

# OFFRE SFR ADSL PREMIUM

Offre valable uniquement pour les clients SFR détenteurs d'un abonnement fixe

## ABONNEMENT INTERNET + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

SFR ADSL PREMIUM	Prix 12 mois <sup>(1)</sup>	Prix 24 mois <sup>(2)</sup>
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	48€ TTC/mois	58€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois	24 mois
NATURE DE L'OFFRE	<b>Abonnement</b>	
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Haut Débit</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (voir détails "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire) et les appels vers les mobiles<sup>(2)</sup> en France métropolitaine et DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe.</li> <li>• Sur demande, conservation de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique avec présélection obligatoire au même tarif. Portabilité selon faisabilité.</li> <li>• SFR Cloud 1 To</li> <li>• SFR Sécurité + Password Multi équipements (détails dans la Brochure Tarifaire)</li> <li>• Internet Partout 30 Go par mois (détails dans la Brochure Tarifaire)</li> </ul>	
ÉQUIPEMENTS (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Box SFR</b> (hors SFR Box 8)</li> <li>• <b>Décodeur TV</b> (en cas de souscription au service TV)</li> </ul>	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines	
CONDITIONS DE RÉSIILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC.</li> <li>• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>	
DÉBIT ESTIMÉ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pour l'ADSL</b> : Débit descendant théorique maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1Mb/s à 15 Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s.</li> <li>• <b>Pour le VDSL</b> : Débit descendant théorique maximum de 70Mb/s. Débit accessible sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s et 15Mb/s, pouvant être compris entre 15Mb/s et 50Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1Mb/s pouvant atteindre 8Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</li> </ul> <p><b>Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512Kb/s.</b></p>	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (voir détails "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire), et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie).	
OPTION TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet SFR TV 200 chaînes &amp; services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette</li> <li>• Disque Dur Numérique : 100h d'enregistrement</li> </ul>	
BONUS TV (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) <sup>(3)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TV à prix préférentiel</li> <li>• Livraison premium</li> <li>• Disque Dur numérique 300H</li> <li>• Multi TV offert sur demande</li> </ul>	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir détails dans la Brochure Tarifaire	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2	
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et de lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : sfr.fr (rubrique Assistance)</li> </ul>	

Pour plus d'informations sur l'option SFR BOX 8 XPÉRIENCE rendez-vous dans la Brochure Tarifaire

(1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquiescer de télévision auprès de SFR.

(2) Offre disponible uniquement pour les clients SFR détenteurs d'un abonnement ADSL commercialisé depuis le 6/03/2018. Prix avec engagement 24 mois qui donne accès à l'achat d'une TV à prix préférentiel et à des bonus TV (détails dans la Brochure Tarifaire). Dans la limite de l'achat d'une seule TV par abonnement.

(3) Bonus TV : Offres soumises à conditions, valable du 16/02/2021 au 12/04/2021 pour l'achat d'une TV éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus TV. Voir détails dans la Brochure Tarifaire.