

# GUIDE DE VOYAGE **PARTEZ MALIN, PARTEZ SEREIN !**



Edition du 19/11/2013

**SFR.FR**



# PARTEZ MALIN, PARTEZ SEREIN

## LES VACANCES APPROCHENT

*Avant et pendant votre séjour, SFR vous accompagne  
et vous propose les offres qui vous laissent le temps  
de profiter de chaque moment.  
Bon séjour et restez connecté, où que vous soyez.*

## SOMMAIRE

### **LES OFFRES MOBILES**

PRÉPAYÉES, BLOQUÉES & FORFAITS

Page

4

### **LES OFFRES CONNECTÉES PARTOUT**

Page

18

### **SFR À VOS CÔTÉS**

Page

24

### **LISTES DES RÉSEAUX À L'ÉTRANGER**

Page

32



# LES OFFRES MOBILES

PRÉPAYÉES, BLOQUÉES  
ET FORFAITS

## CLIENTS SFR LA CARTE ET CARRÉS BLOQUÉS

### ▶ **SFR MONDE**

Envie de communiquer depuis l'étranger ?  
Découvrez nos tarifs de base.

Page  
**6**

## CLIENTS FORMULES CARRÉES

### ▶ **SFR MONDE**

Envie de communiquer depuis l'étranger ?  
Découvrez nos tarifs de base.

Page  
**10**

### ▶ **TARIF JOUR INTERNET**

Envie de surfer sur Internet depuis  
votre lieu de séjour ?

Page  
**13**

### ▶ **PACKS SÉJOUR VOIX, SMS, INTERNET.**

Besoin d'une offre complète avec  
appels, SMS et internet tout en  
maîtrisant votre budget ?

Page  
**16**

# BESOIN DE DIRE QUE VOUS ÊTES BIEN ARRIVÉ ?

Découvrez nos tarifs de base pour communiquer depuis l'étranger.

## SFR MONDE<sup>(1)</sup>

### ATOUTS

- ▶ Avec l'option SFR Monde, vous accédez aux **réseaux de plus de 130 pays** ou destinations.
- ▶ **Les appels et SMS** sont déduits de votre crédit de communication pour les clients SFR La Carte et de votre forfait bloqué mensuel ou de vos rechargements complémentaires pour les clients Carrés Bloqués.

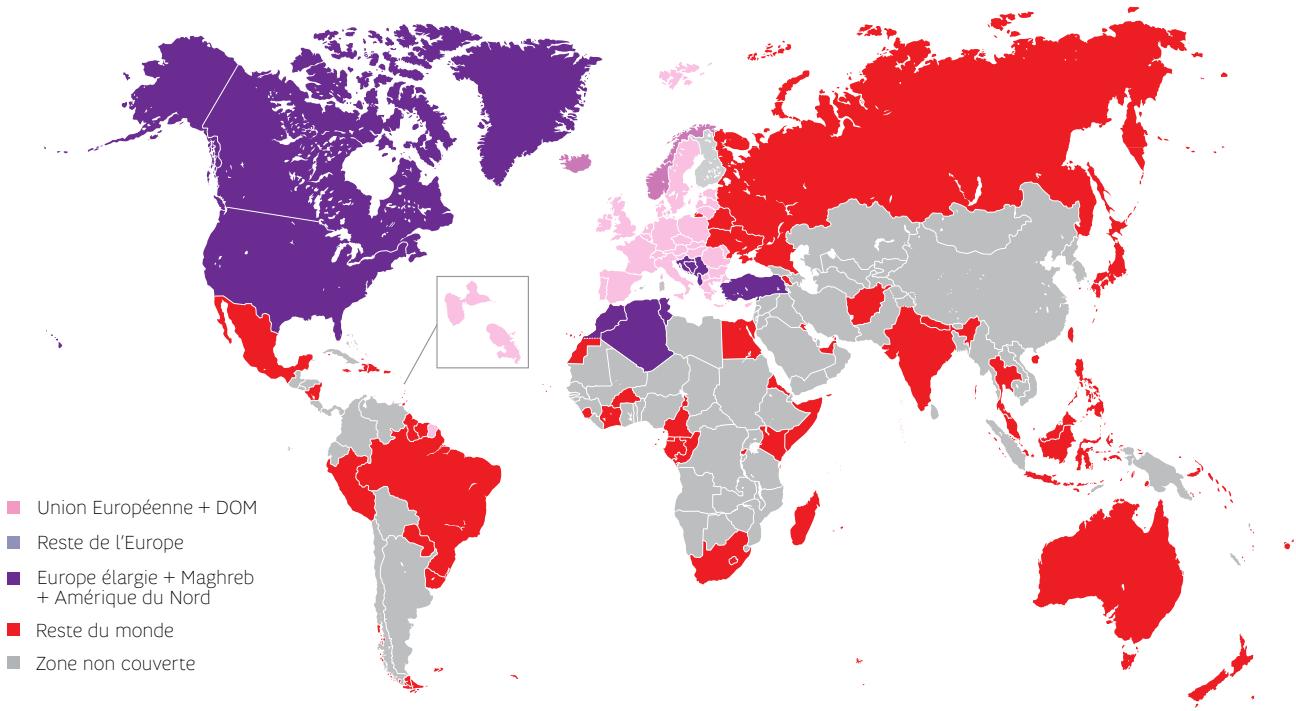
Activée à l'ouverture de votre ligne

	DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE / DOM	DEPUIS LE RESTE DE L'EUROPE	DEPUIS L'EUROPE ÉLARGIE, MAGHREB, AMÉRIQUE DU NORD	DEPUIS LE RESTE DU MONDE
	<b>PRIX APPELS ÉMIS</b>			
<b>APPELS</b>	<b>0,29€/min</b> vers l'Union Européenne / DOM <b>0,42€/min</b> vers le reste de l'Europe <b>1,20€/min</b> vers l'Europe élargie, Maghreb, Amérique du nord <b>2,90€/min</b> vers le reste du Monde	<b>0,42€/min</b> vers l'Europe / DOM <b>1,20€/min</b> vers l'Europe élargie, Maghreb, Amérique du nord <b>2,90€/min</b> vers le reste du Monde	<b>1,20€/min</b> vers l'Europe / DOM, Europe élargie, Maghreb, Amérique du nord <b>2,90€/min</b> vers le reste du Monde	<b>2,90€/min</b> vers toutes les destinations
	<b>PRIX APPELS REÇUS</b>			
	<b>0,08€/min</b>	<b>0,13€/min</b>	<b>0,55€/min</b>	<b>1,40€/min</b>
	<b>PRIX SMS ÉMIS</b>			
<b>SMS</b>	<b>0,10€/SMS</b> vers l'Union Européenne / DOM <b>0,13€/SMS</b> vers le reste de l'Europe <b>0,30€/SMS</b> vers les autres destinations	<b>0,13€/SMS</b> vers l'Europe / DOM <b>0,30€/SMS</b> vers les autres destinations	<b>0,30€/SMS</b> vers toutes les destinations	
	<b>Tous les SMS et MMS reçus depuis l'étranger sont GRATUITS</b>			





# LISTE DES PAYS SFR MONDE



- Union Européenne + DOM
- Reste de l'Europe
- Europe élargie + Maghreb + Amérique du Nord
- Reste du monde
- Zone non couverte

## DÉTAIL DES ZONES

Couverture pour les clients SFR La Carte et Carrés Bloqués au 19/11/2013 dans la limite des réseaux étrangers partenaires de SFR.

### PAYS DE LA ZONE UNION EUROPÉENNE + DOM :

**UNION EUROPÉENNE :** Açores, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Ile Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Ile de Man, Malte, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Iles de Rhodes, Roumanie, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican.

**DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St-Barthelemy, St- Martin, St-Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Iles Saintes

**PAYS DE LA ZONE RESTE DE L'EUROPE :** Andorre, Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse.

**PAYS DE LA ZONE EUROPE ÉLARGIE + MAGHREB + AMÉRIQUE DU NORD :** Albanie, Algérie, Bosnie Herzégovine, Canada, États-Unis (y compris Alaska et Hawaii), Iles Féroé, Groenland, Iles Vierges Américaines, Kosovo, Macédoine, Maroc, Moldavie, Monténégro, Serbie, Porto Rico, Preska (Rép), Tunisie, Turquie, Ukraine.

**PAYS DE LA ZONE RESTE DU MONDE :** Afghanistan, Afrique du Sud, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Barbade, Bermudes, Biélorussie, Brésil, Burkina Faso, Cameroun, Cap Vert, Cayman (Iles), Comores, Côte d'Ivoire, Dominique (Ile de la), Egypte, Émirats Arabes Unis, Gabon, Grenade (Ile de la), Guinée Équatoriale, Guyana, Haïti, Hong Kong, Inde, Israël, Jamaïque, Japon, Kenya, Koweït, Madagascar, Malaisie, Maldives, Maurice (Ile), Mexique, Nicaragua, Nouvelle-Zélande, Paraguay, Pérou, Philippines, Qatar, République démocratique du Congo, République Dominicaine, Russie, Saint Kitts & Nevis, Saint-Vincent, Sainte-Lucie, Sénégal, Singapour, Surinam, Syrie, Taiwan, Tasmanie, Thaïlande, Togo, Turks & Caicos.

# BESOIN D'APPELER VOS PROCHES PENDANT VOS VACANCES ?

Découvrez nos tarifs de base pour communiquer depuis l'étranger.

## SFR MONDE<sup>(1)</sup>

### ATOUTS

- ▶ Avec l'option SFR Monde, vous accédez **aux réseaux de plus de 270 pays** ou destinations.
- ▶ Vous bénéficiez des tarifs de base pour vos **appels, SMS et MMS**.

Activée à l'ouverture de votre ligne



	DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE / DOM	DEPUIS LE RESTE DE L'EUROPE	DEPUIS L'EUROPE ÉLARGIE, MAGHREB, AMÉRIQUE DU NORD	DEPUIS LE RESTE DU MONDE
APPELS	PRIX APPELS ÉMIS			
	<b>0,29€/min</b> vers l'Union Européenne / DOM <b>0,42€/min</b> vers le reste de l'Europe <b>1,20€/min</b> vers l'Europe Élargie, Maghreb, Amérique du nord <b>2,90€/min</b> vers le Reste du Monde	<b>0,42€/min</b> vers l'Europe / DOM <b>1,20€/min</b> vers l'Europe Élargie, Maghreb, Amérique du nord <b>2,90€/min</b> vers le Reste du Monde	<b>1,20€/min</b> vers l'Europe / DOM, Europe élargie, Maghreb, Amérique du nord <b>2,90€/min</b> vers le Reste du Monde	<b>2,90€/min</b> vers toutes les destinations
MMS	PRIX APPELS REÇUS			
	<b>0,08€/min</b>	<b>0,13€/min</b>	<b>0,55€/min</b>	<b>1,40€/min</b>
SMS	PRIX MMS ÉMIS			
		<b>0,75€/MMS</b> texte <b>1,45€/MMS</b> photo <b>2,70€/MMS</b> vidéo		
	PRIX SMS ÉMIS			
	<b>0,10€/SMS</b>	<b>0,13€/SMS</b>	<b>0,50 €/SMS</b>	

Tous les SMS et MMS reçus depuis l'étranger sont GRATUITS

## BON À SAVOIR

VOUS HABITEZ PRÈS D'UNE FRONTIÈRE ?

Lorsque vous êtes en France, afin de ne pas capter automatiquement un réseau du pays voisin, sélectionnez le réseau SFR manuellement dans les paramètres du choix de réseau sur votre mobile.

À l'étranger, repassez en mode automatique pour vous connecter sur le réseau local.

# BESOIN D'ACCÉDER À VOS SITES PRÉFÉRÉS ?



## BON À SAVOIR

100 MO REPRÉSENTENT\*

Jusqu'à 10 h  
de surf sur  
Internet  
(hors visionnage  
vidéo ou écoute  
radio)

OU

Jusqu'à  
10 000 mails  
sans pièce  
jointe.

OU

Jusqu'à  
100 mails  
avec pièce  
jointe

Surfez depuis votre lieu de séjour avec nos offres.

## TARIF JOUR INTERNET

### ATOUS

- ▶ **Valable à la journée**, depuis l'heure de votre 1<sup>ère</sup> connexion jusqu'à minuit le jour même, heure locale.
- ▶ **Le tarif jour internet vous permet de bénéficier d'un tarif préférentiel pour surfer à chaque fois** que vous vous connectez à l'étranger.
- ▶ **Il se déclenche uniquement lorsque vous surfez** sur Internet, ou consultez vos mails à l'étranger.

TARIFS JOUR INTERNET EUROPE DOM<sup>(2)</sup>

DEPUIS L'EUROPE ET LES DOM
<b>5€/jour</b> pour 100 Mo Au-delà de 100 Mo : 0,25€/Mo

Le tarif jour Internet Europe DOM est activé à la demande. Si vous choisissez de résilier cette option, la tarification standard SFR Monde s'applique

TARIF JOUR INTERNET RESTE DU MONDE<sup>(3)</sup>

DEPUIS LES USA	DEPUIS LES GRANDES DESTINATIONS*	DEPUIS LE RESTE DU MONDE
<b>5€/jour</b> pour 15 Mo Au-delà de 15Mo : 0,84€/Mo	<b>9€/jour</b> pour 15 Mo : Au-delà de 15 Mo 5€/Mo	<b>10€/Mo</b>

\* Depuis les Grandes Destinations : Afrique du Sud, Australie, Brésil, Chine, Emirats Arabe Unis, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Maroc, Mexique, Russie, Serbie, Singapour, Thaïlande, Tunisie, Turquie.

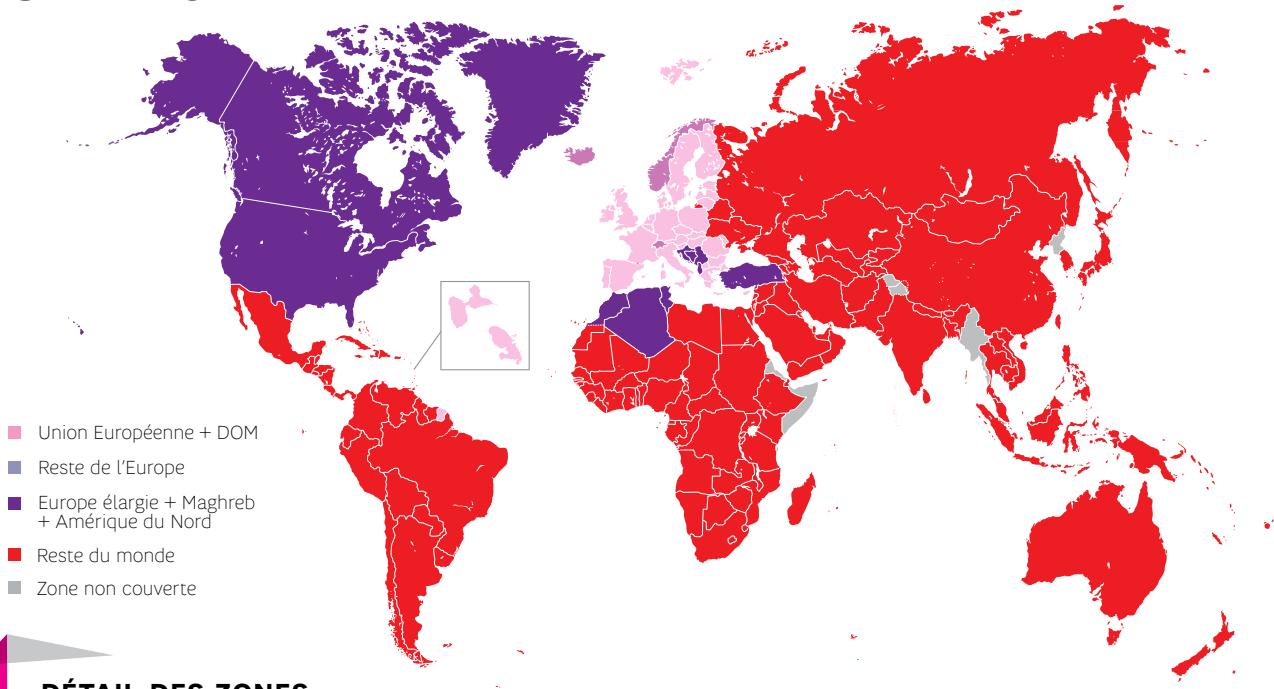
- ▶ Le tarif jour Internet Reste du Monde est activé par défaut (sauf demande contraire expresse de votre part). Si vous choisissez de résilier cette option, la tarification standard SFR Monde s'applique.

SFR MONDE<sup>(1)</sup>

- ▶ Depuis l'Union Européenne/DOM : **0,54€/Mo** (facturation par Ko)
- ▶ Depuis le reste de l'Europe : **0,7€/Mo** (facturation par 10Ko après les premiers 30Ko indivisibles)
- ▶ Depuis les USA : **7€/Mo** (facturation par 10Ko après les premiers 30Ko indivisibles)
- ▶ Depuis le Reste du Monde : **12€/Mo** (facturation par 10Ko après les premiers 30Ko indivisibles)

\* Exemples donnés à titre indicatif, la consommation dépendant de la taille des fichiers..

# LISTE DES PAYS SFR MONDE



- Union Européenne + DOM
- Reste de l'Europe
- Europe élargie + Maghreb + Amérique du Nord
- Reste du monde
- Zone non couverte

## DÉTAIL DES ZONES

Couverture pour les abonnés SFR au 19/11/2013, dans la limite de couverture des réseaux étrangers partenaires de SFR.

### PAYS DE LA ZONE UNION EUROPÉENNE + DOM

**UNION EUROPÉENNE :** Açores, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Île Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Île de Man, Malte, Pays de Galles, Pays-bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican.

**DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St-Barthelemy, St-Martin, St-Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

**RESTE EUROPE :** Andorre, Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse.

**PAYS DE LA ZONE EUROPE ÉLARGIE + MAGHREB + AMÉRIQUE DU NORD :** Albanie, Algérie, Bosnie Herzégovine, Canada, États-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Féroé (Îles), Groënland, Îles Vierges Américaines, Kosovo, Macédoine, Maroc, Moldavie, Monténégro, Serbie, Porto Rico, Preska (Rép.), Tunisie, Turquie, Ukraine.

**PAYS DE LA ZONE RESTE DU MONDE :** Afghanistan, Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bissau, Bolivie, Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap Vert, Cayman (Îles), Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Comores, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique (Île de la), Égypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, Éthiopie, Fidji (Îles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Grenadine (Îles), Guam, Guatemala, Guinée Équatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Honduras, Hong-Kong, Îles Vierges Britanniques, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque (Île de la), Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Lybie, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives (Îles), Mali, Maurice (Île), Mauritanie, Mexique, Mongolie, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie/Nouvelle Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie Française, Qatar, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent, Sainte-Hélène, Sainte Lucie, Saipan, Salvador, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Tibet, Togo, Trinité et Tobago, Turkménistan, Turks et Caïcos, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe.

**Profitez d'une offre complète avec appels, SMS, internet tout en maîtrisant votre budget.**

## PACKS SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET<sup>(4)</sup>

### ATOUPS

- ▶ **Appels, SMS, Internet** dans une même offre depuis les grandes destinations du monde.
- ▶ Vous êtes **alerté par SMS** dès que votre pack est épuisé.
- ▶ **Valable pendant 7 jours.**
- ▶ **Sans engagement.**

Offre sur demande.



EUROPE DOM	USA + GRANDES DESTINATIONS*
30 min + 30 SMS + 100 Mo <b>9€</b>	30 min + 30 SMS + 10 Mo <b>25€</b>
60 min + 60 SMS + 200 Mo <b>15€</b>	60 min + 60 SMS + 20 Mo <b>35€</b>

\* Grandes destinations : Afrique du Sud, Australie, Brésil, Canada, Chine, Emirats Arabes Unis, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Maroc, Mexique, Serbie, Singapour, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Russie.

### PENSEZ-Y !

**SOUSCRIVEZ VOTRE PACK SÉJOUR AVANT OU PENDANT VOTRE VOYAGE SUR SFR.FR/INTERNATIONAL**

### BON À SAVOIR

100 MO REPRÉSENTENT\*

📶 Jusqu'à 10H de surf.

✉ Jusqu'à 10 000 mails sans pièce jointe.

📎 Jusqu'à 100 mails avec pièce jointe.

\* Exemples donnés à titre indicatif, la consommation dépendant de la taille des fichiers..



# DÉCOUVREZ LES OFFRES

TABLETTES ET CLÉS

## CLIENTS CONNECTÉS PARTOUT

### ▶ **TARIF JOUR INTERNET**

Envie de surfer sur Internet depuis le lieu de votre séjour ?

Page  
**21**

### ▶ **PACK SÉJOUR INTERNET**

Envie de surfer sur Internet depuis l'étranger tout en maîtrisant votre budget ?

Page  
**22**

## OFFRES PRÊTES À SURFER

### ▶ **PASS INTERNET 3G+**

Envie de vous connecter depuis l'étranger avec votre offre prête à surfer ?

Page  
**23**

# BESOIN DE RESTER CONNECTÉ PENDANT TOUTES VOS VACANCES ?

Offres pour votre tablette ou ordinateur



## BON À SAVOIR

- ▶ Avec l'option SFR monde activée, vous pouvez envoyer des SMS depuis l'étranger (voir tarifs pages 10-11).

Surfez depuis votre lieu de séjour avec nos offres.

## TARIF JOUR INTERNET

### ATOUS

- ▶ **Valable à la journée**, depuis l'heure de votre 1<sup>ère</sup> connexion jusqu'à minuit le jour même, heure locale.
- ▶ **Le tarif jour internet vous permet de bénéficier d'un tarif préférentiel pour surfer à chaque fois** que vous vous connectez à l'étranger.
- ▶ **Il se déclenche uniquement lorsque vous surfez** sur Internet, ou consultez vos mails à l'étranger.

TARIFS JOUR INTERNET EUROPE DOM<sup>(2)</sup>

DEPUIS L'EUROPE ET LES DOM
<p><b>5€/jour</b> pour 100 Mo Au-delà de 100 Mo : 0,25€/Mo</p>

Le tarif jour Internet Europe DOM est activé à la demande. Si vous choisissez de résilier cette option, la tarification standard SFR Monde s'applique

TARIF JOUR INTERNET RESTE DU MONDE<sup>(3)</sup>

DEPUIS LES USA	DEPUIS LES GRANDES DESTINATIONS*	DEPUIS LE RESTE DU MONDE
<p><b>5€/jour</b> pour 15 Mo Au-delà de 15 Mo : 0,84€/Mo</p>	<p><b>9€/jour</b> pour 15 Mo : Au-delà de 15 Mo 5€/Mo</p>	<p><b>10€/Mo</b></p>

\* Depuis les Grandes Destinations : Afrique du Sud, Australie, Brésil, Chine, Emirats Arabe Unis, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Maroc, Mexique, Russie, Serbie, Singapour, Thaïlande, Tunisie, Turquie.

- ▶ Le tarif jour Internet Reste du Monde est activé par défaut (sauf demande contraire expresse de votre part). Si vous choisissez de résilier cette option, la tarification standard SFR Monde s'applique.

SFR MONDE<sup>(1)</sup>

- ▶ Depuis l'Union Européenne / DOM : **0,54€/Mo** (facturation par Ko)
- ▶ Depuis le reste de l'Europe : **0,7€/Mo** (facturation par 10Ko après les premiers 30Ko indivisibles)
- ▶ Depuis les USA : **7€/Mo** (facturation par 10Ko après les premiers 30Ko indivisibles)
- ▶ Depuis le Reste du Monde : **12€/Mo** (facturation par 10Ko après les premiers 30Ko indivisibles)

## Envie de surfer sur Internet depuis l'étranger tout en maîtrisant votre budget ?

### PACKS SEJOUR INTERNET EUROPE DOM<sup>(5)</sup>

#### ATOUPS

- ▶ **Valable 7 jours consécutifs** à compter de la date de souscription du pack jusqu'à minuit le 7<sup>ème</sup> jour, heure locale.
- ▶ **Un prix plus avantageux** que le prix au Mo
- ▶ Une **alerte SMS** une fois votre pack expiré (dans un délai de 48h).

Option sur demande.

**Nécessite l'activation de l'option SFR Monde.**

EUROPE, DOM	
100 Mo <b>9€</b> Valable 7 jours	200 Mo <b>15€</b> Valable 7 jours

## Envie de vous connecter depuis l'étranger avec votre offre prête à surfer ?

### PASS INTERNET 3G+<sup>(6)</sup>

#### ATOUPS

- ▶ Les Pass Internet 3G+ Europe, DOM, USA\* sont **activés immédiatement** à la souscription.
- ▶ Ils sont **valables 24 heures, 7 jours ou 15 jours consécutifs**, à compter de la date et de l'heure locale d'activation.
- ▶ Ils se terminent soit à la fin de la date de validité, soit à l'épuisement des Mo inclus.

Option sur demande.

EUROPE, DOM, USA*		
30 Mo	75 Mo	150 Mo
<b>18€</b>	<b>45€</b>	<b>75€</b>
24h	7 jours	15 jours

## PENSEZ-Y !

**PENSEZ À SOUSCRIRE VOTRE PACK INTERNET AVANT OU PENDANT VOTRE SÉJOUR SUR SFR.FR/INTERNATIONAL**

\* hors Alaska, Hawaï et Porto Rico

SFR  
**À VOS CÔTÉS**  
PARTEZ OÙ VOUS  
VOULEZ, NOUS RESTONS  
CONNECTÉS

▶ **SUIVEZ VOTRE  
CONSOMMATION**  
EN TOUTE TRANQUILLITÉ

Pages  
26-27

▶ **NOS CONSEILS  
AVANT ET PENDANT**  
VOTRE SÉJOUR

Pages  
28-31

# SUIVEZ VOTRE CONSOMMATION EN TOUTE TRANQUILLITÉ

Besoin de savoir instantanément où vous en êtes ?



## INFO CONSO



SFR Mon Compte

- ▶ Grâce à l'Info Conso, suivez en temps réel depuis **l'application SFR Mon Compte** ou depuis votre **espace client sur sfr.fr** votre consommation Internet depuis l'étranger.

Envie de connaître les tarifs où que vous soyez ?

## SMS INFORMATIONS TARIFAIRES

- ▶ Dès votre arrivée à l'étranger, **SFR vous informe via SMS de vos tarifs de base** pour vos usages dans le pays.
- ▶ SFR vous propose également de souscrire un pack séjour.



Envie de maîtriser votre consommation Internet depuis l'étranger ?

## SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL<sup>(7)</sup>

### ATOUPS

- ▶ Vous bénéficiez gratuitement de l'option **Suivi Conso Internet International** qui vous alerte de votre consommation Internet depuis l'étranger et la bloque à 60€.
- ▶ Débloquez vos usages Internet sur simple SMS ou sur votre Info Conso (SFR Mon Compte ou espace client sur sfr.fr) ou en appelant votre service client

Activé à l'ouverture de votre ligne

# NOS CONSEILS :

## POUR PRÉPARER VOTRE VOYAGE

- 1 Vérifiez que **l'option gratuite SFR Monde est activée**. Sinon, souscrivez gratuitement à cette option sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international).
- 2 Vérifiez la couverture de votre pays de destination et **choisissez l'offre adaptée** à votre besoin pour communiquer et/ou surfer sur Internet pendant toute la durée de votre séjour. Consultez nos offres sur [SFR.FR/international](http://SFR.FR/international).
- 3 Utilisez **la numérotation internationale** pour être sûr de pouvoir joindre tous vos correspondants depuis l'étranger : enregistrez leurs numéros dans votre répertoire au format international.

### PAR EXEMPLE

- ▶ Un numéro commençant par : 06 11 XX XX XX **Changez-le** en : **0033 6 11 XX XX XX** ou en **+ 33 6 11 XX XX XX** et ainsi de suite pour tous les numéros. (un 01 47 09 XX XX devient : **0033 1 47 09 XX XX** ou **+33 1 47 09 XX XX**).
- ▶ Gardez ensuite ces numéros au format international, même à votre retour, cela n'engendre aucun coût supplémentaire.

## PENDANT VOTRE SÉJOUR

### VOTRE SERVICE ASSISTANCE

#### Vous avez besoin de contacter votre Service Client ?

- ▶ Composez le **1023** ou le **00 33 6 1000 1023**.  
Prix d'un appel vers la France métropolitaine en fonction de la zone d'émission de l'appel.

#### Vous avez besoin d'utiliser les numéros d'urgence ?

- ▶ Composez depuis votre mobile le **112** (appel gratuit), vous serez mis en relation avec les urgences du pays où vous vous trouvez. Aux USA, le numéro des urgences est le **911**.

### CONSULTATION DE VOTRE RÉPONDEUR À L'ÉTRANGER

#### Un message sur votre répondeur, comment l'écouter ?

- ▶ Depuis de nombreux pays, il vous suffit de composer le **123\***, comme en France.
- ▶ Si vous êtes dans un pays où le 123 ne fonctionne pas, composez le **00 (ou +)** puis le **33 6 1200 0123\***. Laissez vous ensuite guider par le serveur vocal.
- ▶ Si vous bénéficiez du répondeur visuel, choisissez d'appeler le **123\*** depuis l'étranger, pour éviter de déclencher des connexions Internet.

\* L'appel vers le répondeur est facturé comme un appel vers la France métropolitaine en fonction de la zone d'émission de l'appel.

### BON À SAVOIR

- ▶ Pensez à récupérer votre code secret avant de partir. Si vous l'avez oublié, composez le **123\*** puis dirigez-vous dans le menu « gérer vos options personnelles », « modifier votre code secret ».

## QUEL VOYAGEUR ÊTES-VOUS ? CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR.

### Si vous êtes client SFR La Carte/Carré bloqué

N'oubliez pas de recharger votre crédit avant de partir pour vous assurer de rester joignable. Si votre crédit est épuisé à l'étranger, appelez gratuitement le **952**, 24h/24 et 7j/7 et rechargez :

- ▶ avec des **coupons de recharge SFR La Carte**
- ▶ avec votre **carte bancaire**<sup>(8)</sup> (en saisissant directement le numéro de votre carte bancaire sur votre mobile)
- ▶ sur le **site sfr.fr**, dans la rubrique Assistance ou via le portail **Vodafone live!**, rubrique SFR & Moi (coût d'une connexion Wap en fonction de la zone de connexion)



### Si vous êtes abonné mobile

- ▶ Sur certains mobiles qui échangent de façon permanente des données avec le réseau cellulaire, la consultation et l'échange de données sont désactivés à l'étranger afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait.

Pour activer la consultation et l'échange de données Internet depuis l'étranger :

- ▶ référez-vous au manuel d'utilisation de votre mobile pour activer cette fonction du téléphone
- ▶ rendez-vous sur **sfr.fr/international**

### Si vous êtes clients SFR Connectés Partout

- ▶ Clients SFR Connectés Partout avant votre départ, téléchargez la dernière version du Dashboard SFR sur votre ordinateur portable en vous connectant sur **sfr.fr**, rubrique Assistance.
- ▶ Les tablettes comme les smartphones échangent de façon permanente des données avec le réseau cellulaire. **Aussi, n'oubliez pas de désactiver dans vos paramètres la consultation et l'échange de données Internet**, lorsque vous avez terminé de surfer sur Internet.

### BON À SAVOIR

- ▶ Dans les mails, vérifiez le poids des pièces-jointes avant de les télécharger.
- ▶ Évitez de télécharger ou d'échanger des fichiers volumineux (photo, vidéo, mp3).

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	GPRS/EDGE	3G/3G+	SFR La Carte et Forfaits Bloqués	
EUROPE+DOM	Açores (Îles de)	351	Optimus	X		X	
			Vodafone	X	X	X	
			TMN			X	
	Alands (Îles)	1		Mobiltelefon	X	X	
	Allemagne	49	Vodafone	X	X	X	
			D1	X	X	X	
			E-Plus	X	X		
			O2	X	X	X	
			O2	X	X		
	Angleterre	44	Vodafone	X	X	X	
			O2	X	X	X	
			Orange	X	X	X	
			TxMobile UK	X		X	
			Truephone				
			3			X	
	Andorre	376		Mobiland	X	X	X
	Autriche	43	T Mobile	X	X	X	
			Tele.ring			X	
			Orange Austria	X	X		
			A1	X	X	X	
			A1	X			
			3AT			X	
	Baléares (Îles des)	34	Vodafone	X	X	X	
			Movistar	X	X	X	
			Amena	X		X	
	Belgique	32	Proximus	X	X	X	
			Base	X		X	
Mobistar			X	X	X		
Bulgarie	359	M-TEL GSM BG	X	X	X		
		Vivacom	X	X			
Canaries (Îles de)	34	Cosmo Bulgara	X	X			
		Vodafone	X	X	X		
		Movistar	X	X	X		
		Amena	X		X		
Chypre	357		Cytmobile Vodafone	X	X	X	
			MTN	X			
Corfou (Île de)	302661	WIND	X	X	X		
		Vodafone	X		X		
		Cosmote			X		
Crète (Île de)	30	WIND	X	X	X		
		Vodafone	X	X	X		
		Cosmote			X		
		Q-Telecom					

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	GPRS/EDGE	3G/3G+	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
EUROPE+DOM	Croatie	385	T-Mobile HR	X	X	
			Télé 2	X	X	X
			VIP-NET	X	X	X
	Cyclades (Les)		Vodafone	X	X	X
			Cosmote			X
			Q-Telecom			
			WIND	X	X	X
	Danemark	45	Telenor A/S	X	X	
			Sonofon	X		
			TDC Mobil	X	X	X
			Telia DK	X		
			3 DK			X
	Désirade (Île de la)	590	Digicel	X	X	X
			Orange	X		X
	Espagne	34	Vodafone	X	X	X
			Vodafone	X	X	
			Movistar	X	X	X
			Movistar			
			Amena	X	X	X
			Xfera		X	
	Estonie	372	EMT GSM			X
			Radiolinja Eesti	X	X	X
			Tele2	X		
	Finlande		Elisa Corporation	X	X	X
			Sonera			X
			Finnet			
	Gibraltar	350	Gibtel GSM	X	X	
CTS Gibraltar						
Grèce	30	WIND	X	X	X	
		Vodafone	X	X	X	
		Cosmote	X		X	
		Q-Telecom				
Guadeloupe (Île)	590	Orange	X	X	X	
		Digicel	X	X	X	
		Outremer				
Guernesey (Île)	441481	Cable & Wireless Guernesey	X	X	X	
	441461	JT GSM	X	X		
Guyane Française	594	Orange	X	X	X	
		Digicel	X	X	X	
		Only				

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	GPRS/EDGE	3G/3G+	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
Hongrie	36	T-Mobile H GSM	X	X		
		Pannon GSM	X	X	X	
		Vodafone	X	X	X	
Irlande	353	Vodafone	X	X	X	
		O2 Communications (Ireland)	X	X	X	
		Hutchison 3G Ireland		X		
Italie	39	Meteor	X		X	
		Telecom Italia Mobile	X	X	X	
		Hutchison 3G, Italie		X	X	
		Vodafone	X	X	X	
Jersey (île)	441534	Wind Telecomunicazioni Spa	X	X	X	
		JT GSM	X	X		
		Jersey Telenet	X	X	X	
Lettonie	371	Cable & Wireless Guernsey	X	X	X	
		LMT GSM	X	X	X	
		Tele2	X	X		
Lituanie	370	Bite Latvija	X	X	X	
		Bite GSM	X	X	X	
Luxembourg	352	Omnitel				
		Tele2	X			
		LUXGSM	X	X	X	
Madère (île)	351	Tango	X	X	X	
		Orange	X	X		
		Optimus	X	X	X	
Malte (île)	356	Vodafone	X	X	X	
		TMN			X	
		Go Mobile				
Man (île)	44	Vodafone	X	X	X	
		Pronto GSM	X	X		
Marie-Galante (île)	590	Cable & Wireless Guernsey	X	X	X	
		Digicel	X	X	X	
Martinique (île)	596	Orange	X	X	X	
		Digicel	X	X	X	
Martinique (île)	596	Outremer				
		SRR - MTM	X	X	X	
Mayotte (île)	262	OMT				
		Vodafone	X	X	X	
Pays-Bas	31	T-Mobile NL	X	X	X	
		KPN Mobile	X	X		
		Vodafone	X	X	X	

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	GPRS/EDGE	3G/3G+	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
Pologne	48	Plus GSM	X	X	X	
		Era	X	X	X	
		Orange	X	X		
Portugal	351	P4		X		
		Optimus	X	X	X	
		Vodafone	X	X	X	
République Tchèque	420	TMN	X	X	X	
		Telefonica O2	X	X		
		T-Mobile CZ	X	X	X	
Réunion (île de la)	262	Vodafone	X	X	X	
		SRR	X	X	X	
Rhodes (île de)	30	OMT				
		WIND	X	X	X	
		Vodafone	X	X	X	
Roumanie	40	Cosmote			X	
		Vodafone	X	X	X	
		Orange			X	
Saintes (îles de )	590	Cosmote	X			
		Digi.Mobil				
St Barthélémy (île)	590	Digicel	X	X	X	
		Orange	X	X	X	
St Marin	378	Digicel	X	X	X	
		Telecom Italia Mobile	X	X	X	
		Vodafone	X	X	X	
		Wind Telecomunicazioni Spa			X	
St Martin (île)	590	San Marino Telecom	X	X		
		Orange	X	X	X	
		Amigo				
St Pierre & Miquelon (île)	508	Digicel	X	X	X	
		SPM Telecom				
Sardaigne (île)	39	Telecom Italia Mobile	X	X	X	
		Vodafone	X	X	X	
		Wind Telecomunicazioni Spa			X	
Sicile (île)	39	Telecom Italia Mobile	X	X	X	
		Vodafone	X	X	X	
Slovaquie	421	Wind Telecomunicazioni Spa			X	
		T-Mobile SK	X	X	X	
		O2				
Slovénie	386	Orange	X	X		
		Mobitel	X	X	X	
		Sl.mobil	X	X	X	
			Tusmobil			

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	GPRS/EDGE	3G/3G+	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
EUROPE+DOM	Suède	46	Comviq	X	X	
			Telenor	X	X	X
			TeliaSonera Mobile	X	X	
Vatican (cité du)	379	3	Telecom Italia Mobile	X	X	X
			Vodafone	X	X	X
			Wind Telecomunicazioni Spa	X		X
Andorre	376		Mobiland	X	X	X
Islande	354		Landssiminn	X	X	
			Vodafone Iceland	X		X
			3G Mobile ISL		X	
Liechtenstein	423		Viking			
			Tele 2 AG			
Norvège	47		Swisscom	X		X
			NetCom	X	X	X
			Network Norway			
Suisse	41		Telenor	X	X	X
			Swisscom	X	X	X
			Sunrise	X	X	X
Alaska	1		Orange	X	X	X
			T Mobile USA	X		
			Cingular Wireless	X	X	X
Albanie	355		A M C Mobil			
			Vodafone	X	X	X
Algérie	213		AMN	X		X
			Djezzy	X		X
			Nedjma	X		X
Bosnie Herzégovine	387		GSMBIH			
			HT Mobile			X
			Mobilna Srpske	X	X	X
Canada	1		Rogers Wireless	X	X	X
			Videotron			
			Telus		X	X
Etats-Unis	1		Bell Mobility	X	X	X
			Nextel			
			Cincinatti Bell Wireless	X	X	
			T-Mobile USA	X	X	X
			Cingular Wireless	X	X	X
Féroé (îles)	298		AT&T Wireless	X	X	X
			Manx North American	X	X	
			Faroese Telecom GSM	X		
Groënland	299		Vodafone	X		X
			TELE Greenland			
Hawai (île)	1		T-Mobile USA			
Kosovo	381		AT&T Wireless	X	X	X
			Vala 900			

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	GPRS/EDGE	3G/3G+	SFR La Carte et Forfaits Bloqués	
AMÉRIQUE DU NORD + MAGHREB + EUROPE ÉLARGIE	Macédoine	389	T Mobile MK (ex Mobimak)	X	X	X	
			Cosmofon	X			
			Vip Operator	X		X	
	Maroc	212		IAM GSM	X	X	X
				Meditel	X	X	X
				Wana	X		X
	Moldavie	373		VoXtel S.A.			X
				Modcell	X	X	X
	Montenegro	382		Telenor (exPro-Monte GSM)	X	X	X
	Porto Rico (île) - USA	1787		T Mobile(ex Monet)	X	X	X
Sahara Occidental	212		Cingular Wireless	X	X	X	
Serbie	381		IAM GSM	X	X	X	
			Telenor D.O.O. (ex Mobile Telecommunications)	X	X		
			Vip	X	X	X	
Spreska (Rép)	381		Telekom Srbija	X	X	X	
			GSMBIH				
			HT Mobile			X	
Tunisie	216		Mobila Sprske	X			
			Tuntel	X	X	X	
			Orange	X	X	X	
Turquie	90		Tunisiana	X	X	X	
			Vodafone Telekomunikasyon A.S	X	X	X	
			Turkcell	X	X	X	
Ukraine	380		Orange	X	X		
			Avea (ex IS TIM)	X	X		
			Kyivstar	X		X	
Vierges (îles) - USA -	1340		Ukrtelecom		X		
			Astelit	X			
Afghanistan	93		UMC	X		X	
			Cingular Wireless	X	X		
Afrique du Sud	27		Roshan	X		X	
			AWCC	X			
Angola	244		MTN			X	
			VodaCom	X	X	X	
Anguilla (île)	1264		Unitel	X			
Antigua-et-Barbuda (île)	1268		Movicel	X	X		
RESTE DU MONDE	Anguilla (île)	1264	Digicel	X		X	
			Apua imobile				
RESTE DU MONDE	Antigua-et-Barbuda (île)	1268	Digicel	X		X	

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	GPRS/EDGE	3G/3G+	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
RESTE DU MONDE	Arabie Saoudite	966	Al Jawal	X	X	X
			Zain			
			mobily	X	X	
	Argentine	54	Nextel Argentina			
	Argentine	54	Personal	X	X	
			CTI Movil	X	X	
			Movistar	X	X	X
	Arménie (Rép)	374	VivaCell	X	X	X
			ArmenTel	X		
			ARMGSM			
	Aruba	2978	Mossel Digicel Aruba	X	X	X
			Digicel Aruba			
	Australie	61	Vodafone	X	X	X
			3			
			Yes Optus			
			Telstra MobileNet	X	X	
	Azerbaïdjan	994	Bakcell GSM 2000	X		
			Azercell GSM	X	X	X
			Nar Mobile	X	X	
	Bahamas	1242	BTC Bahamas	X		
	Bahrein	973	BHR Mobile Plus	X	X	
			Viva			
			Zain BH	X	X	
	Bangladesh	880	GrameenPhone			
			Robi	X		
	Barbade (île de la)	1246	Mossel Digicel Barbados	X		X
	Belize	501	Belize Telecommunications	X		
Béniin	229	MTN	X			
		Globenin				
		Etisalat Benin	X			
Bermudes	1441	Mossel Digicel Bermudes	X		X	
		BMV	X	X		
Bhoutan	975	B Mobile				
Biélorussie / Bélarus	375	FE «MDC»	X	X	X	
		Life				
		MTS	X			
Bolivie	591	Entel	X			
		Nuevatel	X	X		
Bonaire (Antilles Néerlandaises)	5997	Digicel Curaçao & Bonaire	X	X		
Botswana	267	Orange	X			
Brésil	55	Nextel Brazil				
		TNL PCS	X	X		
		TIM Brazil	X	X	X	
		Brasil Telecom	X	X		
		VIVO	X	X		
CLARO Brazil	X	X	X			

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	GPRS/EDGE	3G/3G+	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
RESTE DU MONDE	Brunei	673	DSTCom	X		
			B-Mobile		X	
	Burkina Faso	226	Cetel Burkina Faso			X
			AirTel Burkina Faso	X		
	Burundi	257	Tempo Africell	X		
	Cambodge	855	Mobitel			
			Cadcomms	X	X	
			Smart Mobile	X		
	Cameroun	237	Samart	X	X	
			Orange			X
	Cameroun	237	MTN Cameroon	X		X
			CVMovel	X	X	X
	Cap Vert (îles)	238	T+ Telecommunicacoes	X	X	
	Cayman (îles)	1345	Digicel	X		X
	Centrafrique	236	Telecel Centrafrique			
			Moov	X		
	Chili	56	Claro	X	X	
			Entel PCS	X	X	
			Telefonica	X	X	
	Chine	86	Peoples	X		
			CU GSM	X	X	
	Colombie	57	TIGO	X	X	
			Movistar	X	X	
			Telefonica	X	X	X
			Claro	X		
	Congo (Brazzaville)	242	Cetel Congo SA	X	X	
			Libertis Telecom	X		
	Congo (Kinshasa)	243	Vodacom Congo	X	X	X
			CelTel Congo	X	X	
	Corée du Sud	82	KT ICOM		X	
			SK Telecom		X	
	Costa Rica	506	ICE	X	X	
			Telefonica	X		
Côte d'Ivoire	225	MTN	X	X	X	
		Orange CI	X		X	
		Moov	X		X	
		Koz				
Cuba	53	C-com	X			
Curaçao	5999	Digicel Curaçao & Bonaire	X	X		
Djibouti (Rép de)	253	Evatis				
Dominicaine (Rép)	1	Claro	X			
		Orange	X		X	
		Trilogy Dominicana	X			
Dominique (île de la)	1767	Orange	X		X	
		Digicel	X		X	

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	GPRS/EDGE	3G/3G+	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
RESTE DU MONDE	Egypte	20	Vodafone	X	X	X
			MoBiNiL	X	X	X
			Etisalat	X	X	
	Émirats Arabes Unis	971	Etisalat	X	X	X
			Du	X	X	X
	Équateur	593	Movistar	X	X	
			Conecel	X		
	Fidji (îles)	679	Vodafone	X	X	
			Digicel			
	Gabon	241	Libertis			X
			Zain Gabon			X
			Atlantique Telecom Gabon	X		
	Galapagos (îles)	593	Conecel	X		
	Gambie	220	Gamcell			
			Qcell	X	X	
	Géorgie	995	Comium			
			Geocell	X	X	X
			Magti GSM	X	X	
	Ghana	233	MTN	X	X	
			One Touch			
			Zair GH	X	X	
			Millicom	X		
	Grenada (île de la)	1473	Digicel	X		X
	Guam (île de)	1671	Docomo Pacific, INC.	X	X	
	Guatemala	502	Sercom	X	X	
			Telefonica	X	X	
	Guinée	224	LAGUI			
			Cellcom			
			MTN			
Orange			X			
Guinée Bissau	245	MTN Bissau				
		Orange				
Guinée Equatoriale	240	Getesa			X	
		GT & T				
Guyana	592	Digicel Guyana	X		X	
		Comcel	X			
Haïti	509	Digicel	X		X	
		Claro (ex Megatel)				
Honduras	504	Tigo	X			
		Digicel				
Hong Kong	852	CSL	X	X		
		SmarTone Vodafone	X	X	X	
		3-Dualband	X			
		Hong Kong Telecommunications (HKT) LIMITED				

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	GPRS/EDGE	3G/3G+	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
RESTE DU MONDE	Hong Kong	852	Peoples			
			3		X	
	Inde	91	Airtel New Delhi, Mumbai	X	X	X
			Air Tel Chennai, Tamil Nadu, Uttar Pradesh West, Karnatak, Andhar PradeshPun-jab, Karnataka, Assam, Andhra Pradesh, Bihar & Jharkhand, Gujarat, Haryana, Himachal Pradesh, Jammu & Kashmir, Kerala, Madhya Pradesh, Maharashtra, North East, Orissa, Rajasthan, Uttar Pradesh East, West Bengal	X	X	
			AirTel/Oasis Cellular	X	X	
			Aircel Cellular			
			Spice Telecom			
			Hutch-Delhi	X	X	X
			Orange	X	X	X
			Vodafone Kolkata	X	X	X
			Vodafone Gujarat	X	X	
			Vodafone Maharashtra & Goa	X	X	
			Vodafone Tamil Nadu	X	X	
			Vodafone Kerala	X		X
			CellOne			
			Reliance			
			Indosat	X	X	X
			Telkomsel			
	Indonésie	62	Hutchison	X	X	
			Axis	X	X	
			Excelcom	X	X	
			Zain IQ	X		
	Irak	964	Asiacell	X		
			Korek Telecom			
	Iran	98	Irancell	X		
			MTN	X		X
			MCI			
	Israël	972	Taliya			
			Orange	X	X	X
	Jamaïque (île)	1876	Pelephone		X	
Cellcom			X	X	X	
Japon	81	Digicel	X	X	X	
		Softbank	X	X		
		KDDI				
			DOCOMO	X	X	X

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	GPRS/EDGE	3G/3G+	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
RESTE DU MONDE	Jordanie	962	Zain JO	X	X	X
			Orange			
			Umniah			
	Karabakh (Rép du)	7	Karabakh			
	Kazakhstan	7	K'Cell	X	X	
			KaR-Tell	X	X	
	Kenya	254	Beeline			
			KenCell	X	X	
	Kirghizistan (Rép de Kirghizie)	996	Safaricom	X	X	X
			Beeline			
	Kish (île de)	98	MCI			
	Koweït	965	Zain	X	X	X
			Viva	X	X	
			Wataniya Telecom	X	X	
	Laos	856	Unitel			
			Millicom Lao Co Ltd	X		
	Lesotho	266	Vodacom Lesotho			
	Liban	961	Econet Ezi-Cell			
			MTC Lebanon	X		
	Liberia	231	Cellis	X		
Cellcom						
Libye	218	Comium				
		Madar				
Macao	853	Telemovel	X	X		
		SmarTone Vodafone/SMC-Voda SamrTone/HKSMC	X			
Madagascar	261	Zain	X			
		Orange Madagascar	X		X	
		Telma Mobile	X	X		
Malaisie	60	Maxis	X	X	X	
		Celcom GSM	X	X		
Malawi	265	Digi Telecom	X	X		
		CelTel	X			
Maldives (îles)	960	Dhimobile	X	X	X	
		WMOBILE	X	X		
Mali	223	Orange	X	X	X	
		Malitel	X	X	X	
Maurice (île)	230	Cellplus	X	X	X	
		MTML	X			
Mauritanie	222	Emtel	X	X	X	
		Mauritel				
			Mattel	X		

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	GPRS/EDGE	3G/3G+	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
RESTE DU MONDE	Mexique	52	Nextel de Mexico			
			Movistar	X	X	X
			Telcel GSM	X	X	X
	Mongolie	976	UNTLMN	X	X	
			MobiCom	X		
	Mozambique	258	mCel			
	Namibie	264	Vodacom	X		
			MTC	X	X	
	Népal	977	Leo			
			NTC			
	Nicaragua	505	Ncell			
			Enitel	X		X
	Niger	227	Movistar NIC 300	X	X	
			CelTel Niger (Zain)	X		
	Nigeria	234	Moov			
			MTN Nigeria	X	X	X
			Glo Mobile	X		
			Etisalat			
	Norfolk (île de)	687	CelTel Nigeria	X		
			Norfolk Telecom			
	Nouvelle-Calédonie	687	Mobilis	X	X	X
			Vodafone	X	X	X
	Nouvelle-Zélande	64	Telecom New Zealand	X	X	
			Oman Mobile	X	X	
	Oman	968	Nawras	X	X	
			MTN Uganda			
	Ouganda	265	Airtel	X	X	
			Mango	X		
			Ucell	X	X	X
	Ouzbékistan	998	Beeline	X	X	
Ufone			X			
Pakistan	92	Telenor	X			
		Zong				
Palaos	680	PMC				
Palestine	970	Palestine Telecommunications				
		Wataniya Mobile				
Panama	507	Cable & Wireless	X	X		
		Digicel	X	X		
Papouasie Nouvelle-Guinée	675	Movistar	X			
		Bee Mobile	X			
Pâques (île de)	56	Entel PCS	X			
Paraguay	595	Personal	X			
		Vox			X	
		Claro	X	X		

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	GPRS/EDGE	3G/3G+	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
Pérou	51	Nextel Del Peru	X	X		
		Claro	X	X		
		Telefonica Peru				X
		Movistar Peru	X	X		
Philippines	63	Globe Telecom	X	X		
		Smart Gold	X	X	X	
Polynésie Française	689	Vini	X			
Qatar	974	Qatarnet	X	X		
		Vodafone Qatar	X	X	X	
Rodrigues (îles)	230	Cellplus	X	X		
		Emtel	X	X		
Russie	7	Beeline	X	X		
		MTS	X	X	X	
		MegaFon	X	X	X	
Rwanda	250	Rwandacell	X			
		Tigo				
Saba (île) Antilles Néerlandaises	599	Telcell N.V.	X			
Saipan (île)	670	Docomo Pacific, INC	X			
Salvador	503	CTE Telecom Personal	X	X		
		Digicel				
		Telefonica	X	X		
Sao Tome & Principe	239	STP CSTmovel				
Sint Eustatius (île) Antilles Néerlandaises	599	Telcell N.V.	X			
St Kitts & Nevis (île)	1869	Digicel	X		X	
St Maarten (île) Antilles Néerlandaises	599	Telcell N.V.	X			
St Vincent (île)	1784	Mossel Digicel St Vincent	X		X	
Ste Lucie (île)	1758	Mossel Digicel Ste Lucie	X		X	
Sénégal	221	Orange	X	X	X	
		Expresso	X	X		
		Sentel	X		X	
Seychelles	248	Cable & Wireless	X			
		Airtel	X	X		
Sierra Leone	232	Celtel				
		Comium				
Singapour	65	MobileOne	X	X	X	
		Sing Tel	X	X		
		StarHub	X	X		
Somalie	252	Telesom				
Soudan	249	Zain	X	X		
		MTN				
Sri Lanka	94	Dialog	X	X		
		Hutchinson				
		Mobitel	X	X		

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	GPRS/EDGE	3G/3G+	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
Surinam	597	Telesur GSM	X			X
		Digicel Surinam	X			
Swaziland	268	Swazi MTN	X	X		
Syrie	963	Syriatel	X			X
		Areeba				
Tadjikistan	992	MegaFon				
		Beeline	X	X		
		CJSC JV Sonocom	X	X		
		Indigo Tajikistan CJSC	X	X		
		Babilon-M	X	X		
Taiwan	886	Chunghwa Telecom	X	X	X	
		TransAsia				
		Far Easton	X	X		
Tanzanie	255	Taiwan Mobile	X	X		
		Vodacom Tanzania	X	X		
Tasmanie (île)	61	Airtel (ex Cel-Tel)	X	X		
		Vodafone	X	X	X	
		Telstra MobileNet	X	X		
Tchad	235	Celtel	X		X	
		Millicom				
Thaïlande	66	AIS GSM	X	X	X	
		AWN	X	X		
		True move	X	X		
		DTAC	X	X	X	
Tibet	86	Peoples	X			
		CU GSM				
Timor Oriental (Rép de Timor Lorosae)	670	Timor Telecom				
Tinian (île de)	1	Docomo Pacific, INC	X			
Togo	228	Togo Cell	X	X	X	
		Moov Togo				
Tonga		Ton 33				
		TSTT	X			
Trinité-et-Tobago (île)	1868	Digicel Trinidad and Tobago	X			
Turks & Caicos	1649	Digicel	X		X	
Uruguay	598	CTI Movil	X	X		
		Antel	X	X		
		Movistar	X	X	X	
Vanuatu (îles)	678	Smile				
Vénézuëla	58	Digitel TIM	X			
		Movistar	X	X		

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	GPRS/EDGE	3G/3G+	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
RESTE DU MONDE	Vierges (îles) Britanniques	1284	CCT	X		
			Digicel	X		
	Vietnam	84	MobilFone	X		
			Viettel Mobile	X	X	X
			Vinaphone	X	X	
	Yémen	967	SabaFon	X		
			MTN-YEMEN			
	Zambie	260	Telecel Zambia			
			Zain	X		
	Zanzibar (île)	255	Vodacom Tanzania	X	X	
Celtel			X	X		
Zimbabwe	263	Econet				
		Telecel Zimbabwe				

### (1) SFR Monde

Les appels émis depuis l'Union Européenne et les DOM vers l'Union Européenne et les DOM sont facturés à la seconde, au-delà des 30 premières secondes indivisibles. Les appels reçus en Union Européenne et DOM sont facturés à la seconde, dès la première seconde. Tous les autres appels sont facturés à la seconde, au-delà de la première minute indivisible. L'émission ou la réception d'un MMS à l'étranger entraîne la facturation d'une session Internet Mobile en sus du prix d'émission, si aucune session Internet Mobile n'avait déjà été ouverte par le client durant la journée d'émission ou réception dudit MM S. Pour les Appels Visio rajouter 1€/min aux tarifs standards SFR Monde pour les appels émis et 0,50€/min pour les appels reçus. Pour le Carré Pro Web et l'Illymthics 5 Webphone Pro, les appels reçus et émis au sein de la zone Europe/DOM sont décomptés de votre forfait, puis facturés à 0,38€/min au-delà. Pour les forfaits Illymthics Absolu + International, 2h de communications incluses depuis l'Europe, les États-Unis, le Canada et les DOM, tarifs au-delà pour les appels émis et reçus : 0,38 €/min. Pour les forfaits Carré Voyageur et Pro absolu International et l'Illymthics Absolu Premium, 4h de communications incluses depuis l'Europe, l'Amérique du Nord et les DOM, tarifs au-delà pour les appels émis et reçus : 0,38 €/min. Pour les forfaits Illymthics Pro antérieurs au 19/01/10 : les appels et Textos émis et reçus depuis l'étranger sont décomptés de votre forfait. SMS facturés 0,30€/ SMS pour les abonnements souscrits avant le 12/03/2008. Détail des zones pour les clients SFR La Carte et Carré Bloqué page 8 et pour les clients formules Carrées page 14.

### (2) Le tarif jour internet europe/DOM

**Le tarif jour internet Europe/DOM est activé à la demande avec les formules Carrées mobiles, et formules Carrées Tablettes & Clé souscrites à partir du 19/11/13 (hors versions bloquées).** Pour le Carré 4G International, la facturation de l'option se déclenche une fois le crédit de 100 mégas inclus dans votre forfait épuisé. Pour le Carré 4G International Premium, la facturation de l'option se déclenche une fois le crédit de 1 giga inclus dans votre forfait épuisé. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GPRS/3G/3G+ des opérateurs étrangers avec le service SFR Monde activé en plus du **Tarif jour internet Europe/DOM**. Un tarif de 0,25€/Mo sera appliqué au-delà de 100Mo par jour depuis l'Europe et les DOM. **La facturation se déclenche uniquement à la 1ère connexion sur le réseau d'un opérateur étranger.** Si l'équipement reste connecté à minuit, facturation automatique d'une nouvelle journée. En cas de changement de fuseau horaire au cours de la journée, les horaires « Jour » sont calculés sur la base de l'heure locale de la 1ère connexion. Usages Peer to Peer déconseillés depuis l'étranger pour éviter une facturation importante. Détail sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international).

Europe = UE + Reste de l'Europe.

Europe : Açores, Allemagne, Angleterre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Jersey (îles), Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Saint Marin, Suède, République Tchèque, Vatican

DOM : Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon

Reste Europe : Andorre, Suisse, Liechtenstein, Islande, Norvège.

### (3) Le Tarif jour internet Reste du Monde

**Le Tarif jour internet Reste du Monde est automatiquement activé à l'ouverture de la ligne avec les formules Carrées mobiles et formules Carrées Tablette & Clé souscrites à partir du 19/11/2013 (hors versions bloquées) sauf demande contraire expresse de votre part.** Pour le Carré 4G International, la facturation de l'option se déclenche une fois le crédit

de 100 mégas inclus dans votre forfait épuisé (depuis les USA uniquement). Pour le Carré 4G International Premium, la facturation de l'option se déclenche une fois le crédit de 1 giga inclus dans votre forfait épuisé (depuis les USA uniquement). Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GPRS/3G/3G+ des opérateurs étrangers avec le service SFR Monde activé en plus du Tarif jour internet Reste du Monde. Un tarif 0,84€/Mo sera appliqué au-delà de 15Mo par jour depuis les USA et 5€/Mo au-delà de 15Mo par jour depuis les autres grandes destinations (Afrique du Sud, Australie, Brésil, Chine, Emirats Arabe Unis, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Maroc, Mexique, Russie, Serbie, Singapour, Thaïlande, Tunisie, Turquie).

En dehors de la zone USA et des autres grandes destinations: 10 €/Mo. En au-delà et depuis le Reste du monde : facturation par paliers de 10Ko après les premiers 30Ko indivisibles. La facturation se déclenche uniquement à la 1ère connexion sur le réseau d'un opérateur étranger. Si l'équipement reste connecté à minuit, facturation automatique d'une nouvelle journée. En cas de changement de fuseau horaire au cours de la journée, les horaires « Jour » sont calculés sur la base de l'heure locale de la 1ère connexion. Usages Peer to Peer déconseillés depuis l'étranger pour éviter une facturation importante. Détail sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international).

USA : USA, (Hors Alaska, Hawaï, Porto Rico et Iles vierges Américaines)

Grandes destinations : Afrique du Sud, Australie, Brésil, Chine, Emirats Arabe Unis, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Maroc, Mexique, Russie, Serbie, Singapour, Thaïlande, Tunisie, Turquie.

Autres pays : voir liste sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international)

#### **(4) Packs séjours voix, SMS, Internet**

Offres soumises à conditions, valables pour **les abonnés SFR ayant souscrit une offre mobile depuis le 25/09/12, soit les clients Carré 2h + 500Mo, 24h/24, 4G 3Go, 4G 5Go, 4G International, 4G International Premium, les clients Offres RED 3Go** (hors Offres RED SMS, offres RED 24/24, offres RED bloquées, Carré 1H, SFR La Carte, SFR business Team, **forfaits Connectés Partout et formules Carrées Tablettes & Clés**) dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires, avec l'option SFR Monde activée. Packs activés immédiatement à la souscription ou à la date d'activation choisie, valables avec un mobile compatible pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, jusqu'à minuit le 7ème jour, heure locale. Les packs se terminent soit à la fin de la date de validité, soit à l'épuisement des minutes, SMS et mégas inclus. Facturation à la seconde dès la première seconde pour la voix, par ko pour les mégas pour les Packs Séjours Voix, SMS et Internet EUROPE DOM. **Facturation à la seconde après première minute indivisible** pour la voix, par ko pour les mégas pour les Packs Séjours Voix, SMS et Internet USA + Grandes Destinations. Une fois le crédit ou la durée de validité épuisée, les appels, SMS et les connexions data vous seront facturés au tarif en vigueur dans votre offre, en fonction de la zone d'émission. **Les Packs Séjour de la même zone sont incompatibles entre eux et incompatibles avec les Packs Séjours Voix et SMS.**

Usages Peer to Peer déconseillés depuis l'étranger pour éviter une facturation importante. Appels et SMS hors numéros spéciaux, surtaxés et services. Détails sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international)

#### **Pack séjour Voix, SMS et internet Europe DOM**

Europe = UE + Reste de l'Europe.

Europe : Açores, Allemagne, , Angleterre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Jersey (iles),

Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, , Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Saint Marin, Suède, , République Tchèque, Vatican

DOM : Guadeloupe, Guyane, Martinique Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon.

Reste Europe : Andorre, Suisse, Liechtenstein, Islande, Norvège.

#### **Pack séjour Voix, SMS et internet USA et Grandes destinations**

Amérique du Nord : USA (y compris Alaska, Hawaï, Porto Rico, Iles Vierges Américaines).

Grandes destinations : Afrique du Sud, Australie, Brésil, Canada, Chine, Emirats Arabe Unis, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Maroc, Mexique, Russie, Serbie, Singapour, Thaïlande, Tunisie, Turquie.

#### **(5) Pack Séjour Internet Europe DOM**

Offres soumises à conditions, valables pour les abonnés SFR ayant expressément souscrit à l'option et ayant souscrit une offre depuis le 25/09/12, **soit les clients Carré 2h + 500Mo, 24h/24, 4G 3Go, 4 G 5Go, 4G International** , 4G International Premium, les clients Offres RED 3Go (hors Offres RED SMS, offres RED bloquées, **Offres RED 24h/24, Carré 1H**, SFR La Carte, SFR business Team) et les forfaits Connecté Partout et formules Carrées Tablettes & Clés dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires, avec l'option SFR Monde activée.

Packs activés immédiatement à la souscription ou à la date d'activation choisie, valables avec un mobile compatible pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, jusqu'à minuit le 7ème jour, heure locale. Les packs se terminent soit à la fin de la date de validité, soit à l'épuisement des mégas inclus. Facturation de la data au ko. Une fois les mégas épuisés les connexions data vous seront facturées au tarif en vigueur dans votre offre, en fonction de la zone d'émission.

Les packs sont incompatibles avec le Pack Séjour Voix et SMS. Usages Peer to Peer déconseillés depuis l'étranger pour éviter une facturation importante. Détails sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international)

#### **Europe = UE + Reste de l'Europe.**

Europe : Açores, Allemagne, , Angleterre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Jersey (iles), Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Saint Marin, Suède, République Tchèque, Vatican

DOM : Guadeloupe, Guyane, Martinique Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon.

Reste Europe : Andorre, Suisse, Liechtenstein, Islande, Norvège.

#### **(6) Pass Internet 3G+**

Pass valables uniquement pour Clé Internet 3G+ Prêt à surfer, Kit prêt à surfer Tablette/iPad, depuis l'Europe/DOM et les États-Unis (hors Alaska, Hawaï et Porto Rico) dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires. Usages Peer to Peer déconseillés depuis l'étranger pour vous éviter une facturation importante. Facturation par palier de 10Ko après les premiers 30Ko indivisibles. Détails sur [sfr.fr/international](http://sfr.fr/international). Détails de la zone Europe/DOM page 14.

#### **(7) Suivi conso Internet International**

Option suivi conso Internet International : offre valable une seule fois par période de facturation. Les usages Internet antérieurs à la date d'activation de cette option ne seront pas compris dans le décompte des seuils d'alerte et de blocage pour le mois en cours. Les différents seuils d'alertes de cette



# NOUS METTONS TOUT EN ŒUVRE POUR QUE **VOTRE SÉJOUR SOIT PARFAIT**

## **VOTRE SITE WEB SFR.FR** POUR PRENDRE LA MAIN !

- ▶ **Rubrique [sfr.fr/international](https://sfr.fr/international)** : Retrouvez toutes les infos sur les solutions SFR à l'international.
- ▶ **Rubrique Espace Client** : Gérer et suivre votre offre et vos options.
- ▶ **Rubrique Assistance** : Retrouvez les réponses à vos questions, consultez nos conseils pratiques.

## **VOTRE SERVICE VOCAL ET VOTRE SERVICE CLIENT,** POUR RÉPONDRE À TOUTES VOS QUESTIONS ET JOINDRE UN CONSEILLER.

- ▶ **Service vocal : composez le 914**  
Appel gratuit depuis l'Europe et les DOM et prix d'un appel vers la France métropolitaine depuis les autres zones d'émission
- ▶ **Service Client Mobile Composez le 1023** ou le **+33 6 1000 1023** 8h-22h du lundi au samedi (heure française)  
Prix d'un appel vers la France métropolitaine selon la zone d'émission.

## **VOTRE SERVICE CONSOMMATEUR,** POUR NOUS ÉCRIRE :

- ▶ **SFR Service consommateur**  
92915 Paris La Défense Cedex

## **VOTRE CONSEILLER EN ESPACE SFR,** POUR VOUS ACCOMPAGNER DANS VOS CHOIX.

- ▶ Plus de 830 espaces SFR partout en France
- ▶ Pour connaître l'espace SFR le plus proche de chez vous, rendez vous sur **[sfr.fr](https://sfr.fr)**

# **BON VOYAGE !**