

**RED ILLIMITÉ 100Go****FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE**

Offre soumise à conditions, valable pour tout nouveau client, et pour les abonnés SFR n'étant plus engagés. Prix sans engagement, en gardant votre mobile (ou avec un mobile neuf ou d'occasion).

RED ILLIMITÉ 100Go	
PRIX DE L'OFFRE / MOIS	20€
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	Sans engagement

Prix mensuel TTC. L'utilisation du forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS L'OFFRE EN FRANCE MÉTROPOLITAINE DEPUIS L'UNION EUROPEENNE ET LES DOM	<b>Appels</b> <b>Appels illimités depuis la France métropolitaine</b> vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM, d'Amérique du Nord et vers les fixes de 55 destinations (y compris la France métropolitaine) <sup>(1)</sup> <b>et depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre</b> (vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre). Hors numéros spéciaux, y compris les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. <b>Depuis la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM : 3 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 3H.</b> <b>Depuis la Suisse et l'Andorre : 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H.</b> <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b>
	<b>SMS/MMS illimités</b> <b>SMS/MMS illimités en France métropolitaine</b> vers les opérateurs métropolitains, <b>depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre</b> vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre, hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/MMS. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b>
	<b>Internet</b> <b>100Go/mois en France métropolitaine</b> : réservé à un usage strictement personnel et privé uniquement via un téléphone mobile. Mode modem inclus. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 100Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. <b>10Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre*</b> : Usages Internet décomptés des 10Go mensuels inclus utilisables exclusivement depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre. Au-delà des 10 Go/mois, facturation du client à 0,007€/Mo depuis l'Union Européenne et les DOM (facturation par ko), au tarif SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre.
	<b>SFR WiFi</b> Disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi.
	<b>SFR Cloud</b> 1Go de stockage en ligne.
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation du numéro, Facture sur Internet.</li> <li>Suivi Conso Internet International.</li> <li>SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger. Option résiliable dans votre espace client.</li> </ul>
<b>PRIX DE LA CARTE SIM</b>	10€ (paiement unique à la commande).
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b>	L'abonné peut résilier son contrat sur redbysfr.fr, rubrique Espace client sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	Débit jusqu'à 42 Mbits/s en 3G avec équipement compatible et jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G avec équipement compatible : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G <sup>(2)</sup> de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.
<b>ASSISTANCE</b>	redbysfr.fr, rubrique « Aide et conseils »

**Union Européenne** : Açores, Alands (Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

**DOM** : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saintes (Iles). **(1)** Appels voix émis depuis la France métropolitaine vers les fixes de l'Europe/Dom (Açores, Åland (Îles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Iles Féroé, Guyane, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (île), Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, La Réunion, Rhodes (Ile), Roumanie, Saint-Barthélemy, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Canada, Etats Unis (hors Alaska, Hawaï et Porto Rico et Iles vierges Américaines) et les mobiles des USA, Canada et DOM (hors Mayotte). Offre valable dans la limite des zones couvertes par les partenaires étrangers de SFR. Hors numéros de services, numéros spéciaux, appels depuis boîtier radio. 3h maximum par appel. Limités à 200 destinataires différents par mois. **(2) 4G** : Réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur redbysfr.fr/couverture-reseau/mobile. Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Débit jusqu'à 112,5 Mbits/s en 4G et jusqu'à 42 Mbits/s en 3G selon capacité du mobile compatible, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance