Avec Assurance Mobile by Chubb*, bénéficiez de services d'accompagnement :

Des réparateurs agréés par SFR et les constructeurs. Une continuité de service avec le prêt d'un mobile⁷ le temps des réparations.

“J'avais acheté le dernier smartphone du moment, et compte tenu de sa valeur, j'ai préféré l'assurer. Six mois plus tard mon mobile est tombé et l'écran s'est cassé en mille morceaux.

Après acceptation de la prise en charge de mon dossier, je l'ai rapporté à mon magasin SFR pour qu'il soit réparé et un mobile m'a été prêté le temps des réparations.

Quelques jours plus tard j'étais contacté par l'espace SFR pour récupérer mon mobile en parfait état !”*

* À titre d'exemple, ne vaut pas acceptation d'un sinistre identique, qui ne peut intervenir qu'après examen du dossier.

En cas de sinistre les bons réflexes !

Que faire en cas de vol ?

- 1. Dès connaissance du vol,**
Suspendez votre ligne immédiatement en vous connectant sur www.sfr.fr rubrique assistance
- 2. Dans les 48h suivant le vol**
 - Déposez plainte auprès des autorités de police ou de gendarmerie : précisez la marque, le modèle et surtout l'IMEI ou n° de série de l'appareil volé
 - Déclarez votre sinistre sur le site en quelques minutes ou par téléphone

Que faire en cas de dommage accidentel ou d'oxydation ?

- 1. Déclarez votre sinistre** sur internet en toute sécurité ou par téléphone dans les 5 jours
- 2. Vous abstenir de faire toute réparation** par vous-même

En attendant, SFR met à votre disposition un mobile de prêt.⁷

Nous contacter

www.declachubb.com

0 970 821 051 Service & appel gratuits

Pour déclarer un sinistre: du lundi au samedi, de 8h30 à 20h⁶

Courrier

« Assurance Mobile by Chubb »
CS20530, 13593 Aix en Provence Cedex 3.

Assurant est le gestionnaire de votre contrat d'assurance sélectionné par votre assureur Chubb

Chubb. Insured.SM

SFR

(6) Numéro facturé au prix d'une communication locale, régionale ou nationale, selon les offres de chaque opérateur. Prix d'un appel vers la France depuis un poste fixe, selon les tarifs déterminés par l'opérateur local. (7) Offre soumise à conditions, réservée aux abonnés mobile SFR (hors internet en mobilité) et valable uniquement dans les magasins SFR. Offre payante pour les clients des Séries Red (tarif en magasin). Prêt d'un mobile, non équivalent, pour une durée d'un mois à compter du jour du prêt, sous réserve de versement d'un dépôt de garantie et dans la limite des stocks disponibles. Dans la limite de 2 demandes non consécutives de prêt de mobile au maximum par an et par ligne (hors SAV). Un seul prêt en cours possible sur une même ligne.

*Assurance mobile par Chubb.

CHUBB®

Assurance Mobile by Chubb

Assurez votre mobile ou votre tablette maintenant pour demain !

Un seul niveau de garantie, de multiples raisons d'être assuré¹ !

Votre mobile est devenu indispensable mais un accident est vite arrivé.

Assurez-le pour vous prémunir d'une dépense importante.

Ce qui est couvert

Vol ✓

Oxydation ✓

Dommages accidentels ✓

Ce qui n'est pas couvert

La perte ✗

La panne ✗

La faute ✗

Ce qui vous est remis

- Un appareil réparé
- ou
- Un appareil de remplacement: c'est un appareil reconditionné ou neuf, identique ou équivalent à votre appareil garanti original

Un niveau de garantie haut de gamme

+ Une cotisation adaptée à la valeur de votre appareil²

+ Aucune franchise

Conditions¹ :

- Vous devez être client SFR pour pouvoir adhérer à Assurance Mobile by Chubb*
- Le mobile ou la tablette que vous souhaitez assurer doit avoir été acheté(e) dans un point de vente distribuant les offres SFR, sur www.sfr.fr ou au Service Client SFR, et être référencé(e) dans les classes de mobiles SFR
- Vous avez 30 jours suivant l'achat de votre appareil pour l'assurer

Vol	Mes garanties ¹
En cas de vol	Remplacement de votre appareil ²
Et aussi en cas de vol garanti :	
Remboursement de la carte SIM.	Jusqu'à 25 €
Remboursement des communications / connexions frauduleuses effectuées par un tiers dans les 24h suivant le moment de connaissance du vol. Remboursement des frais afférents à la production de la facture détaillée justifiant les communications frauduleuses.	Sans plafond
Remboursement d'un pack prépayé acheté à l'étranger en cas de vol de l'appareil ² à l'étranger.	Jusqu'à 150 €
Dommages accidentels ou oxydation	Mes garanties ¹
En cas de dommages accidentels ou d'oxydation	Réparation ou remplacement de l'appareil ²
Les accessoires⁵	
Remboursement des accessoires	Jusqu'à 100 €
<ul style="list-style-type: none"> • En cas de sinistre simultané au sinistre de l'appareil² • En cas d'incompatibilité avec l'appareil² de remplacement 	
Limite	
Nombre de sinistres	2 par année d'adhésion

Conditions valables au 05/07/2016

(1) Selon conditions, limites et exclusions mentionnées dans la Notice d'Information assurance disponible dans votre magasin SFR. Conditions relatives au contrat d'assurance collectif Assurance Mobile by Chubb à adhésion facultative souscrit par SFR, SA au capital de 3 432 265 598,40 €, RCS Paris 343 059 564, ayant son siège social au 1, Square Bela Bartok, 75015 Paris, mandatée par l'assureur et immatriculée sous le numéro ORIAS 12 065 393 (www.orias.fr) Contrat assuré auprès de ACE, qui a fait l'acquisition de Chubb, donnant naissance à un leader de l'assurance qui opère sous la marque Chubb. ACE European Group Limited, compagnie d'assurance de droit anglais au capital de 544.741.144£ sise 100 Leadenhall Street, London, EC3A 3BP, immatriculée sous le numéro 0112892 et dont la succursale pour la France est sise Le Colisée, 8, avenue de l'Arche à Courbevoie (92400), numéro d'identification 450 327 374 R.C.S. Nanterre. ACE European Group Limited est soumise aux contrôles de la Prudential Regulation Authority PRA (20 Moorgate, London EC2R 6DA, Royaume Uni) et de la Financial Conduct Authority FCA (25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londres E14 5HS, Royaume Uni).

Présentation aux points de vente : Le contrat est distribué par les magasins SFR, sur le site www.sfr.fr et par le Service Client SFR par l'intermédiaire de SFR, mandaté par l'assureur et immatriculé auprès de l'ORIAS sous le numéro 12 065 393.

Courtier gestionnaire : Assurant France, société par actions simplifiée au capital de 392.250 euros, dont le siège social se situe 45 rue Denis Papin, 13100 Aix-en-Provence, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Aix-en-Provence sous le numéro 493 481 881, et inscrite à l'ORIAS en qualité de courtier en assurance sous le numéro 07 030 561 (www.orias.fr).

(2) Appareil : terminal mobile, smartphone y compris tablette intégrant une carte Sim. (3) La liste des classes de mobiles est disponible dans les magasins SFR (4) Classe d'appartenance de l'appareil selon son prix Mobile seul client SFR à la date de l'adhésion. (5) Tout accessoire compatible avec l'Appareil Garanti défini dans la notice d'information du contrat d'assurance.

Votre cotisation

À partir de **2,99€/mois** et jusqu'à **14,99€/mois³** selon la valeur du mobile ou de la tablette² que vous souhaitez assurer.

Les Classes de mobiles ⁴	1	2	3	4	5	6
Cotisation mensuelle TTC**	2,99€	6,99€	8,99€	10,99€	13,99€	14,99€

** La cotisation d'assurance annuelle est égale à 12 fois la cotisation mensuelle.

Comment retrouver l'IMEI de votre mobile avant la déclaration ?

En cas de sinistre :

- Sous la batterie de votre mobile
- En composant *#06# sur votre mobile

En cas de vol :

- Depuis votre espace client www.sfr.fr
- Sur l'étiquette du coffret d'emballage

Et sur votre tablette ?

L'IMEI se trouve sur l'étiquette du coffret d'emballage, pensez à le noter afin de pouvoir le communiquer en cas de sinistre.

Bon à savoir

- La description exhaustive des garanties figure dans la notice d'information que nous vous invitons à lire attentivement avant d'adhérer au contrat d'assurance
- Vous avez la faculté de renoncer à votre adhésion dans les 14 jours calendaires suivant sa date de conclusion, sur simple appel
- Nous vous invitons également à vérifier que vous n'êtes pas déjà bénéficiaire d'une garantie couvrant l'un des risques garantis par le nouveau contrat
- Vous pouvez résilier votre assurance avec un préavis d'1 mois, à la date anniversaire de la 1^{ère} année d'adhésion, puis à tout moment à partir du 13^{ème} mois