



**CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION
DU SERVICE DE
SIGNATURE ELECTRONIQUE
EN LIGNE
SEPA**

Conditions générales d'utilisation du service de signature électronique en ligne				
Identification du document (OID)	Version	Date	Classification	Page
1.2.250.1.35.25.2.1.2.13.1	1.0	Août 13	PUBLIC	1/7

Ce document est la propriété du groupe SFR - il ne peut pas être communiqué à un tiers sans accord préalable



Récapitulatif des éditions

Version	Date	Nom du rédacteur	Nature de la modification
1.0	01/08/13	Christian BOUVIER	Rédaction initiale

Conditions générales d'utilisation du service de signature électronique en ligne				
Identification du document (OID)	Version	Date	Classification	Page
1.2.250.1.35.25.2.1.2.13.1	1.0	Août 13	PUBLIC	2/7

Ce document est la propriété du groupe SFR - il ne peut pas être communiqué à un tiers sans accord préalable



Table des matières

Récapitulatif des éditions	2
Préambule des Conditions Générales d'Utilisation	4
Article 1.- Présentation du Service de Signature	5
Article 2.- Accès au Service	5
Article 3.- Charte d'utilisation.....	5
Article 4.- Sécurité	6
Article 5.- Conditions tarifaires et facturation	6
Article 6.- Délivrance du Service.....	6
Article 7.- Données à caractère personnel	6
Article 8.- Propriété intellectuelle.....	7
Article 9.- Litiges.....	7

Conditions générales d'utilisation du service de signature électronique en ligne				
Identification du document (OID)	Version	Date	Classification	Page
1.2.250.1.35.25.2.1.2.13.1	1.0	Août 13	PUBLIC	3/7

Ce document est la propriété du groupe SFR - il ne peut pas être communiqué à un tiers sans accord préalable



Préambule des Conditions Générales d'Utilisation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation, ci- après « les Conditions d'Utilisations » régissent l'utilisation du service de signature électronique en ligne, ci-après dénommé le « Service de Signature ».

Ce Service est édité par la © Société Française de Radiotéléphone (SFR) SA au capital social de 3.423.265.598,40 €, immatriculée 343 059 564 au RCS de Paris, dont le siège social est 42 Avenue de Friedland 75 008 Paris. Numéro de TVA intracommunautaire : FR 71 343 059 564 . Siège administratif : SFR, 1 place Carpeaux, Tour Séquoia, 92 915 Paris La Défense.

L'utilisation de ce Service entraîne l'acceptation pleine et entière des présentes.

Les dispositions des Conditions Générales d'Abonnement souscrites pour l'ouverture de la ligne mobile ou fixe de l'utilisateur, non contradictoires avec les présentes, demeurent pleinement applicables. SFR se réserve le droit de suspendre ou de mettre fin, à tout moment, à l'utilisation du Service, en cas de violation par l'utilisateur des présentes Conditions d'Utilisations.

Les Conditions d'Utilisations peuvent à tout moment, et sans préavis, être modifiées par SFR.

Conditions générales d'utilisation du service de signature électronique en ligne				
Identification du document (OID)	Version	Date	Classification	Page
1.2.250.1.35.25.2.1.2.13.1	1.0	Août 13	PUBLIC	4/7

Ce document est la propriété du groupe SFR - il ne peut pas être communiqué à un tiers sans accord préalable



Article 1.- Présentation du Service de Signature

Le Service de Signature permet de signer électroniquement des documents numériques (ex : mandat de prélèvement SEPA) lors des phases de souscription ou de gestion en ligne.

Le Service de Signature est accessible via différents sites web de SFR.

Article 2.- Accès au Service

Le Service de Signature est ouvert à toute personne physique majeure, cliente SFR (SFR mobile, fixe de SFR), et prospects non SFR ci-après dénommée « l'Utilisateur » lors des parcours de souscription ou de gestion en ligne.

L'acceptation par l'Utilisateur est concrétisée par la communication de ses coordonnées et par un « Clic de validation des CGU » et confirmée par sa signature électronique telle que définie par l'article 1316-4 du Code civil ». Cette signature électronique a valeur de signature écrite entre les parties. Cette démarche équivaut pour l'Utilisateur à reconnaître qu'il a pris pleinement conscience et qu'il approuve l'ensemble des conditions indiquées ci-après.

Les conditions d'utilisation du Service de Signature sont régies par les Politiques de Certification des Autorités de Certification de SFR dénommée « Politique de Certification certificat de signature en ligne » dont l'O.I.D applicable est 1.2.250.1.35.25.2.1.2.10.1.

La Politique de Certification applicable, ainsi que toutes les versions antérieures, sont publiées sur le site Internet de SFR à l'adresse suivante :

<http://www.sfr.fr/signature-electronique/>

Article 3.- Charte d'utilisation

L'utilisation du Service de Signature suppose que l'Utilisateur se soit inscrit à un parcours de souscription pour les prospects ou qu'il ait accès aux espaces de gestion clients pour les clients SFR.

L'Utilisateur s'engage à remplir correctement les informations demandées et à exécuter correctement les opérations.

Conditions générales d'utilisation du service de signature électronique en ligne				
Identification du document (OID)	Version	Date	Classification	Page
1.2.250.1.35.25.2.1.2.13.1	1.0	Août 13	PUBLIC	5/7

Ce document est la propriété du groupe SFR - il ne peut pas être communiqué à un tiers sans accord préalable



Article 4.- Sécurité

Dans le cadre de son accès au Service de Signature, il est expressément rappelé à l'Utilisateur qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. Dans ces conditions, il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de son terminal à quelque fin que ce soit et de vérifier que les fichiers transmis ne contiennent aucun virus informatique. SFR décline toute responsabilité quant à la propagation des virus informatiques, ainsi que sur toutes les conséquences qui pourraient résulter de ces virus.

Article 5.- Conditions tarifaires et facturation

L'accès au Service de Signature est gratuit hors coût de connexion.

Le Service de Signature est accessible depuis les sites Web de SFR au coût d'une connexion Internet, conformément au plan tarifaire de chaque Utilisateur.

Article 6.- Délivrance du Service

SFR se réserve le droit de modifier, d'interrompre ou d'arrêter le Service de Signature à tout moment. Sa responsabilité ne saurait être engagée de ce fait.

SFR s'engage alors à informer l'Utilisateur par tous moyens dans un délai de un mois avant la date de prise d'effet, sauf cas de force majeure.

Article 7.- Données à caractère personnel

Les données collectées font l'objet d'un traitement informatique.

Elles sont utilisées par SFR, pour la gestion de la signature électronique de l'Utilisateur.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire, de rectification et, le cas échéant, d'opposition sur les données le concernant.

Il peut s'opposer à tout moment à leur communication à des tiers.

Il peut exercer ses droits en envoyant un courrier mentionnant ses nom, prénom et numéro d'appel et en y joignant une copie de sa pièce d'identité à l'adresse suivante :

Conditions générales d'utilisation du service de signature électronique en ligne				
Identification du document (OID)	Version	Date	Classification	Page
1.2.250.1.35.25.2.1.2.13.1	1.0	Août 13	PUBLIC	6/7

Ce document est la propriété du groupe SFR - il ne peut pas être communiqué à un tiers sans accord préalable



- *Clients Abonnés et non clients SFR : SFR Service Clients - Accès, Rectification, Opposition - TSA 91121 - 57757 METZ CEDEX 9*
- *Clients SFR La Carte : Service Clients SFR La Carte - Accès, Rectification, Opposition - TSA 11122 - 57757 METZ CEDEX 9*
- *Clients Forfaits Bloqués SFR: Service Clients Forfaits Bloqués SFR - Accès, Rectification, Opposition - TSA 21123 - 57757 METZ CEDEX 9*

Article 8.- Propriété intellectuelle

SFR, est seul propriétaire de sa marque, nom, sigle, logo, couleurs, graphismes ou autres signes distinctifs, base de données, droit d'auteurs sur les éléments du Service et de ceux qui pourraient être réalisées au cours de l'exécution des présentes Conditions d'Utilisations. L'Utilisateur n'est pas autorisé à publier, distribuer, extraire, réutiliser ou reproduire ledit contenu sous quelque forme physique que ce soit (y compris à le photocopier ou le stocker sur tout type de support par mode électronique).

Article 9.- Litiges

Les présentes Conditions d'Utilisation sont régies par le droit Français. Tout différend lié à l'interprétation et/ou à l'exécution des présentes doit, en premier lieu, et dans la mesure du possible, être réglé au moyen de négociations amiables. A défaut d'accord amiable, tout différend est soumis aux Tribunaux compétents.

Conditions générales d'utilisation du service de signature électronique en ligne				
Identification du document (OID)	Version	Date	Classification	Page
1.2.250.1.35.25.2.1.2.13.1	1.0	Août 13	PUBLIC	7/7

Ce document est la propriété du groupe SFR - il ne peut pas être communiqué à un tiers sans accord préalable