

# OFFRE BOX 4K PREMIUM DE SFR

ABONNEMENTS INTERNET TRES HAUT DEBIT / TELEPHONE / TÉLÉVISION BOUQUET SFR TV PREMIUM BY NUMERICABLE INCLUANT 260 CHAINES

Offre non disponible en cas de changement d'offre dans le cadre d'un déménagement.

Les offres peuvent être souscrites et modifiées auprès de SFR, et pour lesquelles SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et pour le compte de SFR FIBRE SAS.

PRIX HORS PROMOTION/MOIS	54€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 1Gb/s et débit théorique montant jusqu'à 100 Mb/s</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (voir détails dans la Brochure Tarifaire) et les appels illimités vers les mobiles en France métropolitaine et DOM , en Amérique du Nord, en Chine et en Europe.</li> <li>• Sur demande vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité)</li> <li>• SFR Cloud 1 To</li> </ul>
ABONNEMENTS TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Option Multi-TV incluse sur demande</li> <li>• Bouquet SFR TV Premium by Numericable incluant 260 chaînes et services</li> <li>• TV, TV sur PC, smartphone et tablette</li> </ul>
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	• box SFR
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€</li> <li>• Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements : <ul style="list-style-type: none"> <li>-raccordement souterrain : 149€</li> <li>-raccordement aérien : 299€</li> </ul> </li> <li>• Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès = 49€TTC.</li> <li>• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'offre souscrite et l'adresse de raccordement de 1 Gb/s et débit théorique montant disponible jusqu'à 100 Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (voir détails dans la Brochure Tarifaire), dont la France métropolitaine et vers les mobiles en France métropolitaine, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts spéciaux) et services de radiomessagerie.
SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS	Voir détails dans la Brochure Tarifaire
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel), 7J/7 de 8h à 22h</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : sfr.fr (rubrique Assistance).</li> </ul>