

RED 5H + 50MO

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offres disponibles pour tout nouveau client, et pour les abonnés SFR n'étant plus engagés.

Prix sans engagement et en conservant votre mobile (ou avec un mobile neuf ou d'occasion).

RED 5H + 50Mo + bonus 45H	
PRIX DE L'OFFRE / MOIS	5€ Détail du prix de votre offre : 5,00€ TTC, soit Forfait RED 5H + 50Mo.
ENGAGEMENT MINIMUM	Sans engagement de durée.

Prix mensuel TTC.

Existe en version bloquée avec l'option de blocage à 1€/mois* (sans engagement).

NATURE DE L'OFFRE		FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS L'OFFRE EN FRANCE METROP. ET DEPUIS L'UNION EUROPEENNE ET LES DOM VERS LA FRANCE	Appels	<p><u>Sans option de blocage</u> :</p> <p>- 5H d'appels métropolitains, hors numéros spéciaux et services. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,38€</p> <p>- 5H d'appels depuis l'Union Européenne et les DOM vers la France Métropolitaine, l'Union Européenne et les DOM, hors numéros spéciaux et services. Prix de la minute au-delà du forfait : 0,23€/min</p> <p><u>Avec l'option de blocage</u> : 5h de temps de communication 7j/7 et 24h/24 vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains, hors numéros spéciaux et services. Crédit de communication utilisable en France métropolitaine 7j/7 et 24h/24 vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains, hors certains services. Une fois le crédit épuisé, la consommation voix sera bloquée. Elle pourra être débloquée grâce à une recharge de 10 minutes facturée 1€, 4 rechargements possibles, jusqu'à la prochaine date de facturation. Une fois les 40 minutes de rechargements supplémentaires atteints, la voix sera bloquée jusqu'à la prochaine date de facturation. Pas de report des minutes le mois suivant.</p>
	SMS / MMS illimités	<p><u>Sans option de blocage</u> : SMS/MMS illimités vers les mobiles de France métropolitaine et depuis l'Union Européenne et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par mois.</p> <p><u>Avec option de blocage</u> : SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par mois.</p>
	Internet 50 Mo	<p><u>Sans option de blocage</u> : Internet 50Mo sur le mobile en France métropolitaine, depuis l'Union Européenne et les DOM (hors téléchargement et services payants). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Le crédit data non utilisé issu des 50Mo inclus ou des recharges ne sera pas reporté le mois suivant.</p> <p>Internet rechargé au-delà de 50Mo. Au-delà du seuil d'échanges de données de 50Mo, la connexion à Internet déclenchera automatiquement une recharge de 20Mo facturée 1€, dans la limite de 4 rechargements, tous automatiques, jusqu'à la prochaine date de facturation. Une fois les 80Mo de rechargements supplémentaires atteints, l'accès Internet sera bloqué jusqu'à la prochaine date de facturation.</p> <p><u>Avec option de blocage</u> : Internet 50Mo sur le mobile en France métropolitaine (hors téléchargement et services payants). Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Le crédit data non utilisé issu des 50Mo inclus ou des recharges ne sera pas reporté le mois suivant.</p> <p>Internet rechargeable au-delà de 50Mo. Au-delà du seuil d'échanges de données de 50Mo, la connexion à Internet sera bloquée. Elle pourra être débloquée grâce à une recharge de 20Mo facturée 1€, dans la limite de 4 rechargements, tous sur demande, jusqu'à la prochaine date de facturation. Une fois les 80 Mo de rechargements supplémentaires atteints, l'accès Internet sera bloqué jusqu'à la prochaine date de facturation. Les usages Internet depuis l'étranger ne sont pas disponibles.</p>
	SFR WIFI	Disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi
	SFR CLOUD	1Go de stockage en ligne
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> Facturation des appels voix en France Métropolitaine depuis l'Union Européenne et les DOM à la seconde dès la première seconde. Présentation du numéro, Facture sur Internet. Suivi Conso Internet International (incompatible avec l'option de blocage). 	
CONDITIONS DE RESILIATION	L'abonné peut résilier son contrat sur redbysfr.fr, rubrique Espace client. Sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.	
PRIX DE LA CARTE SIM	10€ (paiement unique a la commande)	
RESEAUX / TECHNOLOGIES	Débit jusqu'à 42 Mbits/s en 3G avec équipement compatible et jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquence 1800 ou 2600 MHz) en 4G avec équipement compatible : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G(2) de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.	
ASSISTANCE	redbysfr.fr rubrique « Aide et conseils »	

Union Européenne : Açores, Alands (Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican. **DOM** : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saintes (Iles).

* Option activable à la souscription de l'offre ou en cours de contrat à la prochaine date de facturation.

4G : réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur redbysfr.fr/couverture-reseau/mobile. Valable sous réserve de couverture avec offre et terminal compatibles. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) et jusqu'à 593Mb/s en 4G+ (avec l'agrégation des fréquences 800, 1800, 2100 et 2600 MHz) sous réserve d'équipement compatible. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.