,47	0,80
Surinam	0,47	0,84
Swaziland	0,88	1,24
Syrie	0,88	1,24
Tadjikistan	0,95	1,31
Taïwan*	0,27	0,63
Tanzanie	0,95	1,31
Tchad	0,88	1,24
Terre adélie	2,70	3,06
Thaïlande*	0,41	0,77
Timor Oriental	0,81	1,17
Togo	0,81	1,17
Tokelau	1,23	1,59
Tonga	0,95	1,31
Trinité-et-Tobago*	0,88	1,24
Tristan Da Cunha	0,81	1,17
Tunisie[2]*	0,34	0,70
Turkménistan	0,41	0,77
Turks et Caïcos	0,88	1,24
Turquie*	0,34	0,70
Tuvalu	0,95	1,31
Ukraine	0,34	0,70
Uruguay	0,61	0,97
Vanuatu	0,95	1,31
Vatican*	0,11	0,47
Venezuela*	0,61	0,97
Vietnam*	0,95	1,31
Yémen	0,88	1,24
Wallis et Futuna	0,74	1,11
Zambie	0,88	1,24
Zanzibar	0,95	1,31
Zimbabwe	0,95	1,31

(1) Appels illimités depuis le poste fixe branché sur la box pour les clients box RED by SFR vers les postes fixes au Maroc, hors appels vers les numéros à mobilité restreinte des opérateurs Wana et Meditel et les indicatifs téléphoniques suivants (+212 526; +212 527; +212 533; +212 534; +212 540; +212 549; +212 547; +212 550; +212 553; +212 546). Au-delà, ces appels pourront être facturés au tarif applicable aux appels en présélection vers le Maroc disponible sur www.sfr.fr.
(2) Appels illimités vers les fixes de Tunisie Telecom (numéro commençant par 002167 et 00216 81 200) réservés aux clients RED box, RED box Très Haut Débit et RED box Fibre, jusqu'à 99 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel. Au-delà, ces appels seront facturés au prix d'une communication normale (voir prix dans la brochure tarifaire en vigueur). Offre valable dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux.

PAIEMENT ET FACTURATION

Une facturation simple

- Facture sur Internet : offre automatique pour toute souscription d'un forfait RED by SFR. Votre facture est consultable sur redbysfr.fr, Espace client, rubrique Conso et factures, Consulter en ligne (prix d'une connexion Internet). Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un SMS dès que votre facture est disponible.
- La 1ère facture : disponible environ 15 jours après votre souscription. Elle comprend les frais de mise en service de la ligne, le prix de l'abonnement choisi et des options éventuelles pour le mois à venir.
- Les factures suivantes : elles sont établies mensuellement et comprennent le prix de l'abonnement choisi ainsi que les options éventuelles pour le mois à venir et, le cas échéant, le montant des communications passées au-delà de vos forfaits ou non comprises dans vos forfaits pour le mois écoulé.
- Facture Détaillée (6 ou 10 chiffres) : gratuite, elle vous donne le détail de vos communications passées.

La facturation depuis l'étranger

Un décalage peut survenir dans la facturation des connexions Internet, appels, SMS et MMS émis ou reçus à l'étranger. Ceci est lié au décalage de transmission à SFR des communications réalisées sur les réseaux de nos partenaires.

Les modes de règlement : disponible sur demande sur redbysfr.fr

Les modes de règlement : disponible sur demande sur redbysfr.fr
- Par prélèvement automatique : mode de paiement par défaut
- Par Carte bancaire
- Par chèque

En cas d'incident de paiement, le règlement par Carte Bancaire est gratuit et disponible sur redbysfr.fr (hors coût de connexion)
- Rubrique / Espace Client.

Pour le règlement par carte Bancaire, pas plus de 3 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 3 mois pour une même ligne. Un numéro de "e-carte bleue" est considéré comme une carte bancaire à part entière.

Dépôt de garantie et/ou avance sur facturation

Un dépôt de garantie et une avance sur facturation ne peuvent être cumulés, excepté dans le cas où le montant de l'encours hors forfait depuis la dernière facture excède le montant du dépôt de garantie perçu.

CAS POUR LESQUELS RED PEUT DEMANDER UN DÉPOT DE GARANTIE ET/OU UNE AVANCE SUR FACTURATION	MONTANTS DEMANDÉS PAR RED
Montant d'au moins 45€ de consommation en 24 heures consécutives ou montant d'au moins 20€ de consommation en 24 heures consécutives si le contrat a été souscrit depuis moins de 9 mois	Avance sur facturation de 250€ ou d'un montant s'élevant au maximum à l'encours déjà consommé, mais non encore facturé
Montant d'au moins 50€ d'encours hors Formule ou Forfait depuis la dernière facture	Avance sur facturation de 250€ ou d'un montant consommé, mais non encore facturé
Incidents de paiement en cours au titre des contrats d'abonnements que l'abonné a passés avec RED by SFR	Avance sur facturation de 250€ par ligne souscrite
En cas de modification du compte bancaire (RIB) sur lequel sont effectués les prélèvements suite au contrôle effectué via notre prestataire la société Viamobis, conformément à l'article 12 des conditions générales d'abonnement	Dépôt de garantie de 450€ par ligne souscrite
Chèque déclaré irrégulier ou carte bancaire irrégulière suite au contrôle effectué	Dépôt de garantie de 450€ par ligne souscrite
Inscription au fichier Préventel	Dépôt de garantie de 450€ par ligne souscrite
Lorsque le nombre total de contrats souscrits par l'abonné est supérieur ou égal à 3 pour un particulier ou supérieur ou égal à 10 pour une entreprise	Avance sur facturation de 250€ par ligne souscrite
En l'absence de chèque ou de RIB au nom de l'abonné	Dépôt de garantie de 450€ par ligne souscrite

Facturation des actes de gestion

Rejet de prélèvement pour insuffisance de provisions	**10,50€**
Rejet de chèque pour insuffisance de provisions	**22,50€**
Rejet de carte bancaire	**22€**
Frais de remise en service	**7,50€**

FRAIS ANNEXES OFFRES BOX INTERNET

Pénalités de non restitution

Pénalités forfaitaires en cas de non restitution ou de détérioration des équipements mis à disposition par RED.

Décodeur TV ou Décodeur Plus	**150€**
Autre accessoire manquant	**21€**
Modem internet	**99€**
Box Plus	**60€**
Carte numérique RED box TV Très Haut Débit	**20€**
Alimentation CPL	**50€**

Dépôt de garantie

Demandé suite à la souscription à l'option TV post activation de la ligne RED Fixe. Prélevé sur la première (prochaîne) facture. Remboursé dans les 10 jours suivant la restitution de l'équipement mis à disposition par RED by SFR. En cas de non restitution ou de détérioration de l'équipement, le dépôt de garantie n'est pas remboursé.

Décodeurs TV	**49€**

Tarifs Services ponctuels

Frais de dossier (appliqués en cas de changement d'offre)	**9€**
Frais d'ouverture de service	**49€**
Frais de résiliation	**49€**
Frais de déplacement technicien (facturés également en cas d'absence client lors du rendez-vous)	**60€**
Frais de déconnexion pour impaye	**50€**
Frais de changement de numéro	**25€**
Frais de raccordement suite à une dégradation	**60€**
Mise en service clé en main	**60€**
Frais de réfection de desserte interne	**60€**
Pose d'un amplificateur	**70€**
Prise supplémentaire	**60€**
Construction de ligne DSL	**49€**

TÉLÉPHONIE MOBILE ET SANTÉ

L'OMS (Organisation mondiale de la santé) et les autorités sanitaires indiquent qu'à ce jour, au vu de l'analyse globale des résultats publiés dans ce domaine, la preuve d'un danger n'est pas établie pour la santé des utilisateurs de téléphone mobile, tout en demandant la poursuite des recherches scientifiques.

- À ce jour, tous les avis d'experts sur les effets sanitaires de l'exposition aux ondes radio arrivent à la même conclusion : aucun effet négatif n'a été établi à des niveaux d'exposition aux ondes radio inférieurs aux recommandations internationales.

Déclaration de l'OMS, juillet 2005.

- Il n'existe pas aujourd'hui de preuve scientifique démontrant que l'usage des téléphones mobiles présente un risque pour la santé. Néanmoins, cette hypothèse ne pouvant définitivement être exclue, les groupes d'experts invitent chacun à adopter une attitude inspirée du principe de précaution.

Dépliant du ministère de la Santé et des Solidarités, juin 2008.

Dans l'attente des résultats des recherches scientifiques en cours, l'OMS et les autorités sanitaires font des recommandations permettant de réduire votre exposition aux ondes radio quand vous utilisez votre mobile.

CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE POUR RÉDUIRE VOTRE EXPOSITION AUX ONDES RADIO QUAND VOUS UTILISEZ VOTRE TÉLÉPHONE :

- Utiliser un kit oreillettes pendant vos appels téléphoniques.
  Avec un kit oreillettes, il est conseillé aux femmes enceintes d'éloigner le téléphone du ventre et aux adolescent(e)s de l'éloigner du bas ventre.
- Téléphoner de préférence dans les zones où la réception est de bonne qualité. La qualité de la réception est indiquée par le nombre de barrettes sur l'écran de votre téléphone : plus il y a de barrettes, plus votre téléphone émet à faible puissance.

Ces recommandations sont issues de l'arrêté du 8 octobre 2003 qui note que "ces conseils sont donnés par simple mesure de prudence, aucun danger lié à l'utilisation d'un téléphone mobile n'ayant été constaté" et précise dans ce cas de figure, les "précautions à prendre lors d'une communication : éloignement du téléphone du ventre pour les femmes enceintes ou du bas ventre pour les adolescents".

ANNUAIRE UNIVERSEL

ANNUAIRE UNIVERSEL : GRATUIT

Ce service vous permet de faire apparaître vos coordonnées et votre numéro de mobile RED dans les annuaires (papier et électroniques (Internet, Wap, minitel)) et services de renseignements téléphoniques (accessibles en composant des numéros à 6 chiffres commençant par 118).

Seuls les clients mobiles ayant exprimé leur consentement figurent dans l'Annuaire Universel.

PLUSIEURS OPTIONS DE PARUTION ANNUAIRES SONT DISPONIBLES GRATUITEMENT :

- parution annuaires sans restriction : pour autoriser la parution complète des coordonnées de votre ligne mobile ;
- parution annuaires sans prospection : pour interdire l'utilisation de vos coordonnées publiées dans les annuaires à des fins de prospection par des tiers ;
- parution annuaires sans recherche inversée : pour interdire la recherche de vos coordonnées à partir de votre numéro de téléphone mobile RED ;
- parution annuaires sans prénom complet: pour n'afficher que la première lettre de votre prénom sans civilité (M., Mme, Melle) dans les annuaires et services de renseignements (sauf homonymie) ;
- parution annuaires sans adresse complète : pour limiter l'affichage de votre adresse à la ville ou au code postal dans les annuaires et services de renseignements ;
- parution coordonnées utilisateur (sous réserve de l'acceptation écrite de l'utilisateur (coupon disponible sur redbysfr.fr - prix d'une connexion).

Vous pouvez modifier vos options Annuaire à tout moment et gratuitement.

POUR EN SAVOIR PLUS

- le site du Ministère de la santé :
  www.sante.gouv.fr/htm/dossiers/telephon_mobil/sommaire.htm
- le site de la Fondation Santé et radiofréquences :
  www.sante-radiofrequences.org
  le site de l'Agence nationale des fréquentes :
  www.anfr.fr
- le site de l'Association française des opérateurs mobiles :
  www.afom.fr

PLUS D'INFORMATIONS ET SOUSCRIPTION

- Sur le site redbysfr.fr, rubrique "Aide et Conseils" puis, "Annuaire universel"
- Si vous êtes abonnés, sur le site redbysfr.fr
  dans "Espace client" (prix d'une connexion Internet)

CONDITIONS GÉNÉRALES POUR LES SERVICES MOBILES ET FIXES

juillet 2018

Le contrat liant RED BY SFR au Client (personne physique majeure ou personne morale), constitué des présentes Conditions Générales, de la demande d'abonnement (ou le bulletin de souscription) sur laquelle figure le Service souscrit par le Client, des services complémentaires et/ou optionnels, des éventuelles conditions particulières rattachées à des offres ou options spécifiques, des Tarifs des offres RED BY SFR ainsi que les éventuels avenants, est porté à la connaissance et remis au Client à l'occasion de sa souscription.

■ ARTICLE 1 – DESCRIPTION DES SERVICES

Les Services Mobile et Fixe sont souscrits à titre principal par le Client. A ces Services, s'ajoutent des services complémentaires ou optionnels de contenus qui nécessitent la souscription d'options spécifiques. La souscription aux Services s'effectue exclusivement sur www.red-by-sfr.fr. Le Client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de conclusion du contrat ou à compter de la réception des biens, qu'il peut exercer en adressant à RED BY SFR le formulaire de rétractation ou tout autre courrier dénué d'ambiguïté. Le Service sera accessible une fois le délai de rétractation de 14 jours expiré, sauf si le Client demande expressément à bénéficier du Service avant la fin de ce délai. Dans ce cas, si le Client se rétracte, il devra s'acquitter du montant correspondant au Service fourni jusqu'à la communication de sa décision de rétractation.

Le contrat est conclu pour une durée indéterminée et est sans engagement.

Le Client est informé que RED BY SFR n'étant pas éditeur des offres TV qu'elle propose, la sélection des programmes TV ainsi que leur positionnement et numérotation sont susceptibles d'évoluer, ce que le Client reconnaît et accepte.

SERVICES FIXES

Le Client devra s'assurer qu'il dispose des prérequis nécessaires.

Le Service Internet (le cas échéant avec l'Abonnement Téléphonique), consiste en un accès au réseau Internet via la technologie xDSL ou FTTB/FTTH (« Fibre »).

Le Service Internet comprend le débit indiqué dans les Tarifs des Offres Box de RED BY SFR. Pour l'xDSL, le débit dépend notamment des caractéristiques et de la qualité de la ligne téléphonique, de la distance de l'installation avec le central téléphonique et le cas échéant de la souscription à titre optionnel, au Service de Télévision.

Le Service de Téléphonie correspond à l'acheminement par l'Opérateur, des communications téléphoniques en provenance ou à destination du poste téléphonique du Client raccordé au Modem.

Le Service de Télévision correspond à des bouquets composés de chaînes de télévision, de services interactifs et d'options TV.

Dans le cas où le Client a souscrit à un Décodeur contenant un disque dur intégré, il autorise l'Opérateur à utiliser une partie de la capacité de l'espace de stockage de ce disque dur notamment pour développer des services innovants.

SERVICES MOBILES

Le Service souscrit par le Client lui permet d'émettre et de recevoir des communications (appels, sms, MMS) métropolitaines et internationales, et le cas échéant lui donne accès à l'internet mobile, via le réseau mobile exploité SFR. RED BY SFR remet au Client une carte SIM à laquelle est associé le numéro d'appel attribué par RED BY SFR et qui permet l'accès aux Services RED BY SFR.

■ ARTICLE 2 – CONDITIONS FINANCIÈRES

2 .1 TARIFS

Les tarifs des Services ainsi que leurs modalités d'application figurent dans la Brochure «Tarifs OFFRES MOBILE ET INTERNET RED BY SFR ». RED BY SFR est libre de faire évoluer les Tarifs de ses Services Fixe et Mobile et de ses Services Complémentaires ou Optionnels. Dans ce cas, le Client en est informé par tout moyen un (1) mois avant l'entrée en vigueur des nouveaux Tarifs. Le Client peut, s'il refuse une augmentation de Tarifs appliquée sur le Service Mobile ou Fixe, résilier son abonnement durant les quatre (4) mois qui suivent l'entrée en vigueur des nouveaux Tarifs et ce, même avant l'expiration de la période minimale d'abonnement. Si le Client refuse l'augmentation des Tarifs appliquée sur un service complémentaire et/ou optionnel, il peut, durant les quatre mois qui suivent l'entrée en vigueur des nouveaux Tarifs, résilier ledit service complémentaire et/ou optionnel.

Indexation : les Tarifs pourront être indexés par RED BY SFR sur la base du dernier indice publié des salaires mensuels de base des télécommunications tel que publié par l'INSEE sous la référence 001567437 (l'indice est consultable sur www.insee.fr rubrique indices). Les éventuelles indexations de Tarifs prendront effet un mois après la notification de l'application au Client de la présente clause. En cas de disparition de l'indice, le calcul s'effectuera sur la base de l'indice de remplacement choisi par l'INSEE ou de l'indice le plus proche communiqué par RED BY SFR.

Calcul du Tarif indexé :

Tarif indexé = Tarif ancien x (nouvel indice / indice en vigueur au moment de la souscription du Client).

2.2 FACTURATION ET PAIEMENT

Les factures, établies mensuellement d'avance, sont payables dans un délai de deux jours à compter de la date de facture. Le paiement s'effectue par prélèvement automatique, ou, après demande sur www.red-by-sfr.fr, par chèque ou par carte. Le Client, optant pour le prélèvement bancaire, devra impérativement adresser à RED BY SFR un mandat SEPA valide, en complément de ses coordonnées bancaires. L'option Facture sur internet est souscrite par défaut sauf demande expresse contraire du Client. L'adresse électronique transmise par le Client à RED BY SFR lors de la souscription sera utilisée dans la relation entre le Client et RED BY SFR, et à défaut, celle créée par RED BY SFR à l'occasion de la souscription fera office d'adresse de contact. Le Client a accès à ses 12 dernières factures archivées sur le site Internet de RED BY SFR dans la rubrique Espace Client. Le Client s'engage à informer RED BY SFR de tout changement d'adresse email. Le Client peut résilier à tout moment l'option facture sur Internet pour recevoir une facture papier par courrier postal à l'adresse que le Client aura renseignée lors de la souscription de son contrat avec RED BY SFR.

2.3 NON RÈGLEMENT

Les sommes restant dues à RED BY SFR par le Client, après relance restée sans effet, sont majorées d'intérêts de retard calculés à compter de la date de réception du courrier portant mise en demeure de payer sur la base du taux d'intérêt légal.

Dans le cas où un titre de paiement émis au profit de RED BY SFR ne serait pas honoré, les frais divers liés à l'impayé sont facturés au Client (frais de rejet de chèque impayé ou de prélèvement automatique, ...) dans le respect des dispositions de l'article 32 de la loi du 9 juillet 1991. En cas de non-paiement par le Client des sommes dues, RED BY SFR se réserve le droit de restreindre la ligne du Client et le cas échéant, en l'absence de contestation sérieuse dûment motivée, les autres lignes dont celui-ci pourrait être titulaire, sans préjudice de son droit à suspendre les Services selon les modalités précisées ci-dessous.

2.4 DÉPÔT DE GARANTIE/AVANCES SUR FACTURATION

RED BY SFR peut demander au Client, lors de la souscription du contrat et jusqu'à ce qu'il soit validé par RED BY SFR, ou en cours d'exécution du contrat, un dépôt de garantie ou une avance sur facturation, dont les montants figurent dans les Tarifs des Offres RED BY SFR. Le dépôt de garantie ne peut se compenser avec des sommes dont le Client serait débiteur, sauf à l'expiration du contrat, si les sommes dues ne sont pas contestées par le Client. L'avance sur facturation est portée au crédit du Client trente jours après son versement. Elle vient en déduction des sommes dues et à venir par le Client jusqu'à épuisement.

■ ARTICLE 3 – OBLIGATIONS DE RED BY SFR

Pour les offres mobiles, RED BY SFR s'engage à satisfaire toute demande d'abonnement dans la limite de la capacité des systèmes de radiotéléphonie publique qu'elle exploite et des contraintes de qualité de ses services. RED BY SFR s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité du service de radiotéléphonie publique pour lequel l'abonnement est souscrit dans la zone de couverture de ce service.

3.1 QUALITÉ DE SERVICE FIXE

L'Opérateur s'engage, sous réserve du respect par le Client de son Contrat, sur les niveaux de qualité définis ci-dessous (sauf en cas de force majeure).

Délai de mise en service : 3 semaines pour l'xDSL, 4 semaines pour la Fibre à compter de la date à laquelle l'Opérateur fixe le RDV d'installation. En cas de retard, un avoir (correspondant au prorata du tarif mensuel de l'offre d'abonnement du Client) sera émis sur la prochaine facture, sauf si ce retard est dû à un cas de force majeure, à la construction de la ligne téléphonique du Client par l'opérateur historique, à la commande d'une installation du Service Internet par un technicien au domicile du Client, au fait du

Client ou au non-respect des prérequis définis dans les Tarifs des Offres RED BY SFR, ou à l'annulation ou le report de RDV d'installation pour la Fibre.

Débits : ADSL : Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1 Mb/s et 15 Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1 Mb/s. VDSL : Débit descendant théorique maximum de 95Mb/s, accessible sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines lignes de moins de 1 km. Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour des lignes de moins de 1 km. Fibre : pour les raccordements en fibre jusqu'au domicile : Débit descendant théorique maximum disponible selon l'offre souscrite et l'adresse du raccordement de 100Mb/s, 200Mb/s, et débit théorique montant disponible de 50Mb/s maximum //pour les raccordements en fibre jusqu'au quartier / immeuble : Débit descendant théorique maximum disponible selon l'offre souscrite et l'adresse du raccordement de 30 Mb/s, 100 Mb/s, 200Mb/s, et débit théorique montant disponible de 5Mb/s jusqu'à 20Mb/s maximum. Le débit maximal peut être augmenté grâce à des options supplémentaires, détaillés dans la Brochure Tarifaire.

Délai de rétablissement du Service Internet : 48h maximum entre la prise de contact du client du Client notifiant à l'assistance technique une interruption totale du Service Internet imputable à l'Opérateur et la date à laquelle le Service Internet est rétabli par l'Opérateur. A défaut, le Client peut demander le remboursement du prix du Service Internet au prorata temporis de sa période d'interruption totale, sous forme d'avoir. Aucune compensation ne sera due au Client lorsque le non-respect du délai de rétablissement résultera d'un cas de force, de la commande d'une intervention d'un technicien au domicile du Client, du fait du Client et du fait de l'installation non conforme du ou des Matériels et des équipements du Client, d'un remplacement du Modem ou du Décodeur.

3.2 QUALITÉ DE SERVICE MOBILE

3.2.1 DISPONIBILITÉ DU RÉSEAU RED BY SFR ET RÉTABLISSEMENT DE SERVICE

RED BY SFR s'engage, à l'égard de ses Clients, à assurer, en zone couverte, une disponibilité de l'accès à son réseau supérieure à 90% chaque mois calendaire pour les différents services (voix, SMS, et internet mobile). Dans l'hypothèse d'une non-disponibilité du réseau RED BY SFR supérieure ou égale à 10% (soit en durée cumulée, soit plus de 48h consécutives) sur un mois calendaire, RED BY SFR s'engage à attribuer au Client ayant été affecté par cette non-disponibilité (selon sa localisation géographique et les moments (date heure) auxquels il a souhaité avoir accès au réseau RED BY SFR) des compensations soit financières (attribution d'avoirs au prorata de la durée d'indisponibilité), soit en usages (internet/minutes d'appels/SMS/services...). La demande de compensation devra être formulée par écrit par le Client et indiquer précisément : les dates, heures et localisation en précisant le code postal à 5 chiffres, ainsi que la durée pendant laquelle le Client n'a pu avoir accès au réseau RED BY SFR. Cette demande sera traitée par RED BY SFR dans le mois qui suit sa réception. La non-disponibilité de l'accès au réseau RED BY SFR se traduit par l'absence d'indice de réception du réseau RED BY SFR sur le téléphone mobile, alors même que le Client se situe dans une zone couverte, et qu'il dispose d'un terminal compatible, allumé et en parfait état de fonctionnement. L'interruption de service le jour de la portabilité du client n'ouvre pas droit à compensation et n'engage pas la responsabilité de RED BY SFR. RED BY SFR s'engage à rétablir l'accès au Service dans un délai moyen de 48 heures lorsque celui-ci est interrompu, sauf en cas de force majeure.

3.2.2 RÉSEAU MOBILE

Le réseau 4G/4G+ étant actuellement en cours de déploiement, le Client reconnaît que les conditions d'accès et d'usage des services puissent ne pas être optimales à tout moment. L'accès au réseau 3G/4G/4G+ de RED BY SFR se fait en France exclusivement, et dans la limite des zones de couverture telles qu'indiquées dans la documentation établie et régulièrement mise à jour par RED BY SFR.

Le réseau 3G/4G/4G+ étant mutualisé entre tous les Clients RED BY SFR, la Bande Passante indiquée dans la documentation établie et mise à jour par RED BY SFR est une Bande Passante de référence en réception d'informations. Elle peut varier selon notamment le nombre de Clients connectés à un même instant et leur usage du réseau et des services. Il ne s'agit donc pas de débits garantis mais de valeurs maximales pouvant être atteintes. Afin d'élargir l'accès à la téléphonie mobile au plus grand nombre, les opérateurs de téléphonie mobile métropolitains se sont réunis afin de permettre à chacun d'émettre et de recevoir des appels dans certaines zones de France métropolitaine, dites zones blanches. Les services accessibles essentiellement limités aux communications voix et aux SMS depuis ces zones le seront soit à partir du réseau de RED BY SFR, soit à partir du réseau d'un des autres opérateurs métropolitains de téléphonie mobile.

ARTICLE 4 – OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client s'engage à utiliser l'offre qu'il a souscrite conformément à l'usage pour lequel elle a été conçue et commercialisée. Le Client est seul responsable de l'utilisation et de la conservation de la carte SIM dont il s'interdit toute duplication et des matériels (mis à disposition ou loués par l'Opérateur décrits dans les Tarifs des offres Box de RED BY SFR). Les Matériels et la carte SIM demeurent la propriété exclusive, incessible et insaisissable de l'Opérateur ou de ses ayants droit. Les Matériels ou la Carte SIM ne pourront être cédés ou mis à disposition d'un tiers sous quelle que forme que ce soit. Le Client s'interdit toute utilisation commerciale de l'accès au réseau RED BY SFR qui est mis à sa disposition. La carte SIM ne peut pas être utilisée, par le Client, par un exploitant de réseau de télécommunications ou par un fournisseur de services de télécommunications, aux fins de modifier l'acheminement d'un service de télécommunications sur un réseau public de télécommunication, notamment dans le cadre de boîtiers radio, ni en émission, ni en réception. Tout usage frauduleux de la carte SIM, ou contraire aux présentes conditions, engage la responsabilité personnelle du Client. En cas de perte ou de vol de sa carte SIM, le Client en informe immédiatement RED BY SFR par téléphone et sa ligne est mise hors service dès réception de l'appel.

En cas d'utilisation d'un mobile déclaré volé, RED BY SFR se réserve le droit de procéder au blocage dudit téléphone mobile.

En cas de modification de ses coordonnées bancaires ou des adresses (postales ou email), le Client s'engage à en informer sans délai le Service Client RED BY SFR et à lui adresser une mise à jour de ces dernières.

Le Client s'engage à respecter les lois et règlements en vigueur.

Le Client s'interdit de stocker, télécharger ou envoyer toute donnée prohibée, illicite, illégale, contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public et portant atteinte ou étant susceptible de porter atteinte aux droits de tiers et notamment aux droits de propriété intellectuelle.

RED BY SFR informe expressément le Client qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. Dans ces conditions, il appartient au Client de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels, préalablement et postérieurement à la mise en place des services.

Le Client est informé que les offres TV RED BY SFR doivent être utilisées à des fins strictement privées et personnelles au sein du cercle de famille. Toute autre utilisation notamment à des fins professionnelles ou commerciales est interdite.

Le Client s'engage à respecter les termes et conditions de licence de tout logiciel utilisé dans le cadre du Service et, en particulier, ceux joints aux Matériels. Il s'engage également à respecter les droits de propriété intellectuelle des tiers auxquels il aura accès du fait de l'utilisation du Service et à obtenir des tiers, titulaires de droits sur les œuvres (textes, images, videos, sons ou tout autre élément protégé) qu'il pourrait utiliser et, en particulier, inclure dans ses pages personnelles, les autorisations préalables et concession de droits nécessaires. Par ailleurs, le Client reconnait que la violation des droits d'auteur ou des droits voisins (telle que par exemple la reproduction, la représentation, la mise à disposition ou la communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par un droit voisin sans l'autorisation des titulaires des droits) constitue un acte de contrefaçon, passible de sanctions civiles et/ou pénales.

Si le Client est une personne physique agissant à des fins privées, il s'engage à utiliser le Service pour ses besoins propres dans le cadre d'un usage strictement privé et personnel. Il s'engage en particulier à n'utiliser les Matériels qu'à destination de ses propres équipements, les Matériels ne pouvant en aucun cas être utilisés, directement ou indirectement, pour permettre à un tiers de bénéficier du Service.

Toute autre utilisation du Service, sous quelque que forme et en quelque lieu que ce soit, est illicite, notamment toute commercialisation du Service ou toute utilisation du Service par de multiples utilisateurs autres que ceux du foyer.

L'accès au réseau mobile de RED BY SFR suppose l'utilisation par le Client de matériels et de logiciels compatibles, correctement paramétrés.

Le Client est informé que sa connexion peut être interrompue automatiquement en cas d'inactivité.

Le Client s'interdit toute utilisation frauduleuse, abusive ou excessive des Services pouvant ainsi perturber la disponibilité des dits serveurs ou réseau.

RED BY SFR se réserve donc la possibilité de suspendre et/ou de résilier, l'accès au réseau mobile du Client qui contreviendrait aux usages interdits.

En application de la réglementation européenne, les usages (appels, SMS, MMS et l'internet mobile) seront utilisables depuis l'Union Européenne et les DOM vers ces mêmes destinations, aux mêmes tarifs que ceux appliqués en France métropolitaine, dans la limite d'un usage raisonnable.

Un usage non raisonnable avéré (tel que détaillé dans les Tarifs des Offres RED BY SFR), entraînera la facturation hors forfait des usages réalisés par le Client depuis l'Union Européenne et les DOM.

Mandat de dégroupage pour l'xDSL : Le Client mandate l'Opérateur pour

effectuer auprès de l'opérateur historique toutes les démarches et opérations techniques nécessaires à la fourniture du Service (Dégroupage Partiel ou Total de sa ligne téléphonique).

ARTICLE 5- SUSPENSION – RÉSILIATION DU CONTRAT

5.1 SUSPENSION

RED BY SFR se réserve le droit de restreindre l'accès à tout ou partie des Services souscrits par le Client, après en avoir avisé ce dernier, sans que le Client ne puisse prétendre à une quelconque indemnisation dans les cas suivants :

- en cas d'inexécution de l'une des obligations du Client,
- dans l'attente du dépôt de garantie ou de l'avance sur facturation ou en cas de non versement de ceux-ci,
- en cas d'utilisation d'un mobile déclaré volé,
- en cas de non réception du Dossier d'abonnement complet,
- en cas de non règlement des sommes dues à l'échéance,
- en cas de violation des dispositions légales, notamment en matière d'ordre public et de bonnes mœurs,
- en cas d'agissements de nature à perturber le réseau de RED BY SFR ou le réseau Internet,
- en cas d'augmentation substantielle du montant des consommations du Client.

Dans cette dernière hypothèse, le Client pourra demander à RED BY SFR de lui remettre sa ligne en service sur simple appel téléphonique, RED BY SFR se réservant la possibilité de lui demander une avance sur facturation.

En cas de suspension, quelle qu'en soit la cause, le Client reste tenu par ses obligations. La suspension des Services n'entraîne pas l'arrêt de la facturation.
Les Services peuvent être interrompus en cas de force majeure.

5.2 RÉSILIATION À L'INITIATIVE DU CLIENT

Le Client peut résilier son contrat depuis redbysfr.fr sur son Espace Client via le formulaire de résiliation prévu à cet effet avec un préavis de 10 jours après réception de la demande.. Le Client devra alors payer l'intégralité des sommes restant dues jusqu'au terme de la première année d'engagement, et au-delà, pour les Clients mobiles engagés pour une période minimale de 24 mois, un quart des redevances restantes jusqu'au terme de son engagement.
Le Client peut résilier le contrat avant la fin de la période d'abonnement, sans paiement de redevances restant à courir jusqu'à la fin de la période minimale d'engagement dans les cas suivants :

- lorsque l'indisponibilite de l'une ou de l'ensemble des caracteristiques essentielles du service mobile est totalement inaccessible soit depuis son domicile, soit depuis son lieu de travail, le Client peut résilier dans les sept (7) jours après sa souscription. La résiliation prend effet, lorsqu'il y a eu achat d'un mobile concomitamment à la souscription de l'abonnement, à compter de la restitution dudit mobile et de ses accessoires. Seront alors remboursés, dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception dudit courrier, du mobile et des accessoires achetés, le montant du premier mois d'abonnement, déduction faite du montant des communications effectuées le cas échéant jusqu'à remise du matériel ;
- lorsque l'indisponibilité de l'une ou de l'ensemble des caractéristiques essentielles du Service Fixe intervient lors de la mise en service ou de son initialisation ou lorsque l'indisponibilité intervient à la suite de la souscription à un nouveau service Fixe de l'Opérateur ou à une option complémentaire au Service déjà souscrit et que, malgré l'annulation de celui-ci, le rétablissement du Service Fixe tel que souscrit initialement est impossible ;
- pour des motifs légitimes de résiliation, qui sont les suivants :
- chômage (suite à la rupture d'un CDI), hors demande d'ouverture de ligne ou demande de réengagement d'abonnement intervenue pendant le préavis, faillite personnelle, redressement judiciaire ou liquidation judiciaire,
- difficultés financières du Client ayant donné suite à notification de recevabilité en Commission de Surendettement des Particuliers,
- décès du Client,
- hospitalisation et/ou arrêt maladie de plus de trois (3) mois affectant le Client,
- incarcération du Client,
- déménagement pour une longue durée, hors du territoire français ou dans une zone où le Service Mobile ou Fixe est totalement inaccessible depuis le domicile ou lieu de travail du Client,
- cas de force majeure ;
- au cours des quatre mois qui suivent l'information sur une modification du tarif du Service Mobile ou Fixe à l'initiative de RED BY SFR.

5.3 RÉSILIATION À L'INITIATIVE DE RED BY SFR

RED BY SFR peut résilier le Contrat du Client sans qu'il ne puisse prétendre à une quelconque indemnisation, dans les cas suivants:

- fausse déclaration du Client concernant le contrat, la résiliation pouvant intervenir immédiatement après en avoir avisé le Client,
- manquement du Client à l'une quelconque de ses obligations,
- non règlement du dépôt de garantie ou de l'avance sur facturation,
- non réception par RED BY SFR du Dossier d'abonnement complet,
- non-paiement par le Client des sommes dues à RED BY SFR, après mise en demeure restée sans effet,
- (la résiliation suite à ces différents cas sera effective cinq (5) jours minimum après que RED BY SFR ait avisé le Client).
- force majeure affectant RED BY SFR pendant plus de quinze (15) jours,
- à compter du jour où, dans le cadre de la mise en œuvre d'une procédure de redressement judiciaire ouverte à l'encontre du Client, l'administrateur judiciaire se prononce, implicitement ou explicitement, en faveur de la non-continuation du présent contrat, ou à compter du prononcé du jugement de liquidation judiciaire,
- recevabilité du dossier du Client en Commission de Surendettement.

5.4 CONSÉQUENCES DU TERME DU CONTRAT

L'Opérateur pourra, 6 mois à compter du terme du Contrat, supprimer toutes les données et adresses de courriers électroniques stockées sur son serveur y compris les courriers électroniques, les messages téléphoniques ainsi que les pages personnelles du Client. Le Client au service Fixe devra retourner les Matériels complets (accessoires inclus) en bon état et dans un emballage adapté dans un délai maximum de 21 jours à compter de la demande de résiliation. A défaut de retour des Matériels ou en cas de retour incomplet, l'Opérateur pourra facturer le Client des pénalités précisées dans les Tarifs des Offres Box de RED BY SFR. Après paiement des pénalités, les Matériels non restitués deviendront la propriété pleine et entière du Client. L'Opérateur se réserve le droit de facturer au Client les frais techniques liés à la fermeture de l'accès, en cas d'interruption du Contrat pour toute raison autre qu'une faute de l'Opérateur ou un motif légitime. Le remboursement des sommes versées d'avance par le Client pourra intervenir au plus tard dans un délai de dix (10) jours à compter du paiement par le Client de la totalité des sommes portées sur la dernière facture.

ARTICLE 6- PORTABILITÉ DU NUMÉRO

Le Client peut demander la portabilité de son numéro. Celle-ci est possible en trois jours ouvrables, sous réserve d'éligibilité technique (et géographique pour un numéro fixe). La ligne à porter doit être active jusqu'au transfert du numéro, ou pour le fixe, avoir été résiliée auprès de l'ancien opérateur depuis moins de 40 jours. Lors de sa souscription, le Client doit transmettre à RED BY SFR le numéro à conserver, la date de portage souhaitée ainsi que le relevé d'Identité Opérateur (RIO) et doit mandater RED BY SFR afin de résilier en son nom et pour son compte le contrat auprès de son ancien opérateur.

ARTICLE 7- DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL (« DCP »)

1. LOIS APPLICABLES

RED by SFR prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des DCP en sa possession concernant les Clients et les traite dans le respect des dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et de la réglementation européenne en vigueur sur la protection des DCP (« Réglementation »).

2. CONTACT

Le responsable du traitement des DCP est SFR S.A., dont le siège est sis 16 rue du Général Alain de Boissieu – 75015 Paris, représentée par son PDG. Le Délégué à la Protection des Données (ci-après « DPD ») peut être contacté à l'adresse suivante : RED by SFR – DPO – 16 rue du Général Alain de Boissieu - CS 68217- 75741 Paris cedex 15.

3. NATURE DES DONNÉES

Les DCP sont collectées par RED by SFR dans le cadre de la souscription et de l'utilisation des Services par le Client.

4. FINALITÉS

Le traitement des DCP a pour finalités : la gestion du compte du Client y compris la prévention des impayés et la lutte contre la fraude, l'identification et l'authentification du Client, la gestion des précontentieux, des contentieux et des impayés, la gestion des droits et des demandes d'exercice des droits des personnes, la fourniture et le fonctionnements du Service, l'hébergement des données du Client, le développement de produits et services RED by SFR ou de tiers, la réalisation d'études statistiques, d'analyses et de mesures

d'audience, l'enrichissement et la valorisation de la base clients, l'organisation de jeux-concours, la fourniture de contenus localisés et de recommandations personnalisées basés sur l'analyse des usages, la communication avec le Client à propos des offres et services de RED by SFR (par e-mail, messages instantanés, SMS et via des services de messagerie en ligne) et dans le cadre de l'assistance technique(le cas échéant, après recueil du consentement préalable du Client conformément à la Réglementation), le déploiement, l'exploitation et la sécurisation du réseau, l'administration et la gestion du réseau et des Services, le respect par RED by SFR de ses obligations légales et réglementaires. La fourniture de certaines DCP par le Client conditionne la conclusion et, dans certains cas, l'exécution du contrat par RED by SFR.

5. DURÉES DE CONSERVATION

Les DCP sont conservées pour la durée de la fourniture des Services et/ou pour la durée des traitements spécifiques auxquels le Client a consenti et/ou pour les durées légales de conservation.

6. DESTINATAIRES

Les DCP pourront être traitées par le personnel habilité du Groupe, des sous-traitants, partenaires ou prestataires de SFR. Si ces sous-traitants, partenaires ou prestataires sont situés en dehors de l'Union européenne, ils auront alors, conformément à la Réglementation, préalablement soit fait l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission européenne soit signé des « clauses contractuelles types ».Une copie de ces documents peut être obtenue auprès du DPD de RED by SFR. Le recours à ces prestataires est nécessaire à la bonne exécution du contrat passé entre RED by SFR et le Client.

7. PROSPECTION

RED by SFR pourra utiliser les DCP pour des actions de prospection relative à des produits ou services analogues par téléphone ou par courrier postal. RED by SFR se réserve également le droit d'utiliser les DCP dans le cadre d'opérations marketing et commerciales de partenaires ou de tiers, par email, SMS, MMS, courrier postal ou téléphone, avec le consentement du Client. Dans tous les cas visés au présent paragraphe, le Client aura la possibilité de s'opposer à tout moment à l'utilisation des DCP de manière simple et sans frais.

8. DONNÉES DE GÉOLOCALISATION

Dans le cadre des services géo-localisés proposés grâce à son réseau, RED by SFR peut être amenée à communiquer à un prestataire ou à un partenaire les données de localisation géographique du Client qui souhaite bénéficier de ces services et qui aura consenti préalablement à être localisé.

9. ENREGISTREMENT DES APPELS

Le Client est informé que ses conversations avec le Service Client sont susceptibles d'être enregistrées ou écoutées par RED by SFR à des fins probatoires et de détection des fraudes et/ou d'être étudiées afin d'améliorer la qualité du service. Ces conversations sont conservées pour une durée de six mois maximum à compter de leur enregistrement sauf réglementation imposant une durée de conservation supérieure.

10. DROITS DES PERSONNES

A tout moment, le Client peut demander l'accès aux DCP le concernant, recueillies dans le cadre des finalités détaillées ci-dessus, la rectification ou l'effacement de celles-ci (dans la mesure où cela n'empêche pas la bonne exécution du contrat ou le respect des obligations légales de RED by SFR) et la limitation d'un ou plusieurs traitements particuliers le concernant, dans les conditions prévues par la Réglementation. Le Client dispose également du droit de s'opposer à un traitement de ses DCP et du droit à leur portabilité, dans les conditions fixées par la Réglementation.

Il peut exercer ces droits :
- en envoyant un courrier postal à : Service client RED by SFR - données personnelles – TSA 10101 - 69947 Lyon Cedex 20. Il devra fournir ses nom, prénom, numéro d'appel ainsi qu'une copie de sa pièce d'identité.
- par voie électronique, via son espace-client.

Lorsqu'un traitement de DCP est fondé sur le recueil de son consentement, le Client dispose du droit de retirer ledit consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci, via les mentions contenues dans chaque message publicitaire, via SMS/MMS/Email ou via son espace personnel. Le Client a le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL. Le Client est informé que les DCP le concernant sont conservées ou supprimées après son décès conformément à la Réglementation et qu'il dispose du droit de donner instruction de communiquer ou non ces données à un tiers qu'il aura préalablement désigné.

11. PRÉVENTION DES IMPAYÉS

En cas d'impayé ou de déclaration irrégulière, les informations concernant le Client sont susceptibles d'être inscrites dans un fichier accessible aux opérateurs et sociétés de commercialisation du service de radiotéléphonie publique GSM/ GPRS géré par le GIE PREVENTEL, auprès duquel le droit d'accès peut être exercé à l'adresse suivante : GIE PREVENTEL Service des consultations - TSA 54315 - 77050 Melun Cedex. Afin de se prémunir contre d'éventuels impayés et de lutter contre les fraudes, RED by SFR pourra :
- interroger le FNCI (Fichier National des Chèques Irréguliers) en cas de paiement par chèque ou le GIE Carte bancaire en cas de paiement par carte bancaire et ce même en cas de paiement d'avance ou de dépôt de garantie,
- en cas de paiement par prélèvement (par RIB), contrôler la régularité de celui-ci par l'intermédiaire de la société Viamobis, prestataire de RED by SFR,
- consulter la société FIA-NET qui réalise des prestations de prévention et de détection des fraudes effectuées par carte de paiement lors des achats sur les canaux de vente dématérialisée,
- consulter le GIE PREVENTEL sur le signalement du Client dans le cadre des consultations multiples du GIE.

12. ANNUAIRE UNIVERSEL

Les coordonnées du Client figurent dans l'Annuaire universel. Le Client peut s'inscrire sur les listes anti-prospection et anti annuaire inversé ou sur les listes communiquant partiellement les coordonnées. Ces choix peuvent être modifiés directement via son espace Client ou en envoyant un courrier postal à : RED by SFR Service Client - TSA 10101 - 69947 Lyon Cedex 20.

ARTICLE 8 – RÉCLAMATIONS

Toute réclamation doit être adressée au Service Client RED sur le site RED by SFR (premier niveau de contact) via un formulaire dédié depuis l'Espace Client rubrique Aide et Conseils . La demande sera traitée dans un délai compris entre 15 jours ouvrés et un mois à compter de la date de l'appel, sauf cas exceptionnels. Si le premier niveau n'a pas donné satisfaction, un deuxième niveau de contact peut être saisi par courrier à : RED BY SFR Service Consommateurs - TSA 20102 - 69947 LYON Cedex 20. Sauf cas exceptionnel, le Client recevra une réponse écrite dans un délai d'un mois. Après épuisement des recours amiables internes, le Client est en droit de saisir le troisième niveau de contact, le médiateur des communications électroniques en complétant en ligne le formulaire mis à sa disposition sur le site du médiateur (www.mediateur-telecom.fr)

ARTICLE 9 – CESSION

RED BY SFR pourra librement céder, transférer, déléguer, sous-traiter ou aliéner tout ou partie de ses obligations, droits, titres ou intérêts en vertu du Contrat.

ARTICLE 10 – LOI APPLICABLE

Le Contrat est régi par la loi française.

CONDITIONS PRÉALABLES A LA FOURNITURE DU SERVICE

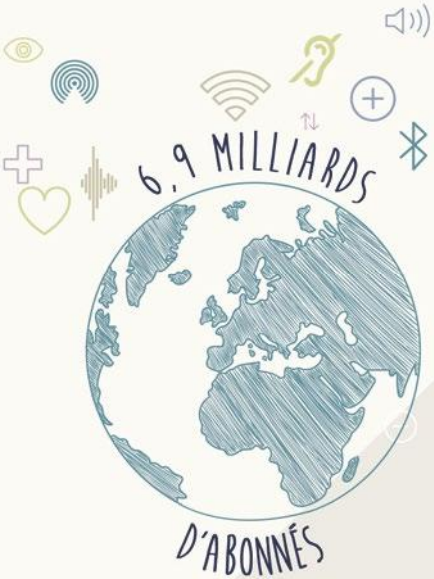
Pour la Fibre optique, le domicile du Client doit être situé dans la Zone de couverture.
Pour l'xDSL, la ligne téléphonique doit être analogique, isolée et déclarée éligible à la technologie xDSL et aux options choisies par le Client et être située dans la Zone de couverture correspondante pendant toute la durée du Contrat. Dans l'hypothèse d'une modernisation de la Zone de couverture (passage de xDSL à Fibre), RED BY SFR pourra migrer le Client sur la nouvelle technologie en conservant les mêmes services et conditions tarifaires.

CONDITIONS APPLICABLES AUX PROFESSIONNELS SOUSCRIVANT UNE OFFRE RED BY SFR

Pour les Clients professionnels, la responsabilité de RED BY SFR est limitée aux dommages matériels directs à l'exclusion de tous dommages indirects et/ou immatériels et, en particulier, préjudice lié à l'activité ou à la mission du Client, de toute perte de chiffre d'affaires, de bénéfice, de profit, d'exploitation, de clientèle, préjudice commercial, économique et autre perte de revenus, action d'un tiers, trouble commercial quelconque, atteinte à la réputation, la renommée ou l'image de marque, subis par le Client. Nonobstant toute autre stipulation du Contrat, la responsabilité totale cumulée de l'Operateur, au titre du Contrat, ne pourra pas excéder le montant des trois (3) derniers mois facturés et encaissés, dans la limite de 1000 euros HT.

FÉDÉRATION
FRANÇAISE
DES TÉLECOMS

QUE DIT L'ORGANISATION MONDIALE DE LA SANTÉ (OMS) ?



«Y a-t-il des effets sur la santé ?

Un grand nombre d'études a été mené au cours des deux dernières décennies pour déterminer si les téléphones portables représentent un risque potentiel pour la santé. À ce jour, il n'a jamais été établi que le téléphone portable puisse être à l'origine d'un effet nocif pour la santé. »

* Pour connaitre l'intégralité de la position de l'OMS, il convient de se reporter à son aide-mémoire n°193, d'octobre 2014, dont sont extraites ces citations

«Principaux faits :

- L'usage du téléphone portable est généralisé et on estime à 6,9 milliards le nombre des abonnés dans le monde.
- Les champs électromagnétiques produits par les téléphones portables sont classés par le Centre international de Recherche sur le Cancer dans la catégorie des cancérogènes possibles pour l'homme.
- Des études visant à évaluer plus complètement les effets potentiels à long terme de l'utilisation des téléphones portables sont actuellement en cours.
- L'OMS procédera […] à une évaluation formelle du risque pour tous les effets sur la santé dus à une exposition à des champs de radiofréquences. »

EN FRANCE, QUE DIT L'AGENCE NATIONALE DE SÉCURITÉ SANITAIRE (ANSES) ?

• Communiqué du 15 octobre 2013 sur les radiofréquences et la santé

L'ANSES considère que *« cette actualisation [des connaissances scientifiques sur les ondes radio] ne met pas en évidence d'effet sanitaire avéré […] »* mais *« pointe toutefois, avec des niveaux de preuve limités, différents effets biologiques chez l'Homme ou chez l'animal. Par ailleurs, certaines publications évoquent une possible augmentation du risque de tumeur cérébrale, sur le long terme, pour les utilisateurs intensifs de téléphones portables.*
Compte tenu de ces éléments, dans un contexte de développement rapide des technologies et des usages, l'ANSES recommande de limiter les expositions de la population aux radiofréquences - en particulier des téléphones mobiles -, notamment pour les enfants et les utilisateurs intensifs, et de maîtriser l'exposition générale résultant des antennes-relais. »

> Pour connaitre l'intégralité de la position de l'ANSES, il convient de se reporter à son communiqué du 15 octobre 2013, dont sont extraites ces citations, à son avis du 1 octobre 2013 et au rapport de septembre 2013 de mise à jour de l'expertise collective « Radiofréquences et santé ».

• Communiqué du 8 juillet 2016 sur l'exposition des enfants aux radiofréquences

« Les travaux d'expertise menés par l'Agence sur la base des données actuelles issues de la littérature scientifique internationale ne permettent pas de conclure à l'existence ou non d'effets des radiofréquences chez l'enfant sur le comportement, les fonctions auditives, le développement, le système reproducteur mâle et femelle, le système immunitaire et la toxicité systémique, ni d'effets cancérogènes ou tératogènes.
En revanche, l'Agence conclut à un effet possible de l'exposition aux radiofréquences sur le bien-être des enfants et leurs fonctions cognitives (mémoire, fonctions exécutives, attention). Les effets observés sur le bien-être pourraient toutefois davantage être liés à l'usage des téléphones mobiles plutôt qu'aux radiofréquences qu'ils émettent. »

> Pour connaitre l'intégralité de la position de l'ANSES, il convient de se reporter à son communiqué du 8 juillet 2016, dont sont extraites ces citations, à son avis du 20 juin 2016 et au rapport d''expertise collective d'avril 2016 « Exposition aux radiofréquences et santé des enfants ».

REGLEMENTATION

Le DAS

(Débit d'Absorption Spécifique) quantifie le niveau d'exposition aux ondes radio et s'exprime en watts par kg.

En Europe, 2 W/kg est la limite de DAS qui ne doit jamais être dépassée pour l'exposition aux ondes radio lorsque l'on utilise un mobile contre l'oreille.

En France, tous les mobiles commercialisés ont ainsi l'obligation réglementaire d'avoir un DAS inférieur à 2 W/kg (arrêté du 8 octobre 2003 *« fixant des spécifications techniques applicables aux équipements terminaux radioélectriques »).*

Cette limite de 2 W/kg est recommandée par l'OMS. Elle a été confirmée par l'ANSES dans son avis d'octobre 2013 sur les radiofréquences.
Ce DAS correspond donc au niveau maximal d'exposition quand l'appareil fonctionne à puissance maximale. Il est fourni par le fabricant et doit figurer notamment dans les lieux de vente, dans toutes les publicités et dans la notice du mobile, qui comprend également les précautions d'usage listées par la réglementation.

RECOMMANDATIONS

Ce que vous pouvez faire pour limiter l'exposition aux ondes radio émises par le téléphone mobile.

Utiliser un kit oreillette (ou kit piéton) pendant les appels téléphoniques.

Vous réduisez votre exposition dès que vous éloignez le mobile de votre corps (tête et tronc). Téléphoner avec un kit oreillette permet ainsi de réduire l'exposition de votre tête. Ce conseil vaut particulièrement pour les utilisateurs les plus intensifs.
Il est conseillé aux femmes enceintes qui utilisent un kit oreillette d'éloigner le mobile du ventre et aux adolescents de l'éloigner du bas ventre.
Il convient également de respecter les conditions d'usage qui sont fixées par le fabricant dans la notice de l'appareil. Celle-ci peut indiquer une distance à maintenir entre le tronc et le mobile en communication.

Téléphoner de préférence dans les zones où la réception radio est de bonne qualité.

Votre mobile ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il reçoit du réseau de votre opérateur. Quand la réception radio est de bonne qualité (4 ou 5 barrettes sur l'écran de votre téléphone), votre mobile émet plus faiblement – ce qui réduit d'autant votre exposition aux ondes radio.

Inciter vos enfants et adolescents à faire une utilisation modérée du téléphone mobile si vous décidez de les équiper.

Veiller également à les informer des moyens permettant de réduire leur exposition quand ils communiquent avec leur mobile. Si des effets sanitaires étaient mis en évidence, les enfants et adolescents pourraient être plus sensibles, étant donné que leur organisme est en cours de développement.
Par ailleurs et sans lien avec l'exposition aux radiofréquences, l'ANSES recommande aux parents d'inciter leurs enfants et adolescents à un usage raisonné du téléphone mobile, par exemple en évitant les utilisations nocturnes.

À SAVOIR EN +

SUR L'EXPOSITION AUX ONDES RADIO

Lors du choix de votre terminal, consulter la valeur et les mentions relatives au DAS* voir p.4 mises à disposition. L'ANSES recommande de *« privilégier l'acquisition de téléphones affichant les DAS les plus faibles »* (communiqué du 15 octobre 2013).

Quand je téléphone, je suis moins exposé en 3G qu'en 2G.
L'exposition moyenne est au moins 100 fois plus faible avec un mobile fonctionnant en 3G qu'avec un mobile fonctionnant en 2G.

Quand j'envoie un SMS ou que j'utilise l'Internet mobile en 3G ou en 4G, mon exposition aux ondes radio est bien plus faible qu'avec le téléphone à l'oreille.
En effet, ces usages nécessitent que l'on regarde l'écran du téléphone mobile et par conséquent que l'on tienne le mobile éloigné de sa tête et de son tronc – ce qui réduit l'exposition par rapport à un téléphone tenu contre l'oreille.

Quelle diminution de l'exposition permet un kit oreillette ?
En éloignant le téléphone mobile de la tête, le kit oreillette permet de diviser l'exposition au téléphone mobile d'un facteur allant jusqu'à 400.

Les tablettes et les clés Internet haut débit (3G, 4G) ont également l'obligation réglementaire d'avoir un DAS * maximal inférieur à 2 W/kg.
Le constructeur peut indiquer, dans sa notice, une distance à respecter entre le tronc de l'utilisateur et la tablette ou la clé Internet haut débit (3G, 4G), quand celle-ci est connectée à Internet.

Quelle efficacité pour les dispositifs « anti-ondes » ?

Dans son rapport 2013, l'ANSES indique que l'étude *« conduite sur 13 dispositifs et 3 téléphones mobiles GSM 900 et 1800 MHz ne montre aucun effet probant de ces dispositifs sans une altération des performances du téléphone mobile. »*
La Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes (DGCCRF), à la suite de son enquête de 2015 sur les conditions de commercialisation des dispositifs « anti ondes » pour les téléphones mobiles, précise que la plupart des argumentaires pour vendre ces produits sont sans fondement, basés sur des études « non reconnues officiellement » et usent d'un vocabulaire « fantaisiste ou entièrement inventé ».

SÉCURITÉ ET RESTRICTIONS D'USAGE

Consulter la notice d'emploi élaborée par le fabricant.

Ne pas utiliser votre mobile en conduisant.
Utiliser un mobile en conduisant, avec ou sans kit mains-libres, constitue un réel facteur d'accident grave et est passible de sanctions pénales.

Respecter les restrictions d'usage spécifiques à certains lieux (hôpital, avion...).
Respecter les consignes propres à certains lieux et éteindre votre téléphone mobile chaque fois que cela vous est demandé.

Ne pas écouter de la musique avec son téléphone mobile à un niveau sonore élevé pendant une longue durée.
Cela peut dégrader l'audition de façon irrémédiable.

Si vous portez un implant électronique (pacemaker, pompe à insuline, neuro-stimulateur...),
Eloigner le téléphone mobile d'au moins 15 cm de cet implant et utiliser le téléphone mobile uniquement du côté opposé à celui de l'implant. Il vous est recommandé de parler de ce sujet avec votre médecin car celui-ci connaît les caractéristiques de votre appareil médical.

POUR EN SAVOIR +

Organisation Mondiale de la Santé :
www.who.int/peh-emf/fr

Portail d'information du Gouvernement sur les radiofréquences
www.radiofrequences.gouv.fr

Agence Nationale de Sécurité Sanitaire de l'Alimentation, de l'Environnement et du Travail
www.anses.fr

Fédération Française des Télécoms
www.fftelecoms.org

La Fédération Française des Télécoms

FÉDÉRATION FRANÇAISE DES TÉLÉCOMS

Née à la fin 2007, la Fédération Française des Télécoms réunit les opérateurs de communications électroniques.

Elle a pour mission de promouvoir une industrie responsable et innovante au regard de la société, de l'environnement, des personnes et des entreprises, de valoriser l'image de ses membres et de la profession au niveau national et international. Pour cela, la Fédération propose un dialogue structuré, ouvert, constructif et permanent avec l'ensemble des parties prenantes du secteur : les consommateurs, les associations, les pouvoirs publics, les partenaires professionnels et institutionnels...
Elle assure de façon exigeante la représentation du secteur et défend ses intérêts collectifs, dans le respect absolu des règles de concurrence.

Fédération Française des Télécoms
11-17 rue de l'Amiral Hamelin
75 016 PARIS

www.fftelecoms.org

@FFTelecoms

Fédération Française des Télécoms

VOUS SOUHAITEZ NOUS CONTACTER ?

VOTRE SITE WEB REDBYSFR.FR

- **Retrouvez tous les accès pour gérer votre offre en ligne sur www.redbysfr.fr/assistance :**

Rubrique Espace Client
Gérer votre offre, consulter vos factures ou changer de mobile. Vous pouvez également accéder à votre Espace Client depuis votre mobile avec l'application RED&MOI ou le site m.red.sfr.fr

Rubrique Assistance
Trouver les réponses aux questions les plus fréquentes et profiter des conseils et astuces de la communauté d'entraide sur le Forum.

- **Retrouvez les rubriques offres RED box et Mobile sur redbysfr.fr pour ouvrir une ligne mobile ou une ligne box Internet.**

SFR Fibre SAS au capital de 78.919.817,50 € RCS Meaux 400 461 950 - N° TVA FR 25 400 461 950*
SFR, 1 Square Bela Bartok 75015 Paris - Société Anonyme au capital de 3.423.265.598,40 EUR - RCS Paris 343 059 564 – N° TVA FR 71 343 059 564** : selon l'offre souscrite
BT RED 30072018