

RED 5H + 50MO

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offres disponibles pour tout nouveau client, et pour les abonnés SFR n'étant plus engagés.  
Prix sans engagement et en conservant votre mobile (ou avec un mobile neuf ou d'occasion).

| RED 5H + 50Mo + bonus 45H |                           |
|---------------------------|---------------------------|
| PRIX DE L'OFFRE / MOIS    | 5€                        |
| ENGAGEMENT MINIMUM        | Sans engagement de durée. |

Prix mensuel TTC. L'utilisation du forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable.  
Existe en version bloquée avec l'option de blocage à 1€/mois\* (sans engagement).

| NATURE DE L'OFFRE                                                                                                                      |                     | FORFAIT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS L'OFFRE EN FRANCE METROP. ET DEPUIS L'UNION EUROPEENNE ET LES DOM VERS LA FRANCE | Appels              | <u>Sans option de blocage</u> :<br>- <b>5H d'appels métropolitains</b> , hors numéros spéciaux et services. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,38€<br>- <b>5H d'appels depuis l'Union Européenne et les DOM</b> vers la France Métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM, hors numéros spéciaux et services. Prix de la minute au-delà du forfait : 0,23€/min<br><u>Avec l'option de blocage</u> : 5h de temps de communication 7j/7 et 24h/24 vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains, hors numéros spéciaux et services. Crédit de communication utilisable en France métropolitaine 7j/7 et 24h/24 vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains, hors certains services. Une fois le crédit épuisé, la consommation voix sera bloquée. Elle pourra être débloquée grâce à une recharge de 10 minutes facturée 1€, 4 rechargements possibles, jusqu'à la prochaine date de facturation. Une fois les 40 minutes de rechargements supplémentaires atteints, la voix sera bloquée jusqu'à la prochaine date de facturation. Pas de report des minutes le mois suivant.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                        | SMS / MMS illimités | <u>Sans option de blocage</u> : <b>SMS/MMS illimités vers les mobiles de France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM</b> (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b><br><u>Avec option de blocage</u> : <b>SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains</b> (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                        | Internet 50 Mo      | <u>Sans option de blocage</u> : <b>Internet 50Mo sur le mobile en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM</b> (hors téléchargement et services payants). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Le crédit data non utilisé issu des 50Mo inclus ou des recharges ne sera pas reporté le mois suivant.<br><b>Internet rechargé au-delà de 50Mo.</b> Au-delà du seuil d'échanges de données de 50Mo, la connexion à Internet déclenchera automatiquement une recharge de 20Mo facturée 1€, dans la limite de 4 rechargements, tous automatiques, jusqu'à la prochaine date de facturation. Une fois les 80Mo de rechargements supplémentaires atteints, l'accès Internet sera bloqué jusqu'à la prochaine date de facturation.<br><u>Avec option de blocage</u> : <b>Internet 50Mo sur le mobile en France métropolitaine</b> (hors téléchargement et services payants). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Le crédit data non utilisé issu des 50Mo inclus ou des recharges ne sera pas reporté le mois suivant.<br><b>Internet rechargeable au-delà de 50Mo.</b> Au-delà du seuil d'échanges de données de 50Mo, la connexion à Internet sera bloquée. Elle pourra être débloquée grâce à une recharge de 20Mo facturée 1€, dans la limite de 4 rechargements, tous sur demande, jusqu'à la prochaine date de facturation. Une fois les 80 Mo de rechargements supplémentaires atteints, l'accès Internet sera bloqué jusqu'à la prochaine date de facturation. Les usages Internet depuis l'étranger ne sont pas disponibles. |
|                                                                                                                                        | SFR WIFI            | Disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                        | SFR CLOUD           | 1Go de stockage en ligne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| OPTIONS INCLUSES                                                                                                                       |                     | <ul style="list-style-type: none"><li>Facturation des appels voix en France Métropolitaine depuis l'Union Européenne et les DOM à la seconde dès la première seconde.</li><li>Présentation du numéro, Facture sur Internet.</li><li>Suivi Conso Internet International (incompatible avec l'option de blocage).</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| CONDITIONS DE RESILIATION                                                                                                              |                     | L'abonné peut résilier son contrat sur redbysfr.fr, rubrique Espace client. Sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| PRIX DE LA CARTE SIM                                                                                                                   |                     | 10€ (paiement unique a la commande)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| RESEAUX / TECHNOLOGIES                                                                                                                 |                     | Débit jusqu'a 42 Mbits/s en 3G avec équipement compatible et jusqu'a 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G avec équipement compatible : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G(2) de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ASSISTANCE                                                                                                                             |                     | redbysfr.fr rubrique « Aide et conseils »                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

**Union Européenne** : Açores, Alands (Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saintes (Iles).  
\* Option activable à la souscription de l'offre ou en cours de contrat à la prochaine date de facturation.  
**(1) 4G : Réseau 4G** en cours de déploiement. Détails de couverture sur redbysfr.fr/couverture-reseau/mobile. Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Débit jusqu'à 112,5 Mbits/s en 4G et jusqu'à 42 Mbits/s en 3G selon capacité du mobile compatible, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance