

## RED ILLIMITÉ 100Go

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offre soumise à conditions, valable pour tout nouveau client, et pour les abonnés SFR n'étant plus engagés. Prix sans engagement, en gardant votre mobile (ou avec un mobile neuf ou d'occasion).

RED ILLIMITÉ 100Go	
<b>PRIX DE L'OFFRE / MOIS</b> Prix mensuel TTC	<b>20€</b> Détail du prix de votre offre : forfait RED 100Go (20€) Option Youbox One (10€), remise abonnement et option Youbox One sur abonnement (-6,67€), remise abonnement et option Youbox One sur option (-3,33€)
<b>DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT</b>	Sans engagement
Prix mensuel TTC.	

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
<b>Appels</b>	<b>Appels illimités depuis la France métropolitaine</b> vers les mobiles de France métropolitaine, des DOM, d'Amérique du Nord et vers les fixes de 55 destinations (y compris la France métropolitaine) <sup>(1)</sup> et <b>depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre</b> (vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre). Hors numéros spéciaux, y compris les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. <b>Depuis la France métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM : 3 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 3H.</b> <b>Depuis la Suisse et l'Andorre : 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H.</b> <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b>
<b>SMS/MMS illimités</b>	<b>SMS/MMS illimités en France métropolitaine</b> vers les opérateurs métropolitains, <b>depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre</b> vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre, hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/MMS. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b>
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS L'OFFRE EN FRANCE MÉTROPOLITAINE, DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE ET LES DOM</b>	<b>100Go/mois en France métropolitaine</b> : réservé à un usage strictement personnel et privé uniquement via un téléphone mobile. Mode modem inclus. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 100Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. <b>10Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre*</b> : Usages Internet décomptés des 10Go mensuels inclus utilisables exclusivement depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre. Au-delà des 10 Go/mois, facturation du client à 0,005€/Mo depuis l'Union Européenne et les DOM (facturation par ko), au tarif SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre.
<b>Internet</b>	Disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi.
<b>SFR WIFI</b>	Disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi.
<b>SFR Cloud</b>	1Go de stockage en ligne.
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	· Présentation du numéro, Facture sur Internet. · Alerting Monde Internet avec blocage. · SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, option résiliable dans votre espace client.
<b>OPTION YOUTOBOX ONE<sup>(2)</sup></b>	<b>Jusqu'au 30/06/2019</b> , Bénéficiez de milliers de livres en illimité sur votre smartphone, tablette et ordinateur (PC/MAC).
<b>PRIX DE LA CARTE SIM</b>	10€ (paiement unique à la commande).
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b>	L'abonné peut résilier son contrat sur redbysfr.fr, rubrique Espace client sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.
<b>PRIX DE LA CARTE SIM</b>	10€ (paiement unique à la commande)
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	Débit jusqu'à 42 Mbits/s en 3G avec équipement compatible et jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G avec équipement compatible : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G <sup>(3)</sup> de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.
<b>ASSISTANCE</b>	redbysfr.fr, rubrique « Aide et conseils »

**(1) Union Européenne** : Açores, Alands (Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodos (Ile de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican, DOM : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saintes (Iles), (1) Appels voix émis depuis la France métropolitaine vers les fixes de l'Europe/Dom (Açores, Aland (Iles), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Iles Féroé, Guyane, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Man (Ile), Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, La Réunion, Rhodes (Ile), Roumanie, Saint-Barthelemy, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Canada, Etats Unis (hors Alaska, Hawaii et Porto Rico et Iles vierges Américaines)) et les mobiles des USA, Canada et DOM (hors Mayotte). Offre valable dans la limite des zones couvertes par les partenaires étrangers de SFR. Hors numéros de services, numéros spéciaux, appels depuis boîtier radio. 3H maximum par appel. Limités à 200 destinataires différents par mois. **(2) 4G** : réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur redbysfr.fr/couverture-réseau/mobile. Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) et jusqu'à 593Mb/s en 4G+ (avec l'agrégation des fréquences: 800, 1800, 2100 et 2600 MHz) sous réserve d'équipement compatible. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. **(3) Option Youbox One** : Option soumise à conditions valable en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM jusqu'au 30/06/2019, réservée aux abonnés RED by SFR mobile (titulaires d'un forfait incluant 1Go et plus d'internet mobile) et box, incluant un accès illimité à un catalogue de livres numériques susceptible d'évolution, sur smartphone (Android et iOS), tablette (Android et iOS) et ordinateur (PC/MAC), après téléchargement de l'application Youbox sur Play Store, App Store ou directement sur le site Youbox, d'une valeur mensuelle de 10€. Deux remises mensuelles d'un montant global de 10€ sont octroyées aux abonnés RED by SFR s'ils souscrivent concomitamment l'option Youbox One à un abonnement RED by SFR éligible. Si l'abonné RED by SFR ne souhaite pas bénéficier de l'option Youbox One, il peut la résilier à tout moment en contactant le service client RED. La résiliation de l'option Youbox One conduit à supprimer les remises mensuelles d'un montant total de 10€ dont l'abonné RED by SFR pouvait bénéficier. Service édité par Youbox.