

RED ILLIMITE 15GO + Europe DOM USA et Canada

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine du 13/11/2018 à 9H et le 19/11/2018 inclus, exclusivement sur redbysfr.fr. Offre non disponible pour les clients SFR encore engagés qui souhaiteraient changer d'offre pour une offre RED. Offre sans engagement, disponible en gardant votre mobile (ou avec un mobile neuf ou d'occasion). Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine, sous réserve d'un usage réparti mensuellement depuis la France métropolitaine et depuis la Suisse, l'Andorre, les USA⁽¹⁾ et le Canada et d'un usage raisonnable depuis l'Union Européenne et les DOM⁽²⁾.

	RED ILLIMITÉ 15 GO
PRIX DE L'OFFRE / MOIS	15€
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement

Prix mensuel TTC.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT	
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS L'OFFRE EN FRANCE MÉTROPOLITAINE DEPUIS L'UNION EUROPEENNE ET LES DOM	Appels	Appels illimités en France métropolitaine (vers la France métropolitaine et vers les DOM hors Mayotte). Appels illimités depuis l'Union Européenne et les DOM, la Suisse, l'Andorre, les USA, le Canada (vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, l'Andorre les USA et Canada). Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel en France métropolitaine, Union européenne et DOM, puis coupé. 2H max par appel depuis la Suisse, l'Andorre, les USA et le Canada. Limités à 200 destinataires différents par mois
	SMS/MMS illimités	SMS/MMS illimités en France métropolitaine vers tous les opérateurs métropolitains SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, l'Andorre, les USA et le Canada vers les mobiles de France métropolitaine et d'Union Européenne/ DOM/Suisse/Andorre/USA/Canada. (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap)
	Internet 15GO	15Go/mois en France métropolitaine et depuis l'Union Européenne/DOM/Suisse/ Andorre/USA/Canada (mode modem autorisé). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 15 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Depuis l'Union Européenne/DOM/Suisse/Andorre/USA/Canada facturation aux conditions SFR Voyage (détails sur red.sfr.fr/international).
OPTIONS INCLUSES	• Présentation du numéro, Facture sur Internet. • Alerting Monde Internet avec blocage. • SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger. Option résiliable dans votre espace client. • SFR Cloud, 1Go de stockage en ligne. • SFR Wifi, Disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR Wifi	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	L'abonné peut résilier son contrat sur redbysfr.fr, rubrique Espace client sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.	
PRIX DE LA CARTE SIM	10€ (paiement unique à la commande)	
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/4G (4G disponible sous réserve de disposer d'un mobile compatible) ⁽²⁾	
ASSISTANCE	redbysfr.fr, rubrique « Aide et conseils »	

(1) Union Européenne : Açores, Alands (Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican. DOM : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saintes (Iles).

(2) 4G : réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur redbysfr.fr/couverture-réseau/mobile. Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) et jusqu'à 593Mb/s en 4G+ (avec l'agrégation des fréquences 800, 1800, 2100 et 2600 MHz) sous réserve d'équipement compatible. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.