

**SFR****FORFAIT SFR CONNECTÉ PARTOUT 1GO**

Valable du 03/06/2014 au 19/08/2014

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

<b>PRIX DU FORFAIT/MOIS</b> <b>Tarif mensuel TTC</b>	Prix avec carte SIM seule Sans engagement
	7,99 €

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT INTERNET RECHARGEABLE
ENGAGEMENT	SANS ENGAGEMENT
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<p>1Go de connexions Data par mois. Service valable exclusivement en France métropolitaine dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G de SFR. Crédit bloqué jusqu'à la prochaine date de facturation. Le crédit non consommé n'est pas reportable le mois suivant. Le forfait peut être débloquent/rechargé avec la recharge 200Mo supplémentaires à 3€ sur <a href="http://moncompte.sfr.fr">http://moncompte.sfr.fr</a>, que le crédit soit épuisé ou non. 4 recharges maximum par mois. Rechargement(s) valable(s) jusqu'à la prochaine date de facturation.</p> <p>+ SFR WiFi en illimité<sup>(1)</sup></p>
FACTURATION DES COMMUNICATIONS EN MODE GSM, GPRS, 3G, 3G+, DUAL CARRIER, 4G EN FRANCE METROPOLITAINE	Facturation au Ko
OPTIONS INCLUSES	Facture sur Internet, Info Conso, Alerte Conso, Tarif jour Internet Reste du Monde, Suivi Conso Internet International, SFR Monde, Mode modem.
CONDITIONS DE RESILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G (sous réserve de disposer d'équipement compatible). Accès inclus et illimité à SFR WiFi depuis 4 millions de points d'accès en France <sup>(1)</sup> . SFR WiFi non disponible avec un Web Trotter.*
DÉBIT ESTIME EN RECEPTION	Débit théorique maximum en réception : Selon la capacité du terminal compatible 4G et selon la fréquence utilisée par SFR, jusqu'à 112,5 Mb/s avec un terminal compatible (fréquence 2600 MHz) ou 75 Mb/s (fréquence 800 MHz). Jusqu'à 42,2 Mb/s avec un équipement compatible Dual Carrier <sup>(2)</sup> , jusqu'à 21,6 Mb/s avec un équipement compatible 3G+, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G de SFR.
SERVICE CLIENT	<p>Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h, en appelant le <b>1023</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine;</li> <li>• depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR</li> </ul>

\* Web Trotter ou Clé Internet à partager selon stock disponible au moment de l'achat.

**Prix avec carte SIM seule** : Tarif mensuel sans engagement appliqué au client ayant choisi un forfait SFR Connecté Partout qu'il ait déjà un équipement (tablette 3G+/4G ou Clé Internet/Clé Internet à partager/Web Trotter\*) ou qu'il en achète un au prix de référence. En cas de renouvellement de tablette, application du prix avec tablette correspondant sauf si achat d'une nouvelle tablette au prix de référence.

**Dual Carrier de SFR** : couverture dans les principales villes de France. Détails de couverture sur [sfr.fr/dualcarrier](http://sfr.fr/dualcarrier).

**Réseau 4G** : En cours de déploiement. Détails de couverture sur [sfr.fr/4g/couverture](http://sfr.fr/4g/couverture). Valable sous réserve de couverture avec les forfaits SFR Forfait Connecté Partout 1 Go, 5Go et 12Go et un terminal compatible après activation de la fonctionnalité 4G de celui-ci. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 115 Mb/s (fréquence 2600 MHz). Détails sur [sfr.fr/4g](http://sfr.fr/4g).  
**(1)** Chiffre au 06/06/2013. Accès au réseau SFR WiFi (avec équipement compatible et hors utilisation d'un Web Trotter\*) via les hotspots SFR WiFi en France métropolitaine, présents dans certains lieux publics ou constitués des box de SFR ayant permis cet accès. Zone de couverture sur <http://cartewifi.sfr.fr>. Téléchargement préalable, selon l'offre souscrite, de l'application SFR WiFi depuis l'application store de la tablette ou du gestionnaire de connexion SFR (gestionnaire de connexion intégré dans certains équipements) Une fois le gestionnaire de connexion ou l'application installé(e), la connexion se fera en WiFi, par une manipulation de votre part (ou automatiquement après avoir activé Auto Connect WiFi, avec un terminal compatible) et selon la couverture disponible. **(2)** Le débit proposé peut-être fonction du débit de l'équipement utilisé. Voir sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr).

**SFR****FORFAIT SFR CONNECTÉ PARTOUT 5GO**

Valable du 03/06/2014 au 19/08/2014

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

PRIX DU FORFAIT/MOIS Tarif mensuel TTC	Prix avec carte SIM seule Sans engagement	Prix avec Web Trotter* Engagement 12 mois	Prix avec Tablette Engagement 24 mois
		14,99 €	14,99 €

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT INTERNET
ENGAGEMENT	SANS ENGAGEMENT OU ENGAGEMENT 12 MOIS OU 24 MOIS
DESCRIPTION DE L'OFFRE	5Go de connexions Data par mois. Service valable exclusivement en France métropolitaine dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G de SFR. Débit réduit au-delà des 5Go jusqu'à la prochaine date de facturation. + SFR WiFi en illimité <sup>(1)</sup>
FACTURATION DES COMMUNICATIONS EN MODE GSM, GPRS, 3G, 3G+, DUAL CARRIER, 4G EN FRANCE METROPOLITAINE	Facturation au Ko
OPTIONS INCLUSES	Facture sur Internet, Info Conso, Alerte Conso, Tarif jour Internet Reste du Monde, Suivi Conso Internet International, SFR Monde, Mode modem.
CONDITIONS DE RESILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de la période minimale d'engagement ou en cas d'offre sans engagement (selon l'offre souscrite), l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RESEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G (sous réserve de disposer d'équipement compatible). Accès inclus et illimité à SFR WiFi depuis 4 millions de points d'accès en France <sup>(1)</sup> . SFR WiFi non disponible avec un Web Trotter.*
DEBIT ESTIME EN RECEPTION	Débit théorique maximum en réception : Selon la capacité du terminal compatible 4G et selon la fréquence utilisée par SFR, jusqu'à 112,5 Mb/s avec un terminal compatible (fréquence 2600 MHz) ou 75 Mb/s (fréquence 800 MHz). Jusqu'à 42,2 Mb/s avec un équipement compatible Dual Carrier <sup>(2)</sup> , jusqu'à 21,6 Mb/s avec un équipement compatible 3G+, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G de SFR.
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h, en appelant le <b>1023</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine;</li> <li>• depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR</li> </ul>

\* Web Trotter ou Clé Internet à partager selon stock disponible au moment de l'achat.

**Prix avec carte SIM seule** : Tarif mensuel sans engagement appliqué au client ayant choisi un forfait SFR Connecté Partout qu'il ait déjà un équipement (tablette 3G+/4G ou Clé Internet/Clé Internet à partager/Web Trotter\*) ou qu'il en achète un au prix de référence. En cas de renouvellement de tablette, application du **prix avec tablette** correspondant sauf si achat d'une nouvelle tablette au prix de référence.

**Prix avec Web Trotter\*** : Tarif mensuel avec engagement 12 mois appliqué au client ayant choisi un forfait SFR Connecté Partout et ayant acheté concomitamment un Web Trotter\* à prix réduit. **Prix avec tablette** : Tarif mensuel avec engagement 24 mois appliqué au client ayant choisi un forfait SFR Connecté Partout et ayant acheté concomitamment une tablette 3G+/4G à prix réduit. Au terme des 24 mois suivant son dernier achat de tablette, le client pourra changer d'offre vers un **prix avec carte SIM seule** sauf s'il procède à un renouvellement de tablette (à l'exception du renouvellement de tablette au prix de référence).

**Dual Carrier de SFR** : couverture dans les principales villes de France. Détails de couverture sur [sfr.fr/dualcarrier](http://sfr.fr/dualcarrier).

**Réseau 4G** : En cours de déploiement. Détails de couverture sur [sfr.fr/4g/couverture](http://sfr.fr/4g/couverture). Valable sous réserve de couverture avec les forfaits SFR Forfait Connecté Partout 1Go, 5Go et 12Go et un terminal compatible après activation de la fonctionnalité 4G de celui-ci. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 115 Mb/s (fréquence 2600 MHz). Détails sur [sfr.fr/4g](http://sfr.fr/4g).

**(1)** Chiffre au 06/06/2013. Accès au réseau SFR WiFi (avec équipement compatible et hors utilisation d'un Web Trotter\*) via les hotspots SFR WiFi en France métropolitaine, présents dans certains lieux publics ou constitués des box de SFR ayant permis cet accès. Zone de couverture sur <http://cartewifi.sfr.fr>. Téléchargement préalable, selon l'offre souscrite, de l'application SFR WiFi depuis l'application store de la tablette ou du gestionnaire de connexion SFR (gestionnaire de connexion intégré dans certains équipements). Une fois le gestionnaire de connexion ou l'application installé(e), la connexion se fera en WiFi, par une manipulation de votre part (ou automatiquement après avoir activé Auto Connect WiFi, avec un terminal compatible) et selon la couverture disponible. **(2)** Le débit proposé peut-être fonction du débit de l'équipement utilisé. Voir sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr).

**SFR****FORFAIT SFR CONNECTÉ PARTOUT 12GO**

Valable du 03/06/2014 au 19/08/2014

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

PRIX DU FORFAIT/MOIS Tarif mensuel TTC	Prix avec carte SIM seule Sans engagement	Prix avec Web Trotter* Engagement 12 mois	Prix avec Tablette Engagement 24 mois
	24,99 €	24,99 €	34,99 €

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT INTERNET
ENGAGEMENT	SANS ENGAGEMENT OU ENGAGEMENT 12 MOIS OU 24 MOIS
DESCRIPTION DE L'OFFRE	12Go de connexions Data par mois. Service valable exclusivement en France métropolitaine dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G de SFR. Débit réduit au-delà des 12Go jusqu'à la prochaine date de facturation. + SFR WiFi en illimité(1)
FACTURATION DES COMMUNICATIONS EN MODE GSM, GPRS, 3G, 3G+, DUAL CARRIER, 4G EN FRANCE METROPOLITAINE	Facturation au Ko
OPTIONS INCLUSES	Facture sur Internet, Info Conso, Alerte Conso, Tarif jour Internet Reste du Monde, Suivi Conso Internet International, SFR Monde, Mode modem
CONDITIONS DE RESILIATION (résiliation en appelant le Service Client)	A l'issue de la période minimale d'engagement ou en cas d'offre sans engagement (selon l'offre souscrite), l'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RESEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G (sous réserve de disposer d'équipement compatible). Accès inclus et illimité à SFR WiFi(1) depuis 4 millions de points d'accès en France. SFR WiFi non disponible avec un Web Trotter*.
DEBIT ESTIME EN RECEPTION	Débit théorique maximum en réception : Selon la capacité du terminal compatible 4G et selon la fréquence utilisée par SFR, jusqu'à 112,5 Mb/s avec un terminal compatible (fréquence 2600 MHz) ou 75 Mb/s (fréquence 800 MHz). Jusqu'à 42,2 Mb/s avec un équipement compatible Dual Carrier(2), jusqu'à 21,6 Mb/s avec un équipement compatible 3G+, dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/3G+/Dual Carrier/4G de SFR.
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h, en appelant le <b>1023</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• depuis un mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine;</li> <li>• depuis un poste fixe : prix d'un appel local en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR</li> </ul>

\* Web Trotter ou Clé Internet à partager selon stock disponible au moment de l'achat.

**Prix avec carte SIM seule** : Tarif mensuel sans engagement appliqué au client ayant choisi un forfait SFR Connecté Partout qu'il ait déjà un équipement (tablette 3G+/4G ou Clé Internet/Clé Internet à partager/Web Trotter\*) ou qu'il en achète un au prix de référence. En cas de renouvellement de tablette, application du **prix avec tablette** correspondant sauf si achat d'une nouvelle tablette au prix de référence.**Prix avec Web Trotter\*** : Tarif mensuel avec engagement 12 mois appliqué au client ayant choisi un forfait SFR Connecté Partout et ayant acheté concomitamment un Web Trotter\* à prix réduit.**Prix avec tablette** : Tarif mensuel avec engagement 24 mois appliqué au client ayant choisi un forfait SFR Connecté Partout et ayant acheté concomitamment une tablette 3G+/4G à prix réduit. Au terme des 24 mois suivant son dernier achat de tablette, le client pourra changer d'offre vers un **prix avec carte SIM seule** sauf s'il procède à un renouvellement de tablette (à l'exception du renouvellement de tablette au prix de référence).**Dual Carrier de SFR** : couverture dans les principales villes de France. Détails de couverture sur [sfr.fr/dualcarrier](http://sfr.fr/dualcarrier).**Réseau 4G** : En cours de déploiement. Détails de couverture sur [sfr.fr/4g/couverture](http://sfr.fr/4g/couverture). Valable sous réserve de couverture avec les forfaits SFR Forfait Connecté Partout 1Go, 5Go et 12Go et un terminal compatible après activation de la fonctionnalité 4G de celui-ci. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 115 Mb/s (fréquence 2600 MHz). Détails sur [sfr.fr/4g](http://sfr.fr/4g).**(1)** Chiffre au 06/06/2013. Accès au réseau SFR WiFi (avec équipement compatible et hors utilisation d'un Web Trotter\*) via les hotspots SFR WiFi en France métropolitaine, présents dans certains lieux publics ou constitués des box de SFR ayant permis cet accès. Zone de couverture sur <http://cartewifi.sfr.fr>. Téléchargement préalable, selon l'offre souscrite, de l'application SFR WiFi depuis l'application store de la tablette ou du gestionnaire de connexion SFR (gestionnaire de connexion intégré dans certains équipements). Une fois le gestionnaire de connexion ou l'application installé(e), la connexion se fera en WiFi, par une manipulation de votre part (ou automatiquement après avoir activé Auto Connect WiFi, avec un terminal compatible) et selon la couverture disponible. **(2)** Le débit proposé peut-être fonction du débit de l'équipement utilisé. Voir sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr).