

SFR

RED 2H + SMS

Valable au 19/11/13

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offres disponibles pour tout nouveau client, et pour les abonnés SFR n'étant plus engagés.

Prix sans engagement et en conservant votre mobile (ou avec un mobile au prix de référence).

	RED 2H + SMS	RED 2H + SMS en version bloquée
PRIX DU FORFAIT / MOIS	4,99 €	5,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	

Prix mensuels TTC. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait RED 2H + SMS en version non bloquée : 0,10€ (Voix)

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	<p>APPELS :</p> <p>RED 2H + SMS : 2h de communications 7j/7 et 24h/24 vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains, hors services. Visio non disponible.</p> <p>RED 2H + SMS en version bloquée : Crédit de communication utilisable 7j/7 et 24h/24 pour les appels Voix vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains, hors services. 2H : temps maximum d'appels sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels métropolitains vers mobiles et fixes métropolitains (hors certains services). Une fois le crédit épuisé, rechargement possible. Visio non disponible.</p> <p>SMS/MMS :</p> <p>SMS/MMS illimités (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h.</p> <p>SERVICES INCLUS SUR LE MOBILE EN FRANCE METROPOLITAINE :</p> <ul style="list-style-type: none"> INTERNET : Débit jusqu'à 42 Mbits/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21.6 Mbits/s avec mobile compatible 3G+ : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual carrier de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. RED 2H+SMS non bloqué : Internet rechargé au-delà de 20Mo, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants, Mails (accès à BlackBerry® Mail et BlackBerry® Messenger (payant) avec les mobiles BlackBerry®), mode modem (utilisation décomptée des 20Mo). Au-delà du seuil d'échanges de données de 20 Mo, la connexion à internet déclenchera automatiquement une recharge de 20 Mo facturée 1€, dans la limite de 4 rechargements, tous automatiques, jusqu'à la prochaine date de facturation. Une fois les 80 Mo de rechargements supplémentaires atteints, l'accès internet sera bloqué jusqu'à la prochaine date de facturation. Le crédit data non utilisé ne sera pas reporté le mois suivant. RED 2H+SMS bloqué : Internet bloqué rechargeable au-delà de 20Mo, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants, Mails (accès à BlackBerry® Mail et BlackBerry® Messenger (payant) avec les mobiles BlackBerry®), mode modem (utilisation décomptée des 20Mo). Au-delà du seuil d'échanges de données de 20 Mo, la connexion à internet sera bloquée, le client pourra alors continuer à naviguer en achetant sur demande, et autant de fois qu'il le souhaite, des recharges de 20 Mo facturées 1€. SFR WIFI (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi). <p>NON INCLUS dans RED 2H + SMS en version bloquée : Les usages Internet mobile à l'étranger en 3G+/WiFi, SMS+/MMS+, les appels vers et depuis l'international et appels vers les numéros spéciaux en 08 ne sont pas accessibles.</p>
	FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE
OPTIONS INCLUSES	Présentation du numéro, Facture sur Internet, SFR Monde (hors RED 2H + SMS en version bloquée), Alerte Conso (hors RED 2H + SMS en version bloquée), Bilan Conso (hors RED 2H + SMS bloqué).
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat sur sfr.fr, rubrique espace client. Sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).
ASSISTANCE	Sur client-red.sfr.fr.

SFR

RED 24H/24

Valable au 19/11/13

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offres disponibles pour tout nouveau client, et pour les abonnés SFR n'étant plus engagés.

Prix sans engagement et en conservant votre mobile (ou avec un mobile au prix de référence).

	RED 24H/24
PRIX DU FORFAIT / MOIS	11,99 €
Durée minimale d'engagement	Sans engagement

Prix mensuels TTC

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités 7j/7 et 24h/24 depuis la France métropolitaine vers les mobiles métropolitains, d'Amérique du Nord (hors Alaska, Hawaï et Porto Rico) et des DOM (hors Mayotte) et appels illimités depuis la France métropolitaine vers les fixes de France métropolitaine et de 41 destinations (1), hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel facturé hors forfait à 0,38€/min (voix) Visio non disponible. • SMS/MMS illimités (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h. • Service inclus sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 42 Mbits/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21.6 Mbits/s avec mobile compatible 3G+) : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Carte de couverture sur http://assistance.sfr.fr/couverture. Internet rechargé au-delà de 50Mo, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants, Mails (accès à BlackBerry® Mail et BlackBerry® Messenger (payant) avec les mobiles BlackBerry®), mode modem (utilisation décomptée des 50Mo). Au-delà du seuil d'échanges de données de 50 Mo, la connexion à internet déclencherà automatiquement une recharge de 50 Mo facturée 2€, dans la limite de 4 rechargements, tous automatiques, jusqu'à la prochaine date de facturation. Une fois les 200 Mo de rechargements supplémentaires atteints, l'accès internet sera bloqué jusqu'à la prochaine date de facturation. Le crédit data non utilisé ne sera pas reporté le mois suivant. • SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Présentation du numéro, Facture sur Internet, SFR Monde, Bilan Conso, Tarif Jour Internet Europe, DOM, Amérique du Nord, Suivi Conso Internet International.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat sur sfr.fr , rubrique espace client. Sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).
ASSISTANCE	Sur client-red.sfr.fr .

(1) Appels voix émis depuis la France métropolitaine vers les fixes de l'Europe/Dom (Açores, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, La Réunion, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque), Canada, Etats Unis (hors Alaska, Hawaï et Porto Rico) et les mobiles des USA, Canada et DOM (hors Mayotte).. Offre valable dans la limite des zones couvertes par les partenaires étrangers de SFR. Appels hors services, numéros spéciaux, appels depuis boîtier radio. Visio non disponible. **3h maximum par appel.**

SFR**RED 3GO**

Valable au 19/11/13

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

Offres disponibles pour tout nouveau client, et pour les abonnés SFR n'étant plus engagés.

Prix sans engagement et en conservant votre mobile (ou avec un mobile au prix de référence).

	RED 3Go
PRIX DU FORFAIT / MOIS	19,99 €
Durée minimale d'engagement	Sans engagement

Prix mensuels TTC.

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	<ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités 7j/7 et 24h/24 depuis la France métropolitaine vers les mobiles métropolitains, d'Amérique du Nord (hors Alaska, Hawaï et Porto Rico) et des DOM (hors Mayotte) et appels illimités depuis la France métropolitaine vers les fixes de France métropolitaine et de 41 destinations (1), hors numéros spéciaux, services et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel facturé hors forfait à 0,38€/min (voix). Visio non disponible. • SMS/MMS illimités (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h. • Service inclus sur le mobile en France métropolitaine (débit jusqu'à 42 Mbits/s avec mobile compatible Dual Carrier et jusqu'à 21.6 Mbits/s avec mobile compatible 3G+) : dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Carte de couverture sur http://assistance.sfr.fr/couverture. Débit réduit au-delà des 3Go, navigation sur tous les sites Internet, hors téléchargement et services payants, Mails (accès à BlackBerry® Mail et BlackBerry® Messenger (payant) avec les mobiles BlackBerry®), mode modem (utilisation décomptée des 3Go). • SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Présentation du numéro, Facture sur Internet, SFR Monde, Tarif Jour Internet Europe, DOM, Amérique du Nord, Suivi Conso Internet International, Bilan Conso.
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat sur sfr.fr , rubrique espace client. Sa demande sera prise en compte 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).
ASSISTANCE	Sur client-red.sfr.fr .

(1) Appels voix émis depuis la France métropolitaine vers les fixes de l'Europe/Dom (Açores, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galle, Pologne, Portugal, La Réunion, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque) Canada, Etats-Unis (hors Alaska, Hawaï, Porto Rico) et les mobiles des USA et Canada et DOM (hors Mayotte). Offre valable dans la limite des zones couvertes par les partenaires étrangers de SFR. Appels hors services, numéros spéciaux, appels depuis boîtier radio. Visio non disponible. **3h maximum par appel.**