

# OFFRE SFR THD

## ABONNEMENT INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Les offres peuvent être souscrites et modifiées auprès de SFR, SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et pour le compte de SFR FIBRE SAS.  
Offre proposée dans les zones éligibles à la box THD de SFR. Offre disponible sous réserve d'éligibilité et de raccordement à la fibre optique avec terminaison coaxiale du domicile du client.

SFR THD	Prix 12 mois <sup>(1)</sup>	Prix 24 mois <sup>(2)</sup>
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	38€ TTC/mois	48€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois	24 mois
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement	
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Très Haut Débit</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (voir détails "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire).</li> <li>• Sur demande, vous conservez votre numéro de téléphone actuel (portabilité selon faisabilité).</li> <li>• SFR Cloud 10 Go</li> </ul>	
ÉQUIPEMENTS (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Box SFR</b> (hors SFR Box 8)</li> <li>• <b>Décodeur TV</b> (en cas de souscription au service TV)</li> </ul>	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€	
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€</li> <li>• Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements :               <ul style="list-style-type: none"> <li>-raccordement souterrain : 149€</li> <li>-raccordement aérien : 299€</li> </ul> </li> <li>• Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC.</li> <li>• Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</li> </ul>	
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement jusqu'à 500Mb/s et débit théorique montant disponible jusqu'à 50Mb/s maximum.	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (voir détails "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire), dont la France Métropolitaine, ( <b>hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel</b> et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie).	
OPTION TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet SFR TV 160 chaînes &amp; services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette</li> </ul>	
BONUS TV (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) <sup>(3)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TV à prix préférentiel</li> <li>• Livraison premium</li> <li>• Disque Dur numérique 300H</li> <li>• Multi TV offert sur demande</li> </ul>	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir détails dans la Brochure Tarifaire	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale	
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Technique et Commerciale</b> : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 22h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 22h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>• <b>Assistance en ligne</b> : sfr.fr (rubrique Assistance)</li> </ul>	

(1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquiescer de télévision auprès de SFR.

(2) Prix avec engagement 24 mois qui donne accès à l'achat d'une TV à prix préférentiel et à des bonus TV (détailés dans la Brochure Tarifaire). Dans la limite de l'achat d'une seule TV par abonnement.

(3) **Bonus TV** : Offres soumises à conditions, valable du 16/02/2021 au 12/04/2021 pour l'achat d'une TV éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus TV. Voir détails dans la Brochure Tarifaire.