

The SFR logo consists of a red square with the letters 'SFR' in white, bold, sans-serif font.

# **OFFRES MOBILES SFR**

## **TARIFS**

Valables au 29 mai 2018

**sfr.fr**

## PIÈCES JUSTIFICATIVES

### L'offre SFR La Carte

#### PIÈCE JUSTIFICATIVE NÉCESSAIRE À L'ACTIVATION :

- Une pièce d'identité originale valide de l'acheteur.

### Les Forfaits 4G de SFR

#### PIÈCES JUSTIFICATIVES NÉCESSAIRES À LA SOUSCRIPTION D'UN FORFAIT :

(toutes les pièces doivent être aux nom et prénom du titulaire du contrat)

Starter 2H, Starter 100 Mo, Power 10 Go, Power 50 Go, Power 100 Go, Premium Internet Illimité et Premium International

- Une pièce d'identité originale,
- Un RIB/RIP si paiement effectué par prélèvement,
- Un chèque annulé original + un justificatif de domicile si l'adresse figurant sur le chèque annulé est différente de celle figurant sur le contrat,
- OU une carte bancaire.

### Les Multi-Packs

Les abonnements composant le groupe Multi-Packs doivent appartenir au même foyer. Ils doivent avoir, au choix :

- le même titulaire
- les mêmes nom de famille et adresse
- le même RIB
- le même SIREN

### L'avantage client Numericable

Pour bénéficier de l'avantage client Numericable les deux abonnements doivent être détenus par le même titulaire (même nom ET le même prénom ET la même adresse).

### SFR LA CARTE

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE .....	P 4-7
PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION .....	P 8-9
MODES DE RECHARGEMENT .....	P 10-13
DÉTAIL DE L'OFFRE SFR LA CARTE .....	P 14-15

### LES FORFAITS 4G DE SFR

FORFAIT STARTER 2H .....	P 16
FORFAIT STARTER 100 MO .....	P 18
FORFAIT POWER 10 GO .....	P 20
FORFAIT POWER 50 GO .....	P 22
FORFAIT POWER 100 GO .....	P 24
FORFAIT PREMIUM INTERNET ILLIMITE .....	P 26
FORFAIT PREMIUM INTERNATIONAL .....	P 28
<b>PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION DES FORFAITS 4G DE SFR</b> .....	P 30-33
LES MULTI-PACKS .....	P 34
L'AVANTAGE CLIENT NUMERICABLE .....	P 34
LES AVANTAGES SFR FAMILY! .....	P 34

### LES OPTIONS ET SERVICES SFR

LES SERVICES MESSAGES ET CONTACTS .....	P 36
LES OPTIONS POUR LES FORFAITS SFR .....	P 37
LES SERVICES VODAFONE LIVE! .....	P 42
INTERNATIONAL : COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER .....	P 44
INTERNATIONAL : COMMUNICATIONS DEPUIS L'ÉTRANGER .....	P 47
LES SERVICES SFR PONCTUELS .....	P 54

### LES FORMALITÉS

MODALITÉS DE FACTURATION ET RÈGLEMENT .....	P 55
SFR VOUS INFORME .....	P 58

### INFORMATION DE LA FÉDÉRATION FRANÇAISE DES TÉLÉCOMS

MON MOBILE ET MA SANTÉ .....	P60
------------------------------	-----

# LA CARTE

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

SFR LA CARTE (HORS PROMOTION)	9,99€ Inclus dans votre carte SIM SFR La Carte : 10€ de crédit*. Valables 30 jours à compter de la date d'activation de la ligne.
SFR LA CARTE CONNECT	14,99€ Inclus dans votre carte SIM SFR La Carte Connect : 2 Go d'Internet Mobile + 5€ de crédit**. Options SFR Wifi + 4G + partage de connexion incluses.
WELCOME SFR LA CARTE	20€ Inclus dans votre carte SIM Welcome SFR La Carte : Appels & SMS illimités en France métropolitaine, vers et depuis l'Union Européenne et les DOM + 10 Go d'Internet Mobile en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM. Valable 7 jours <sup>(1)</sup> .
NATURE DE L'OFFRE	PRÉPAYÉE SANS ENGAGEMENT
Validité de la ligne	6 mois après la fin de validité de votre dernier rechargement
Report de crédit	La durée de validité du crédit de communication d'une recharge est reportable avec une recharge de la même gamme
Tarif des appels voix en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM (pour la recharge Classique)	0,55€/min, facturation à la seconde dès la première seconde
OPTIONS INCLUSES	Accès gratuit et illimité au Répondeur Vocal en France métropolitaine pendant toute la durée de validité de la ligne. Présentation du Numéro et Double Appel (après s'être identifié), Consultation Conso, WAP GPRS SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger. Option partage de connexion.
CONDITIONS DE RÉSILIATION	Aucune
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/4G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)
SERVICE CLIENT <b>1023</b> (Service gratuit + prix d'un Appel) (français) <b>INTERNATIONAL CUSTOMER SERVICE 1026</b> (Service gratuit + prix d'un Appel) (English)	- Ouvert du lundi au samedi de 8h à 22h. - Depuis votre mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal. - Depuis un fixe : prix d'un appel local et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR ou fibre optique.

\*10€ de crédit de communication = 5€ crédités à l'activation, 5€ crédités au premier rechargement si effectué sous un délai de 30 jours après l'activation de votre ligne.

\*\* 5€ crédités au premier rechargement si effectué sous un délai de 30 jours après l'activation de votre ligne.

(1) APPELS illimités en France métropolitaine, Union Européenne et DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 100 destinataires différents par mois. SMS illimités en France métropolitaine vers les mobiles métropolitains et vers et depuis l'Union Européenne et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et les DOM. Hors SMS surtaxes et Chat SMS. Limités à 100 destinataires différents par mois. Internet Mobile 10Go en France métropolitaine, en Union Européenne et DOM : Débit jusqu'à 42 Mbits/s en 3G avec équipement compatible et jusqu'à 75 b/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G avec équipement compatible dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G. Crédit Internet valable et disponible avec un mobile compatible. Navigation sur tous les sites internet. Les surtaxes de téléchargements et services restent payantes et sont décomptées de votre compteur principal. Accès internet bloqué au-delà du seuil autorisé selon la recharge choisie. Durée de validité du crédit internet reportable avec une recharge identique. Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine, réservée aux clients SFR La Carte pour toute activation et utilisation d'une recharge Welcome au 15 Mai 2018. Recharge valable 7 jours à compter de son activation.

UNION EUROPÉENNE : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint-Martin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican.  
DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.  
Pour un usage uniquement personnel et non lucratif. La durée de validité de cette recharge n'est pas reportable sauf avec une recharge identique. Non compatible Forfaits avec option de blocage.

NOM DE LA GAMME	GAMME CLASSIQUE		
	MONTANT + BONUS***	CONTENU	VALIDITÉ
Recharge 5€	5€	Crédit de communication (appels, SMS, Internet ... ) + Appels et SMS métropolitains illimités le soir (à partir de 20h et jusqu'à minuit) et tout le week-end (à partir du vendredi soir 20h jusqu'au dimanche minuit) <sup>(2)</sup>	6 jours
Recharge 10€	10€		13 jours
Recharge 15€	15€		25 jours
Recharge 25€	25€ + 5€ offerts***		2 mois (60 jours)
Recharge 35€	35€ + 10€ offerts***		3 mois (90 jours)
Recharge 65€	65€ + 20€ offerts***		4 mois (120 jours)
Recharge 95€	95€ + 45€ offerts***		5 mois (150 jours)
Toutes vos communications en France métropolitaine (appels, SMS, MMS, appels numéros spéciaux, Wap, navigation Internet), vers et depuis l'étranger (hors navigation internet et MMS) sont décomptées de votre crédit de communication (voir détails page 8). Vous bénéficiez en plus, et pendant toute la durée de validité de votre recharge Classique, d'appels illimités vers mobiles et fixes et de SMS illimités vers mobiles des opérateurs en France métropolitaine le soir (de 20h à minuit) et tout le weekend (du vendredi 20h au dimanche minuit) <sup>(2)</sup> . Tarifs vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM : 0,55€/min, 0,12€/SMS, 0,50€/session internet mobile dans la limite de 2 Mo puis 1€/Mo supplémentaire.			

DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES

\*\*\* Appels, SMS et MMS (hors numéros surtaxés et SMS/MMS+) en France métropolitaine, et Internet Mobile.

(2) Appels et SMS illimités soir et weekend : Appels non surtaxés vers les mobiles et fixes (2 heures maximum par appel, coupé ensuite – limités à 100 destinataires différents par recharge) (N° spéciaux, N° courts, N° d'accès Web et Wap, appels depuis boîtiers radio et transferts de données GPRS) et SMS (hors SMS Chat, Chat Wap – limités à 200 destinataires différents par recharge) vers les mobiles en France métropolitaine de tous les opérateurs. Les appels et les SMS sont illimités le soir à partir de 20h et jusqu'à minuit et tout le weekend à partir du vendredi soir 20h jusqu'au dimanche minuit. **Avantage réservé aux clients SFR La Carte après identification**, pour l'achat d'une recharge classique, **valable pendant la durée de validité de la recharge classique choisie tant que le crédit de ladite recharge est supérieur à 0,10€**. **Avantage disponible sous réserve d'activation au 963 (une seule activation de l'avantage valable pour tous les rechargements ultérieurs, appel gratuit depuis votre ligne SFR La Carte) et après réception de votre SMS de confirmation. Une heure d'appel (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boîtiers radio et services de radiomessagerie)**. Facturation à la minute et 500 SMS (hors SMS surtaxés, numéros spéciaux et services) utilisables en France métropolitaine et depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles le Monde entier (Angleterre, Caraïbe, États Unis, Chine, Maroc ...). Liste complète des pays disponible sur [sfr.fr/lacarte](http://sfr.fr/lacarte). **Internet 2 Go/5 Go** : Débit jusqu'à 42 Mbits/s en 3G et jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G avec équipement compatible : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G. **Crédit Internet valable en France métropolitaine et disponible avec un mobile compatible**. Navigation sur tous les sites Internet, option partage de connexion. Les surtaxes de téléchargements et services restent payantes et sont décomptées de votre compteur principal. Accès Internet bloqué au-delà du seuil autorisé. Durée de validité du crédit Internet reportable avec une recharge contenant du crédit Internet. Accès en illimité au WiFi SFR. Pour un usage uniquement personnel et non lucratif. Non compatible forfaits avec option de blocage. **Option partage de connexion, Option 4G et SFR Wifi illimitée**: détails p. 6.

NOM DE LA GAMME	GAMME ILLIMITÉE <sup>(1)</sup>		
	MONTANT	CONTENU	VALIDITÉ
Recharge 1 heure d'appel + SMS illimités + 20 Mo	5€	Une heure d'appel vers tous les opérateurs fixes et mobiles <b>métropolitains</b> (hors n° surtaxés, spéciaux, services et boîtiers radio). SMS <b>métropolitains</b> non surtaxés (hors SMS Chat, Chat Wap et SMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS), dans la limite de 200 destinataires différents par recharge <sup>(1)</sup> Internet 20 Mo <sup>(2)</sup>	7 jours
Recharge Appels et SMS/MMS illimités + 500 Mo	10,99€	Appels vers fixes et mobiles <b>métropolitains</b> en illimité (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boîtiers radio et services de radiomessagerie) dans la limite de 100 correspondants différents par recharge. L'appel est coupé au bout de 2 heures. SMS/MMS <b>métropolitains</b> non surtaxés (hors SMS/MMS Chat, Chat Wap et SMS/MMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS/MMS), dans la limite de 200 destinataires différents par recharge <sup>(1)</sup> Internet 500 Mo <sup>(2)</sup>	10 jours
Recharge Appels et SMS/MMS illimités + 1 Go	20,99€	Appels vers fixes et mobiles <b>métropolitains</b> en illimité (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boîtiers radio et services de radiomessagerie) dans la limite de 100 correspondants différents par recharge. L'appel est coupé au bout de 2 heures. SMS/MMS <b>métropolitains</b> non surtaxés (hors SMS/MMS Chat, Chat Wap et SMS/MMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS/MMS), dans la limite de 200 destinataires différents par recharge <sup>(1)</sup> Internet 1 Go <sup>(2)</sup>	1 mois (30 jours)
Recharge Appels et SMS/MMS illimités + 4 Go	30€	Appels vers fixes et mobiles <b>métropolitains</b> en illimité (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boîtiers radio et services de radiomessagerie) dans la limite de 100 correspondants différents par recharge. L'appel est coupé au bout de 2 heures. SMS/MMS <b>métropolitains</b> non surtaxés (hors SMS/MMS Chat, Chat Wap et SMS/MMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de SMS/MMS), dans la limite de 200 destinataires différents par recharge <sup>(1)</sup> . Internet 4 Go <sup>(2)</sup>	1 mois (30 jours)



#### NOUVEAU !

Grâce à l'option SFR Wifi illimité<sup>(3)</sup>, les recharges illimitées vous permettent également de vous connecter en illimité à Internet via les hotspots SFR WiFi en France métropolitaine pendant la durée de validité de votre recharge.

NOM DE LA GAMME	GAMME INTERNATIONALE <sup>(1)</sup>		
	MONTANT	CONTENU	VALIDITÉ
Recharge 5€ Maghreb-Afrique	5€	jusqu'à 15 minutes d'appels vers le Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe*	5 jours
Recharge 10€ Maghreb-Afrique	10€	jusqu'à 35 minutes d'appel vers le Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe*	14 jours
Recharge 15€ Maghreb-Afrique	15€	jusqu'à 1 heure d'appel vers le Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe*	1 mois (30 jours)
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	Les recharges Maghreb Afrique vous permettent d'appeler vers les fixes et mobiles et d'envoyer des SMS (hors SMS surtaxés, numéros spéciaux) depuis la France métropolitaine vers le Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe (hors appels et SMS vers la France). Pour la recharge 5€ : facturation à la minute 0,33€/min + 0,15€ de coût de connexion/appel et 0,30€/SMS. Pour la recharge 10€ : facturation à la minute 0,29€/min + 0,15€ de coût de connexion/appel et 0,26€/SMS. Pour la recharge 15€ : facturation à la minute 0,25€/min + 0,15€ de coût de connexion/appel et 0,22€/SMS. Détails et liste des pays sur sfr.fr/lacarte. Le crédit de la recharge est reportable avec une recharge Maghreb Afrique.		
Recharge 20€ Monde	20€	Appels et SMS depuis la France métropolitaine vers le Monde entier (hors appels et SMS vers la France)	1 mois (30 jours)
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	La recharge Monde 20€ vous permet d'appeler et d'envoyer des SMS depuis la France métropolitaine vers le monde entier à petits prix. Facturation à la minute fixe et mobile – 0,20€/min + 0,15€ de coût de connexion/appel et 0,15€/SMS. 21 pays sont tarifés à 0,70€/min + 0,15€/coût de connexion/appel.		

Maghreb = Algérie, Maroc, Tunisie

NOM DE LA GAMME	GAMME INTERNET MOBILE <sup>(2)</sup>		
	MONTANT	CONTENU	VALIDITÉ
Recharge 5€ Internet Mobile	5€	Internet 300 Mo	5 jours
Recharge 10€ Internet Mobile	10€	Internet 1 Go	8 jours
Recharge 25€ Internet Mobile	25€	Internet 3 Go	30 jours
Recharge 35€ Internet Mobile	35€	Internet 8 Go	30 jours
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES	La recharge Internet Mobile vous permet d'aller sur Internet (Google, facebook, Gmail, etc. ...) depuis votre mobile, dans la limite de votre crédit Internet (exprimé en Go) disponible.		

NOM DE LA GAMME	GAMME TOURISTE		
	MONTANT	CONTENU	VALIDITÉ
Recharge 20€ Welcome <sup>(4)</sup>	20€	Appels & SMS illimités en France métropolitaine vers et depuis l'Union Européenne et les DOM + 10 Go d'Internet Mobile en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM..	7 jours

(1) Pour un usage uniquement personnel et non lucratif. (2) Internet 20/300/500 Mo/1/4/8 Go : Débit jusqu'à 42 Mbits/s en 3G avec équipement compatible et jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G avec équipement compatible : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G. Crédit Internet valable en France métropolitaine et disponible avec un mobile compatible. Navigation sur tous les sites Internet, Option partage de connexion. Les surtaxes de téléchargements et services restent payantes et sont décomptées de votre compteur principal. Accès Internet bloqué au-delà du seuil autorisé. Durée de validité du crédit Internet reportable avec une recharge contenant du crédit Internet. Option 4G de SFR : Option gratuite donnant accès à une connexion 4G sous réserve, de mobile compatible et de couverture réseau. Débit jusqu'à 100 Mbits/s, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G. Après activation de l'option, un redémarrage du mobile est nécessaire pour finaliser l'activation de la 4G. Option partage de connexion : Option gratuite réservée aux clients SFR La Carte, donnant accès à l'option partage de connexion sous réserve d'activation au 963 (appel gratuit), de mobile compatible et de couverture réseau. (3) Option SFR Wifi illimité : Option réservée aux clients SFR La Carte après identification, pour l'achat d'une recharge de la gamme illimitée, valable pendant la durée de validité de la recharge illimitée choisie. Option disponible sous réserve de souscription au 963 (appel gratuit depuis votre ligne SFR La Carte) et après réception de votre SMS de confirmation. Cette option donne accès en illimité au réseau SFR WiFi via les hotspots SFR WiFi en France métropolitaine, étant constitués des box de SFR ayant permis cet accès. Sous réserve du téléchargement préalable de l'application SFR WiFi (décompte des Mo/Go inclus) permettant un accès selon la couverture disponible et avec un mobile compatible. Conditions sur sfr.fr.

\*Sur la base d'un appel ininterrompu de 15, 35 ou 60 minutes selon le montant de la recharge (hors numéros spéciaux)

(1) Recharge Maghreb Afrique : offre soumise à conditions valable en France métropolitaine, réservée aux clients SFR La Carte. Recharge 5€ valable 5 jours, recharge 10€ valable 14 jours, recharge 15€ valable 30 jours à compter de leur activation. Crédit d'appels vers fixes et mobiles et de SMS vers mobiles (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boîtiers radio, ...) utilisable depuis la France métropolitaine vers le Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe (hors appels et SMS vers la France). Le crédit de la recharge est reportable avec une recharge Maghreb Afrique. Liste complète des pays page 44 et sur sfr.fr/lacarte. (2) Crédit Internet : détail p.6 (3) Une heure d'appel (hors n° surtaxés, spéciaux, services, boîtiers radio et services de radiomessagerie). Facturation à la minute et 500 SMS (hors SMS surtaxés, numéros spéciaux et services) utilisables en France métropolitaine et depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles le Monde entier (Angleterre, Canada, Etats Unis, Chine, Maroc ...). Liste complète des pays disponible sur sfr.fr/lacarte. Internet 1 Go : détails p.6. Accès en illimité au WIFI SFR. Recharge valable 14 jours à compter de son activation. Pour un usage uniquement personnel et non lucratif. La durée de validité de cette recharge n'est pas reportable sauf avec une recharge identique. Non compatible forfait avec option de blocage. Option partage de connexion, Option 4G et SFR Wifi illimité : détails p. 6. (4) Recharge 20€ Welcome: détails page 4.

# PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION

Ces principes de tarification concernent, sauf indications différentes, les communications émises depuis la France métropolitaine.

## ■ Communications en France métropolitaine

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G de SFR vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine.

## ■ Appels normaux

**Appels émis vers un téléphone fixe en France métropolitaine** (numéros commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et 09 sauf numéros commençant par 0596, 0590, 0592, 0594 et 0262).

**Appels émis vers tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains** (Numéros commençant par 06 et 07 sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692, 0694, 0601 et 0606).

**Appels émis vers les numéros à 10 chiffres commençant par 0800, 0805, 0809, 087X, 09X et vers les numéros à 4 chiffres commençant par 30 et 31.**

**3949** : pôle emploi

## ■ Appels gratuits depuis la France métropolitaine

Numéros d'urgence : **112** (urgences), **115** (samu social), **15** (samu), **17** (police) et **18** (pompiers).

Autres numéros : **113** (drogue, tabac, alcool, info service), **116 000** (aide à la recherche des enfants disparus) et **119** (enfance maltraitée).

Le **123** : pour consulter à tout moment votre Répondeur.

Le **950** : pour consulter votre solde en temps réel.

Le **952** : pour recharger directement votre crédit de communication.

Le **963** : pour gérer votre formule, vos options en direct.

Le **933** : pour consulter votre Relevé d'Identité Opérateur (RIO).

## ■ Appels vers les Numéros Spéciaux et Renseignements Téléphoniques

Ces appels ont une tarification particulière (voir le tableau page 56).

## ■ Communications vers et depuis les DOM\*

DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin, St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Iles Saintes.

Appels vers le Service Client

**1023** : Service client en français

**1026** : Service client en anglais

Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel depuis une ligne SFR

\*Détails des tarifs page 44 et 48.

## ■ Conditions générales de tarification

Les appels émis depuis la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM sont facturés à la seconde dès la première seconde. Les tarifs sont indiqués Toutes Taxes Comprises = TVA : 20%

## ■ Tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Les tarifs des appels depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

## ■ Crédit de communication

**Crédit de communication** : Toutes vos communications sont décomptées de votre crédit de communication. Ce crédit de communication est crédité sur le compteur principal. Le compteur principal vous permet d'utiliser tous les usages SFR La Carte : communications en France métropolitaine et vers l'étranger (appels, SMS vers les mobiles, MMS, appels n° spéciaux, et services de radiomessagerie Wap, navigation Internet), depuis l'étranger (appels, SMS vers les mobiles, appels n° spéciaux et services de radiomessagerie). Un crédit de communication de 5€ (Appels, SMS et MMS hors numéros surtaxés vers et depuis la France et l'international, hors MMS émis depuis l'étranger et internet mobile depuis la France) est inclus dans votre carte SIM à l'activation de votre ligne. Il est valable 1 mois (30 jours) à compter de l'activation de votre ligne.

**Crédit SMS illimités** : Le compteur « SMS illimités » vous permet d'émettre, exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal, des **SMS non surtaxés vers les mobiles métropolitains (dans la limite de 99 destinataires par recharge)**. Vous pouvez recharger ce compteur grâce aux recharges de la gamme illimitée.

**Crédit Appels illimités** : Le compteur « Appels illimités » vous permet d'émettre exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal des **appels métropolitains non surtaxés en illimité (dans la limite de 100 destinataires par recharge. L'appel sera coupé au bout de deux heures)**. Vous pouvez recharger ce compteur grâce aux recharges de la gamme illimitée.

**Crédit Internet** : Le compteur « Internet » vous permet, en priorité par rapport au compteur principal, de surfer sur Internet. Vous pouvez recharger ce compteur grâce aux mégas (Mo), et/ou aux gigas (Go) d'Internet inclus dans la recharge Internet Mobile ou dans les recharges de la gamme illimitée.

**Crédit Maghreb-Afrique** : Ce compteur vous permet d'émettre, exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal, des appels et SMS depuis la France métropolitaine (hors SMS surtaxés, numéros spéciaux et services) vers le Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe (Hors France) (liste détaillée des pays page 44). Vous pouvez recharger ce compteur grâce aux recharges Maghreb-Afrique.

**Compteur Monde** : Ce compteur vous permet d'émettre, exclusivement et en priorité par rapport au compteur principal, des appels et SMS depuis la France métropolitaine (hors SMS surtaxés, numéros spéciaux et services) vers le Monde entier (Hors France) (liste détaillée des pays page 44). Vous pouvez recharger ce compteur grâce à une recharge Monde

## ■ Report de crédit non consommé

**Crédit de communication : (pour les recharges Classiques)** : Vous pouvez reporter le crédit de communication qu'il vous reste en rechargeant votre ligne avant la fin de validité de votre recharge en cours avec une nouvelle recharge de la gamme classique. Si vous rechargez avant la fin de validité de la recharge, le montant rechargé s'ajoute alors à votre ancien solde. La durée de validité de la nouvelle recharge s'applique à la totalité de votre crédit de communication, y compris celui qu'il vous restait avant rechargement. Toutefois, si la durée de validité de la recharge que vous utilisez est inférieure à celle qu'il vous restait avant de recharger, elle ne s'applique pas et vous conservez ainsi la validité la plus avantageuse pour vous.

**Crédit de communication : (pour la recharge Welcome)** : La durée de validité de l'heure d'appel est reportable uniquement si vous rechargez avec une recharge identique.

**Crédit Internet** : Le crédit Internet (Mo) des recharges Internet Mobile et des recharges de la gamme illimitée est reportable avec l'une ou l'autre de ces deux recharges.

**Crédit Maghreb-Afrique** : Le crédit des recharges Maghreb-Afrique n'est reportable qu'avec une recharge Maghreb-Afrique.

**Crédit Monde** : Le crédit d'une recharge Monde n'est reportable qu'avec une recharge Monde.

En cas de changement pour une offre abonnement mobile SFR ou REDbySFR, le crédit non consommé sera perdu.

## ■ Appels vers l'étranger

Uniquement avec le crédit de communication des recharges Classiques, Maghreb-Afrique et Monde.

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G de SFR en France métropolitaine vers un n° fixe ou mobile d'un opérateur étranger. Facturation à la minute (sauf vers les DOM: facturation à la seconde dès la première seconde). Ces appels ont une tarification particulière selon la destination appelée (voir page 44 pour les recharges Classiques, Maghreb-Afrique et Monde).

## ■ Appels depuis l'étranger

Uniquement avec le crédit de communication des recharges Classiques

Détails page 48.

## LES MODES DE RECHARGEMENT

### ■ Les recharges de la gamme Classique (Voir détails en page 5)

Inclus dans toutes les recharges : crédit de communication tous usages + réservé aux clients SFR La Carte : Appels vers fixes et mobiles et SMS vers mobiles, illimités le soir (de 20h à minuit) et tout le weekend (du vendredi 20h au dimanche minuit)<sup>(1)</sup> vers les opérateurs en France métropolitaine et pendant la durée de validité de votre recharge.

- Recharge 5€ Classique : 5€ de crédit de communication + Appels et SMS illimités le soir et le week-end.
- Recharge 10€ Classique : 10€ de crédit de communication + Appels et SMS illimités le soir et le week-end.
- Recharge 15€ Classique : 15€ de crédit de communication + Appels et SMS illimités le soir et le week-end.
- Recharge 25€ Classique : 25€ de crédit de communication + 5€ offerts\* + Appels et SMS illimités le soir et le week-end.
- Recharge 35€ Classique : 35€ de crédit de communication + 10€ offerts\* + Appels et SMS illimités le soir et le week-end.
- Recharge 65€ Classique : 65€ de crédit de communication + 20€ offerts\* + Appels et SMS illimités le soir et le week-end.
- Recharge 95€ Classique : 95€ de crédit de communication + 45€ offerts\* + Appels et SMS illimités le soir et le week-end.

Tarifs des appels métropolitains : 0,0092€ la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (soit 0,55€/min).

### ■ Les recharges de la gamme Illimitée (Voir détails en page 6)

- Recharge 5€ Une heure d'appel + SMS illimités + 20Mo

Une heure d'appel en France métropolitaine  
+ SMS métropolitains illimités 24h/24 vers tous les opérateurs  
+ 20Mo pour surfer sur Internet depuis votre mobile

- Recharge 10,99€ Appels et SMS/MMS illimités+ 500 Mo

Appels et SMS/MMS métropolitains illimités 24h/24 vers tous les opérateurs + 500 Mo pour surfer sur Internet depuis votre mobile<sup>(4)</sup>

- Recharge 20,99€ Appels et SMS/MMS illimités + 1 Go

Appels et SMS/MMS métropolitains illimités 24h/24 vers tous les opérateurs  
+ 1 Go pour surfer sur Internet depuis votre mobile<sup>(4)</sup>

- Recharge 30€ Appels et SMS/MMS illimités + 4 Go<sup>(1)</sup>

Appels et SMS/MMS métropolitains illimités 24h/24 vers tous les opérateurs  
+ 4 Go pour surfer sur Internet depuis votre mobile



Grâce à l'option SFR Wifi illimité<sup>(1)</sup>, les recharges illimitées vous permettent également de vous connecter en illimité à Internet via les hotspots SFR WiFi en France métropolitaine pendant la durée de validité de votre recharge.

### ■ Les recharges de la gamme Internationale<sup>(1)</sup> (Hors communications vers la France.). Détails p.7

#### Recharges Maghreb-Afrique

- Recharge 5€ Maghreb-Afrique : jusqu'à 15 minutes\* d'appel depuis la France vers le Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe (détail des prix page 44).
- Recharge 10€ Maghreb-Afrique : jusqu'à 35 minutes\* d'appel depuis la France vers le Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe (détail des prix page 44).
- Recharge 15€ Maghreb-Afrique : jusqu'à 1 heure\* d'appel depuis la France vers le Maghreb, 12 pays d'Afrique et l'Europe (détail des prix page 44).

#### Recharge 20€ Monde

Appels et SMS depuis la France métropolitaine vers le Monde entier (hors appels et SMS vers la France) : 0,20€/min + 0,15€ le coût de connexion/appel sauf pour 21 pays tarifés à 0,70€/min + 0,15€ le coût de connexion/appel

### ■ Les recharges Internet Mobile (Voir détails en page 7)

- Recharge 5€ Internet Mobile : 300 Mo pour surfer sur Internet depuis votre mobile.
- Recharge 10€ Internet Mobile : 1 Go pour surfer sur Internet depuis votre mobile.
- Recharge 25€ Internet Mobile : 3 Go pour surfer sur internet depuis votre mobile.
- Recharge 35€ Internet Mobile : 8 Go pour surfer sur internet depuis votre mobile.

### ■ La recharge Welcome (Voir détails en page 7)

- Recharge Welcome 20€ : Appels & SMS illimités en France métropolitaine vers et depuis l'Union Européenne et les DOM + 10 Go d'Internet Mobile en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM.

\* Appels, SMS et MMS (hors numéros surtaxés et SMS/MMS+) en France métropolitaine, et Internet Mobile.  
(1) SFR Wifi illimité : détails p. 6.

\*Sur la base d'un appel ininterrompu de 15, 35, 60 minutes selon le montant de la recharge (hors numéros spéciaux)

## ■ Les modes de rechargement 7j/7 et 24h/24

### Rechargement par carte bancaire au 952<sup>(1)</sup>

Appelez gratuitement le **952** depuis votre ligne SFR La Carte et choisissez le montant de rechargement que vous souhaitez. Ou appelez le 0 811 900 952\*\* depuis un mobile et choisissez le montant de rechargement que vous souhaitez.

Vous devrez alors taper les numéros figurant sur votre carte bancaire, sa date d'expiration, ainsi que les 3 derniers chiffres imprimés au dos de votre carte, dans le pavé signature.

Pour recharger plus rapidement, vous pouvez enregistrer vos coordonnées de carte bancaire gratuitement et de façon sécurisée. Ce service est disponible sur [sfr.fr](http://sfr.fr) et au **952**. Le cryptogramme au dos de votre carte bancaire suffit à valider votre rechargement.

### Rechargement par coupons physiques ou tickets électroniques

Une fois en possession de votre coupon ou ticket :

- Appelez gratuitement le **952** depuis votre ligne SFR La Carte et composez le code à 10 chiffres inscrit sur votre coupon ou ticket électronique.
- Ou appelez le 0 811 900 952\* depuis un mobile et composez le code à 10 chiffres inscrit sur votre coupon ou ticket électronique.
- Ou saisissez un SMS avec le code à 10 chiffres et envoyez le gratuitement au **952**.

### Rechargement par carte bancaire sur [sfr.fr](http://sfr.fr)<sup>(1)</sup>

Vous pouvez recharger votre crédit de communication sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr) en vous rendant à l'adresse: [www.sfr.fr/espace-client/rechargement/accueil.html](http://www.sfr.fr/espace-client/rechargement/accueil.html). Munissez-vous simplement du numéro de téléphone de la ligne à recharger. Le paiement s'effectuera par carte bancaire de façon sécurisée.

- Choisissez parmi les recharges Classiques, Illimitées, Maghreb-Afrique ou Internet Mobile (détails pages 5, 6 et 7).
- Ou sélectionnez la recharge « sur mesure » et choisissez un montant de crédit de communication entre 1€ et 36€ par pallier de 1€, avec pour durée de validité :

De 1€ à 9€ = 7 jours

De 10€ à 14€ = 15 jours

De 15€ à 25€ = 30 jours

De 25€ à 34€ = 60 jours

De 35€ à 36€ = 90 jours

### Rechargement par un proche

Votre proche, Client SFR ou non, dispose de plusieurs moyens pour recharger votre ligne SFR La Carte :

- en appelant le 0811 900 952\*.
- sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr) (coût d'une connexion Internet), en se rendant à l'adresse : [www.sfr.fr/espace-client/rechargement/accueil.html](http://www.sfr.fr/espace-client/rechargement/accueil.html) (plus d'infos page 12, rubrique « rechargement par carte bancaire sur [sfr.fr](http://sfr.fr) »).

Le paiement s'effectuera par carte bancaire<sup>(1)</sup> de façon sécurisée.

Si votre proche est client abonné mobile SFR (hors clients SFR Business Team) il peut aussi :

- recharger votre ligne en étant débité du montant rechargé sur sa prochaine facture mobile SFR<sup>(2)</sup>. Il lui suffit dans ce cas de se connecter à son Espace Client sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr) (coût d'une connexion Internet) puis de sélectionner « recharger le crédit d'un proche ».

## ■ Uniquement compatible avec la gamme Classique

### Rechargement dans les distributeurs de billets

Dans les 25 000 distributeurs de billets agréés quelle que soit votre banque. Introduisez votre carte bancaire de paiement et laissez-vous guider. Votre crédit de communication SFR La Carte est alors directement rechargé. Vous recevrez un SMS de confirmation dans les instants suivants votre rechargement.

## ■ Service HELP<sup>(3)</sup>

- 5 SMS vous sont offerts par mois pour demander à un proche de vous appeler ou de recharger votre crédit de communication lorsque celui-ci est épuisé. Il suffit d'envoyer gratuitement un SMS au 4357 (HELP) indiquant le numéro de mobile de votre correspondant. Ce dernier recevra un SMS l'avertissant de votre demande et pourra recharger votre crédit de communication, en toute sécurité par Carte Bancaire en appelant le 0 811 900 952 (prix d'un appel métropolitain décompté du forfait au tarif en vigueur. Facturation à la seconde après une première minute indivisible pour les abonnés SFR (voir p. 56), prix selon opérateurs pour les clients non SFR, voir conditions de rechargement dans le paragraphe "Rechargement par carte bancaire"), dans les distributeurs de billets agréés ou, s'il est client SFR, sur [sfr.fr](http://sfr.fr).

\* Pour les abonnés SFR: coût d'un appel depuis un mobile, prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible, décompté du forfait au tarif en vigueur + surtaxe affichée par le fournisseur de service (en hors forfaits). Pour les clients non SFR: prix selon opérateurs. (1) **Rechargement par CB** : la ligne SFR La Carte doit au préalable avoir été identifiée pour pouvoir bénéficier de ce service. Montant global maximal de rechargement de 36€/mois calendaire (montant maximum par carte bancaire et par ligne rechargée) sous réserve de ne pas avoir eu d'incident de paiement. Une carte bancaire peut recharger 3 lignes SFR au maximum dans un délai de 3 mois. Pas plus de 2 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 3 mois pour recharger une même ligne. Un numéro de « e-carte bleue » est considéré comme une carte bancaire à part entière.

\* Détail du tarif p.12 (1) **Rechargement par CB** : détails p.12. (2) **Rechargement sur facture** : la ligne SFR La Carte doit au préalable avoir été identifiée pour pouvoir bénéficier de ce service. Service disponible pour tout abonné mobile SFR (hors clients SFR Business Team) n'ayant pas eu d'incident de paiement dans la limite de 65€ maximum et de 13 rechargements distincts. Montants maximums par ligne et par mois calendaire pour le client rechargé et l'abonné rechargeant. (3) Service disponible en France métropolitaine dans la limite de 5 SMS par mois calendaire.



# FORFAIT STARTER 2H

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Starter Mini 2H	Prix sans engagement	Prix sans mobile <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile <sup>(2)</sup>
<b>Prix forfait/mois</b>	<b>9€</b>	<b>9€</b>	<b>9€</b>
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Existe en version bloquée avec l'option de blocage (gratuite)\*

Offre éligible aux avantages SFR FAMILY!. L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.54)

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE L'UNION EUROPÉENNE ET LES DOM	<p><b>• SANS OPTION DE BLOCAGE</b></p> <p><b>APPELS : 2H d'appels métropolitains</b>, depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France Métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM hors numéros spéciaux et services. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait: 0,55€. Prix de la minute depuis l'Union Européenne et les DOM au-delà du forfait: 0,23€/min</p> <p><b>SMS/MMS illimités en France métropolitaine</b> et depuis l'Union Européenne et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/ MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</p> <p><b>INTERNET : 40Mo/mois en France métropolitaine : + 40Mo/mois depuis l'Union Européenne et les DOM.</b> Mode modem autorisé. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 40Mo par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées sur assistance.sfr.fr/recharges, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.</p> <p><b>• AVEC OPTION DE BLOCAGE</b></p> <p>Crédit de communication de 9€ utilisable en France métropolitaine depuis l'Union Européenne et les DOM pour les appels, les SMS et MMS vers l'étranger, les SMS surtaxes, les appels vers numéros spéciaux, et services de radiomessagerie à l'exclusion de l'accès à Internet depuis le mobile. <b>2H</b> de temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels métropolitains vers des mobiles et fixes (hors n° spéciaux et certains services). Une fois le crédit épuisé, l'émission d'appel sera bloquée. Elle pourra être débloquée grâce à une recharge de 10 minutes facturée 3€, 5 rechargements possibles par mois de facturation (sauf activation de l'option "interdiction des recharges de crédit d'appels"). Une fois les 50 minutes de rechargements supplémentaires atteints, la voix sera bloquée jusqu'à la prochaine date de facturation. Pas de report du solde des recharges le mois suivants.</p> <p><b>SMS/MMS illimités</b> en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/ MMS. Limites à 200 destinataires différents par mois.</p> <p><b>INTERNET : 40Mo/mois en France métropolitaine</b> : Mode modem autorisé. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 40Mo par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées sur assistance.sfr.fr/recharges, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.</p>
	FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE ET LES DOM
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation du numéro, Répondeur vocal depuis la France, SFR Répondeur+ (pour Android) ou messagerie vocale visuelle iPhone.</li> <li>Alerte Conso, Info Conso et Suivi Conso Internet International (incompatible avec l'option de blocage).</li> <li><b>SFR Cloud</b> : 10Go de stockage en ligne.</li> <li><b>SFR TV</b></li> </ul>
CARTE SIM	• 1€ pour la Carte SIM facture immédiatement
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Débit jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G et jusqu'à 187,5 Mb/s (association des fréquences 800 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. <b>+ SFR WIFI</b> (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WIFI permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h <b>1023</b> : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/ DOM, composez le +33 6 1000 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait Starter 2H page 16

### 1. SANS OPTION DE BLOCAGE

#### APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT

Facturation à la seconde dès la 1ère seconde

Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco	<b>0,55€/ min</b>
Fixes et mobiles depuis l'Union Européenne et les DOM	<b>0,23€/ min</b>
Le Service Client au <b>1023</b> (Service gratuit + prix d'un Appel).	
Info Conso au <b>950</b>	

#### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), <b>118</b> et services de radiomessagerie	voir détails page 57
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir pages 44 et 47
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM) (incompatible avec l'option de blocage)	voir page 51

### 2. AVEC OPTION DE BLOCAGE

Crédit de communication mensuel	<b>9€</b>
Décompte d'un appel normal sur la base de :	<b>0,075€/min</b>
Temps maximum d'appel	<b>2H</b>

### INTERNATIONAL

**UNION EUROPÉENNE** : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovaquie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

### AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs<sup>(3)</sup>, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait Starter 2H.



Grâce à l'avantage client Numericable<sup>(4)</sup>, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait Starter 2H.



Avantages SFR FAMILY! (réservés aux membres d'un Groupe SFR FAMILY!)  
- Accès jusqu'à 100 Go/Mois partagés par la Ligne Principale  
- Accès aux Contenus de la Ligne Principale,  
- Maîtrise du forfait (consommation et usages) par la Ligne Principale (voir p.37)  
- Facture accessible sur l'Espace Client de la Ligne Principale (hors consommation détaillée)  
- Option SFR Family - Contrôle parental incluse pour la Ligne Principale

Détails page 34.

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement) : engagement 12 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre p.35. (2) Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois. Pas de changement d'offre possible vers un prix sans mobile ou vers une offre RED pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre p.35. (3) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 34. (4) Avantage client Numericable : voir détails et conditions en point de vente ou page 34.

# FORFAIT STARTER 100 MO

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Starter 100 Mo	Prix sans engagement	Prix sans mobile <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile <sup>(2)</sup>
Prix forfait/mois	20€	15€	20€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC.

Offre éligible aux avantages SFR FAMILY! L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.54)

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	<p><b>APPELS illimités en France métropolitaine</b> vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. <b>3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></p> <p><b>SMS illimités en France métropolitaine</b> vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></p> <p><b>MMS illimités en France métropolitaine</b> vers la France métropolitaine. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></p> <p><b>INTERNET : 100Mo/mois en France métropolitaine : Mode modem autorisé. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 100 Mo par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable.</b> Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées sur assistance.sfr.fr/recharges, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.</p>
DESCRIPTION DE L'OFFRE/ COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS L'UNION EUROPEENNE ET LES DOM	<p><b>APPELS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM</b> vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. <b>3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></p> <p><b>SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM</b> vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></p> <p><b>INTERNET 100 Mo/mois depuis l'Union Européenne et les DOM : L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 100 Mo par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable.</b> Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées sur assistance.sfr.fr/recharges, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.</p>
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation du numero, Répondeur vocal depuis la France, SFR Repondeur+ (pour Android) ou messagerie vocale visuelle iPhone</li> <li>Alerte Conso, Info Conso et Suivi Conso Internet International</li> <li><b>SFR Cloud</b> : 10Go de stockage en ligne</li> <li><b>SFR TV</b></li> </ul>
CARTE SIM	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 € de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile</li> <li>1€ pour la Carte SIM facturé immédiatement + 10 € de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement</li> </ul>
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	<p>Débit jusqu'à 42 Mbits/s en 3G avec, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G et jusqu'à 187,5 Mb/s (association des fréquences 800 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.</p> <p><b>+ SFR WIFI</b> (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).</p>
SERVICE CLIENT	<p>Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h</p> <p><b>1023</b> (Service gratuit + prix d'un Appel) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ;</li> <li>appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait Starter 100 Mo page 18

COMMUNICATION HORS-FORFAIT	
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), <b>118</b> et services de radiomessagerie	voir détails page 57
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir pages 44 et 47
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM) (incompatible avec l'option de blocage)	voir page 51

### INTERNATIONAL

**UNION EUROPEENNE** : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican, **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

### AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs<sup>(3)</sup>, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait Starter 100 Mo.



Grâce à l'avantage client Numericable<sup>(4)</sup>, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait Starter 100 Mo.



Avantages SFR FAMILY! (réservés aux membres d'un Groupe SFR FAMILY!)

- Accès à jusqu'à 100 Go/mois partagés par la Ligne Principale
- Accès aux Contenus de la Ligne Principale,
- Maîtrise du forfait (consommation et usages) par la Ligne Principale (voir p.37)
- Facture accessible sur l'Espace Client de la Ligne Principale (hors consommation détaillée)
- Option SFR Family - Contrôle parental incluse pour la Ligne Principale

Détails page 34

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement): engagement 12 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre p.35. (2) Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois. Pas de changement d'offre possible : - vers un prix sans mobile ou vers une offre RED pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement) - vers un Starter 2H. Détails concernant le changement d'offre p.35. (3) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 34. (4) Avantage client Numericable : voir détails et conditions en point de vente ou page 34.

# FORFAIT POWER 10 GO

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

POWER 10 Go	Prix sans engagement	Prix sans mobile <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile <sup>(2)</sup>
Prix offre/mois	30€	25€	30€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC.

Offre éligible aux avantages SFR FAMILY!

L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.54)

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Appels illimités en France métropolitaine</b> vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. <b>3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>SMS illimités en France métropolitaine</b> vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>MMS illimités en France métropolitaine</b> vers la France métropolitaine. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>INTERNET 10 Go/mois en France métropolitaine</b> : Mode modem autorisé. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 10Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation.</li> </ul>
DESCRIPTION DE L'OFFRE/ COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS L'UNION EUROPEENNE ET LES DOM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>APPELS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM</b> vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. <b>3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne et les DOM</b> vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>INTERNET 10Go/mois depuis l'Union Européenne et les DOM</b> : au-delà des 10Go/mois, facturation du client à 0,007€/Mo (facturation par ko).</li> </ul>
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Info conso, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondre vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondre + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International.</li> <li>• <b>SFR Cloud</b> : 100Go de stockage en ligne</li> <li>• <b>MultiSurf</b> : jusqu'à 3 cartes SIM incluses (détail p. 41)</li> <li>• <b>SFR TV</b></li> </ul>
CARTE SIM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 € de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile</li> <li>• 1€ pour la Carte SIM facturé immédiatement + 10 € de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement</li> </ul>
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	<p>Débit jusqu'à 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G et jusqu'à 187,5 Mb/s (association des fréquences 800 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.</p> <p>+ <b>SFR WiFi</b> (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).</p>
SERVICE CLIENT	<p>Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h</p> <p><b>1023</b> (Service gratuit + prix d'un Appel) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ;</li> <li>• appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait Power 10 Go page 20

### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), <b>118</b> et services de radiomessagerie	voir détails page 57
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne/DOM)	voir pages 44 et 47
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne/DOM)	voir page 51

### INTERNATIONAL

**UNION EUROPEENNE** : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

### AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs<sup>(3)</sup>, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait Power 10 Go.



Grâce à l'avantage client Numericable<sup>(4)</sup>, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait Power 10 Go.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale :

- Partage des 10 Go/mois (décomptés des Go en France métropolitaine) avec les lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!,
- Partage des 10 Go/mois, valables depuis l'Union Européenne et les DOM, avec les lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!,
- Partage des Contenus avec les lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!,
- Maîtrise des forfaits (consommation et usages) des lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!,
- Accès aux factures des lignes du Groupe SFR FAMILY! (hors consommation détaillée),
- Option SFR Family - Contrôle parental incluse.

Une seule Ligne Principale par Groupe SFR FAMILY!.

Détails page 34

<sup>(1)</sup> Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement) : engagement 12 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre p.35.

<sup>(2)</sup> Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois. Pas de changement d'offre possible :

- vers un prix sans mobile ou vers une offre RED pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement)

- vers un Starter 100 Mo pendant 12 mois. Détails concernant le changement d'offre p.35.

<sup>(3)</sup> Multi-Packs : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 34. <sup>(4)</sup> Avantage client Numericable : voir détails et conditions en point de vente ou page 34

# FORFAIT POWER 50GO

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Power 50 Go	Prix sans engagement	Prix sans mobile <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile <sup>(2)</sup>
Prix offre/mois	<b>44€</b>	<b>34€</b>	<b>44€</b>
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse et l'Andorre. Offre éligible aux avantages SFR FAMILY!  
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.54)

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Appels illimités en France métropolitaine</b> vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. <b>3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limité à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>SMS illimités</b> : en France métropolitaine et vers les DOM. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>MMS illimités</b> : en France métropolitaine. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>INTERNET 50Go/mois en France métropolitaine</b> : Mode modem autorisé. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 50 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation.</li> </ul>
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPEENNE, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre</b> vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, <b>3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H.</b> Depuis la Suisse et Andorre, <b>2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre</b> vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse et d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>INTERNET 50Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre</b> : au-delà des 50Go/mois, facturation du client à 0,007€/ Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre.</li> </ul>
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondre vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International.</li> <li>• <b>SFR Cloud</b> : 100 Go de stockage en ligne</li> <li>• <b>MultiSurf</b> jusqu'à 3 cartes SIM incluses (détail p.41)</li> <li>• <b>SFR TV</b></li> </ul>
CARTE SIM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 € de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile</li> <li>• 1€ pour la Carte SIM facturé immédiatement + 10 € de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement</li> </ul>
CONDITIONS DE RÉSIILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Débit jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G et jusqu'à 187,5 Mb/s (association des fréquences 800 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. + <b>SFR WiFi</b> (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h <b>1023</b> (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine et (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait Power 50Go page 22

### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), <b>118</b> et services de radiomessagerie	voir détails page 57
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir pages 44 et 47
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir page 51

### INTERNATIONAL

**UNION EUROPEENNE** : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St. Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE.**

### AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs<sup>(3)</sup>, bénéficiez de -10€/mois de remise sur votre forfait Power 50 Go.



Grâce à l'avantage client Numericable<sup>(4)</sup>, bénéficiez de -10€/mois de remise sur votre forfait Power 50 Go.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale :

- Partage des 50 Go/mois (décompté des Go en France métropolitaine) avec les lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!,
- Partage des 50 Go/mois, valables depuis l'Union Européenne et les DOM, avec les lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!,
- Partage des Contenus avec les lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!,
- Maîtrise des forfaits (consommation et usages) des lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!,
- Accès aux factures des lignes du Groupe SFR FAMILY! (hors consommation détaillée),
- Option SFR Family - Contrôle parental incluse.

Une seule Ligne Principale par Groupe SFR FAMILY!.

Détails page 34

(1) **Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement); engagement 12 mois.** En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre p.35.

(2) **Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois.** Pas de changement d'offre possible :

- vers un prix sans mobile, vers une offre RED ou vers un Starter pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement)  
- vers un Power 10 Go pendant 12 mois. Détails concernant le changement d'offre p.35.

(3) **Multi-Packs** : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 34. (4) **Avantage client Numericable** : voir détails et conditions en point de vente ou page 34.

# FORFAIT POWER 100 GO

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

POWER INTERNET ILLIMITÉ	Prix sans engagement	Prix sans mobile <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile <sup>(2)</sup>
<b>Prix offre/mois</b>	<b>65€</b>	<b>50€</b>	<b>65€</b>
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse, Andorre et les USA. Offre éligible aux avantages SFR FAMILY!  
L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails p.54)

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Appels illimités en France métropolitaine</b> vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM, d'Amérique du Nord, de Chine et vers les fixes de 100 destinations (y compris la France métropolitaine). Hors numéros spéciaux, y compris les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 3H. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois</b></li> <li>• <b>SMS illimités en France métropolitaine</b> et vers les DOM, l'Amérique du Nord, et la Chine. Hors SMS surtaxés et Chat SMS. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>MMS illimités</b> : en France métropolitaine. Hors MMS surtaxés et Chat MMS. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>INTERNET 100 Go/mois en France métropolitaine</b> : Mode modem autorisé. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 100 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation.</li> </ul>
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPEENNE, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE, USA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, USA</b> vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre et les USA. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, <b>3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H.</b> Depuis la Suisse, Andorre et USA, <b>2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H.</b> <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>SMS/MMS illimités</b> depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, USA vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse, d'Andorre et des USA. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre et les USA</b> : au-delà des 100 Go/mois, facturation du client à 0,007€/ Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs "SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger" depuis la Suisse, Andorre et USA</li> </ul>
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International.</li> <li>• <b>SFR Cloud</b> : 100Go de stockage en ligne</li> <li>• <b>MultiSurf</b> jusqu'à 3 cartes SIM incluses (détail p.41)</li> <li>• <b>SFR TV</b></li> </ul>
CARTE SIM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 € de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile</li> <li>• 1€ pour la Carte SIM facturé immédiatement + 10 € de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement</li> </ul>
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Débit jusqu'à 42 Mbits/s en 3G et jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G et jusqu'à 187,5 Mb/s (association des fréquences 800 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. + <b>SFR WiFi</b> (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h <b>1023</b> (Service gratuit + prix d'un Appel) ; • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait Power Internet Illimité page 24

### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), <b>118</b> et services de radiomessagerie	voir détails page 57
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir pages 44 et 47
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir page 51

### INTERNATIONAL

#### VERS L'ETRANGER :

- Vers les Mobiles et Fixes :

**DOM** : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon. **AMERIQUE DU NORD** : USA, Canada, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. **CHINE**

- Vers les Fixes uniquement :

**EUROPE** : Açores, Alands, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Féroé (Îles), Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (île), Malte, Norvège, Pays Bas, Pays de Galle, Pologne, Portugal, Rhodes (Îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République-Tchèque, Vatican. **AMERIQUE** : Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Caïman (Îles), Pâques (Île de), Panama, Paraguay, Pérou, Trinity & Tobago, Venezuela. **EUROPE ELARGIE** : Albanie, Macédoine. **AFRIQUE & MOYEN-ORIENT** : Afrique du Sud, Bahrein, Brunei, Israël, Jordanie, Turquie, Maroc. **ASIE & OCEANIE** : Australie, Christmas Island, Corée du Sud, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Îles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Samoa américaines, Singapour, Taiwan, Thaïlande.

#### DEPUIS L'ETRANGER :

**UNION EUROPEENNE** : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchéque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE, USA** : États-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Îles Vierges Américaines.

### AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs<sup>(3)</sup>, bénéficiez de -10€/mois de remise sur votre forfait Power 100 Go.



Grâce à l'avantage client Numericable<sup>(4)</sup>, bénéficiez de -10€/mois de remise sur votre forfait Power 100 Go.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale :

- Partage des 100 Go/mois (décomptés des Go en France métropolitaine) avec les lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!
- Partage des 100 Go/mois, valables depuis l'Union Européenne et les DOM, avec les lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!
- Partage des Contenus avec les lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!
- Maîtrise des forfaits (consommation et usages) des lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!
- Accès aux factures des lignes du Groupe SFR FAMILY! (hors consommation détaillée),
- Option SFR Family - Contrôle parental incluse.

Une seule Ligne Principale par Groupe SFR FAMILY!

Détails page 34

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement): engagement 12 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre p.35.

(2) Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois. Pas de changement d'offre possible :

- vers un prix sans mobile, vers une offre RED ou vers un Starter ou un Power 10 Go pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement) - vers Power 50 Go pendant 12 mois. Détails concernant le changement d'offre p.35.

(3) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 34. (4) Avantage client Numericable : voir détails et conditions en point de vente ou page 34.

# FORFAIT PREMIUM INTERNET ILLIMITE

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

PREMIUM INTERNET ILLIMITE	Prix sans engagement	Prix sans mobile <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile <sup>(2)</sup>
Prix offre/mois	90€	70€	90€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement depuis la France métropolitaine et depuis la Suisse, l'Andorre, les USA et le Canada et d'un usage raisonnable depuis l'Union Européenne et les DOM (voir détails p.54). Offre éligible aux avantages SFR FAMILY!

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Appels illimités depuis la France</b> vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM, d'Europe, d'Amérique du Nord, de Chine et vers les fixes de 100 destinations (y compris la France métropolitaine). Hors numéros spéciaux, y compris les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. <b>3 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>SMS/MMS illimités en France métropolitaine</b> vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM, d'Europe, d'Amérique du Nord, de Chine. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>INTERNET illimité en France métropolitaine</b> : Accès réservé à un usage strictement personnel et privé et uniquement via un équipement à usage mobile. Les Usages Multisurf et partage de connexion sont limités à 100 Go/mois. Pour les clients SFR Family, ces mêmes usages seront décomptés dès 100 Go à partager dont ils bénéficient. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, et/ou d'usage via un matériel autre qu'un équipement à usage mobile, le client sera notifié par SMS de son usage déraisonnable. En cas de récidive suite à cette notification, le client est informé que le bénéfice de l'internet mobile en illimité lui sera supprimé, et l'accès internet sera limité mensuellement à 100 Go.</li> </ul>
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPEENNE, LA SUISSE, ANDORRE, LES USA, LE CANADA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, USA, Canada</b> vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA et le Canada. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, <b>3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H.</b> Depuis la Suisse, Andorre, USA, Canada, <b>2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, USA, Canada</b> vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse, d'Andorre, des USA, du Canada. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, le Canada</b> : Au-delà des 100Go/mois, facturation du client à 0,007€/Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse, Andorre, USA, Canada.</li> </ul>
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondre vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondre+ (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International.</li> <li>• <b>SFR Cloud</b> : 100Go de stockage en ligne</li> <li>• <b>MultiSurf</b> jusqu'à 3 cartes SIM incluses (voir détails p.41)</li> <li>• <b>SFR TV</b></li> </ul>
CARTE SIM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 € de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la carte SIM d'un forfait en prix avec nouveau mobile</li> <li>• 1€ pour la Carte SIM facturé immédiatement + 10 € de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement</li> </ul>
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Débit jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G et jusqu'à 187,5 Mb/s (association des fréquences 800 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance + <b>SFR WiFi</b> (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h <b>1023</b> (Service gratuit + prix d'un Appel) : <ul style="list-style-type: none"> <li>• appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine et (depuis l'UE/ DOM), composez le +33 6 1000 1023 ;</li> <li>• appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait Premium Internet Illimité page 26.

### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), <b>118</b> et services de radiomessagerie	voir détails page 57
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir pages 44 et 47
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir page 51

### INTERNATIONAL

#### VERS L'ETRANGER :

##### - Vers les Mobiles et Fixes :

**EUROPE** : Açores, Alands, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Féroé (îles), Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (île), Malte, Norvège, Pays Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Rhodés (îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République-Tchèque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon. **AMERIQUE DU NORD** : USA, Canada, Alaska, Hawaï, îles vierges Américaines, Porto Rico. **CHINE**.

##### - Vers les Fixes uniquement :

**AMERIQUE** : Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Caïman (îles), Pâques (île de), Panama, Paraguay, Pérou, Trinity & Tobago, Venezuela. **EUROPE ELARGIE** : Albanie, Macédoine. **AFRIQUE & MOYEN-ORIENT** : Afrique du Sud, Bahrein, Brunei, Israël, Jordanie, Turquie, Maroc (voir détail page 46). **ASIE & OCEANIE** : Australie, Christmas Island, Corée du Sud, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Îles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Samoa américaines, Singapour, Taiwan, Thaïlande.

#### DEPUIS L'ETRANGER :

**UNION EUROPEENNE** : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodés, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE, USA** : États-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Îles Vierges Américaines. **CANADA**.

### AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs<sup>(3)</sup>, bénéficiez de -10€/mois de remise sur votre forfait Premium Internet Illimité.



Grâce à l'avantage client Numericable<sup>(4)</sup>, bénéficiez de -10€/mois de remise sur votre forfait Premium Internet Illimité.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale :

- Partage des 100 Go/mois, valables en France métropolitaine, avec les lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!
- Partage des 100 Go/mois, valables depuis l'Union Européenne et les DOM, avec les lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!
- Partage des Contenus avec les lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!
- Maîtrise des forfaits (consommation et usages) des lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!
- Accès aux factures des lignes du Groupe SFR FAMILY! (hors consommation détaillée),
- Option SFR Family - Contrôle parental incluse.

Une seule Ligne Principale par Groupe SFR FAMILY!

Détails page 34

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement) : engagement 12 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre p.35.

(2) Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois. Pas de changement d'offre possible :

- vers un prix sans mobile, vers une offre RED ou vers un Starter ou un Power 10 Go pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement)

- vers un Starter Power 50 Go ou Power 100 Go pendant 12 mois. Détails concernant le changement d'offre p.35.

(3) Multi-Packs : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 34. (4) Avantage client Numericable : voir détails et conditions en point de vente ou page 34.

# FORFAIT PREMIUM INTERNATIONAL

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

PREMIUM INTERNATIONAL INTERNET ILLIMITÉ	Prix sans engagement	Prix sans mobile <sup>(1)</sup>	Prix avec nouveau mobile <sup>(2)</sup>
<b>Prix offre/mois</b>	<b>170€</b>	<b>150€</b>	<b>170€</b>
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement et raisonnable (détails p.54) depuis la France métropolitaine et depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, l'Asie/Océanie et le Moyen-Orient. Offre éligible aux avantages SFR FAMILY!

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Appels illimités depuis la France</b> vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM, d'Europe, d'Amérique du Nord, de Chine et vers les fixes de 100 destinations (y compris la France métropolitaine). Hors numéros spéciaux, services (y compris services de radiomessagerie) et appels depuis boîtiers radio. <b>3 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>SMS/MMS illimités en France métropolitaine</b> vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM, d'Europe, d'Amérique du Nord et de Chine. Hors SMS/MMS surtaxés, SMS Chat et Chat Wap. <b>Dans la limite de 200 destinataires différents par mois.</b> Liste des destinations ci-dessous.</li> <li>• <b>INTERNET illimité en France métropolitaine</b> : Accès réservé à un usage strictement personnel et privé et uniquement via un équipement à usage mobile. Les Usages Multisurf et partage de connexion sont limités à 100 Go/mois. Pour les clients SFR Family, ces mêmes usages seront décomptés dès 100 Go à partager dont ils bénéficient. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, et/ou d'usage via un matériel autre qu'un équipement à usage mobile, le client sera notifié par SMS de son usage déraisonnable. En cas de récurrence suite à cette notification, le client est informé que le bénéfice de l'Internet mobile en illimité lui sera supprimé, et l'accès internet sera limité mensuellement à 100 Go.</li> </ul>
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPEENNE, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE, LES USA, LES AMERIQUES, LE MOYEN-ORIENT ET L'ASIE/OCEANIE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie</b> vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, le Moyen-Orient, l'Asie/Océanie. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM <b>3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H.</b> Depuis la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie, <b>2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie</b> vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse, d'Andorre, des USA, des Amériques, du Moyen-Orient, d'Asie/Océanie. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, le Moyen-Orient et l'Asie/Océanie</b> : usages Internet décomptés des 100Go mensuels inclus exclusivement utilisables depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre, les USA. Au-delà des 100Go/mois, facturation du client à 0,007€/Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse, Andorre, USA, Amériques, Moyen-Orient, Asie/Océanie.</li> </ul>
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Multisurf, Présentation du numéro, Répondre vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondre + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International et Info Conso</li> <li>• <b>SFR Cloud</b> : 100Go de stockage en ligne</li> <li>• <b>Multisurf</b> jusqu'à 3 cartes SIM incluses (voir détails p.41)</li> <li>• <b>Tous les Plus SFR</b> (voir détails p.39)</li> <li>• <b>SFR TV</b></li> </ul>
CARTE SIM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 € de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix avec nouveau mobile</li> <li>• 1€ pour la Carte SIM facturé immédiatement + 10 € de frais de Mise en Service de la Carte SIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait en prix sans mobile ou en prix sans engagement</li> </ul>
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Débit jusqu'à 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G et jusqu'à 187,5 Mb/s (association des fréquences 800 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes en 4G+, avec équipements compatibles : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance + <b>SFR WIFI</b> (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WIFI permettant un accès selon la couverture disponible).
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h <b>1023</b> (Service gratuit + prix d'un Appel) : <ul style="list-style-type: none"> <li>• appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023),</li> <li>• appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.</li> </ul>

Cette page vient compléter les informations incluses dans la Fiche d'information standardisée du forfait Premium International page 28

### COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), <b>118</b> et services de radiomessagerie	voir détails page 58
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir pages 44 et 47
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir page page 51

### INTERNATIONAL

#### VERS L'ETRANGER :

- Vers les Mobiles et Fixes :

**EUROPE** : Açores, Alands, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Féroé (Îles), Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (Île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Île), Malte, Norvège, Pays Bas, Pays de Galle, Pologne, Portugal, Rhodes (Îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République-Tchèque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon. **AMERIQUE DU NORD** : USA, Canada, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. **CHINE**.

- Vers les Fixes uniquement :

**AMERIQUE** : Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Caïman (Îles), Pâques (Île de), Panama, Paraguay, Pérou, Trinity & Tobago, Venezuela. **EUROPE ELARGIE** : Albanie, Macédoine. **AFRIQUE & MOYEN-ORIENT** : Afrique du Sud, Bahrein, Brunei, Israël, Jordanie, Turquie, Maroc (voir détail page 46). **ASIE & OCEANIE** : Australie, Christmas Island, Corée du Sud, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Îles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Samoa américaines, Singapour, Taiwan, Thaïlande.

#### DEPUIS L'ETRANGER :

**UNION EUROPEENNE** : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. **SUISSE, ANDORRE, USA** : États-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Îles Vierges Américaines. **AMÉRIQUES** : Brésil, Canada, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine. **ASIE/ OCEANIE** : Australie, Hong-Kong, Chine, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaïlande, Tibet. **MOYEN-ORIENT** : Arabie Saoudite, Israël, Qatar, Turquie

### AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs<sup>(3)</sup>, bénéficiez de -10€/mois de remise sur votre forfait Premium International Internet Illimité.



Grâce à l'avantage client Numericable<sup>(4)</sup>, bénéficiez de -10€/mois de remise sur votre forfait Premium International Internet Illimité



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Principale :

- Partage de 100 Go/mois, valables en France métropolitaine, avec les lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!,
- Partage des 100 Go/mois, valables depuis l'Union Européenne et les DOM, avec les lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!,
- Partage des Services SFR avec les lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!,
- Maîtrise des forfaits (consommation et usages) des lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!,
- Accès aux factures des lignes du Groupe SFR FAMILY! (hors consommation détaillée),
- Option SFR Family - Contrôle parental incluse.

Une seule Ligne Principale par Groupe SFR FAMILY!.

Détails page 34

<sup>(1)</sup> Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement), engagement 12 mois. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Détails concernant le changement d'offre p.35.

<sup>(2)</sup> Prix avec nouveau mobile : engagement 24 mois. Pas de changement d'offre possible.

- vers un prix sans mobile, vers une offre RED ou vers un Starter ou Power 10 Go pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement)

- vers un Power 50 Go ou Power 100 Go ou un Premium Internet Illimité pendant 12 mois. Détails concernant le changement d'offre p.35. <sup>(3)</sup> Multi-Packs : Voir détails et conditions sur sfr.fr, en point de vente ou page 34. <sup>(4)</sup> Avantage client Numericable : voir détails et conditions en point de vente ou page 34.

# LE FORFAIT STARTER 2H AVEC OPTION DE BLOCAGE

## PRINCIPES GÉNÉRAUX DE TARIFICATION

### ■ Tout est compris (hors accès à Internet)

Le crédit de communication principal de votre forfait vous permet d'émettre les communications suivantes (sous réserve de la compatibilité et du paramétrage de votre téléphone mobile) :

- Appels Voix depuis la France métropolitaine vers la France métropolitaine.
- Appels Voix depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM
- Appels depuis la France métropolitaine vers les numéros « Libre Appel ».
- Appels depuis la France métropolitaine vers les numéros spéciaux et renseignements téléphoniques (voir tableau page 66).
- Appels depuis la France métropolitaine vers les n° de box 087X et 09XX.
- Appels Voix vers et depuis l'étranger.
- MMS vers et depuis l'étranger.
- SMS vers et depuis l'étranger.
- Rappel du correspondant : rappel possible si votre correspondant autorise la présentation de son numéro, hors numéros internationaux. En France métropolitaine : prix d'un appel normal.

Le crédit de communication principal ne permet pas la navigation sur les sites Internet ni l'accès aux services Internet (dont les téléchargements nécessitant une connexion. L'accès à Internet pour les clients SFR Family! depuis le mobile en France métropolitaine est inclus dans le forfait mais est bloqué au-delà de jusqu'à 100Go/mois d'échanges de données. Ce crédit pourra être débloqué grâce à une recharge de 100 Mo facturée 2€, dans la limite de 4 rechargements par mois de facturation. Crédit non reportable. L'accès à Internet n'est jamais possible depuis l'étranger.

### ■ Communications en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G/4G de SFR en France métropolitaine vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine, et depuis l'Union Européenne et les DOM vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine, en Union Européenne et dans les DOM.

**UNION EUROPÉENNE** : Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Ile Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Ile Man, Ile Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

### ■ Conditions Générales de tarification

Principe : tarification à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.

- La tarification à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde ne s'applique que pour les communications émises depuis la France métropolitaine et vers la France métropolitaine, et depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM.
- Toute communication est facturée dans son intégralité sur la base du tarif en vigueur au début de l'appel.

### ■ Appels vers l'étranger

Communications émises depuis la zone de couverture des réseaux GSM/GPRS/3G/4G de SFR en France métropolitaine vers un numéro fixe ou mobile d'un opérateur étranger.

Ces appels ont une tarification particulière (voir page 45).

### ■ Appels depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)

Communications émises et reçues depuis la zone de couverture des réseaux GSM/GPRS/3G/4G des opérateurs étrangers disponibles (hors Union Européenne et DOM). Ces appels ont une tarification particulière (voir page 47).

### ■ Rechargez votre forfait, par prélèvement sur votre facture SFR

Sauf activation des options "Interdiction des recharges de crédit d'appels" ou "Interdiction des recharges Internet mobile"

Vous pouvez recharger :

- votre crédit de communication avec des recharges de 10 minutes facturées 3€, 5 rechargements possibles par mois de facturation;
- votre crédit internet avec des recharges de 100 Mo facturées 2€, 4 rechargements possibles par mois de facturation. Rechargement impossible par un tiers.

3 modes de rechargements possibles :

- par SMS
- en appelant le 950 (n° gratuit) ou au 0811 900 950 (prix d'un appel local depuis un fixe, ou depuis un mobile : prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible)
- sur le site sfr.fr, rubrique « Espace Client » ou bien dans l'application SFR & Moi

Vous pouvez suivre l'évolution de votre crédit de communication en temps réel en vous connectant sur sfr.fr, rubrique « Espace Client », dans votre application SFR & Moi, ou bien en appelant le 950.

### ■ Tarifications des appels

TARIFS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE, L'UNION EUROPÉENNE ET LES DOM	
Facturation à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde	
En France métropolitaine, depuis l'UE/DOM :	
• Appels vers un téléphone mobile métropolitain ou un poste fixe.	Prix d'un appel normal
• Appels vers le Service Client <b>1023</b> (Service gratuit + prix d'un Appel) en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 1023).	Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine et depuis UE/DOM
• Rappel du correspondant <sup>(1)</sup> .	Prix d'un appel normal
Numéros spéciaux (y compris services de radio messagerie) (voir tableau page 56)	

(1) Rappel possible sous réserve de l'autorisation de votre correspondant

**SMS (vers un mobile)** : la taille maximale d'un SMS peut varier en fonction des caractères utilisés :

- 160 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation de caractères standards (liste des caractères standards : ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZA0ÑÜ\$ç, a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z à ö ñ ü à 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 @ € \$ ¥ % & ' ( ) \* + , . / : ; < = > ? )  
- 70 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation d'au moins un caractère spécial (tous les caractères ne figurant pas dans la liste ci-dessus).



## LES AVANTAGES BOX + MOBILE

### ■ Les Multi-Packs

Avec les Multi-Packs, vous pouvez bénéficier d'une réduction sur votre abonnement mobile. Il suffit de détenir un Forfait 4G de SFR et une offre box de SFR. Vous pouvez ajouter jusqu'à 3 lignes mobiles supplémentaires dans votre groupe Multi-Packs. Les abonnements doivent être détenus au sein d'un même foyer (Voir conditions détaillées p2)

### LE MONTANT DE LA RÉDUCTION ASSOCIÉE À CHAQUE FORFAIT MOBILE

Forfaits Starter 2H, Starter 100Mo, Power 10Go	-5€/mois sur votre facture mobile
Forfaits Power 50Go, Power 100Go, Premium Internet Illimité et Premium International	-10€/mois sur votre facture mobile

### ■ Avantages SFR FAMILY!

Les avantages SFR FAMILY! s'adressent à l'ensemble des titulaires et utilisateurs des lignes composant un groupe constitué, d'une offre Box de SFR compatible et d'une Ligne Principale Power ou plus et d'une à trois ligne(s) mobile(s) Starter, souscrites après le 26/04/2016 (hors Starter 3 Go et RED by SFR).

Ces lignes constituent le Groupe SFR FAMILY! ayant accès aux avantages SFR FAMILY! en complément de la remise Multi-Packs.

Les avantages SFR FAMILY! permettent au titulaire de la Ligne Principale du Groupe SFR FAMILY! :

- De partager ses Go valables depuis la France métropolitaine, avec les lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!,
- De partager ses Go, valables depuis l'Union Européenne et les DOM, avec les lignes Starter du Groupe SFR FAMILY!,
- De partager ses Contenus avec les lignes du Groupe SFR FAMILY!,
- De maîtriser la consommation des lignes du Groupe SFR FAMILY!,
- D'obtenir le récapitulatif des factures des lignes du Groupe SFR FAMILY!,
- D'installer et d'utiliser le service SFR Family - Contrôle Parental sur les lignes du Groupe SFR FAMILY!

Ces avantages seront accessibles et pilotés par la Ligne Principale via l'application SFR&Moi ou sur son Espace Client.

### ■ L'avantage client Numericable

Avec l'avantage client Numericable, vous pouvez bénéficier de réductions sur votre abonnement mobile (voir tableau ci-dessus). Il suffit de détenir un Forfait 4G de SFR et une offre box Numericable.

Ces deux abonnements doivent être détenus par un même titulaire (voir conditions détaillées p2)

**Remise Multi-Packs mensuelle** sous réserve de détention au sein d'un même foyer (voir conditions détaillées p2) d'un groupe Multi-Packs composé d'une ligne Box ADSL/Fibre et d'un abonnement mobile (hors Red by SFR) compatibles. Remise déduite de la facture mobile sous réserve que les deux lignes soient actives. Le titulaire peut détenir en plus, jusqu'à trois autres lignes mobile supplémentaires (Hors RED by SFR), chaque abonnement mobile compatible pouvant également bénéficier d'une remise mensuelle tant que les conditions de comptabilité aux Multi-Packs seront remplies. Pour un Multi-Packs constitué avant le 06/10/15, en cas de migration d'une des lignes mobile ou de la ligne fixe du Multi-Packs ou de rattachement d'une ligne mobile au Multi-Packs, la/les remise(s) Multi-Packs sera/ont désormais exclusivement déduite(s) de(s) facture(s) du/des abonnement (s) mobile(s) composant le Multi-Packs, selon les nouvelles règles d'éligibilité. Perte de la/des remise(s) Multi-Packs dès lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies. Détails et conditions sur sfr.fr ou en point de vente.

**Avantage client Numericable** sous réserve de détention par un même titulaire (nom, prénom, adresse) d'un groupe composé d'un abonnement fixe Numericable (hors raccordements par ADSL) et d'une ligne mobile SFR souscrite (hors RED by SFR et SFR la Carte), actifs. Avantage mensuel de 5€ pour une ligne Starter 2H, Starter 100Mo ou Power 10Go et 10€ pour une ligne Power 50Go, Power 100Go, Premium Internet illimité ou Premium International valable pour une seule ligne mobile, accordé une seule fois et déduit de la facture de l'abonnement mobile, à compter de la 1ère facture suivant la souscription et sous réserve que les deux lignes soient actives. Perte de l'avantage dès lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies. Détails et conditions en point de vente.

## CONDITIONS TARIFAIRES ET DE CHANGEMENT D'OFFRE

### ■ Prix sans mobile/Prix avec un nouveau mobile :

- Le client aura le choix entre trois types de prix pour chacun des forfaits proposés : prix sans engagement, prix sans mobile ou prix avec un nouveau mobile.
- Le client choisit un forfait en prix sans mobile s'il conserve son ancien mobile ou choisit de prendre un nouveau mobile au prix sans engagement.
- **Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile au prix sans engagement). Engagement de 12 mois.** En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec un nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement. Prix valable sur demande et sous réserve d'un réengagement de 12 mois, pour les abonnés n'ayant pas acheté de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement) depuis 24 mois.

### ■ Changement de forfait

- Pour les clients titulaires d'un forfait avec un prix sans mobile ou avec un prix avec nouveau mobile  
Tout changement d'offre est réengageant 12 mois. Tout changement d'offre vers un forfait au prix mensuel inférieur sera facturé au tarif de 10€.
- Pour les clients titulaires d'un forfait avec un prix avec nouveau mobile
  - Impossibilité de changer d'offre vers un forfait en prix sans mobile ou vers une offre RED au cours des 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement)
  - Impossibilité de changer d'offre vers un forfait au prix avec nouveau mobile mensuel inférieur au cours des 12 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement).
- Entre les 12 et 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement):
  - impossibilité pour tous les forfaits 4G de SFR de changer d'offre vers un forfait Starter 2H.
  - possibilité pour les forfaits 4G de changer d'offre vers le forfait 4G inférieur (hors Starter 2H) . Ex: Premium => Power 100 Go; Power 100 Go => Power 50 Go; Power 50 Go => Power 10 Go; Power 10 Go => Starter 100 Mo

## LES OPTIONS & SERVICES SFR

### LES SERVICES MESSAGES ET CONTACTS

#### ■ Messages

Vous devez posséder un mobile compatible Photo, Vidéo, MMS ou GPRS/3G/4G/4G+ en fonction des services.

#### TARIFS DES SMS ET MESSAGES MULTIMÉDIAS (MMS)<sup>(1)</sup> (HORS SMS/MMS CHAT, CHAT WAP ET SURTAXÉS)

	SFR LA CARTE (pour les recharges classiques)	FORFAITS 4G DE SFR
Réception d'un MMS ou d'un SMS	Gratuit	
<b>DEPUIS ET VERS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE</b>		
envoi d'un sms	0,12€/SMS	Illimité
envoi d'un mms texte illimité ou d'un mms sms	0,15€/MMS	
envoi d'un mms photo ou d'un mms vidéo	0,40€/MMS	

#### ■ Contacts

#### SFR CONTACTS

Sauvegarde du Répertoire SIM <sup>(2)</sup>	0,50€/sauvegarde
---	------------------

**SMS (vers un mobile)** : la taille maximale d'un SMS peut varier en fonction des caractères utilisés :  
 - 160 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation de caractères standards (liste des caractères standards : ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZAÖÑÜ\$%&'()\*+,-./:;<=>?)  
 - 70 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation d'au moins un caractère spécial (tous les caractères ne figurant pas dans la liste ci-dessus).

(1) 1 MMS facturé par destinataire, 50 destinataires et 600 Ko maximum par envoi avec un mobile 3G compatible, 50 destinataires et 300 Ko maximum par envoi avec un autre mobile. Mobiles non compatibles MMS métropolitain : réception d'un SMS invitant à consulter le MMS sur le web.

(2) Valable avec une carte "SIM 200", "SIM 250" ou "SIM 250+". Si vous n'en possédez pas, contactez votre service client sur sfr.fr pour en obtenir une (payante). Les contacts SIM sont ensuite sauvegardés sur sfr.fr rubrique «SFR Contacts».

## LES OPTIONS POUR LES FORFAITS 4G DE SFR<sup>(1)</sup>

#### ■ Maîtrise des forfaits

	STARTER 2H	STARTER 100 MO	POWER PREMIUM
Option de blocage	Gratuit	incompatible	
Interdiction des recharges de crédit d'appels (uniquement avec option de blocage souscrite)	Gratuit	incompatible	
Interdiction des recharges internet mobile (uniquement avec option de blocage souscrite)	Gratuit	incompatible	
Interdiction des appels, SMS et MMS vers l'étranger	Gratuit	incompatible	
Interdiction des appels surtaxés	Gratuit	incompatible	
Interdiction des SMS/MMS surtaxés	Gratuit	incompatible	
Interdiction des usages surtaxés (blocage des communications vers les numéros surtaxés <sup>(4)</sup> )	Gratuit		

#### ■ Confort

Minutes reportables <sup>(3)</sup> sur le mois suivant uniquement	2€/mois	Incompatible	
<b>Facture sur Internet</b> Option souscrite par défaut, résiliable à tout moment. Votre facture est consultable sur sfr.fr dans votre espace Client, rubrique "Gérer mon compte", "Mes factures" (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois vous recevrez un e-mail ou un SMS dès que votre facture est disponible.	Gratuit		
<b>Liste Ivoire</b> Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi SMS ou d'un MMS.	Gratuit Inscription gratuite au 921		
<b>Liste Rouge</b> Non publication des coordonnées du client dans les annuaires (éditions imprimées et versions électroniques) et services de Renseignements téléphoniques.	Gratuit		
<b>Annuaire universel</b>	Gratuit (pour tous les clients SFR) Pour faire paraître votre numéro de téléphone mobile et vos coordonnées dans l'ensemble des annuaires et services de renseignements téléphoniques. Options de parution et bulletin de souscription sur le site sfr.fr (prix d'une connexion Internet) ou par téléphone au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel).		

(1) Les options sont disponibles à la date de facturation suivant leur souscription, sont facturées en plus du forfait mensuel sur la facture de l'Abonné et sont résiliables à tout moment.  
 (2) Option mensuelle activable à la souscription ou en cours de contrat à la prochaine date de facturation. (3) Report des minutes ou du crédit 7/7, dans la limite de votre forfait mensuel, sur le mois suivant uniquement, et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours. (4) Option gratuite permettant de maîtriser votre consommation en bloquant les appels, SMS et MMS vers les numéros surtaxés commençant par 089, les numéros courts à tarification banalisée ou majorée 3SPQ (hors 3OPQ et 3IPQ) et les numéros des plans privés des opérateurs qui font l'objet d'une surtaxation et en particulier les numéros des SMS surtaxés à l'acte et à l'abonnement de format 3XXXX, 4XXXX, 5XXXX, 6XXXX, 7XXXX et 8XXXX. En cas de déplacement à l'étranger, l'activation de cette option pourrait entraîner une diminution de votre couverture réseau internationale.

## ■ Solidarité

STARTER 2H, STARTER 100 MO, POWER 10 GO, POWER 50 GO, POWER 100 GO, PREMIUM INTERNET ILLIMITE, PREMIUM INTERNATIONAL	
Option solidaire – Don <sup>(1)</sup> Grâce à votre engagement, Emmaüs Connect et SFR permettent aux plus démunis de rester connectés (famille, amis, travail,...).	1€/mois intégralement reversé à l'association Emmaüs Connect

## ■ Appels et Répondeur

	STARTER 2H	STARTER 100 MO	POWER 10 GO	POWER 50 GO, POWER 100 GO	PREMIUM INTERNET ILLIMITE, PREMIUM INTERNATIONAL
Répondeur Vocal (123)	<ul style="list-style-type: none"> <li>En France métropolitaine : consultation gratuite et illimitée depuis votre mobile.</li> <li>Depuis l'étranger : consultation au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel/consultation.</li> </ul>				
SFR Répondeur Live <sup>(2)</sup> • Ecoute Directe des messages en cours de dépôt • Reprise d'appel pendant le dépôt d'un message • Archivage des messages pendant 1 an	2€/mois			Gratuit	
SFR Répondeur + (pour Android) <sup>(3)</sup>	Inclus				
Présentation du numéro (si votre correspondant l'autorise).	Inclus				
Double Appel	2€/mois			Inclus	
Appels illimités vers 3 numéros tous opérateurs <sup>(4)</sup>	5€/mois	Incompatible			
Renvoi d'appel <sup>(5)</sup> vers un fixe ou un mobile français.	Incompatible			<b>Service inclus</b> (prix de la communication renvoyée) • Vers votre répondeur SFR : gratuit. • Depuis la France vers un numéro de téléphone fixe ou mobile français (hors numéros fixes surtaxés) : inclus. Au-delà du forfait, prix d'un appel normal. Avec l'option de blocage : décompté du crédit de communication • Depuis l'étranger vers un mobile ou fixe français : prix d'une communication vers la France selon la zone d'émission du renvoi de l'appel.	
Rappel du correspondant si votre correspondant l'autorise.	Inclus				
Conférence Mobile <sup>(6)</sup>	Incompatible			Inclus	

(1) Le prélèvement du don de 1€ est opéré par SFR au nom et pour le compte de Emmaüs Connect – 6 rue Archereau – 75019 Paris. Votre don donne droit à une déduction fiscale égale à 66% du montant du don. En fin d'année, une attestation fiscale vous sera envoyée : elle devra être jointe à votre déclaration de revenus afin de bénéficier de cette déduction.

(2) Option réservée aux clients mobile SFR (hors SFR La Carte et SFR Business). Le service **Ecoute Directe** est valable en France métropolitaine, et n'est pas disponible hors zone de couverture ou en cas de mobile éteint. En cas de **reprise de l'appel** en cours de message, l'appel reste facturé à l'émetteur. Le service **Archivage des messages pendant 1 an** n'est disponible que pour les terminaux Android, sous couverture wifi ou internet mobile. En cas de résiliation de l'option SFR Répondeur Live, le client conservera son annonce d'accueil en service ainsi que ses messages, dans la limite du stockage disponible et sur la base des durées de conservation du répondeur (les messages archivés sont effacés 7 jours après la résiliation). Les éléments ne pouvant être migrés seront perdus. (3) Service disponible sous réserve de faisabilité technique, inclus dans les Forfaits SFR. Avec un mobile compatible Android (liste sur [sfr.fr](http://sfr.fr)). Service disponible depuis le mobile et le web après téléchargement de l'application sur le mobile. Le client peut continuer à appeler le 123 pour consulter sa messagerie vocale. A l'étranger, l'utilisation du service entraîne la facturation d'une session data, selon l'offre SFR souscrite (détails dans la Brochure des Tarifs SFR). En cas de résiliation du service, perte des annonces d'accueil personnalisées.

(4) **3h maximum par appel** – coupé au-delà en cas d'option de blocage et décompté du forfait ou facturé au-delà (0,5€/min) pour les offres sans option de blocage Option disponible sur demande facturée en plus du forfait. Appels illimités vers 3 numéros de mobile ou fixe métropolitains (hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio). (5) La fonctionnalité Renvoi d'Appel est uniquement disponible en France métropolitaine et vers un numéro national. Le renvoi d'appel vers un numéro étranger, un numéro surtaxé ou un numéro court est interdit. Le coût de la communication sera décompté de votre forfait (ou facturé au-delà si celui-ci est épuisé), au tarif en vigueur (hors renvoi vers le répondeur SFR fixe ou mobile du numéro initial de destination). Pour les clients ayant activé SFR Répondeur + pour leur ligne fixe, ce service est incompatible avec le service de notification 147 de message vocal sur le mobile ainsi que l'accès à la messagerie vocale en appelant le 147 depuis le mobile. La mise en oeuvre entraîne la suppression automatique de cette fonctionnalité. (6) Conférence Mobile : Option valable exclusivement en France métropolitaine permettant d'organiser des réunions téléphoniques comportant jusqu'à 3 participants. Chaque appel est facturé à son émetteur au prix d'un appel normal. Option disponible avec mobile compatible.

## ■ Les Plus SFR

STARTER 2H, STARTER 100 MO, POWER 10 GO, POWER 50 GO, POWER 100 GO, PREMIUM INTERNET ILLIMITE, PREMIUM INTERNATIONAL	
Napster <sup>(1)</sup>	9,95€/mois
SFR Sport Europe <sup>(2)</sup>	15€/mois
SFR Ciné Séries <sup>(3)</sup>	10€/mois
SFR Presse <sup>(4)</sup>	10€/mois

(1) **Napster** : Offre disponible et valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM jusqu'au 21/08/2018 avec terminal Apple, Android ou Windows Phone compatibles. L'accès illimité au catalogue de musique Napster se fait depuis votre mobile compatible ou bien en streaming (l'usage est alors décompté des Mo ou Go inclus dans votre forfait) ou bien en mode non connecté à Internet (sous réserve de synchronisation préalable de votre liste d'écoute (« Playlist »), dans la limite de la capacité de stockage du terminal). Service disponible aussi depuis un ordinateur ou une tablette. Service accessible après téléchargement de l'application Napster (coût d'une connexion internet), création d'un compte Napster et acceptation des conditions particulières Napster. Le client devient client Napster pour l'utilisation du service. (2) **SFR Sport Europe** : Option réservée aux abonnés mobiles particuliers valable en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder aux compétitions sportives Françaises & Européennes diffusées par SFR via les chaînes SFR SPORT. Accès via SFR TV ou l'application dédiée. Remise de 10€/mois pour toute souscription de l'option par un abonné mobile SFR. (3) **SFR Ciné Séries** : Option valable en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder à une sélection de chaînes TV avec thématiques cinéma et/ou séries ainsi qu'à SFR PLAY VOD illimité. Liste des chaînes susceptible d'évolution. Accès via SFR TV ou l'application dédiée. Remise de 6€/mois pour toute souscription de l'option par un abonné mobile SFR. (4) **SFR Presse** : service valable exclusivement en France métropolitaine, Union Européenne et les DOM incluant un accès illimité via l'application SFR Presse (compatible iOS 7 et + et Android 4.2 et +) à une sélection de titres de presse. Accès illimité au catalogue dans la limite de 5 téléchargements d'une même Edition d'un titre par compte d'utilisateur SFR Presse. Catalogue susceptible d'évolution. Service édité par SFR Presse Distribution.

## ■ Les autres options

	STARTER 2H	STARTER 100 MO	POWER 10 GO	POWER 50 GO	POWER 100 GO	PREMIUM INTERNET ILLIMITE, PREMIUM INTERNATIONAL
Option NFC <sup>(21)</sup>						Gratuit
Bonus -26 ans <sup>(1)</sup>	2€/mois					Incompatible
Option BlackBerry 1 adresse mail <sup>(2)</sup>						Gratuit, sur demande
Possibilité de configurer 1 adresse mail.						
Option BlackBerry 10 adresses mail <sup>(2)</sup>			2€/mois			Gratuit, sur demande
Possibilité de configurer jusqu'à 10 adresses mail (dont 1 adresse BlackBerry@Bby).						
SFR Cloud <sup>(3)</sup>	10 Go inclus					100 Go inclus
SFR TV <sup>(4)</sup>					Gratuit	
Option Internet +250Mo <sup>(5)</sup>	5€/mois					Incompatible
Option Internet +2Go <sup>(5)</sup>	Incompatible		10€/mois			Incompatible
SFR News					4,99€/mois	
Netflix <sup>(19)</sup>						- Netflix Essentiel (1 écran): 7,99€/mois - Netflix Standard (2 écrans): 10,99€/mois - Netflix Premium (4 écrans): 13,99€/mois
BeIN SPORTS <sup>(12)</sup>					15€/mois	
Pass 2 Jeux <sup>(9)</sup>					7,99€/mois	
iCoyote <sup>(6)</sup>					11,99€/mois	
SFR Play VOD Illimitée <sup>(7)</sup>					9,99€/mois	
Altice Studio <sup>(20)</sup>					9,99€/mois	
Option pour les personnes sourdes et malentendantes <sup>(13)</sup>	1 Go/mois					10 Go/mois
SFR Sécurité <sup>(15)</sup>						SFR Sécurité 1 équipement (mobile ou tablette) : 3€/mois SFR Sécurité 5 équipements (mobile, tablette, PC et MAC) : 5€/mois
SFR Family - Contrôle Parental (5 équipements) <sup>(16)</sup>					5€/mois	
Gameloft <sup>(10)</sup>					9,99€/mois	
SFR Ciné First					9,99€/mois	

(1) Option facturée 2€/mois en plus du forfait, exclusivement compatible avec les forfaits Starter, réservée aux clients âgés de moins de 26 ans au moment de la souscription et disponible sur demande sous réserve d'envoyer le formulaire dûment complété et la copie d'une pièce d'identité. Offre renouvelable tous les 24 mois sur demande et sous réserve d'éligibilité. Détails sur [sfr.fr](http://sfr.fr)

(2) Les options BlackBerry permettent à l'abonné d'accéder à internet mobile dans les conditions définies dans chacune des offres auxquelles elle se rapporte, depuis un mobile BlackBerry. Elles ouvrent également l'accès à : BlackBerry Mails qui permet la réception et l'envoi d'e-mails avec pièces jointes (dans la limite de 3 Mo), BlackBerry Messenger : Les messages envoyés décomptent les Mo inclus dans le forfait; Application store BlackBerry. (3) Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés mobile SFR (hors SFR La Carte) titulaires d'un forfait SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette...). (Voir liste des équipements compatibles sur [sfr.fr/cloud](http://sfr.fr/cloud)). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de 10Go inclus pour les clients titulaires d'un forfait jusqu'au Starter 100 Mo et de 100 Go inclus pour les clients titulaires d'un forfait à partir du Power 10 Go. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client. Pour les clients titulaires d'un forfait 4G SFR jusqu'à 1 Go, option à 3€/mois permettant de bénéficier de 100 Go d'espace de stockage de données. Détails sur [sfr.fr/cloud](http://sfr.fr/cloud). (4) SFR TV : service réservé aux abonnés mobiles/tablettes SFR avec offre compatible (sur demande et sous réserve du téléchargement de l'application SFR TV sur tablettes et smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles (iOS, Android et Windows Phone)). En 4G, l'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Plus de détails sur [sfr.fr](http://sfr.fr). (5) Options soumises à conditions, valables en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM. (6) 250Mo/mois exclusivement pour les forfaits Starter - 2 Go/mois exclusivement pour les forfaits à partir du Power. Usage en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM, selon les conditions du forfait. Le crédit non utilisé ne sera pas reporté. Une fois le crédit de l'option puis celui du forfait consommés, selon les conditions du forfait, l'accès internet sera bloqué et rechargeable ou le débit sera réduit ou facturé au-delà à 0,007€/Mo depuis l'Union Européenne et les DOM, jusqu'à la prochaine date de facturation. (6) Service d'aide à la conduite communautaire en temps réel. Offre disponible valable jusqu'au 21/08/2018 avec terminal Apple, Android ou Windows Phone compatibles. Téléchargement préalable de l'application iCoyote et acceptation des conditions d'utilisation. Le client devient client iCoyote pour l'utilisation du service iCoyote. iCoyote est un assistant à la conduite et en aucun cas une incitation au nonrespect du code de la route. Si le client est déjà titulaire d'un abonnement iCoyote classique, l'Extra iCoyote ne l'annulera pas et ne remplacera pas. (7) SFR Play VOD illimitée : Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM et réservée aux clients SFR éligibles (incluse ou en option payante selon l'offre souscrite. Voir Box compatibles sur SFR Play VOD illimitée.fr ou sfr.fr). Service de vidéo à la demande par abonnement disponible sur 5 équipements compatibles maximum (PC/MAC, terminal Apple ou Android). Accès illimité au catalogue SFR Play VOD illimitée depuis l'application SFR TV en streaming (1 contenu différent par équipement compatible simultanément, dans la limite de 2 contenus Disney différents) ou en téléchargement depuis mobile/tablette uniquement (pour une durée de 48h et hors catalogue des Sociétés Disney). Programmes Sony : bibliothèque des programmes limitée à 25 titres téléchargés dont 5 films maximum. 2 téléchargement maximum par titre. Usage du Service (hors wifi) décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR. Service accessible après activation et acceptation des Conditions Générales du Service. (9) Offre disponible et valable en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM jusqu'au 21/08/2018 uniquement sur mobile Android compatible. 2 crédits/mois à valoriser 2 jeux à choisir parmi l'ensemble du catalogue SFR Jeux, accessible via l'Appli SFR Jeux ou sur [m.sfr.fr](http://m.sfr.fr). Téléchargement en illimité de tous les jeux Gameloft dans la limite de stockage du terminal. Téléchargement des jeux décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait (hors téléchargement en Wifi). Non disponible sur tablette. (10) Service disponible et valable en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM jusqu'au 21/08/2018. Offre soumise à conditions. Service en game et disponible avec un forfait Premium ou plus souscrit après le 24/10/2017. Option payante valable avec tous les forfaits 4G de SFR (souscrits après le 26/04/2016). Accès au bouquet BeIN Sports incluant beIN 1, beIN 2, beIN 3 et les chaînes multiplex 4,5,6,7,8,9,10 (liste des chaînes susceptibles d'évolution) sur tablettes et smartphones depuis l'Application SFR Sport (compatible iOS 8 et + et Android 4.1 et +) et SFR TV (compatible iOS 7 et + et Android 4.2 et +), après activation du service par le client. Dans la limite de 5 écrans et d'une session en simultané. Usage du Service (hors wifi) décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR. (13) Offre valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, à partir du 22/11/2016. 1 Go/mois pour les forfaits Starter et 10 Go/mois à partir du forfait Power+. Usage en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM, selon les conditions du forfait souscrit. Le crédit non utilisé ne sera pas reporté. Une fois le crédit de l'option puis celui du forfait consommé, l'accès internet sera bloqué et rechargeable ou le débit sera réduit ou facturé au-delà à 0,007€/Mo depuis l'Union Européenne et les DOM, jusqu'à la prochaine date de facturation. (15) Offre soumise à conditions, réservée aux clients des offres box de SFR, box Pro de SFR, Fibre de SFR, Red+Box de SFR et aux abonnés mobiles et accès distants de SFR. Selon l'option souscrite, protection de 1 équipement (option à 3€/mois : smartphone ou tablette) ou jusqu'à 5 équipements (option à 5€/mois : smartphones, tablettes, PC ou Mac) multi opérateurs (ordinateurs sous Windows et Mac, et terminaux mobiles et tablettes sous Android, Apple et Windows Phone compatibles et équipés d'une connexion internet (voir liste sur [sfr.fr](http://sfr.fr)/sécurité). Mémoire vive conseillée 1 Go. Offre limitée à une par foyer (même nom/même adresse). Fonctionnalités de l'option différentes selon les terminaux compatibles. (16) Offre soumise à conditions,

## ■ Recharges Internet

Une fois le crédit Internet de votre forfait épuisé, votre accès internet est bloqué et rechargeable jusqu'à la prochaine date de facturation.

STARTER 2H	STARTER 100 MO	POWER 10 GO, POWER 50 GO, POWER INTERNET ILLIMITE, PREMIUM INTERNET ILLIMITE, PREMIUM INTERNATIONAL
Recharge 100 Mo 2€		Incompatible

Une fois achetée, la recharge est valable immédiatement et jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. 4 rechargements maximum par mois de facturation.

Le rechargement se fait :

- En appelant le 950 (appel gratuit) ou depuis [sfr.fr](http://sfr.fr)
- Via l'application SFR & Moi, [sfr.fr](http://sfr.fr) ou SMS

## ■ Débridage

FORFAITS STARTER	POWER 10 GO ET 50 GO,
Incompatible	Recharge 1 Go 5€

Une fois le crédit Internet mensuel de votre forfait épuisé, votre débit est réduit. Il est possible d'utiliser une recharge de 1 Go qui vous permet de surfer à nouveau au débit maximum pour un quota limité jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Une fois la recharge de 1 Go épuisée, votre débit sera de nouveau réduit. La souscription se fait via SMS au 811.

## ■ MultiSurf<sup>(18)</sup>

MultiSurf vous permet de partager les Mo/Go inclus dans votre forfait mobile entre votre smartphone et tout autre équipement compatible 4G (tablette, clé, console de jeux), avec jusqu'à 3 cartes SIM supplémentaires, selon l'offre compatible souscrite. Pour obtenir votre(vos) carte(s) SIM MultiSurf, rendez-vous en Espace SFR ou sur [www.sfr.fr/MultiSurf](http://www.sfr.fr/MultiSurf) (chaque carte SIM MultiSurf est payante).

Une fois le crédit Internet disponible dans le forfait (et dans l'option éventuelle) épuisé, votre débit de connexion sera réduit jusqu'à la prochaine date de facturation. L'utilisation de MultiSurf depuis l'étranger se fait également aux conditions du forfait mobile (Tarification SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger voir p. 48).

MultiSurf est sans engagement et inclus à partir du Power 10 Go.

	FORFAITS STARTER	POWER 10 GO, POWER 50 GO, POWER 100 GO, PREMIUM INTERNET ILLIMITE, PREMIUM INTERNATIONAL
1ère SIM additionnelle	Incompatible	10€
2ème SIM additionnelle	Incompatible	10€
3ème SIM additionnelle	Incompatible	10€

Inclus avec MultiSurf : SFR WiFi et SFR TV (disponible uniquement sur tablette, accès à une sélection de chaînes TV en direct et à la demande).

valable jusqu'au 31/12/2018 en France métropolitaine et réservée aux clients box et Fibre de SFR, aux abonnés mobiles (hors SFR Business) et aux clients internet connectés partout. Solution de contrôle parental permettant l'accès à une interface web sur [family.sfr.fr](http://family.sfr.fr) et à trois applications mobiles (à télécharger) : SFR Family Kids, SFR Family Teens (disponible également en version logicielle) et SFR Family coach, disponible sur jusqu'à 5 équipements multi-opérateurs (PC/MAC et terminaux Android et iOS selon les applications) après création d'un compte parent et acceptation des conditions générales du service. Fonctionnalités proposées dans la cadre de la Solution de contrôle parental disponible selon les terminaux compatibles utilisables. Détails sur [sfr.fr](http://sfr.fr) (18) Compatible à partir du Power 10 Go. Décompte et partage des Mo/Go inclus dans votre forfait mobile compatible (éventuelles recharges Data et option Internet comprises) dans les conditions du forfait mobile souscrit, depuis tout équipement compatible 4G. Usage exclusivement en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM (et à l'étranger selon le forfait mobile), dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G de SFR. Jusqu'à 3 cartes SIM supplémentaires selon l'offre souscrite. Usage inclus pour toutes les cartes SIM. Cartes SIM additionnelles payantes, ne permettant ni d'émettre d'appels, ni d'en recevoir. En cas de migration vers un forfait non compatible, cartes SIM additionnelles inutilisables. (19) Abonnement mensuel soumis à conditions réservé aux clients SFR (hors SFR La Carte et forfaits Connectés Partout). Service de vidéo à la demande par abonnement disponible sur ordinateur, TV, mobile et tablettes compatibles. Accès illimité en streaming au catalogue Netflix depuis le site <http://sfr.fr/netflix> et l'Application <http://sfr.fr/netflixapp>, dans la limite de 1 écran (option Essentiel : 7,99€/mois), 2 écrans (option Standard : 10,99€/mois) et 4 écrans (option Premium : 13,99€/mois) simultanément. Service accessible après création d'un compte Netflix, facturé par Netflix et payé sur facture SFR. Le client est un client Netflix pour l'utilisation du service. Usage du service (hors Wifi) décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR. (20) Chaîne disponible en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM permettant d'accéder à une sélection de films récents et de séries. Chaîne incluse ou en option payante selon l'offre box ou mobile souscrite. Accès via SFR TV et pour les clients box, via le décodeur TV. Usage décompté des Mo ou Go inclus dans le forfait mobile SFR (hors usage Wifi). Pour les clients mobile, option accessible après activation de l'option. (21) Option soumise à conditions permettant d'accéder à des services sans contact avec un équipement compatible. Utilisable après téléchargement et acceptation des conditions des applications des fournisseurs de services sans contact. Le client devient Client des fournisseurs de services sans contact pour l'utilisation de ces services mais sera facturé pour les services sans contact sur sa facture SFR.

## LES SERVICES VODAFONE LIVE!

### ■ Le Contrôle Parental Mobile : une solution simple permettant de sécuriser la navigation Internet sur le mobile des plus jeunes.

Parce que le téléphone mobile donne accès à de nombreux contenus qui peuvent se révéler inadaptés voire déconseillés pour les plus jeunes, SFR propose à ses clients le Contrôle Parental Mobile :

Une fois activé sur le mobile concerné, il permet de contrôler l'accès à Internet en temps réel.

Le Contrôle Parental Mobile verrouille l'accès aux sites proposant des contenus Internet pouvant heurter la sensibilité des plus jeunes depuis les réseaux GSM/EDGE/4G. Le Contrôle Parental Mobile est inactif sur le réseau Wi-Fi et sur les mobiles BlackBerry.

#### SFR met à la disposition des parents deux profils de Contrôle Parental:

- Le profil Contrôle Parental Renforcé, adapté aux juniors est plus restrictif en proposant une navigation restreinte au Portail Junior de SFR.
- Le profil Contrôle Parental, adapté aux adolescents est plus ouvert et offre des perspectives de navigation étendue à tout le web mais verrouille l'accès aux sites pouvant heurter la sensibilité des adolescents depuis les réseaux GSM/EDGE/4G.

## COMMENT ACTIVER LE CONTRÔLE PARENTAL DE VOTRE CHOIX ?

- En point de vente : lors de la souscription de la ligne en point de vente, demandez le Contrôle Parental Mobile au vendeur.
- Par téléphone : sur simple appel du Service Client au **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel)
- Sur Internet : en vous rendant sur le site sfr.fr (en bas de la page d'accueil)
- Depuis le mobile de votre enfant :
  - en vous connectant sur le portail Vodafone Live! onglet "SFR&Moi", rubrique "Espace Client", puis "Cont. Parental" (hors coût de connexion Internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite) ou
  - en vous connectant sur m.sfr.fr, onglet « espace client », rubrique « Mes services » puis « gérer mon Contrôle Parental ».

L'option est activée dans les 72h suivant votre demande.

PRIX DES SERVICES	
CLIPS VIDÉO En intégralité (services 3G)	<b>3,00€</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
VIDÉO MUSIQUE À VISIONNER (Magazines vidéos, interviews, extraits de concerts)	<b>Gratuit</b> (hors coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
AUTRES SERVICES DU PORTAIL VODAFONE LIVE! Services de consultation (Sport, Info, Météo, Astro...) <sup>(2)</sup> Le prix des autres services vous est indiqué avant chaque utilisation.	(+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
PRIX DES CONNEXIONS DEPUIS L'ÉTRANGER	Voir p. 51

Vérifiez la compatibilité en vous connectant sur le site sfr.fr (prix de la connexion Internet).

PRIX DES SERVICES	
PERSONNALISATION DU MOBILE	
Téléchargement d'une sonnerie Haute Définition/Hypersound®	<b>3,00€</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Téléchargement de Livewall(paper)	<b>3,00€</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Téléchargement d'e-Book	<b>3,00€</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Téléchargement d'appli fun	<b>5,00€</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Abonnement au service de personnalisation du mobile	<b>2,00€ /semaine</b> sans engagement (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Téléchargement d'un fond d'écran Haute Définition	<b>2,00€ à 3,00€</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Téléchargement d'une annonce d'accueil du Répondeur	<b>1,99€</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Jeux	<b>0.49€/ 0.5€/ 0.99€/ 1.00€/ 1.50€/ 1.99€/ 2.00€/ 2.50€/ 2.99€/ 3.00€/ 3.50€/ 3.99€/ 4.50€/ 4.99€/ 5.00€/ 5.50€/ 5.99€/ 6.00€/ 6.50€/ 6.99€/ 7.00€/ 7.50€/ 7.99€/ 8.00€/ 8.50€/ 8.99€/ 9.00€/ 9.50€/ 9.99€/ 10.00€/ 11.99€ / 14.99€ / 19.99€ / 24.99€ / 29.99€</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Forfait Trucs & Astuces	<b>1,99€/mois - 3,00€/Mois - 5,00€/Mois</b> (+ coût de connexion internet depuis votre mobile selon l'offre SFR souscrite)
Pass Jeux <sup>(1)</sup> pour BlackBerry	<b>6.99€/mois</b> pour 2 jeux (hors coût de connexion internet depuis votre mobile, selon l'offre SFR souscrite). Offre sans engagement.
Pass Jeux* pour Android	<b>7.99€/mois</b> pour 2 jeux (hors coût de connexion internet depuis votre mobile, selon l'offre SFR souscrite). Offre sans engagement.

La disponibilité des jeux proposés en téléchargement dans le catalogue est susceptible de varier selon la comptabilité du mobile utilisé.

L'usage des Jeux et Applications est fonction du mode d'acquisition choisi. Certains sont ainsi disponibles en mode locatif, et leur prix est alors fonction de la durée d'usage demandée.

Vérifiez la compatibilité en vous connectant sur le site sfr.fr (prix de la connexion Internet).

\* Hors jeux à moins de 3,99€ et plus de 7,99€. L'utilisation des crédits dans le cadre du Pass est soumise à l'identification du client par son numéro de téléphone. Si les crédits sont épuisés à la fin du mois de validité, les téléchargements seront proposés à l'acte. Liste des jeux du catalogue susceptible d'évolution. Abonnement souscriptible uniquement sur Android via l'application SFR Jeux & le portail m.sfr.fr.  
Les abonnements ci-dessus sont d'une durée minimum de 1 mois et leur montant est prélevé sur le crédit de communication mensuel pour les clients avec option de blocage et SFR La Carte (sous réserve de disposer d'un crédit de communication suffisant). Offres accessibles aux clients SFR (hors SFR Business Team), selon l'offre tarifaire souscrite, pour un usage strictement privé en mode GPRS/3G en France métropolitaine dans la limite de couverture GPRS/3G de SFR sous réserve de posséder un mobile compatible (liste disponible sur sfr.fr). Pour votre confort, afin d'éviter des connexions involontaires, en cas d'inactivité, prolongée ou d'absence d'échanges de données, une déconnexion automatique intervient toutes les heures pour les sessions Surf Wap et toutes les 1/2 heures pour les sessions Surf Web. Si vous n'avez pas d'accès GPRS/3G, votre navigation Wap sur les portails Wap s'effectuera en mode Wap CSD. Les contenus téléchargés ne peuvent être ni transférés ni copiés. (1) Hors jeux à moins de 3€ et à plus de 7€. L'utilisation des crédits dans le cadre du forfait est soumise à l'identification du client par son numéro de téléphone. Si les crédits sont épuisés à la fin du mois de validité, les téléchargements seront proposés à l'acte. Liste des jeux du catalogue susceptible d'évolution. Forfait non souscriptible sur les mobiles Android.

# INTERNATIONAL COMMUNICATIONS VERS L'ÉTRANGER

## POUR LES CLIENTS SFR LA CARTE

### TARIFS VALABLES POUR LES RECHARGES DE LA GAMME CLASSIQUE

ZONE EUROPE 1 ET 2 <sup>(1)</sup>	0,75€/min
ZONE EUROPE 3, AMÉRIQUE DU NORD, ALGÉRIE, MAROC, TUNISIE	0,75€/min
RESTE DU MONDE	1,55€/min

Facturation à la minute. Pour les appels vers les DOM, facturation à la seconde dès la première seconde. Appels émis décomptés de votre crédit de communication. Détail des zones page 45. <sup>(1)</sup> Depuis la France, certains numéros spéciaux des opérateurs étrangers de la zone Europe 1 sont ouverts, et ceux en dehors de la zone Europe 1 sont indisponibles. La tarification des appels émis depuis la France vers des numéros spéciaux ouverts est de 0,75 €/min (TTC) pour les clients SFR La Carte (facturation à la minute. Pour les appels vers les DOM, facturation à la seconde dès la première seconde)

### TARIFS VALABLES POUR LES RECHARGES DE LA GAMME MAGHREB-AFRIQUE<sup>(1)</sup>

ZONES	LISTE DES PAYS	RECHARGE 5€ MAGHREB-AFRIQUE		RECHARGE 10€ MAGHREB-AFRIQUE		RECHARGE 15€ MAGHREB-AFRIQUE	
		PRIX/MIN MOBILE-FIXE ET COUT DE CONNEXION/ APPEL	PRIX SMS	PRIX/MIN MOBILE-FIXE ET COUT DE CONNEXION/ APPEL	PRIX SMS	PRIX/MIN MOBILE-FIXE ET COUT DE CONNEXION/ APPEL	PRIX SMS
Maghreb	Maroc, Algérie, Tunisie	0,33€/min + 0,15€/appel	0,30€/SMS	0,29€/min + 0,15€/appel	0,26€/SMS	0,25€/min + 0,15€/appel	0,22€/SMS
Afrique	Côte d'Ivoire, Sénégal, Mali, Cameroun, Congo, République Démocratique du Congo, Bénin, Mauritanie, Togo, Burkina Faso, Egypte, Afrique du Sud						
Europe	Açores, Andorre, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Féroé (iles), Hongrie, Italie, Islande, Jersey (île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (île de), Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (îles de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Vatican.						

### TARIFS VALABLES POUR LA RECHARGE MONDE<sup>(2)</sup>

LISTE DES PAYS	PRIX/MIN MOBILE - FIXE	COUT DE CONNEXION/APPEL	PRIX SMS
Burundi, Corée du Nord, Cuba, Falklands, Gambie, Groenland, Guinée, Guinée Bissau, Libéria, Madagascar, Maldives, Nouvelle Guinée, Papouasie, République Centrafricaine, Samoa, Sao Tome-et-Principe, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Tchad, Zimbabwe	0,70€/min	0,15€/appel	0,15€/SMS
Reste du Monde	0,20€/min	0,15€/appel	0,15€/SMS

### POUR LES CLIENTS STARTER 2H AVEC OPTION DE BLOCAGE APPELS EMIS DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE VERS L'ÉTRANGER

ZONE EUROPE 1 ET 2 <sup>(1)</sup>	0,73€/min
ZONE EUROPE 3, AMÉRIQUE DU NORD, ALGÉRIE, MAROC, TUNISIE	0,99€/min
RESTE DU MONDE	2,05€/min
DEPUIS LES DOM	Facturation à la seconde, dès la 1ère seconde

Facturation à la minute pour les appels vers les destinations hors DOM.

Appels émis décomptés de votre Starter 2H avec option de blocage mensuel ou de vos rechargements complémentaires. Détail des zones en page 45.

<sup>(1)</sup> Depuis la France, certains numéros spéciaux des opérateurs étrangers de la zone Europe 1 sont ouverts, et ceux en dehors de la zone Europe 1 sont indisponibles. La tarification des appels émis depuis la France vers des numéros spéciaux ouverts est de 0,73 €/min (TTC) pour les clients Starter Mini 2h+100 Mo et 2h+1 Go avec option de blocage (facturation à la minute. Pour les appels vers les DOM, facturation à la seconde dès la première seconde)

### POUR LES CLIENTS FORFAITS 4G DE SFR SANS OPTION DE BLOCAGE APPELS EMIS DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE VERS L'ÉTRANGER

ZONE EUROPE 1 ET 2 <sup>(1)</sup>	0,67€/min
AMÉRIQUE DU NORD, ZONE EUROPE 3, ALGÉRIE, MAROC, TUNISIE	0,81€/min
RESTE DU MONDE	1,99€/min

Facturation à la minute. Pour les appels vers les DOM, facturation à la seconde dès la première seconde.

Les forfaits Power Internet illimité, Premium Internet illimité et Premium International incluent les appels illimités vers les mobiles métropolitains, des DOM (hors Mayotte), d'Amérique du Nord et de Chine et les appels illimités depuis la France vers les fixes de 100 destinations.

Depuis la France, certains numéros spéciaux des opérateurs étrangers de la zone Europe 1 sont ouverts, et ceux en dehors de la zone Europe 1 sont indisponibles. La tarification des appels émis depuis la France vers des numéros spéciaux ouverts est de 0,67 €/min (TTC) pour les abonnés SFR (hors Forfait Starter 2H avec option de blocage) (Facturation à la minute. Pour les appels vers les DOM, facturation à la seconde dès la première seconde).

## Détails des zones pour les communications vers l'étranger

(Clients Forfaits 4G de SFR avec ou sans option de blocage et SFR La Carte)

**Zone Europe 1 :** Açores, Alands, Allemagne, Angleterre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Féroé (iles), Hongrie, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (île), Malte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galle, Pologne, Portugal, Rhodes (îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Saintes (îles).

**Zone Europe 2 :** Andorre, Suisse

**Zone Europe 3 :** Albanie, Bosnie Herzégovine, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Srpska (Rép), Turquie, Ukraine.

**Algérie, Maroc**

**Tunisie**

**Amérique du Nord :** Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaii), Porto Rico, Iles Vierges Américaines, Canada.

**Reste du monde :** Afghanistan, Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bissau, Birmanie, Bolivie, Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap Vert, Cayman (îles), Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Comores, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique (île de la), Egypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, Ethiopie, Fidji (îles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Grenadine (îles), Guam, Guatemala, Guinée Équatoriale, Guinée, Guyane, Haïti, Honduras, Hong-Kong, Iles Vierges Britanniques, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque (île de la), Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Lybie, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives (îles), Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mexique, Mongolie, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie / Nouvelle Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie Française, Qatar, République Démocratique du Congo, République du Congo, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent, Sainte-Hélène, Sainte Lucie, Saïpan, Salvador, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Tibet, Togo, Trinité et Tobago, Turkménistan, Turks et Caïcos, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe.

**SMS (vers un mobile) :** la taille maximale d'un SMS peut varier en fonction des caractères utilisés :

- 160 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation de caractères standards (liste des caractères standards : A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Å Ö Ñ Û \$ % & ' ( ) \* + , . / : ; < = > ? )  
 - 70 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation d'au moins un caractère spécial (tous les caractères ne figurant pas dans la liste ci-dessus).

(1) détails p.7.

(2) Recharge monde : détails p.7.





## LES FORFAITS 4G DE SFR SANS OPTION DE BLOCAGE

### ■ L'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger

L'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger est disponible pendant toute la durée de validité de votre ligne. L'activation de cette option est gratuite et automatique dès la souscription de votre ligne sauf demande contraire expresse de votre part. Elle est nécessaire si vous souhaitez profiter de votre mobile depuis l'Union Européenne, les DOM et les autres destinations à l'étranger.

Avec l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, vous pouvez appeler et être joint depuis plus de 278<sup>(1)</sup> pays ou destinations, dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers partenaires de SFR. La liste des pays ou destinations SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger est disponible sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international) et page 51.

### ■ Tarifs des appels émis et reçus depuis l'étranger

#### • Les appels depuis l'Union Européenne et les DOM

Facturation à la seconde, dès la première seconde, pour les appels émis depuis l'Union Européenne/ DOM vers l'Union Européenne/ DOM. Facturation à la minute pour les appels émis depuis l'Union Européenne/ DOM vers les pays hors Union Européenne/ DOM.

Facturation à la minute pour les appels émis et reçus depuis les autres zones

Pour le forfait Starter 2H : les communications émises depuis l'Union Européenne et les DOM sont décomptées des 2h mensuelles supplémentaires valables exclusivement depuis l'Union Européenne et les DOM de votre forfait, sous réserve d'une utilisation raisonnable de votre forfait (voir p.54). Au-delà des 2h, facturation au tarif de 0,23€/min.

Les communications reçues sont gratuites depuis l'Union Européenne et les DOM.

Pour les forfaits Starter 100 Mo, Power et Premium : les communications émises et reçues sont illimitées toute l'année depuis l'Union Européenne et les DOM vers l'Union Européenne, les DOM et la France métropolitaine, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.54).

#### • Les appels depuis les autres destinations à l'étranger

Les tarifs SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger sont applicables pour un appel émis dans la même zone géographique que le pays visité. Pour un appel émis vers une zone différente, c'est le tarif de la zone la plus éloignée qui s'applique.

Facturation à la minute pour les appels émis et reçus depuis l'étranger (hors zone Union Européenne/ DOM).

Les communications émises et reçues depuis l'étranger (hors Union Européenne/ DOM) sont facturées hors forfait : voir tarifs ci-dessous.

Pour le forfait Power 50 Go : les appels émis et reçus sont illimités depuis la Suisse et l'Andorre (2 heures maximum par appel, puis appel coupe au bout des 2H).

Pour les forfaits Power Internet Illimité et Premium : les appels émis et reçus sont illimités depuis la Suisse et l'Andorre, les USA pour le Power Internet Illimité et depuis la Suisse, Andorre, les USA, et le Canada pour le Premium Internet Illimité et depuis la Suisse, Andorre, USA, les Amériques, le Moyen-Orient et l'Asie/ Océanie pour le Premium International (2 heures maximum par appel, puis appel coupe au bout des 2H) sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre les zones incluses dans le forfait et la France métropolitaine.

Au-delà si l'usage inclus dans le forfait national est épuisé : voir tarifs ci-dessous.

APPELS ÉMIS	ANDORRE	SUISSE	USA	AFRIQUE	EUROPE DE L'EST	MOYEN-ORIENT	AMÉRIQUES	ASIE/ Océanie	RESTE DU MONDE	TUNISIE	SATELLITES
ANDORRE	0,23€	1,32€	1,56€	1,58€	2,38€	2,90€	3,96€	7,92€	7,92€	7,92€	
SUISSE	1,32€										
USA	1,56€										
AFRIQUE	1,58€										
EUROPE DE L'EST	2,38€										
MOYEN-ORIENT											
AMÉRIQUES											
ASIE/ Océanie											
RESTE DU MONDE											
TUNISIE											
SATELLITES											

APPELS REÇUS	ANDORRE	SUISSE	USA	AFRIQUE	EUROPE DE L'EST	MOYEN-ORIENT	AMÉRIQUES	ASIE/ Océanie	RESTE DU MONDE	TUNISIE	SATELLITES
ANDORRE	0,06€									1,98€	
SUISSE	0,40€									3,96€	
USA	0,73€									3,96€	
AFRIQUE	1,19€										

Les numéros spéciaux émis de l'étranger vous seront facturés selon la tarification de la zone d'émission. L'accès aux services SFR par numéros courts (123, 963, 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)) est disponible à l'étranger sous réserve que le réseau étranger auquel vous êtes connecté propose cette fonctionnalité. Les appels vous seront facturés au prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel. Les cartes téléphoniques à codes proposées par des opérateurs locaux permettent d'émettre des appels internationaux via la composition d'un numéro d'appel local, le plus souvent gratuit depuis un téléphone fixe. Attention, l'utilisation de ces cartes depuis votre mobile SFR entraîne la facturation des communications émises au tarif SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger en vigueur, en supplément du tarif annonce par le fournisseur de la dite carte. Les numéros d'appel présentes comme gratuits pour les abonnés d'un opérateur étranger sur le réseau auquel vous êtes connecté vous seront facturés selon la zone d'émission de l'appel.

### ■ Tarifs des SMS émis et reçus depuis l'étranger

#### • SMS depuis l'Union Européenne et les DOM

Les SMS sont illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable. (voir p.54). Les SMS reçus sont gratuits depuis l'Union Européenne et les DOM.

#### • SMS depuis les autres destinations à l'étranger

Pour les forfaits Power : les SMS émis et reçus sont illimités depuis la Suisse et l'Andorre pour le Power 50 Go et depuis la Suisse, Andorre, les USA pour le Power Internet Illimité (dans la limite de 200 destinataires différents par mois).

Pour les forfaits Premium : les SMS émis et reçus sont illimités depuis la Suisse, Andorre, les USA et le Canada pour le Premium Internet Illimité et depuis la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, le Moyen-Orient, l'Asie/ Océanie pour le Premium International (dans la limite de 200 destinataires différents par mois) sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre les zones incluses dans le forfait et la France métropolitaine.

SMS	
Envoyés depuis Andorre	0,07€/SMS
Envoyés depuis Suisse, Europe de l'Est, USA, Amériques, Asie/ Océanie, Afrique, Moyen-Orient, Reste du Monde, Satellites	0,66€/SMS
Envoyés depuis Tunisie	1,58€/SMS
Reçus	Gratuit

### ■ Tarifs des MMS émis et reçus depuis l'étranger

#### • MMS depuis l'Union Européenne et les DOM

Les MMS sont illimités depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable. (voir p.54). Les MMS reçus sont gratuits depuis l'Union Européenne et les DOM (hors coûts connexion à Internet).

#### • MMS depuis les autres destinations à l'étranger

(hors SFR La Carte, Forfait Starter 2H avec option de blocage)

Pour les forfaits Power : les MMS émis et reçus sont illimités depuis la Suisse et l'Andorre pour le Power 50 Go et depuis la Suisse, Andorre, les USA pour le Power Internet illimité (dans la limite de 200 destinataires différents par mois). Une fois les 50 Go/mois épuisés, l'envoi ou la réception d'un MMS entraînera la facturation d'une session data en plus du prix d'émission du MMS.

Pour les forfaits Premium : les MMS émis et reçus sont illimités depuis la Suisse, Andorre, les USA et le Canada pour le Premium Internet Illimité et depuis la Suisse, Andorre, les USA, les Amériques, le Moyen-Orient, l'Asie/ Océanie pour le Premium International (dans la limite de 200 destinataires différents par mois) sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre les zones incluses dans le forfait et la France métropolitaine.

MMS ÉMIS	MMS Texte	MMS Photo	MMS Vidéo
Andorre	0,24€/MMS	0,24€/MMS	0,24€/MMS
Tunisie	1,58€/MMS	1,91€/MMS	3,56€/MMS
Autres zones	0,99€/MMS	1,91€/MMS	3,56€/MMS

#### MMS REÇUS Gratuit<sup>(1)</sup>

MMS émis quelle que soit la zone d'émission.

(1) La réception ou l'émission d'un MMS à l'étranger peut entraîner la facturation d'une session data selon votre tarification en vigueur et votre mobile, en plus du prix d'émission du MMS.

(1) Les forfaits 4G de SFR disposent d'une couverture dans plus de 278 pays alors que les forfaits avec option de blocage disposent d'une couverture réseau dans plus de 200 pays.

## ■ L'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger est disponible depuis les destinations et pays suivants

(Clients Forfaits 4G de SFR sans option de blocage)

Pour les communications depuis l'étranger, voir détails dans les fiches d'information standardisée des forfaits Power et des forfaits Premium.

**Zone Union Européenne/ DOM :** Açores, Açores, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Féroé (Iles), Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Ile), Malte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galle, Pologne, Portugal, Rhodes (Iles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican.

**DOM :** Guadeloupe, Guyane française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Reunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Saintes (Iles)

**Zone Andorre**

**Zone Suisse**

**Zone Europe de l'Est :** Albanie, Macédoine, Moldavie, Russie, Ukraine

**Zone USA :** Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaii), Porto Rico, Vierges Américaines (Iles)

**Zone Amériques :** Brésil, Canada, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine

**Zone Asie/ Océanie :** Australie, Hong-Kong, Chine, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaïlande, Tibet

**Zone Afrique :** Afrique du Sud, Algérie, Cameroun, Côte d'Ivoire, Kenya, Madagascar, Maroc, Nigéria, Sénégal

**Zone Moyen-Orient :** Arabie Saoudite, Israël, Qatar, Turquie

**Zone Tunisie**

**Reste des destinations :** Afghanistan, Angola, Anguilla, Antilles Néerlandaise, Antigua et Barbuda, Argentine, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Birmanie, Biélorussie, Bissau, Bolivie, Botswana, Bosnie Herzégovine, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cap Vert, Cayman (Iles), Cambodge, Centrafrique, Colombie, Comores, Costa Rica, Corée du Sud, Cuba, Djibouti, Dominique (Ile de la), Égypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, Éthiopie, Fidji (Iles), Gabon, Gambie, Georgie, Ghana, Grenade, Grenadine (Iles), Groenland, Guam, Guatemala, Guinée Équatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Honduras, Iles Vierges Britanniques, Irak, Iran, Jamaïque (Ile de la), Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lésoto, Liban, Libéria, Lybie, Macao, Malaisie, Malawi, Maldives (Iles), Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mongolie, Monténégro, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie / Nouvelle Guinée, Paraguay, Philippines, Polynésie Française, République Démocratique du Congo, République du Congo, Rwanda, Saint Kitts & Nevis, Saint Martin (Antilles Néerlandaises), Saint Vincent, Sainte Lucie, Saïpan, Salvador, Serbie, Seychelles, Sierra Léone, Srpska, Soudan, Suriname, Sri Lanka, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinité et Tobago, Turkménistan, Turks et Caïcos, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe

**Satellites**

## ■ Tarifs Internet, mails et autres services d'échanges de données depuis l'étranger

(hors SFR La Carte, Forfait Starter 2H avec option de blocage)

Les services Internet depuis le mobile et la consultation des e-mails sont accessibles avec le service SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger actif pour tous les abonnés SFR depuis l'étranger depuis plus de 237 pays ou destinations en connectant votre mobile compatible sur les réseaux GPRS/3G/4G des opérateurs étrangers disponibles.

Liste des opérateurs partenaires GPRS/3G/4G à jour sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international).

Certains smartphones (iPhone, Android, BlackBerry, WindowsR phone et certains Nokia Ovi : plus d'infos sur [sfr.fr](http://sfr.fr)), échangent de façon permanente des données avec le réseau cellulaire. Dans ce cas, la consultation et l'échange de données sont désactivés à l'étranger (selon mobile) afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance. Pour bénéficier depuis l'étranger de la consultation des emails, du surf sur internet et des autres services de données, veuillez vous référer au manuel d'utilisation de votre mobile qui vous indiquera comment activer cette fonction du téléphone.

Ces tarifs incluent la navigation Web depuis votre mobile, hors téléchargements et services payants.

### • Internet depuis l'Union Européenne et les DOM

Pour les Forfaits Starter 2H et 100 Mo : les connexions internet sont décomptées des Mo et Go inclus dans votre forfait, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.54). Au-delà, internet bloqué et rechargeable manuellement selon votre offre.

Pour le forfait Power 10 Go : les connexions internet sont décomptées des 10 Go mensuels supplémentaires valables exclusivement depuis l'Union Européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.54). Au-delà, facturation à 0,007€/Mo.

Pour les forfaits Power 50 Go et Power Internet Illimité : les connexions internet sont décomptées des 30 Go (Power 50 Go) / 50 Go (Power Internet Illimité) mensuels supplémentaires valables depuis l'Union Européenne et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.54). Au-delà, facturation à 0,007€/Mo. Pour les forfaits Premium, les connexions internet sont décomptées des 100Go mensuels supplémentaires valables depuis l'Union Européenne, et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.54). Au-delà, facturation à 0,007€/Mo.

### • Internet depuis les autres destinations à l'étranger

La tarification internet SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger s'applique lorsque vous vous connectez à l'étranger (hors Union Européenne et DOM). Tarifs web depuis les réseaux étrangers accessible GPRS/3G/4G.

## Par défaut, tarification au compteur lorsque vous vous connectez à l'étranger :

DEPUIS ANDORRE	0,24€/Mo - facturation par ko
DEPUIS LA SUISSE	1,98€/Mo - facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
DEPUIS LES USA	9,24€/Mo - facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
DEPUIS LA ZONE AFRIQUE	
DEPUIS LA ZONE EUROPE DE L'EST	
DEPUIS LA ZONE MOYEN-ORIENT	13,20€/Mo - facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
DEPUIS LA ZONE AMÉRIQUES	
DEPUIS LA ZONE ASIE/ OCÉANIE	
DEPUIS LA TUNISIE	15,84€/Mo - facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
DEPUIS SATELLITES	
DEPUIS RESTE DU MONDE	18,48€/Mo - facturation par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko

## ■ Les Packs depuis l'étranger - valables 7 jours<sup>(2)</sup>

(hors SFR La Carte, Forfait Starter 2H avec option de blocage)

<b>PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET USA 30 MIN + 30 SMS + 200 Mo</b>	25€
<b>PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET USA 60 MIN + 60 SMS + 400 Mo</b>	35€
<b>PACK SEJOUR VOIX, SMS ET INTERNET CANADA 1000 MIN + 1000 SMS + 1 Go</b>	35€
<b>PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET AMÉRIQUES 30 MIN + 30 SMS + 10 Mo</b>	25€
<b>PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET AMÉRIQUES 60 MIN + 60 SMS + 20 Mo</b>	35€
<b>PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET ASIE/ OCÉANIE 30 MIN + 30 SMS + 10 Mo</b>	25€
<b>PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET ASIE/ OCÉANIE 60 MIN + 60 SMS + 20 Mo</b>	35€
<b>PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET AFRIQUE 30 MIN + 30 SMS + 10 Mo</b>	25€
<b>PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET AFRIQUE 60 MIN + 60 SMS + 20 Mo</b>	35€
<b>PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET MAROC 1000 MIN + 1000 SMS + 1 Go</b>	25€
<b>PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET MOYEN-ORIENT 30 MIN + 30 SMS + 10 Mo</b>	25€
<b>PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET MOYEN-ORIENT 60 MIN + 60 SMS + 20 Mo</b>	35€
<b>PACK SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET EUROPE DE L'EST 30 MIN + 30 SMS + 10 Mo</b>	35€

Voir la liste des destinations page 53.

## ■ Service de maîtrise de votre consommation Internet depuis l'étranger

SFR vous propose un service gratuit pour suivre votre consommation Internet depuis votre mobile : vous êtes averti de votre consommation Internet depuis l'étranger

### OPTION ALERTING MONDE INTERNET AVEC BLOCAGE<sup>(5)</sup>

Cette option vous permet d'être alerté de votre consommation internet depuis l'étranger et bloqué votre facturation internet à 60€. Vous pourrez débloquer vos usages Internet par SMS ou en appelant votre service client.

**A savoir :** l'option Alerting Monde Internet Avec Blocage est activée par défaut sur votre ligne pour éviter tout risque de dépassement important de votre forfait. Les différents seuils d'alertes de cette option comptabilisent les montants des communications Internet effectuées à l'étranger, une fois vos Pack Séjour Voix, SMS et Internet ou Pack Séjour Internet expirés ou épuisés.

Liste des destinations des Packs Séjour Voix, SMS, Internet :

**Europe de l'Est :** Albanie, Macédoine, Moldavie, Russie, Ukraine - **Canada :** Canada - **USA :** Etats-Unis (y compris Alaska, Hawaii) Porto Rico, Vierges Américaines (Iles) **Amériques :** Brésil, Canada, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine - **Asie/Océanie :** Australie, Chine, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaïlande, Tibet - **Afrique :** Afrique du Sud, Algérie, Cameroun, Côte d'Ivoire, Kenya, Madagascar, Maroc, Nigéria, Sénégal - **Moyen-Orient :** Arabie Saoudite, Israël, Qatar, Turquie - **Maroc :** Maroc

<sup>(2)</sup> Offres soumises à conditions, valables pour les abonnés mobiles SFR mobiles et Starter 2H hors option de blocage dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires, avec l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger activée. Packs activés immédiatement à la souscription ou à la date d'activation choisie, valables avec un mobile compatible pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, jusqu'à minuit le 7ème jour, heure locale. Les Packs Séjour sont valables depuis les pays inclus dans le pack vers ces mêmes pays et la France métropolitaine. Les packs se terminent soit à la fin de la date de validité, soit à l'épuisement des minutes. SMS (hors SMS illimités inclus dans certains Packs) et mégas inclus. Facturation à la seconde dès la première seconde pour la voix, par ko pour les mégas pour les Packs Séjour. Une fois le crédit ou la durée de validité épuisée, les appels, SMS et les connexions data vous seront facturés au tarif en vigueur dans votre offre, en fonction de la zone d'émission. Les Packs Séjour USA sont compatibles uniquement avec les Packs Séjour Amériques. Les Packs Séjour Canada sont compatibles uniquement avec les Packs Séjour USA. Les Packs Séjour Asie/Océanie sont compatibles uniquement avec les Packs Séjour USA. Les Packs Séjour Afrique ne sont compatibles avec aucun autre Pack Séjour. Les Packs Séjour Maroc ne sont compatibles avec aucun autre Pack Séjour. Les Packs Séjour Asie/Océanie sont compatibles uniquement avec les Packs Séjour Moyen-Orient et Europe de l'Est. Les Packs Séjour Moyen-Orient sont compatibles uniquement avec les Packs Séjour Asie/Océanie. Le Pack Séjour Europe de l'Est est compatible avec les Packs Séjour Asie/Océanie. Les Packs Séjour de la même zone sont incompatibles entre eux et incompatibles avec les Packs Séjour Voix et SMS. Usages Peer to Peer déconseillés depuis l'étranger pour éviter une facturation importante. Appels et SMS hors numéros spéciaux, surtaxes et services. Détails sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international). <sup>(4)</sup> Offres soumises à conditions, valables pour les abonnés mobiles SFR (hors offres RED et Forfaits SFR avec option de blocage et les formules Connectés Partout. <sup>(5)</sup> Offre valable une seule fois par période de facturation. Les usages Internet antérieurs à la date d'activation de cette option ne seront pas compris dans le décompte des seuils d'alerte et de blocage pour le mois en cours. Offre réservée aux abonnés SFR disposant d'une offre permettant un usage Internet depuis leur mobile compatible avec SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, disponible gratuitement sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr). Offre incompatible avec Multi-Alerting Monde. Liste des pays ci-dessus. Détails sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international).

## ■ Utilisation raisonnable de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM

L'utilisation de votre forfait 4G de SFR depuis l'Union Européenne et les DOM devra être « raisonnable » : une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM entrainera la facturation de frais supplémentaires de vos futurs usages.  
En effet, au cours des 4 derniers mois :

- Si un ou plusieurs usages (appels, SMS/MMS et/ou internet mobile y compris les usages exclusivement disponibles depuis l'Union Européenne et les DOM) depuis l'Union Européenne/DOM est/sont plus importants que le ou les mêmes usages depuis la France métropolitaine et l'étranger (hors Union Européenne/DOM)

ET

- Si le nombre de jours passés en Union Européenne/DOM est supérieur au nombre de jours passés en France et à l'étranger (hors Union Européenne/DOM),

Alors, vous recevrez un SMS d'alerte pour vous en informer et vous disposerez de 15 jours pour modifier l'utilisation de votre forfait.

Au terme de ces 15 jours :

- Si vous respectez au moins l'une des 2 règles ci-dessus, l'utilisation de votre forfait redevenant raisonnable, vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires.
- Si vous ne respectez toujours aucune des 2 règles ci-dessus, vous recevrez un nouveau SMS d'alerte vous informant de la facturation immédiate de frais supplémentaires du ou des futurs usages non raisonnables depuis l'Union Européenne/DOM.

Dès que l'utilisation de votre forfait redevient raisonnable, vous ne serez plus facturé de frais supplémentaires et en serez informé par SMS.

APPELS ÉMIS	0,0384€/TTC/min pour les forfaits comportant des appels illimités, et en supplément du prix national, pour les autres forfaits dans la limite de 0,23€ TTC/min
APPELS REÇUS	0,011€ TTC/min
SMS ÉMIS	0,012€ TTC/SMS
SMS REÇU	Gratuit
MMS ÉMIS	0,007€ TTC/MMS
MMS REÇU	Gratuit
INTERNET	0,007€ TTC/Mo

## LES SERVICES SFR PONCTUELS

ME DIVERTIR		
SFR TAXI	TAXI soit le 8294	0,91€ l'accès
	SFR LA CARTE	FORFAITS SFR
FACTURATION DES SERVICES PONCTUELS SFR ET OCCASIONNELS À LA DEMANDE DU CLIENT :		
Demande de changement de n° d'appel	Incompatible	18€
Demande de "désimlockage" dans les 3 mois suivant la souscription du contrat d'abonnement ou de la ligne SFR La Carte ou d'une offre relative à l'achat d'un nouveau mobile	Gratuit	80€
Remplacement de Carte SIM	5€	10€
Déblocage de Carte SIM	Non disponible	Gratuit Également disponible au 06 1200 1963
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au 963 (appel gratuit)</li> </ul>	Gratuit	Gratuit
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sur le site <a href="http://sfr.fr">sfr.fr</a> (coût d'une connexion Internet)</li> </ul>	Gratuit	Gratuit
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)</li> </ul>	3€ via un conseiller clientèle ou Gratuit Via le serveur vocal (choix 2)	7,50€
En cas de vol déclaré de votre mobile Remboursement d'un mois d'abonnement maximum (copie du dépôt de plainte, dans la limite d'une fois par an)	Incompatible	Gratuit
Demande de duplicata de facture	Incompatible	7,50€
Demande de duplicata de bordereau de livraison suite à un achat par correspondance	Incompatible	4€

## LES SERVICES SMS

Tarifs des messages	
SMS vers et depuis la France métropolitaine	0,13€/envoi/destinataire
SMS +	Prix d'envoi d'un SMS et surtaxe suivante : Gratuit pour un numéro du type 3XXXX 0,05€ pour un numéro du type 4XXXX 0,10€ ou 0,20€ pour un numéro du type 5XXXX
	0,35€ pour un numéro du type 6XXXX 0,50€ pour un numéro du type 7XXXX 1€, 1,50€, 2€, 3€ ou 4,50€ pour un numéro du type 8XXXX
Envoyés depuis Europe/ DOM	0,07€/SMS
Envoyés depuis Suisse, Europe de l'Est, USA, Amériques, Asie/ Océanie, Afrique, Moyen-Orient, Reste du Monde, Satellites	0,66€/SMS
Envoyés depuis Tunisie	1,58€/SMS
Reçus	Gratuit

Détail des zones page 50.

SFR LA CARTE	FORFAIT SFR AVEC OPTION DE BLOCAGE	FORFAITS SFR
--------------	------------------------------------	--------------

**FACTURATION DES SERVICES PONCTUELS SFR ET OCCASIONNELS À LA DEMANDE DU CLIENT :**

	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>Demande de changement de titulaire</b> Obligation de souscrire un forfait en cours de commercialisation hors SFR La Carte	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>Demande de relevé de compte sur - d'un an</b>	Incompatible	Compatible	8€
<b>Demande de relevé de compte sur + d'un an</b>	Incompatible	Compatible	30€
<b>Demande de relevé de communication pour un mois écoulé</b>	Incompatible	Gratuit	Gratuit
<b>Demande de portabilité du numéro</b>	Gratuit	Gratuit	Gratuit
<b>Frais d'attribution d'échéancier</b>	Incompatible	5€	5€
<b>Renvoi de chèque rejeté</b>	Incompatible	Compatible	3€

**La facturation depuis l'étranger**

Pour les clients SFR La Carte, Starter Mini 2h+100 Mo et 2h+1 Go avec option de blocage, les appels émis et reçus à l'étranger sont directement décomptés des crédits de communication.

Pour les clients forfaits SFR, un décalage peut survenir dans la facturation des communications émises ou reçues. Ceci est lié au décalage de transmission à SFR des communications réalisées sur les réseaux de nos partenaires.

**HORS SFR LA CARTE**
**Une facturation simple**

- **La 1<sup>ère</sup> facture** : envoyée environ 15 jours après votre souscription. Elle comprend les frais de mise en service de la ligne, le prix de l'abonnement choisi et des options éventuelles pour le mois à venir.
- **Les factures suivantes** : elles sont établies mensuellement et comprennent le prix de l'abonnement choisi ainsi que les options éventuelles pour le mois à venir et, le cas échéant, le montant des communications passées au delà de vos forfaits ou non comprises dans vos forfaits pour le mois écoulé.
- **Facture Détaillée (6 ou 10 chiffres)** : gratuite, elle vous donne le détail de vos communications passées. Elle vous est adressée sur simple demande auprès de votre Service Client. Également disponible avec l'option facture sur Internet.
- **Facture sur Internet\*** : Option automatique pour toute souscription d'un forfait SFR. Votre facture est consultable sur sfr.fr, Mon espace client, rubrique Gérer mon compte, Mes factures (prix d'une connexion internet). Elle remplace votre facture papier. Chaque mois, vous recevez un e-mail ou un SMS dès que votre facture est disponible.

**Les modes de règlement**

- **Par prélèvement automatique** : pour en profiter, appelez votre Service Client depuis votre portable en composant le 1023. (Service gratuit + prix d'un Appel)
- **Par prélèvement carte American Express** (hors clients Carré avec option de blocage)
- **Par TIP** (Titre Interbancaire de Paiement)
- **Par TIP espèces**
- **Par chèque**

En cas d'incident de paiement, le règlement par Carte Bancaire est gratuit et disponible sur sfr.fr (hors coût de connexion) - Rubrique Gérer / Espace Client.

Pour le règlement par carte Bancaire, pas plus de 3 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 3 mois pour une même ligne. Un numéro de "e- carte bleue" est considéré comme une carte bancaire à part entière.

\*Option gratuite, hors coût de connexion à Internet, réservée aux particuliers abonnés SFR (hors SFR Business Team) et clients forfaits SFR avec option de blocage payant par prélèvement automatique. Facture sur Internet disponible 48 heures suivant la souscription de l'option. Option non compatible avec l'option Cartes Jumelles. La facture sur Internet ne constitue pas un justificatif fiscal pour les abonnés SFR ou pour les clients Forfaits Bloqués assujettis à la TVA.

**Dépôt de garantie et/ou avance sur facturation**

Un dépôt de garantie et une avance sur facturation ne peuvent être cumulés, excepté dans le cas où le montant de l'encours hors forfait depuis la dernière facture excède le montant du dépôt de garantie perdu.

CAS POUR LESQUELS SFR PEUT DEMANDER UN DÉPÔT DE GARANTIE ET/OU UNE AVANCE SUR FACTURATION	MONTANTS DEMANDÉS PAR SFR POUR LES FORFAITS SFR
<b>Montant d'au moins 45€ de consommation en 24 heures consécutives ou montant d'au moins 20€ de consommation en 24 heures consécutives</b> si le contrat a été souscrit depuis moins de 9 mois	Avance sur facturation de 200€ ou d'un montant s'élevant au maximum à l'encours déjà consommé, mais non encore facturé
<b>Montant d'au moins 75€ d'encours</b> hors Formule ou Forfait depuis la dernière facture ou montant d'au moins 30€ d'encours hors Formule ou Forfait si le contrat a été souscrit depuis moins de 9 mois	Avance sur facturation de 250€ ou d'un montant consommé, mais non encore facturé
<b>En cas de production d'un certificat d'hébergement comme justificatif de domicile</b>	Dépôt de garantie de 200€ par ligne souscrite
<b>En cas de fourniture à titre de justificatif d'identité d'un passeport étranger</b> (hors Union Européenne, Suisse, USA, Canada) sans carte de résident ou accompagné d'un titre de séjour d'une durée de validité inférieure à la durée de l'engagement souscrit	Dépôt de garantie de 200€ par ligne souscrite
<b>Incidents de paiement en cours</b> au titre des contrats d'abonnements que l'abonné a passés avec SFR	Avance sur facturation de 200€ par ligne souscrite
<b>Si le client apparaît comme ayant été titulaire d'un contrat résilié par SFR en cas d'interrogation de la base client</b>	Dépôt de garantie de 450€ par ligne souscrite
<b>Chèque déclaré irrégulier ou carte bancaire irrégulière</b> suite au contrôle effectué, conformément à l'article 14 des Conditions Générales	Dépôt de garantie de 450€ par ligne souscrite
<b>Inscription au fichier Préventel</b> (hors Forfait bloqué bénéficiaire RSA). Interrogation du fichier Préventel suite au signalement	Dépôt de garantie de 450€ par ligne souscrite
<b>Lorsque le nombre total de contrats souscrits par l'abonné est supérieur ou égal à 2 pour un particulier ou une entreprise</b>	Avance sur facturation de 200€ par ligne souscrite
<b>En l'absence de chèque, CB ou de RIB</b> au nom de l'abonné	Dépôt de garantie de 450€ par ligne souscrite
<b>Non-souscription préalable</b> d'autre contrat d'abonnement auprès de SFR ou si l'abonné a une ou plusieurs lignes d'une ancienneté inférieure à 3 mois	Avance sur facturation de 200€ par ligne souscrite
<b>En cas de paiement par prélèvement</b> (par RIB) et suite au contrôle effectué par notre prestataire Viamobis, conformément à l'article 14 des Conditions Générales.	Dépôt de garantie de 450€ par ligne souscrite
<b>En cas de doute sur la fiabilité de la pièce d'identité suite au contrôle effectué</b>	Dépôt de garantie de 450€ par ligne souscrite
<b>En cas d'utilisation d'un même compte bancaire (RIB identique) pour plus de lignes détenues par des titulaires différents</b>	Dépôt de garantie de 450€ par ligne souscrite
<b>En cas d'adresse communiquée par l'Abonné, faisant référence à une boîte postale, une poste restante ou un cidex</b>	Dépôt de garantie de 450€ par ligne souscrite
<b>En cas de modification du compte bancaire (RIB) sur lequel sont effectués les prélèvements suite au contrôle effectué via notre prestataire la société Viamobis, conformément à l'article 14</b>	Dépôt de garantie de 450€ par ligne souscrite

**Facturation des actes de gestion**

Rejet de prélèvement pour insuffisance de provisions	10,50€
Rejet de chèque pour insuffisance de provisions	22,50€
Rejet de carte bancaire	22€
Frais de remise en service	7,50€

■ **NUMÉROS SPÉCIAUX** (services à valeur ajoutée), **118** (renseignements téléphoniques)\* et services de radiomessagerie

		FORFAITS 4G DE SFR ET SFR LA CARTE
Appels vers 118	118	Prix d'un appel métropolitain facturé à la seconde après la première minute indivisible, décompté du forfait au tarif en vigueur et/ou le coût d'accès correspondant au tarif affiché par le fournisseur est (sont) facturée(s) hors forfait
Numéro de radio messagerie	060420 à 39 / 060600 à 10 060615 à 16 060619 060620 à 39 / 065600 à 59 065690 à 99 / 065705 à 09 065711 à 39 / 065760 à 89 0657 40 / 0657 50 060614 / 0657 91 0657 99 / 0641 65 0649 96 / 0649 94 0649 97	2€ TTC/min : Facturation de la première minute indivisible, puis par palier de 20 secondes

■ **Services à valeur ajoutée**

A compter du 1er octobre 2015, la tarification des numéros des services à valeur ajoutée (SVA), c'est-à-dire tous les numéros commençant par 08 et les numéros courts de la forme 3BPQ, évolue vers un nouveau tarif dit «C+S » qui différencie :  
 - le coût de la communication C qui sera soit gratuit, soit inclus dans votre offre, soit facturé au prix d'un appel métropolitain en fonction de l'offre fixe ou mobile souscrite,  
 -et le coût du service S défini par le fournisseur du service.  
 Cette tarification S du service est déclinée en 2 catégories :  
 -des tarifs à l'appel qui seront facturés à un prix fixe quelle que soit la durée réelle de la communication,  
 -des tarifs à la minute qui seront facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

Pour connaître le prix du service, appelez le 3077 (appel et service gratuit)

NUMÉROS COMMENÇANT PAR	COÛT DE LA COMMUNICATION C	COÛT DU SERVICE S
0800 à 0805 30BQ et 31BQ	Gratuit	Gratuit
0806 à 0809	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Gratuit
081, 082, 089	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (coût maximum du service) 081 : 0.06€/min ou 0.15€/appel 082 : 0.20€/min ou 0.50€/appel 089 : 0.80€/min ou 3.00€/appel
3BPQ (B>2)	Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service
10xy	Gratuit ou Prix d'un appel métropolitain facturé selon offre souscrite (inclus dans les offres avec appels illimités)	Payant selon tarif choisi par le fournisseur de service (coût maximum du service) 0.80€/min ou 3€/appel

\* Liste des numéros disponible sur le site [www.appel118.fret](http://www.appel118.fret).

En cas de bénéfices particuliers (appels illimités sur créneaux horaires, ...) ces bénéfices ne sont pas pris en compte pour les numéros spéciaux et renseignements. (1) Pour le 3244: Appel facturé au prix d'un appel métropolitain à la seconde dès la première seconde et décompté du forfait au tarif en vigueur pour les clients abonnés voix. Au delà du forfait, facturation à la seconde dès la première seconde à 0,50€/minute. Pour les clients SFR La Carte et Forfaits SFR avec option de blocage, appel facturé au prix d'un appel normal, à la seconde dès la première seconde.

Les numéros listés ci-dessus sont accessibles depuis la France métropolitaine uniquement. Pour les appels compris dans les forfaits, une fois celui-ci terminé, ou votre crédit de communication épuisé, vos communications "au-delà du forfait" sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des forfaits. En cas de bénéfices particuliers (appels illimités sur créneaux horaires, ...) ces bénéfices ne sont pas pris en compte pour les numéros non géographique.

\*\*Le bonus de crédit de communication SFR La Carte ne permet pas d'appeler des numéros surtaxés ni d'envoyer des SMS+.

INFORMATION SANTÉ  
**RECOMMANDATIONS D'USAGE - RÈGLES DE SÉCURITÉ**

INFORMATION SANTÉ

■ Pendant les communications ou les envois de données (SMS, emails ...) votre téléphone mobile est en liaison radio avec une antenne-relais. Cela signifie que le téléphone et l'antenne échangent des informations grâce aux ondes électromagnétiques.

■ Des interrogations existent sur les effets à long terme de l'exposition aux ondes électromagnétiques. Sur le fondement de ces interrogations, certaines études font état d'effets à long terme pour la santé liés à l'utilisation des équipements radioélectriques et notamment des téléphones mobiles. En mai 2011, le Centre International de Recherche sur le Cancer (CIRC), sous l'égide de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) a, sur le fondement de ces interrogations, classé comme «peut être cancérigènes pour l'homme» les champs électromagnétiques de radiofréquences notamment associés à l'utilisation du téléphone sans fil. Des études récentes font par ailleurs état d'un risque accru de développement de tumeurs cérébrales (Etude de l'Institut de Santé Publique, d'Epidémiologie et de Développement (ISPED), de l'Université Bordeaux Segalen, publiée le 12 mai 2014).

■ A l'instar des autorités sanitaires, SFR recommande donc, par précaution, de limiter l'exposition aux champs électromagnétiques émis par votre téléphone mobile grâce à des actions aisées à mettre en oeuvre. Par ailleurs quelques règles de sécurité doivent être observées pour soi et pour les autres.

RECOMMANDATIONS D'USAGE

■ Ces recommandations permettent de limiter votre exposition aux ondes radio. Utiliser un kit oreillette (ou kit piéton) pendant les appels téléphoniques hors situation de conduite (cf. règles de sécurité ci-après). Vous réduisez votre exposition dès que vous éloignez le mobile de votre corps (tête et tronc). Téléphoner avec un kit oreillette permet ainsi de réduire l'exposition de votre tête. L'ANSES (Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail) recommande par ailleurs de recourir aux terminaux mobiles de DAS (Débit d'Absorption Spécifique) les plus faibles.

Il est conseillé aux femmes enceintes qui utilisent un kit oreillette d'éloigner le téléphone mobile du ventre et aux adolescents de l'éloigner du bas ventre. Il convient également de respecter les conditions d'usage qui sont fixées par le fabricant dans la notice du téléphone. Celle-ci peut indiquer une distance à maintenir entre le tronc et le mobile en communication.

■ Téléphoner de préférence dans les zones où la réception radio est de bonne qualité.

Votre téléphone mobile ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il reçoit du réseau de votre opérateur. Quand la réception radio est de bonne qualité (4 ou 5 barrettes sur l'écran de votre téléphone), votre mobile émet plus faiblement – ce qui réduit d'autant votre exposition aux ondes radio. Cette recommandation est valable pour tous les équipements

terminaux radioélectriques pour lesquels la qualité de la réception s'affiche à l'écran. C'est ainsi qu'il est recommandé d'éloigner le téléphone après avoir procédé à la numérotation et d'éviter de téléphoner lors de déplacements à grande vitesse.

■ Inciter vos enfants et adolescents à faire une utilisation modérée du téléphone mobile.

Et veiller à les informer des moyens permettant de réduire leur exposition quand ils communiquent avec leur mobile. Si des effets sanitaires étaient mis en évidence, les enfants et adolescents pourraient être plus sensibles, étant donné que leur organisme est en cours de développement.

■ Utiliser les SMS

Avec les SMS, les emails et l'Internet mobile, l'exposition aux ondes radio est très réduite. Ces usages nécessitent que l'on regarde l'écran du téléphone mobile et, par conséquent, que l'on tienne le mobile éloigné de sa tête et de son tronc ce qui réduit l'exposition par rapport à un téléphone tenu contre l'oreille.

RÈGLES DE SÉCURITÉ

■ Consulter la notice d'emploi élaborée par le fabricant.

■ Si vous portez un implant électronique (pacemaker, pompe à insuline, neurostimulateur...), éloigner le téléphone mobile ou tout autre équipement terminal radioélectrique d'au moins 15 cm de cet implant et utiliser le téléphone uniquement du côté opposé à celui de l'implant, en raison des risques d'interférences. Il vous est recommandé de parler de ce sujet avec votre médecin car celui-ci connaît les caractéristiques de votre appareil médical.

■ Ne pas utiliser un téléphone mobile en conduisant.

Utiliser un téléphone mobile en conduisant, constitue un réel facteur d'accident grave. De plus, depuis le 1er juillet 2015, il est interdit, selon décision ministérielle, d'utiliser en conduisant tout dispositif « susceptible d'émettre du son à l'oreille » (du type écouteurs, kit oreillette ou casque audio).

■ Respecter les restrictions d'usage spécifiques à certains lieux (hôpital, avion...).

■ Il est nécessaire de respecter les consignes de sécurité propres à certains lieux et d'éteindre votre équipement chaque fois que cela vous est demandé.

■ Ne pas écouter de la musique avec son mobile à un niveau sonore élevé pendant une longue durée. Cela peut dégrader l'audition de façon irréversible.

**Pour en savoir plus :**

- [www.radiofréquences.gouv.fr](http://www.radiofréquences.gouv.fr)
- [www.anses.fr](http://www.anses.fr)
- [www.mobile-et-radiofréquences.com](http://www.mobile-et-radiofréquences.com)
- [www.who.int/fr](http://www.who.int/fr)

## ANNUAIRE UNIVERSEL

Annuaire Universel : Gratuit

Il ne vous coûtera rien pour faire paraître vos coordonnées et votre numéro de mobile SFR dans les annuaires (papier et électroniques) et services de renseignements téléphoniques (accessibles en composant des numéros à 6 chiffres commençant par 118).

Seuls les clients mobiles ayant exprimé leur consentement figurent dans l'Annuaire Universel.

**Plusieurs options de parution Annuaires sont disponibles gratuitement :**

- parution annuaires sans restriction : pour autoriser la parution complète des coordonnées de votre ligne mobile ;
- parution annuaires sans prospection : pour interdire l'utilisation de vos coordonnées publiées dans les annuaires à des fins de prospection par des tiers ;
- parution annuaires sans recherche inversée : pour interdire la recherche de vos coordonnées à partir de votre numéro de téléphone mobile SFR ;
- parution annuaires sans prénom complet: pour n'afficher que la première lettre de votre prénom sans civilité (M., Mme, Melle) dans les annuaires et services de renseignements (sauf homonymie) ;
- parution annuaires sans adresse complète : pour limiter l'affichage de votre adresse à la ville ou au code postal dans les annuaires et services de renseignements ;
- parution coordonnées utilisateur (sous réserve de l'acceptation écrite de l'utilisateur (coupon disponible sur [sfr.fr](http://sfr.fr) - prix d'une connexion)).

Vous pouvez modifier vos options Annuaire à tout moment et gratuitement.

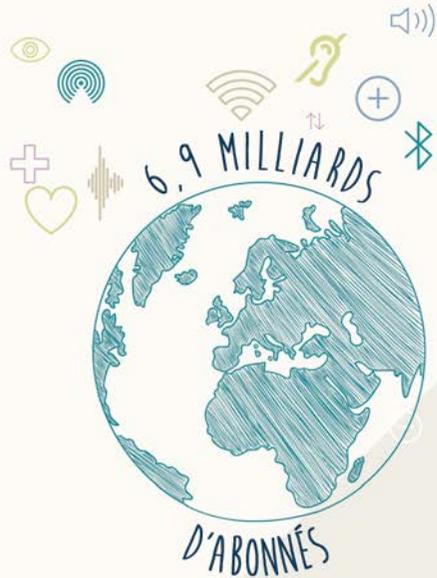
### PLUS D'INFORMATIONS ET SOUSCRIPTION

- Sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique "Annuaire Universel" (prix d'une connexion internet) ou par téléphone au **1023** (Service gratuit + prix d'un Appel) (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) ;
- Si vous êtes abonnés, sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr) dans "Gérer mon Compte" (prix d'une connexion) ou en appelant le **922** (appel gratuit) pour souscrire directement et gérer vos options.



 **FÉDÉRATION  
FRANÇAISE  
DESTÉLECOMS**

# QUE DIT L'ORGANISATION MONDIALE DE LA SANTÉ (OMS) ?



## « Y a-t-il des effets sur la santé ? »

Un grand nombre d'études a été mené au cours des deux dernières décennies pour déterminer si les téléphones portables représentent un risque potentiel pour la santé. À ce jour, il n'a jamais été établi que le téléphone portable puisse être à l'origine d'un effet nocif pour la santé. »

\* Pour connaître l'intégralité de la position de l'OMS, il convient de se reporter à son aide-mémoire n°193, d'octobre 2014, dont sont extraites ces citations

## « Principaux faits :

- L'usage du téléphone portable est généralisé et on estime à 6,9 milliards le nombre des abonnés dans le monde.
- Les champs électromagnétiques produits par les téléphones portables sont classés par le Centre international de Recherche sur le Cancer dans la catégorie des cancérogènes possibles pour l'homme.
- Des études visant à évaluer plus complètement les effets potentiels à long terme de l'utilisation des téléphones portables sont actuellement en cours.
- L'OMS procédera [...] à une évaluation formelle du risque pour tous les effets sur la santé dus à une exposition à des champs de radiofréquences. »

# EN FRANCE, QUE DIT L'AGENCE NATIONALE DE SÉCURITÉ SANITAIRE (ANSES) ?

- Communiqué du 15 octobre 2013 sur les radiofréquences et la santé

L'ANSES considère que « cette actualisation [des connaissances scientifiques sur les ondes radio] ne met pas en évidence d'effet sanitaire avéré [...] » mais « pointe toutefois, avec des niveaux de preuve limités, différents effets biologiques chez l'Homme ou chez l'animal. Par ailleurs, certaines publications évoquent une possible augmentation du risque de tumeur cérébrale, sur le long terme, pour les utilisateurs intensifs de téléphones portables. »

Compte tenu de ces éléments, dans un contexte de développement rapide des technologies et des usages, l'ANSES recommande de limiter les expositions de la population aux radiofréquences - en particulier des téléphones mobiles -, notamment pour les enfants et les utilisateurs intensifs, et de maîtriser l'exposition générale résultant des antennes-relais. »

> Pour connaître l'intégralité de la position de l'ANSES, il convient de se reporter à son communiqué du 15 octobre 2013, dont sont extraites ces citations, à son avis du 1 octobre 2013 et au rapport de septembre 2013 de mise à jour de l'expertise collective « Radiofréquences et santé ».

- Communiqué du 8 juillet 2016 sur l'exposition des enfants aux radiofréquences

« Les travaux d'expertise menés par l'Agence sur la base des données actuelles issues de la littérature scientifique internationale ne permettent pas de conclure à l'existence ou non d'effets des radiofréquences chez l'enfant sur le comportement, les fonctions auditives, le développement, le système reproducteur mâle et femelle, le système immunitaire et la toxicité systémique, ni d'effets cancérogènes ou tératogènes. En revanche, l'Agence conclut à un effet possible de l'exposition aux radiofréquences sur le bien-être des enfants et leurs fonctions cognitives (mémoire, fonctions exécutives, attention). Les effets observés sur le bien-être pourraient toutefois davantage être liés à l'usage des téléphones mobiles plutôt qu'aux radiofréquences qu'ils émettent. »

> Pour connaître l'intégralité de la position de l'ANSES, il convient de se reporter à son communiqué du 8 juillet 2016, dont sont extraites ces citations, à son avis du 20 juin 2016 et au rapport d'expertise collective d'avril 2016 « Exposition aux radiofréquences et santé des enfants ».

## REGLEMENTATION

### ● Le DAS

(Débit d'Absorption Spécifique) quantifie le niveau d'exposition aux ondes radio et s'exprime en watts par kg.

● En Europe, 2 W/kg est la limite de DAS qui ne doit jamais être dépassée pour l'exposition aux ondes radio lorsque l'on utilise un mobile contre l'oreille.

● En France, tous les mobiles commercialisés ont ainsi l'obligation réglementaire d'avoir un DAS inférieur à 2 W/kg (arrêté du 8 octobre 2003 « *fixant des spécifications techniques applicables aux équipements terminaux radioélectriques* »).

● Cette limite de 2 W/kg est recommandée par l'OMS. Elle a été confirmée par l'ANSES dans son avis d'octobre 2013 sur les radiofréquences.

Ce DAS correspond donc au niveau maximal d'exposition quand l'appareil fonctionne à puissance maximale. Il est fourni par le fabricant et doit figurer notamment dans les lieux de vente, dans toutes les publicités et dans la notice du mobile, qui comprend également les précautions d'usage listées par la réglementation.

## RECOMMANDATIONS

**Ce que vous pouvez faire pour limiter l'exposition aux ondes radio émises par le téléphone mobile.**

### Utiliser un kit oreillette (ou kit piéton) pendant les appels téléphoniques.

Vous réduisez votre exposition dès que vous éloignez le mobile de votre corps (tête et tronc). Téléphoner avec un kit oreillette permet ainsi de réduire l'exposition de votre tête. Ce conseil vaut particulièrement pour les utilisateurs les plus intensifs.

Il est conseillé aux femmes enceintes qui utilisent un kit oreillette d'éloigner le mobile du ventre et aux adolescents de l'éloigner du bas ventre. Il convient également de respecter les conditions d'usage qui sont fixées par le fabricant dans la notice de l'appareil. Celle-ci peut indiquer une distance à maintenir entre le tronc et le mobile en communication.

### Téléphoner de préférence dans les zones où la réception radio est de bonne qualité.

Votre mobile ajuste automatiquement sa puissance d'émission en fonction des signaux radio qu'il reçoit du réseau de votre opérateur. Quand la réception radio est de bonne qualité (4 ou 5 barrettes sur l'écran de votre téléphone), votre mobile émet plus faiblement – ce qui réduit d'autant votre exposition aux ondes radio.

### Inciter vos enfants et adolescents à faire une utilisation modérée du téléphone mobile si vous décidez de les équiper.

Veiller également à les informer des moyens permettant de réduire leur exposition quand ils communiquent avec leur mobile. Si des effets sanitaires étaient mis en évidence, les enfants et adolescents pourraient être plus sensibles, étant donné que leur organisme est en cours de développement.

Par ailleurs et sans lien avec l'exposition aux radiofréquences, l'ANSES recommande aux parents d'inciter leurs enfants et adolescents à un usage raisonné du téléphone mobile, par exemple en évitant les utilisations nocturnes.



# À SAVOIR EN +

## SUR L'EXPOSITION AUX ONDES RADIO

Lors du choix de votre terminal, consulter la valeur et les mentions relatives au DAS\* voir p.4 mises à disposition. L'ANSES recommande de « privilégier l'acquisition de téléphones affichant les DAS les plus faibles » (communiqué du 15 octobre 2013).

### Quand je téléphone, je suis moins exposé en 3G qu'en 2G.

L'exposition moyenne est au moins 100 fois plus faible avec un mobile fonctionnant en 3G qu'avec un mobile fonctionnant en 2G.

### Quand j'envoie un SMS ou que j'utilise l'Internet mobile en 3G ou en 4G, mon exposition aux ondes radio est bien plus faible qu'avec le téléphone à l'oreille.

En effet, ces usages nécessitent que l'on regarde l'écran du téléphone mobile et par conséquent que l'on tienne le mobile éloigné de sa tête et de son tronc – ce qui réduit l'exposition par rapport à un téléphone tenu contre l'oreille.

### Quelle diminution de l'exposition permet un kit oreillette ?

En éloignant le téléphone mobile de la tête, le kit oreillette permet de diviser l'exposition au téléphone mobile d'un facteur allant jusqu'à 400.

### Les tablettes et les clés Internet haut débit (3G, 4G) ont également l'obligation réglementaire d'avoir un DAS \* maximal inférieur à 2 W/kg.

Le constructeur peut indiquer, dans sa notice, une distance à respecter entre le tronc de l'utilisateur et la tablette ou la clé Internet haut débit (3G, 4G), quand celle-ci est connectée à Internet.

### Quelle efficacité pour les dispositifs « anti-ondes » ?

Dans son rapport 2013, l'ANSES indique que l'étude « conduite sur 13 dispositifs et 3 téléphones mobiles GSM 900 et 1800 MHz ne montre aucun effet probant de ces dispositifs sans une altération des performances du téléphone mobile. »

La Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes (DGCCRF), à la suite de son enquête de 2015 sur les conditions de commercialisation des dispositifs « anti ondes » pour les téléphones mobiles, précise que la plupart des argumentaires pour vendre ces produits sont sans fondement, basés sur des études « non reconnues officiellement » et usent d'un vocabulaire « fantaisiste ou entièrement inventé ».

# SÉCURITÉ ET RESTRICTIONS D'USAGE



**Consulter la notice d'emploi élaborée par le fabricant.**



**Ne pas utiliser votre mobile en conduisant.**

Utiliser un mobile en conduisant, avec ou sans kit mains-libres, constitue un réel facteur d'accident grave et est passible de sanctions pénales.



**Respecter les restrictions d'usage spécifiques à certains lieux (hôpital, avion...).**

Respecter les consignes propres à certains lieux et éteindre votre téléphone mobile chaque fois que cela vous est demandé.



**Ne pas écouter de la musique avec son téléphone mobile à un niveau sonore élevé pendant une longue durée.**

Cela peut dégrader l'audition de façon irréversible.



**Si vous portez un implant électronique (pacemaker, pompe à insuline, neuro-stimulateur...),**

Eloigner le téléphone mobile d'au moins 15 cm de cet implant et utiliser le téléphone mobile uniquement du côté opposé à celui de l'implant. Il vous est recommandé de parler de ce sujet avec votre médecin car celui-ci connaît les caractéristiques de votre appareil médical.



En utilisant Eural Offset plutôt qu'un papier non recyclé, notre impact environnemental est réduit de :



**437**

kg de CO<sub>2</sub> équivalent à :



**42 789**

litres d'eau



**5 683**

kWh d'énergie



**2 961**

kg de bois

L'évaluation de l'empreinte carbone est réalisée par Labelia Conseil conformément à la méthodologie Bilan Carbone®. Les calculs sont issus d'une comparaison entre le papier recyclé considéré et un papier à fibres vierges selon les dernières données disponibles du European BREF (pour le papier à fibres vierges).



Avec Ecofolio tous les papiers se recyclent.

# VOUS SOUHAITEZ NOUS CONTACTER ?

## VOTRE SITE INTERNET SFR.FR

### Rubrique Espace Client

Gérer et suivre votre offre ou changer de mobile.

Vous pouvez également accéder à votre Espace Client depuis votre mobile Rubrique « SFR et moi » du portail Vodafone live ! (prix d'une connexion wap).

### Assistance

Retrouver des conseils pratiques, des documents utiles et les réponses à vos questions sur votre ligne SFR, votre mobile ou votre offre ADSL.

### Rubrique Produits et offres

Pour ouvrir une ligne mobile ou ADSL et bénéficier d'offres exclusives.

## VOTRE SERVICE VOCAL INTERACTIF SFR DISPONIBLE 24H/24

### Internet et Fixe

• **0 805 701 801**

Service & appel  
gratuits

### Mobile

- 963 depuis une ligne mobile SFR (appel gratuit)
- 06 1000 1963 depuis un poste fixe pour les abonnés SFR \*
- 06 1200 1963 depuis un poste fixe pour les Forfaits avec option de blocage SFR \*  
(\* prix d'un appel vers un mobile SFR).

## VOTRE SERVICE CLIENT MOBILE ET INTERNET ET FIXE

### Composez le

**1023**

Service gratuit  
+ prix appel

### Mobile : 8h-22h lundi au samedi

### Internet et Fixe : 8h-22h 7j/7

Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP)  
7, square Max Hymans 75015 Paris.

**109227** - SFR - 1 square Bela Bartok 75015 Paris

S.A. au capital de 3 423 265 598,40€ - RCS Paris 343 059 564

OMEA TELECOM - 12/14 rue Belgrand, 92300 Levallois-Perret - S.A.S AU CAPITAL DE 1.026.396€ -

RCS Nanterre 495 028 987 - Numéro de TVA intracommunautaire FR 94 495 028 987

604517