

GUIDE DE VOYAGE **PARTEZ MALIN, PARTEZ SEREIN !**



Edition du 03/06/2014

SFR.FR

SFR

PARTEZ MALIN, PARTEZ SEREIN

LES VACANCES APPROCHENT

*Avant et pendant votre séjour, SFR vous accompagne
et vous propose les offres qui vous laissent le temps
de profiter de chaque moment.
Bon séjour et restez connecté, où que vous soyez.*

SOMMAIRE

LES OFFRES MOBILES

PRÉPAYÉES, BLOQUÉES & FORFAITS

Page

4

LES OFFRES TABLETTES ET CLÉS

Page

18

SFR À VOS CÔTÉS

Page

24

LISTES DES RÉSEAUX À L'ÉTRANGER

Page

32



LES OFFRES MOBILES

PRÉPAYÉES, BLOQUÉES
ET FORFAITS

POUR LES CLIENTS SFR LA CARTE ET CARRÉS BLOQUÉS

▶ **SFR MONDE**

Envie de communiquer depuis l'étranger ?
Découvrez nos tarifs.

Page

6

POUR LES CLIENTS FORMULES CARRÉES

▶ **SFR MONDE**

Envie de communiquer depuis l'étranger ?
Découvrez nos tarifs.

Page

10

▶ **TARIF JOUR INTERNET**

Envie de surfer sur Internet depuis
votre lieu de séjour ?

Page

13

▶ **PACKS SÉJOUR VOIX, SMS, INTERNET.**

Besoin d'une offre complète avec
appels, SMS et internet tout en
maîtrisant votre budget ?

Page

16

BESOIN DE DIRE QUE VOUS ÊTES BIEN ARRIVÉ ?

Découvrez nos tarifs pour communiquer depuis l'étranger.

SFR MONDE⁽¹⁾

- ▶ Avec l'option SFR Monde, vous accédez aux **réseaux de plus de 130 pays** ou destinations.
- ▶ **Les appels et SMS** sont déduits de votre crédit de communication pour les clients SFR La Carte et de votre forfait bloqué mensuel ou de vos rechargements complémentaires pour les clients Carrés Bloqués.

Activée à l'ouverture de votre ligne

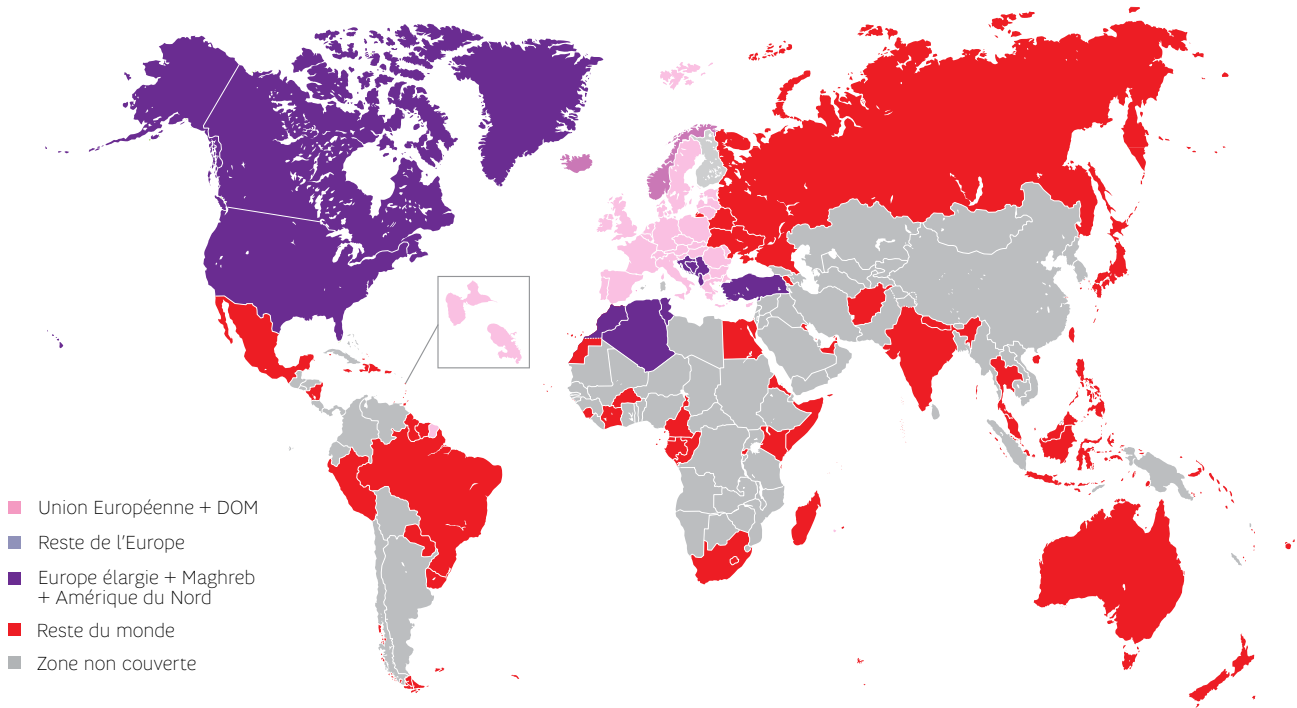


	DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE / DOM		DEPUIS LE RESTE DE L'EUROPE	DEPUIS L'EUROPE ÉLARGIE, MAGHREB, AMÉRIQUE DU NORD	DEPUIS LE RESTE DU MONDE
	PRIX APPELS ÉMIS				
APPELS	Jusqu'au 30/06/2014	À partir du 01/07/2014			
	0,29€/min vers l'Union Européenne / DOM	0,23€/min vers l'Union Européenne / DOM	0,42€/min vers l'Europe / DOM 1,20€/min vers l'Europe élargie, Maghreb, Amérique du nord 2,90€/min vers le reste du Monde	1,20€/min vers l'Europe / DOM, Europe élargie, Maghreb, Amérique du nord 2,90€/min vers le reste du Monde	2,90€/min vers toutes les destinations
	PRIX APPELS REÇUS				
	0,08€/min	0,06€/min	0,13€/min	0,55€/min	1,40€/min
SMS	PRIX SMS ÉMIS				
	0,10€/SMS vers l'Union Européenne et DOM 0,13€/SMS vers le reste de l'Europe 0,30€/SMS vers les autres destinations	0,07€/SMS vers l'Union Européenne et DOM	0,13€/SMS vers l'Europe / DOM 0,30€/SMS vers les autres destinations	0,30€/SMS vers toutes les destinations	
Tous les SMS et MMS reçus depuis l'étranger sont GRATUITS*					

* La réception ou l'émission d'un MMS à l'étranger peut entraîner la facturation d'une session data selon le tarif en vigueur en plus du prix d'émission du MMS.



LISTE DES PAYS SFR MONDE



- Union Européenne + DOM
- Reste de l'Europe
- Europe élargie + Maghreb + Amérique du Nord
- Reste du monde
- Zone non couverte

DÉTAIL DES ZONES

Couverture pour les clients SFR La Carte et Carrés Bloqués au 19/11/2013 dans la limite des réseaux étrangers partenaires de SFR.

PAYS DE LA ZONE UNION EUROPÉENNE + DOM :

UNION EUROPÉENNE : Açores, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Ile Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Ile de Man, Malte, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Iles de Rhodes, Roumanie, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican.

DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St-Barthelemy, St- Martin, St-Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Iles Saintes

PAYS DE LA ZONE RESTE DE L'EUROPE : Andorre, Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse.

PAYS DE LA ZONE EUROPE ÉLARGIE + MAGHREB + AMÉRIQUE DU NORD : Albanie, Algérie, Bosnie Herzégovine, Canada, États-Unis (y compris Alaska et Hawaii), Iles Féroé, Groenland, Iles Vierges Américaines, Kosovo, Macédoine, Maroc, Moldavie, Monténégro, Serbie, Porto Rico, Preska (Rép), Tunisie, Turquie, Ukraine.

PAYS DE LA ZONE RESTE DU MONDE : Afghanistan, Afrique du Sud, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Barbade, Bermudes, Biélorussie, Brésil, Burkina Faso, Cameroun, Cap Vert, Cayman (Iles), Comores, Côte d'Ivoire, Dominique (Ile de la), Egypte, Émirats Arabes Unis, Gabon, Grenade (Ile de la), Guinée Équatoriale, Guyana, Haïti, Hong Kong, Inde, Israël, Jamaïque, Japon, Kenya, Koweït, Madagascar, Malaisie, Maldives, Maurice (Ile), Mexique, Nicaragua, Nouvelle-Zélande, Paraguay, Pérou, Philippines, Qatar, République démocratique du Congo, République Dominicaine, Russie, Saint Kitts & Nevis, Saint-Vincent, Sainte-Lucie, Sénégal, Singapour, Surinam, Syrie, Taiwan, Tasmanie, Thaïlande, Togo, Turks & Caicos.

BESOIN D'APPELER VOS PROCHES PENDANT VOS VACANCES ?

Découvrez nos tarifs pour communiquer depuis l'étranger.

SFR MONDE⁽¹⁾

- ▶ Avec l'option SFR Monde, vous accédez **aux réseaux de plus de 270 pays** ou destinations.
- ▶ Vous bénéficiez des tarifs pour vos **appels, SMS et MMS**.

Activée à l'ouverture de votre ligne



	DEPUIS L'UNION EUROPEENNE / DOM		DEPUIS LE RESTE DE L'EUROPE	DEPUIS L'EUROPE ÉLARGIE, MAGHREB, AMÉRIQUE DU NORD	DEPUIS LE RESTE DU MONDE
APPELS	PRIX APPELS ÉMIS				
	Jusqu'au 30/06/2014	À partir du 01/07/2014	0,42€/min vers l'Europe / DOM 1,20€/min vers l'Europe Élargie, Maghreb, Amérique du nord 2,90€/min vers le Reste du Monde	1,20€/min vers l'Europe / DOM, Europe élargie, Maghreb, Amérique du nord 2,90€/min vers le Reste du Monde	2,90€/min vers toutes les destinations
	0,29€/min vers l'Union Européenne / DOM 0,42€/min vers le reste de l'Europe 1,20€/min vers l'Europe élargie, Maghreb, Amérique du nord 2,90€/min vers le reste du Monde	0,23€/min vers l'Union Européenne / DOM			
MMS	PRIX APPELS REÇUS				
	0,08€/min	0,06€/min	0,13€/min	0,55€/min	1,40€/min
	PRIX MMS ÉMIS				
SMS	PRIX MMS ÉMIS				
	0,10€/SMS	0,07€/SMS	0,13€/SMS		0,50 €/SMS
Tous les SMS et MMS reçus depuis l'étranger sont GRATUITS*					

BON À SAVOIR

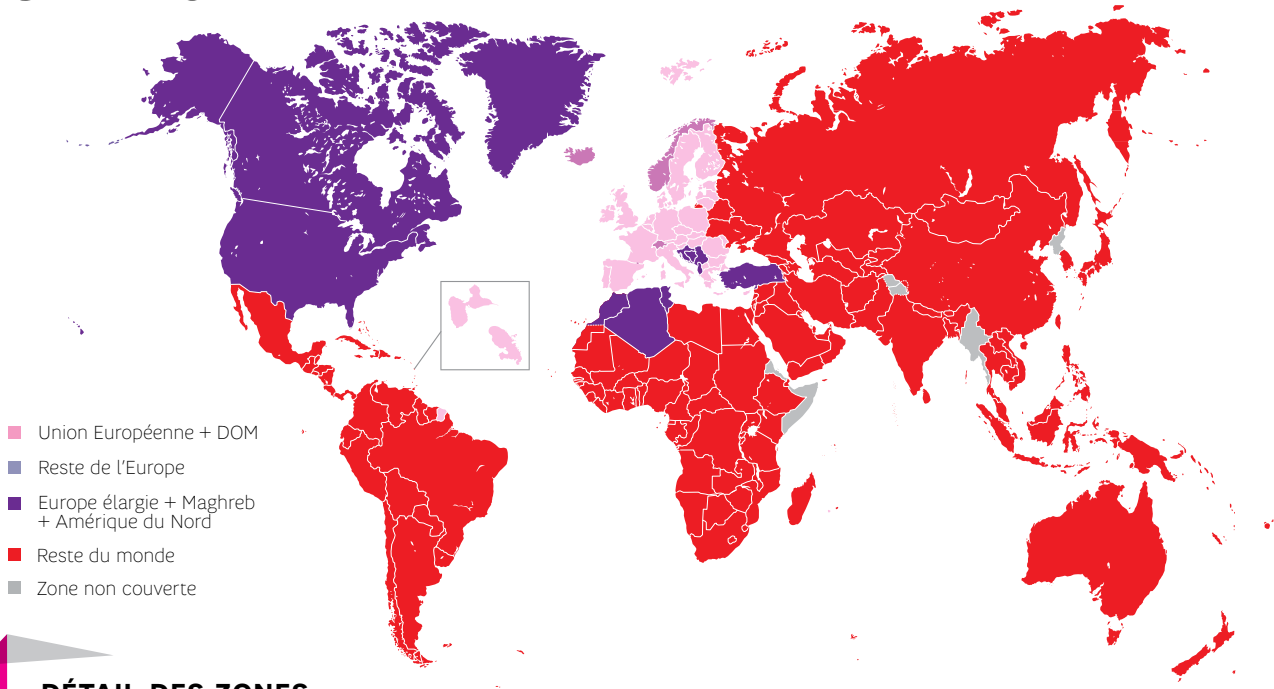
VOUS HABITEZ PRÈS D'UNE FRONTIÈRE ?

Lorsque vous êtes en France, afin de ne pas capter automatiquement un réseau du pays voisin, sélectionnez le réseau SFR manuellement dans les paramètres du choix de réseau sur votre mobile.

À l'étranger, repassez en mode automatique pour vous connecter sur le réseau local.

* La réception ou l'émission d'un MMS à l'étranger peut entraîner la facturation d'une session data selon le tarif en vigueur en plus du prix d'émission du MMS.

LISTE DES PAYS SFR MONDE



- Union Européenne + DOM
- Reste de l'Europe
- Europe élargie + Maghreb + Amérique du Nord
- Reste du monde
- Zone non couverte

DÉTAIL DES ZONES

Couverture pour les abonnés SFR au 19/11/2013, dans la limite de couverture des réseaux étrangers partenaires de SFR.

PAYS DE LA ZONE UNION EUROPÉENNE + DOM

UNION EUROPÉENNE : Açores, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Ile Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Ile de Man, Malte, Pays de Galles, Pays-bas, Pologne, Portugal, Iles de Rhodes, Roumanie, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican.

DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St-Barthelemy, St-Martin, St-Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Iles Saintes.

RESTE EUROPE : Andorre, Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse.

PAYS DE LA ZONE EUROPE ÉLARGIE + MAGHREB + AMÉRIQUE DU NORD : Albanie, Algérie, Bosnie Herzégovine, Canada, États-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Féroé (Iles), Groënland, Iles Vierges Américaines, Kosovo, Macédoine, Maroc, Moldavie, Monténégro, Serbie, Porto Rico, Preska (Rép.), Tunisie, Turquie, Ukraine.

PAYS DE LA ZONE RESTE DU MONDE : Afghanistan, Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bissau, Bolivie, Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap Vert, Cayman (Iles), Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Comores, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique (Ile de la), Egypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, Ethiopie, Fidji (Iles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Grenadine (Iles), Guam, Guatemala, Guinée Équatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Honduras, Hong-Kong, Iles Vierges Britanniques, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque (Ile de la), Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Lybie, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives (Iles), Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Mongolie, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie/Nouvelle Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie Française, Qatar, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, Russie, Rwanda, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent, Sainte-Hélène, Sainte Lucie, Saipan, Salvador, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Tibet, Togo, Trinité et Tobago, Turkménistan, Turks et Caïcos, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe.

BESOIN D'ACCÉDER À VOS SITES PRÉFÉRÉS ?



BON À SAVOIR

500 Mo/ jours c'est jusqu'à* :

 **500 mails**
(avec pièce jointe)
 OU
 **24h/24**
de surf sur TripAdvisor
 OU
 **GPS**
24h/24
d'utilisation de GPS
 OU
 **250 photos**
téléchargées sur Facebook

* Exemples donnés à titre indicatif, la consommation dépendant de la taille des fichiers.

Surfez depuis votre lieu de séjour avec nos offres.

TARIF JOUR INTERNET

- ▶ **Valable à la journée**, depuis l'heure de votre 1^{ère} connexion jusqu'à minuit le jour même, heure locale.
- ▶ **Le tarif jour internet vous permet de bénéficier d'un tarif préférentiel pour surfer à chaque fois** que vous vous connectez à l'étranger.
- ▶ **Il se déclenche uniquement lorsque vous surfez** sur Internet, ou consultez vos mails à l'étranger.

TARIFS JOUR INTERNET EUROPE DOM⁽²⁾

DEPUIS L'EUROPE ET LES DOM	
Offre valable pour les souscriptions jusqu'au 30/06/2014 5€/100 Mo par jour	Offre valable pour les souscriptions à partir du 01/07/2014 5€/500 Mo par jour
Au-delà : 0,25€/ Mo TTC jusqu'au 30/06/2014 0,24€/ Mo TTC à partir du 01/07/2014	

Le tarif jour Internet Europe DOM est activé à la demande. Si vous choisissez de résilier cette option, la tarification standard SFR Monde s'applique.

TARIF JOUR INTERNET RESTE DU MONDE⁽³⁾

DEPUIS LES USA	DEPUIS LES GRANDES DESTINATIONS*	DEPUIS LE RESTE DU MONDE
5€/jour pour 50 Mo Au-delà de 50Mo : 0,84€/Mo	9€/jour pour 15 Mo : Au-delà de 15 Mo 5€/Mo	10€/Mo

* Grandes destinations : Algérie, Afrique du Sud, Australie, Brésil, Chine, Emirats Arabe Unis, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Maroc, Mexique, Russie, Serbie, Singapour, Thaïlande, Tunisie, Turquie.

- ▶ Le tarif jour Internet Reste du Monde est activé par défaut (sauf demande contraire expresse de votre part). Si vous choisissez de résilier cette option, la tarification standard SFR Monde s'applique.

SFR MONDE⁽¹⁾

- ▶ Depuis l'Union Européenne / DOM :
0,54€/Mo (facturation par Ko) jusqu'au 30/06/2014
0,24€/Mo (facturation par Ko) à partir du 01/07/2014
- ▶ Depuis le reste de l'Europe : **0,7€/Mo**
(facturation par 10Ko après les premiers 30Ko indivisibles)
- ▶ Depuis les USA : **7€/Mo**
(facturation par 10Ko après les premiers 30Ko indivisibles)
- ▶ Depuis le Reste du Monde : **12€/Mo**
(facturation par 10Ko après les premiers 30Ko indivisibles)

BESOIN D'UNE OFFRE COMPLÈTE ?

Profitez d'une offre complète avec appels, SMS, internet tout en maîtrisant votre budget.

PACKS SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET⁽⁴⁾

- ▶ **Appels, SMS, Internet** dans une même offre depuis les grandes destinations du monde.
- ▶ Vous êtes **alerté par SMS** dès que votre pack est épuisé.
- ▶ **Valable pendant 7 jours.**
- ▶ **Sans engagement.**

Offre sur demande.



EUROPE DOM	USA	GRANDES DESTINATIONS
30 min + 30 SMS + 500 Mo 9€	30 min + 30 SMS + 300 Mo 25€	30 min + 30 SMS + 10 Mo 25€
60 min + 60 SMS + 1 Go 15€	60 min + 60 SMS + 600 Mo 35€	60 min + 60 SMS + 20 Mo 35€

* Grandes destinations : Algérie, Afrique du Sud, Australie, Brésil, Chine, Emirats Arabe Unis, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Maroc, Mexique, Russie, Serbie, Singapour, Thaïlande, Tunisie, Turquie.

PENSEZ-Y !

SOUSCRIVEZ VOTRE PACK SÉJOUR AVANT OU PENDANT VOTRE VOYAGE SUR SFR.FR/INTERNATIONAL

BON À SAVOIR

500 Mo/ 7 jours c'est jusqu'à* :

- ✉ 500 mails (avec pièce jointe)
- @ 50h de surf sur TripAdvisor
- GPS 250h d'utilisation de GPS
- 📷 250 photos téléchargées sur Facebook



DÉCOUVREZ LES OFFRES

TABLETTES ET CLÉS

POUR LES CLIENTS TABLETTES ET CLÉS

▶ **TARIF JOUR INTERNET** Page
Envie de surfer sur Internet depuis le lieu
de votre séjour ? **21**

▶ **PACK SÉJOUR INTERNET** Page
Envie de surfer sur Internet depuis
l'étranger ? **22**

OFFRES PRÊTES À SURFER

▶ **PASS INTERNET 3G+** Page
Envie de vous connecter depuis l'étranger
avec votre offre prête à surfer ? **23**

BESOIN DE RESTER CONNECTÉ PENDANT TOUTES VOS VACANCES ?

Offres pour votre tablette ou ordinateur



Surfez depuis votre lieu de séjour avec nos offres.

TARIF JOUR INTERNET

- ▶ **Valable à la journée**, depuis l'heure de votre 1^{ère} connexion jusqu'à minuit le jour même, heure locale.
- ▶ **Le tarif jour internet vous permet de bénéficier d'un tarif préférentiel pour surfer à chaque fois** que vous vous connectez à l'étranger.
- ▶ **Il se déclenche uniquement lorsque vous surfez** sur Internet, ou consultez vos mails à l'étranger.

TARIFS JOUR INTERNET EUROPE DOM⁽²⁾

DEPUIS L'EUROPE ET LES DOM	
Offre valable pour les souscriptions jusqu'au 30/06/2014	Offre valable pour les souscriptions à partir du 01/07/2014
5€/ 100 Mo par jour	5€/ 500 Mo par jour
Au-delà : 0,25€/ Mo TTC jusqu'au 30/06/2014 0,24€/ Mo TTC à partir du 01/07/2014	

Le tarif jour Internet Europe DOM est activé à la demande. Si vous n'activez pas cette option, la tarification standard SFR Monde s'applique.

TARIF JOUR INTERNET RESTE DU MONDE⁽³⁾

DEPUIS LES USA	DEPUIS LES GRANDES DESTINATIONS*	DEPUIS LE RESTE DES DESTINATIONS
5€/jour pour 50 Mo Au-delà de 50Mo : 0,84€/Mo	9€/jour pour 15 Mo : Au-delà de 15 Mo 5€/Mo	10€ /Mo

* Grandes destinations : Algérie, Afrique du Sud, Australie, Brésil, Chine, Emirats Arabe Unis, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Maroc, Mexique, Russie, Serbie, Singapour, Thaïlande, Tunisie, Turquie.

- ▶ Le tarif jour Internet Reste du Monde est activé par défaut (sauf demande contraire expresse de votre part). Si vous choisissez de résilier cette option, la tarification standard SFR Monde s'applique.

SFR MONDE⁽¹⁾

- ▶ Depuis l'Union Européenne / DOM :
0,54€/Mo (facturation par Ko) jusqu'au 30/06/2014
0,24€/Mo (facturation par Ko) à partir du 01/07/2014
- ▶ Depuis le reste de l'Europe : **0,7€/Mo**
(facturation par 10Ko après les premiers 30Ko indivisibles)
- ▶ Depuis les USA : **7€/Mo**
(facturation par 10Ko après les premiers 30Ko indivisibles)
- ▶ Depuis le Reste du Monde : **12€/Mo**
(facturation par 10Ko après les premiers 30Ko indivisibles)

BON À SAVOIR

- ▶ Avec l'option SFR monde activée, vous pouvez envoyer des SMS depuis l'étranger
(voir tarifs pages 10-11).

Envie de surfer sur Internet depuis l'étranger tout en maîtrisant votre budget ?

PACKS SEJOUR INTERNET EUROPE DOM⁽⁵⁾

- ▶ **Valable 7 jours consécutifs** à compter de la date de souscription du pack jusqu'à minuit le 7^{ème} jour, heure locale.
- ▶ **Un prix plus avantageux** que le prix au Mo
- ▶ Une **alerte SMS** une fois votre pack expiré (dans un délai de 48h).

Option sur demande.

Nécessite l'activation de l'option SFR Monde.

EUROPE, DOM	
500 Mo 9€ Valable 7 jours	1 Go 15€ Valable 7 jours

Envie de vous connecter depuis l'étranger avec votre offre prête à surfer ?

PASS INTERNET 3G+⁽⁶⁾

- ▶ Les Pass Internet 3G+ Europe, DOM, USA* sont **activés immédiatement** à la souscription.
- ▶ Ils sont **valables 24 heures, 7 jours ou 15 jours consécutifs**, à compter de la date et de l'heure locale d'activation.
- ▶ Ils se terminent soit à la fin de la date de validité, soit à l'épuisement des Mo inclus.

Option sur demande.

EUROPE, DOM, USA*		
30 Mo	75 Mo	150 Mo
18€	45€	75€
24h	7 jours	15 jours

PENSEZ-Y !

PENSEZ À SOUSCRIRE VOTRE PACK INTERNET AVANT OU PENDANT VOTRE SÉJOUR SUR SFR.FR/INTERNATIONAL

* hors Alaska, Hawaï et Porto Rico

SFR
À VOS CÔTÉS
PARTEZ OÙ VOUS
VOULEZ, NOUS RESTONS
CONNECTÉS

▶ **SUIVEZ VOTRE
CONSOMMATION**
EN TOUTE TRANQUILLITÉ

Pages
26-27

▶ **NOS CONSEILS
AVANT ET PENDANT**
VOTRE SÉJOUR

Pages
28-31

SUIVEZ VOTRE CONSOMMATION EN TOUTE TRANQUILLITÉ

Besoin de savoir instantanément où vous en êtes ?



INFO CONSO



SFR Mon Compte

- ▶ Grâce à l'Info Conso, suivez en temps réel depuis **l'application SFR Mon Compte** ou depuis votre **espace client sur sfr.fr** votre consommation Internet depuis l'étranger.

Envie de connaître les tarifs où que vous soyez ?

SMS INFORMATIONS TARIFAIRES

- ▶ Dès votre arrivée à l'étranger, **SFR vous informe via SMS de vos tarifs** pour vos usages dans le pays.
- ▶ SFR vous propose également de souscrire un pack séjour.



Envie de maîtriser votre consommation Internet depuis l'étranger ?

SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL⁽⁷⁾

- ▶ Vous bénéficiez gratuitement de l'option **Suivi Conso Internet International** qui vous alerte de votre consommation Internet depuis l'étranger et la bloque à 60€.
- ▶ Débloquez vos usages Internet sur simple SMS ou sur votre Info Conso (SFR Mon Compte ou espace client sur sfr.fr) ou en appelant votre service client

Activé à l'ouverture de votre ligne

NOS CONSEILS :

POUR PRÉPARER VOTRE VOYAGE

- 1 Vérifiez que **l'option gratuite SFR Monde est activée**. Sinon, souscrivez gratuitement à cette option sur **sfr.fr/international**.
- 2 Vérifiez la couverture de votre pays de destination et **choisissez l'offre adaptée** à votre besoin pour communiquer et/ou surfer sur Internet pendant toute la durée de votre séjour. Consultez nos offres sur **SFR.FR/international**.
- 3 Utilisez **la numérotation internationale** pour être sûr de pouvoir joindre tous vos correspondants depuis l'étranger : enregistrez leurs numéros dans votre répertoire au format international.

PAR EXEMPLE

- ▶ Un numéro commençant par : 06 11 XX XX XX **Changez-le** en : **0033 6 11 XX XX XX** ou en **+ 33 6 11 XX XX XX** et ainsi de suite pour tous les numéros. (un 01 47 09 XX XX devient : **0033 1 47 09 XX XX** ou **+33 1 47 09 XX XX**).
- ▶ Gardez ensuite ces numéros au format international, même à votre retour, cela n'engendre aucun coût supplémentaire.

PENDANT VOTRE SÉJOUR

VOTRE SERVICE ASSISTANCE

Vous avez besoin de contacter votre Service Client ?

- ▶ Composez le **1023** ou le **00 33 6 1000 1023**.
Prix d'un appel vers la France métropolitaine en fonction de la zone d'émission de l'appel.

Vous avez besoin d'utiliser les numéros d'urgence ?

- ▶ Composez depuis votre mobile le **112** (appel gratuit), vous serez mis en relation avec les urgences du pays où vous vous trouvez. Aux USA, le numéro des urgences est le **911**.

CONSULTATION DE VOTRE RÉPONDEUR À L'ÉTRANGER

Un message sur votre répondeur, comment l'écouter ?

- ▶ Depuis de nombreux pays, il vous suffit de composer le **123***, comme en France.
- ▶ Si vous êtes dans un pays où le 123 ne fonctionne pas, composez le **00 (ou +)** puis le **33 6 1200 0123***. Laissez vous ensuite guider par le serveur vocal.
- ▶ Si vous bénéficiez du répondeur visuel, choisissez d'appeler le **123*** depuis l'étranger, pour éviter de déclencher des connexions Internet.

* L'appel vers le répondeur est facturé comme un appel vers la France métropolitaine en fonction de la zone d'émission de l'appel.

BON À SAVOIR

- ▶ Pensez à récupérer votre code secret avant de partir. Si vous l'avez oublié, composez le **123*** puis dirigez-vous dans le menu « gérer vos options personnelles », « modifier votre code secret ».

QUEL CLIENT ÊTES-VOUS ? CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR.

Si vous êtes client SFR La Carte/Carré bloqué

N'oubliez pas de recharger votre crédit avant de partir pour vous assurer de rester joignable. Si votre crédit est épuisé à l'étranger, appelez gratuitement le **952**, 24h/24 et 7j/7 et rechargez :

- ▶ avec des **coupons de recharge SFR La Carte**
- ▶ avec votre **carte bancaire**⁽⁸⁾ (en saisissant directement le numéro de votre carte bancaire sur votre mobile)
- ▶ sur le **site sfr.fr**, dans la rubrique Assistance ou via le portail **Vodafone live!**, rubrique SFR & Moi (coût d'une connexion Wap en fonction de la zone de connexion)



Si vous êtes abonné mobile

- ▶ Sur certains mobiles qui échangent de façon permanente des données avec le réseau cellulaire, la consultation et l'échange de données sont désactivés à l'étranger afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait.

Pour activer la consultation et l'échange de données Internet depuis l'étranger :

- ▶ référez-vous au manuel d'utilisation de votre mobile pour activer cette fonction du téléphone
- ▶ rendez-vous sur **sfr.fr/international**

Si vous êtes clients SFR Connectés Partout

- ▶ Clients SFR Connectés Partout avant votre départ, téléchargez la dernière version du Dashboard* SFR sur votre ordinateur portable en vous connectant sur **sfr.fr**, rubrique Assistance.
- ▶ Les tablettes comme les smartphones échangent de façon permanente des données avec le réseau cellulaire. **Aussi, n'oubliez pas de désactiver dans vos paramètres la consultation et l'échange de données Internet**, lorsque vous avez terminé de surfer sur Internet.

BON À SAVOIR

- ▶ Dans les mails, vérifiez le poids des pièces-jointes avant de les télécharger.
- ▶ Évitez de télécharger ou d'échanger des fichiers volumineux (photo, vidéo, mp3).

* Gestionnaire de connexion Internet de SFR : permet de bénéficier de nombreux avantages et services parmi lesquels une installation simple et rapide de votre clé Internet sur la majorité des ordinateurs équipés de Windows XP à Windows 8 ; une gestion optimisée de la bascule de votre connexion d'Internet vers des Hotspot SFR WiFi (et inversement) ; et une interface repensée pour un confort d'utilisation accru.

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	GPRS/EDGE	3G/3G+	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
EUROPE+DOM	Açores (Îles de)	351	Optimus	X		X
			Vodafone	X	X	X
			TMN			X
	Alands (Îles)	1	Mobiltelefon	X	X	
	Allemagne	49	Vodafone	X	X	X
			D1	X	X	X
			E-Plus	X	X	
			O2	X	X	X
			O2	X	X	
	Angleterre	44	Vodafone	X	X	X
			O2	X	X	X
			Orange	X	X	X
			TxMobile UK	X		X
			Truephone			
	Andorre	376	Mobiland	X	X	X
	Autriche	43	T Mobile	X	X	X
			Tele.ring			X
			Orange Austria	X	X	
			A1	X	X	X
			A1	X		
			3AT		X	
	Baléares (Îles des)	34	Vodafone	X	X	X
			Movistar	X	X	X
			Amena	X		X
	Belgique	32	Proximus	X	X	X
			Base	X		X
			Mobistar	X	X	X
	Bulgarie	359	M-TEL GSM BG	X	X	X
			Vivacom	X	X	
			Cosmo Bulgara	X	X	
Canaries (Îles de)	34	Vodafone	X	X	X	
		Movistar	X	X	X	
		Amena	X		X	
Chypre	357	Cytmobile Vodafone	X	X	X	
		MTN	X			
Corfou (Île de)	302661	WIND	X	X	X	
		Vodafone	X		X	
		Cosmote			X	
Crète (Île de)	30	WIND	X	X	X	
		Vodafone	X	X	X	
		Cosmote			X	
		Q-Telecom				

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	GPRS/EDGE	3G/3G+	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
EUROPE+DOM	Croatie	385	T-Mobile HR	X	X	
			Télé 2	X	X	X
			VIP-NET	X	X	X
	Cyclades (Les)		Vodafone	X	X	X
			Cosmote			X
			Q-Telecom			
			WIND	X	X	X
	Danemark	45	Telenor A/S	X	X	
			Sonofon	X		
			TDC Mobil	X	X	X
			Telia DK	X		
				3 DK	X	
	Désirade (Île de la)	590	Digicel	X	X	X
			Orange	X		X
	Espagne	34	Vodafone	X	X	X
			Vodafone	X	X	
			Movistar	X	X	X
			Movistar			
			Amena	X	X	X
			Xfera		X	
	Estonie	372	EMT GSM		X	X
			Radiolinja Eesti	X	X	X
				Tele2	X	
	Finlande		Elisa Corporation	X	X	X
			Sonera			X
				Finnet		
	Gibraltar	350	Gibtel GSM	X	X	
			CTS Gibraltar			
	Grèce	30	WIND	X	X	X
			Vodafone	X	X	X
Cosmote			X		X	
Q-Telecom						
Guadeloupe (Île)	590	Orange	X	X	X	
		Digicel	X	X	X	
		Outremer				
Guernesey (Île)	441481	Cable & Wireless Guernesey	X	X	X	
	441461	JT GSM	X	X		
Guyane Française	594	Orange	X	X	X	
		Digicel	X	X	X	
		Only				

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	GPRS/EDGE	3G/3G+	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
Hongrie		36	T-Mobile H GSM	X	X	
			Pannon GSM	X	X	X
			Vodafone	X	X	X
Irlande		353	Vodafone	X	X	X
			O2 Communications (Ireland)	X	X	X
			Hutchison 3G Ireland		X	
Italie		39	Meteor	X		X
			Telecom Italia Mobile	X	X	X
			Hutchison 3G, Italie		X	X
			Vodafone	X	X	X
Jersey (île)		441534	Wind Telecomunicazioni Spa	X	X	X
			JT GSM	X	X	
			Jersey Telenet	X	X	X
Lettonie		371	Cable & Wireless Guernsey	X	X	X
			LMT GSM	X		X
			Tele2	X	X	
Lituanie		370	Bite Latvija	X	X	X
			Bite GSM	X	X	X
Luxembourg		352	Omnitel			
			Tele2	X		
			LUXGSM	X	X	X
Madère (île)		351	Tango	X	X	X
			Orange	X	X	
			Optimus	X	X	X
Malte (île)		356	Vodafone	X	X	X
			TMN			X
			Go Mobile			
Man (île)		44	Vodafone	X	X	X
			Pronto GSM	X	X	
Marie-Galante (île)		590	Cable & Wireless Guernsey	X	X	X
			Digicel	X	X	X
Martinique (île)		596	Orange	X	X	X
			Digicel	X	X	X
Martinique (île)		596	Outremer			
			SRR - MTM	X	X	X
Mayotte (île)		262	OMT			
			SRR - MTM	X	X	X
Pays-Bas		31	OMT			
			T-Mobile NL	X	X	X
			KPN Mobile	X	X	X
			Vodafone	X	X	X

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	GPRS/EDGE	3G/3G+	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
Pologne		48	Plus GSM	X	X	X
			Era	X	X	X
			Orange	X	X	
Portugal		351	P4		X	
			Optimus	X	X	X
			Vodafone	X	X	X
République Tchèque		420	TMN	X	X	X
			Telefonica O2	X	X	
			T-Mobile CZ	X		X
Réunion (île de la)		262	Vodafone	X	X	X
			OMT			
Rhodes (île de)		30	SRR	X	X	X
			WIND	X	X	X
			Vodafone	X		X
Roumanie		40	Cosmote			X
			Vodafone	X	X	X
			Orange			X
Saintes (îles de)		590	Cosmote	X		
			Digi.Mobil			
St Barthélémy (île)		590	Digicel	X	X	X
			Orange	X	X	X
St Marin		378	Digicel	X	X	X
			Telecom Italia Mobile	X	X	X
			Vodafone	X	X	X
			Wind Telecomunicazioni Spa			X
St Martin (île)		590	San Marino Telecom	X	X	
			Orange	X	X	X
			Amigo			
St Pierre & Miquelon (île)		508	Digicel	X	X	X
			SPM Telecom			
Sardaigne (île)		39	Telecom Italia Mobile	X	X	X
			Vodafone	X	X	X
			Wind Telecomunicazioni Spa			X
Sicile (île)		39	Telecom Italia Mobile	X	X	X
			Vodafone	X	X	X
Slovaquie		421	Wind Telecomunicazioni Spa			X
			T-Mobile SK	X	X	X
Slovénie		386	O2			
			Orange	X	X	
			Mobitel	X	X	X
			SI.mobil	X	X	X
			Tusmobil			

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	GPRS/EDGE	3G/3G+	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
EUROPE+DOM	Suède	46	Comviq	X	X	
			Telenor	X	X	X
			TeliaSonera Mobile	X	X	
Vatican (cité du)	379	3	Telecom Italia Mobile	X	X	X
			Vodafone	X	X	X
			Wind Telecomunicazioni Spa	X		X
RESTE DE L'EUROPE	Andorre	376	Mobiland	X	X	X
			Landssiminn	X	X	
			Vodafone Iceland	X		X
Islande	354	3	3G Mobile ISL		X	
			Viking			
			Tele 2 AG			
Liechtenstein	423	3	Swisscom	X		X
			NetCom	X	X	X
			Network Norway			
Norvège	47	3	Telenor	X	X	X
			Swisscom	X	X	X
			Sunrise	X	X	X
Suisse	41	3	Orange	X	X	X
			T Mobile USA	X		
			Cingular Wireless	X	X	X
AMÉRIQUE DU NORD + MAGHREB + EUROPE ÉLARGIE	Alaska	1	A M C Mobil			
			Vodafone	X	X	X
			AMN	X		X
Albanie	355	3	Djezzy	X	X	X
			Nedjma	X		X
			GSMBIH			
Algérie	213	3	HT Mobile			X
			Mobilna Srpske	X	X	X
			Rogers Wireless	X	X	X
Bosnie Herzégovine	387	3	Videotron			
			Telus		X	X
			Bell Mobility	X	X	X
Canada	1	3	Nextel			
			Cincinatti Bell Wireless	X	X	
			T-Mobile USA	X	X	X
Etats-Unis	1	3	Cingular Wireless	X	X	X
			AT&T Wireless	X	X	X
			Manx North American	X	X	
Féroé (îles)	298	3	Faroese Telecom GSM	X		
			Vodafone	X		X
			TELE Greenland			
Groënland	299	3	T-Mobile USA			
			AT&T Wireless	X	X	X
			Vala 900			
Kosovo	381	3				

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	GPRS/EDGE	3G/3G+	SFR La Carte et Forfaits Bloqués			
AMÉRIQUE DU NORD + MAGHREB + EUROPE ÉLARGIE	Macédoine	389	T Mobile MK (ex Mobimak)	X	X	X			
			Cosmofon	X					
			Vip Operator	X		X			
Maroc	212	3	IAM GSM	X	X	X			
			Meditel	X	X	X			
			Wana	X		X			
Moldavie	373	3	VoXtel S.A.			X			
			Modcell	X	X	X			
			Telenor (exPro-Monte GSM)	X	X	X			
Montenegro	382	3	T Mobile(ex Monet)	X	X	X			
			Cingular Wireless	X	X	X			
			Porto Rico (île) - USA	1787	Cingular Wireless	X	X	X	
Sahara Occidental	212	3	IAM GSM	X	X	X			
			Serbie	381	3	Telenor D.O.O. (ex Mobile Telecommunications)	X	X	
						Vip	X	X	X
Telekom Srbija	X	X				X			
Spreska (Rép)	381	3	GSMBIH						
			HT Mobile			X			
			Mobila Sprske	X					
Tunisie	216	3	Tuntel	X	X	X			
			Orange	X	X	X			
			Tunisiana	X	X	X			
Turquie	90	3	Vodafone Telekomünikasyon A.S	X	X	X			
			Turkcell	X	X	X			
			Orange	X	X				
Ukraine	380	3	Avea (ex IS TIM)	X	X				
			Kyivstar	X		X			
			Ukrtelecom		X				
RESTE DU MONDE	Vierges (îles) - USA -	1340	Astelit	X		X			
			UMC	X					
			Cingular Wireless	X	X				
Afghanistan	93	3	Roshan	X		X			
			AWCC	X					
			MTN			X			
Afrique du Sud	27	3	VodaCom	X	X	X			
			Unitel	X					
			Angola	244	Unitel	X			
Anguilla (île)	1264	3	Movicel	X	X				
			Digicel	X		X			
			Anguilla (île)	1264	Digicel	X			
Antigua-et-Barbuda (île)	1268	3	Apua imobile						
			Digicel	X		X			

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	GPRS/EDGE	3G/3G+	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
RESTE DU MONDE	Arabie Saoudite	966	Al Jawal	X	X	X
			Zain			
			mobily	X	X	
	Argentine	54	Nextel Argentina			
	Argentine	54	Personal	X	X	
			CTI Movil	X	X	
			Movistar	X	X	X
	Arménie (Rép)	374	VivaCell	X	X	X
			ArmenTel	X		
			ARMGSM			
	Aruba	2978	Mossel Digicel Aruba	X	X	X
			Digicel Aruba			
	Australie	61	Vodafone	X	X	X
			3			
			Yes Optus			
			Telstra MobileNet	X	X	
	Azerbaïdjan	994	Bakcell GSM 2000	X		
			Azercell GSM	X	X	X
			Nar Mobile	X	X	
	Bahamas	1242	BTC Bahamas	X		
	Bahrein	973	BHR Mobile Plus	X	X	
			Viva			
			Zain BH	X	X	
	Bangladesh	880	GrameenPhone			
	Bangladesh	880	Robi	X		
	Barbade (île de la)	1246	Mossel Digicel Barbados	X		X
Belize	501	Belize Telecommunications	X			
Béni	229	MTN	X			
		Globenin				
		Etisalat Benin	X			
		Libercom				
Bermudes	1441	Mossel Digicel Bermudes	X		X	
		BMV	X	X		
Bhoutan	975	B Mobile				
Biélorussie / Bélarus	375	FE «MDC»	X	X	X	
		Life				
		MTS	X			
Bolivie	591	Entel	X			
		Nuevatel	X	X		
Bonaire (Antilles Néerlandaises)	5997	Digicel Curaçao & Bonaire	X	X		
Brésil	267	Orange	X			
		Nextel Brazil				
		TNL PCS	X	X		
		TIM Brazil	X	X	X	
		Brasil Telecom	X	X		
		VIVO	X	X		
CLARO Brazil	X	X	X			

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	GPRS/EDGE	3G/3G+	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
RESTE DU MONDE	Brunei	673	DSTCom	X		
			B-Mobile		X	
	Burkina Faso	226	Cetel Burkina Faso			X
			AirTel Burkina Faso	X		
	Burundi	257	Onatel Burkina Faso	X		
			Tempo Africell			
	Cambodge	855	Mobitel			
			Cadcomms	X	X	
			Smart Mobile	X		
			Samart	X	X	
	Cameroun	237	Orange			X
			MTN Cameroon	X		X
	Cap Vert (îles)	238	CVMovel	X	X	X
			T+ Telecommunicacoes	X	X	
	Cayman (îles)	1345	Digicel	X		X
	Centrafrique	236	Telecel Centrafrique			
			Moov	X		
	Chili	56	Claro	X	X	
			Entel PCS	X	X	
			Telefonica	X	X	
	Chine	86	Peoples	X		
			CU GSM	X	X	
	Colombie	57	TIGO	X	X	
			Movistar	X	X	
			Telefonica	X	X	X
			Claro	X		
	Congo (Brazzaville)	242	Cetel Congo SA	X	X	
			Libertis Telecom	X		
	Congo (Kinshasa)	243	Vodacom Congo	X	X	X
			CelTel Congo	X	X	
	Corée du Sud	82	KT ICOM		X	
			SK Telecom		X	
Costa Rica	506	ICE	X	X		
		Telefonica	X			
Côte d'Ivoire	225	MTN	X	X	X	
		Orange CI	X		X	
		Moov	X		X	
		Koz				
Cuba	53	C-com	X			
Curaçao	5999	Digicel Curaçao & Bonaire	X	X		
Djibouti (Rép de)	253	Evatis				
Dominicaine (Rép)	1	Claro	X			
		Orange	X		X	
		Trilogy Dominicana	X			
Dominique (île de la)	1767	Orange	X		X	
		Digicel	X		X	

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	GPRS/EDGE	3G/3G+	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
RESTE DU MONDE	Egypte	20	Vodafone	X	X	X
			MoBiNiL	X	X	X
			Etisalat	X	X	
	Émirats Arabes Unis	971	Etisalat	X	X	X
			Du	X	X	X
	Équateur	593	Movistar	X	X	
			Conecel	X		
	Fidji (îles)	679	Vodafone	X	X	
			Digicel			
	Gabon	241	Libertis			X
			Zain Gabon			X
			Atlantique Telecom Gabon	X		
	Galapagos (îles)	593	Conecel	X		
	Gambie	220	Gamcell			
			Qcell	X	X	
	Géorgie	995	Comium			
			Geocell	X	X	X
			Magti GSM	X	X	
	Ghana	233	MTN	X	X	
			One Touch			
			Zair GH	X	X	
			Millicom	X		
	Grenada (île de la)	1473	Digicel	X		X
	Guam (île de)	1671	Docomo Pacific, INC.	X	X	
	Guatemala	502	Sercom	X	X	
			Telefonica	X	X	
	Guinée	224	LAGUI			
			Cellcom			
			MTN			
			Orange	X		
	Guinée Bissau	245	MTN Bissau			
			Orange			
Guinée Equatoriale	240	Getesa			X	
		GT & T				
Guyana	592	Digicel Guyana	X		X	
		Comcel	X			
Haïti	509	Digicel	X		X	
		Claro (ex Megatel)				
Honduras	504	Tigo	X			
		Digicel				
Hong Kong	852	CSL	X	X		
		SmarTone Vodafone	X	X	X	
		3-Dualband	X			
		Hong Kong Telecommunications (HKT) LIMITED				

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	GPRS/EDGE	3G/3G+	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
RESTE DU MONDE	Hong Kong	852	Peoples			
			3		X	
	Inde	91	Airtel New Delhi, Mumbai	X	X	X
			Air Tel Chennai, Tamil Nadu, Uttar Pradesh West, Karnatak, Andhar PradeshPun-jab, Karnataka, Assam, Andhra Pradesh, Bihar & Jharkhand, Gujarat, Haryana, Himachal Pradesh, Jammu & Kashmir, Kerala, Madhya Pradesh, Maharashtra, North East, Orissa, Rajasthan, Uttar Pradesh East, West Bengal	X	X	
			AirTel/Oasis Cellular	X	X	
			Aircel Cellular			
			Spice Telecom			
			Hutch-Delhi	X	X	X
			Orange	X	X	X
			Vodafone Kolkata	X	X	X
			Vodafone Gujarat	X	X	
			Vodafone Maharashtra & Goa	X	X	
			Vodafone Tamil Nadu	X	X	
			Vodafone Kerala	X		X
			CellOne			
			Reliance			
			Indosat	X	X	X
			Telkomsel			
			Indonésie	62	Hutchison	X
	Axis	X			X	
	Excelcom	X			X	
	Zain IQ	X				
	Irak	964	Asiacell	X		
			Korek Telecom			
	Iran	98	Irancell	X		
			MTN	X		X
			MCI			
	Israël	972	Taliya			
			Orange	X	X	X
	Jamaïque (île)	1876	Pelephone		X	
			Cellcom	X	X	X
	Japon	81	Digicel	X	X	X
			Softbank	X	X	
KDDI						
			DOCOMO	X	X	X

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	GPRS/EDGE	3G/3G+	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
RESTE DU MONDE	Jordanie	962	Zain JO	X	X	X
			Orange			
			Umniah			
	Karabakh (Rép du)	7	Karabakh			
	Kazakhstan	7	K'Cell	X	X	
			KaR-Tell	X	X	
	Kenya	254	Beeline			
			KenCell	X	X	
	Kirghizistan (Rép de Kirghizie)	996	Safaricom	X	X	X
			Beeline			
	Kish (île de)	98	MCI			
	Koweït	965	Zain	X	X	X
			Viva	X	X	
			Wataniya Telecom	X	X	
	Laos	856	Unitel			
			Millicom Lao Co Ltd	X		
	Lesotho	266	Vodacom Lesotho			
	Liban	961	Econet Ezi-Cell			
			MTC Lebanon	X		
	Liberia	231	Cellis	X		
Cellcom						
Libye	218	Comium				
		Madar				
Macao	853	Telemovel	X	X		
		SmarTone Vodafone/SMC-Voda SamrTone/HKSMC	X			
Madagascar	261	Zain	X			
		Orange Madagascar	X		X	
		Telma Mobile	X	X		
Malaisie	60	Maxis	X	X	X	
		Celcom GSM	X	X		
Malawi	265	Digi Telecom	X	X		
		CelTel	X			
Maldives (îles)	960	Dhimobile	X	X	X	
		WMOBILE	X	X		
Mali	223	Orange	X	X	X	
		Malitel	X	X	X	
Maurice (île)	230	Cellplus	X	X	X	
		MTML	X			
Mauritanie	222	Emtel	X	X	X	
		Mauritel				
			Mattel	X		

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	GPRS/EDGE	3G/3G+	SFR La Carte et Forfaits Bloqués	
RESTE DU MONDE	Mexique	52	Nextel de Mexico				
			Movistar	X	X	X	
			Telcel GSM	X	X	X	
	Mongolie	976	UNTLMN	X	X		
			MobiCom	X			
	Mozambique	258	mCel				
	Namibie	264	Vodacom	X			
			MTC	X	X		
	Népal	977	Leo				
			NTC				
	Nicaragua	505	Ncell				
			Enitel	X		X	
	Niger	227	Movistar NIC 300	X	X		
			CelTel Niger (Zain)	X			
	Nigeria	234	Moov				
			MTN Nigeria	X	X	X	
			Glo Mobile	X			
			Etisalat				
				CelTel Nigeria	X		
	Norfolk (île de)		Norfolk Telecom				
Nouvelle-Calédonie	687	Mobilis	X	X	X		
Nouvelle-Zélande	64	Vodafone	X	X	X		
		Telecom New Zealand	X	X			
Oman	968	Oman Mobile	X	X			
		Nawras	X	X			
Ouganda	265	MTN Uganda					
		Airtel	X	X			
Ouzbékistan	998	Mango	X				
		Ucell	X	X	X		
		Beeline	X	X			
Pakistan	92	Ufone	X				
		Telenor	X				
Palaos	680	Zong					
		PMC					
Palestine	970	Palestine Telecommunications					
		Wataniya Mobile					
Panama	507	Cable & Wireless	X	X			
		Digicel	X	X			
			Movistar	X			
Papouasie Nouvelle-Guinée	675	Bee Mobile	X				
Pâques (île de)	56	Entel PCS	X				
Paraguay	595	Personal	X				
		Vox			X		
		Claro	X	X			

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	GPRS/EDGE	3G/3G+	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
Pérou	51	Nextel Del Peru	X	X		
		Claro	X	X		
		Telefonica Peru				X
		Movistar Peru	X	X		
Philippines	63	Globe Telecom	X	X		
		Smart Gold	X	X	X	
Polynésie Française	689	Vini	X			
Qatar	974	Qatarnet	X	X		
		Vodafone Qatar	X	X	X	
Rodrigues (îles)	230	Cellplus	X	X		
		Emtel	X	X		
Russie	7	Beeline	X	X		
		MTS	X	X	X	
		MegaFon	X	X	X	
Rwanda	250	Rwandacell	X			
		Tigo				
Saba (île) Antilles Néerlandaises	599	Telcell N.V.	X			
Saipan (île)	670	Docomo Pacific, INC	X			
Salvador	503	CTE Telecom Personal	X	X		
		Digicel				
		Telefonica	X	X		
Sao Tome & Principe	239	STP CSTmovel				
Sint Eustatius (île) Antilles Néerlandaises	599	Telcell N.V.	X			
St Kitts & Nevis (île)	1869	Digicel	X		X	
St Maarten (île) Antilles Néerlandaises	599	Telcell N.V.	X			
St Vincent (île)	1784	Mossel Digicel St Vincent	X		X	
Ste Lucie (île)	1758	Mossel Digicel Ste Lucie	X		X	
Sénégal	221	Orange	X	X	X	
		Expresso	X	X		
		Sentel	X		X	
Seychelles	248	Cable & Wireless	X			
		Airtel	X	X		
Sierra Leone	232	Celtel				
		Comium				
Singapour	65	MobileOne	X	X	X	
		Sing Tel	X	X		
		StarHub	X	X		
Somalie	252	Telesom				
Soudan	249	Zain	X	X		
		MTN				
Sri Lanka	94	Dialog	X	X		
		Hutchinson				
		Mobitel	X	X		

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	GPRS/EDGE	3G/3G+	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
Surinam	597	Telesur GSM	X			X
		Digicel Surinam	X			
Swaziland	268	Swazi MTN	X	X		
Syrie	963	Syriatel	X			X
		Areeba				
Tadjikistan	992	MegaFon				
		Beeline	X	X		
		CJSC JV Sonocom	X	X		
		Indigo Tajikistan CJSC	X	X		
		Babilon-M	X	X		
Taiwan	886	Chunghwa Telecom	X	X	X	
		TransAsia				
		Far Easton	X	X		
Tanzanie	255	Taiwan Mobile	X	X		
		Vodacom Tanzania	X	X		
Tasmanie (île)	61	Airtel (ex Cel-Tel)	X	X		
		Vodafone	X	X	X	
		Telstra MobileNet	X	X		
Tchad	235	Celtel	X		X	
		Millicom				
Thaïlande	66	AIS GSM	X	X	X	
		AWN	X	X		
		True move	X	X		
		DTAC	X	X	X	
Tibet	86	Peoples	X			
		CU GSM				
Timor Oriental (Rép de Timor Lorosae)	670	Timor Telecom				
Tinian (île de)	1	Docomo Pacific, INC	X			
Togo	228	Togo Cell	X	X	X	
		Moov Togo				
Tonga		Ton 33				
Trinité-et-Tobago (île)	1868	TSTT	X			
		Digicel Trinidad and Tobago	X			
Turks & Caicos	1649	Digicel	X		X	
Uruguay	598	CTI Movil	X	X		
		Antel	X	X		
Vanuatu (îles)	678	Movistar	X	X	X	
		Smile				
Vénézuëla	58	Digitel TIM	X			
		Movistar	X	X		

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	GPRS/EDGE	3G/3G+	SFR La Carte et Forfaits Bloqués
RESTE DU MONDE	Vierges (îles) Britanniques	1284	CCT	X		
			Digicel	X		
	Vietnam	84	MobilFone	X		
			Viettel Mobile	X	X	X
			Vinaphone	X	X	
	Yémen	967	SabaFon	X		
			MTN-YEMEN			
	Zambie	260	Telecel Zambia			
			Zain	X		
	Zanzibar (île)	255	Vodacom Tanzania	X	X	
Cetel			X	X		
Zimbabwe	263	Econet				
		Telecel Zimbabwe				

(1) SFR Monde

Les tarifs SFR Monde sont applicables pour un appel émis dans la même zone géographique que le pays visité. Pour un appel émis vers une zone différente, c'est le tarif de la zone la plus éloignée qui s'applique. La réception des textos est gratuite, quelle que soit votre destination.

- Les appels émis depuis l'Union européenne et les DOM vers l'Union européenne et les DOM sont facturés à la seconde, au-delà des 30 premières secondes indivisibles.
- Les appels reçus en Union Européenne et dans les DOM sont facturés à la seconde, dès la première seconde.
- Tous les autres appels sont facturés à la seconde, au-delà de la première minute indivisible

A partir du Carré 12Go : les appels sont illimités depuis l'Europe (hors Andorre) et les DOM vers la France métropolitaine, Europe et DOM. 2 heures maximum par appel. Voir tarification des appels au-delà vers les destinations internationales dans les documents tarifaires.

Pour le Carré International Premium: 6h de communications émises et reçues incluses depuis les USA. Au-delà des 6h, facturé hors forfait à 0,55€/min pour les appels entrant et 1,20€/min pour les appels sortants. Minutes non reportables le mois suivant. L'émission ou la réception d'un MMS à l'étranger peut entraîner la facturation d'une session data en sus du prix d'émission, les MMS ne sont pas disponibles depuis l'étranger pour les Carrés bloqués 2h+50Mo & 2h+500Mo.

Détail des zones pour les clients SFR La Carte et Carré bloque page 8 et pour les clients formules Carrés pages 14.

(2) Tarif depuis la zone Europe/DOM

5€ pour 100 Mo par jour (Pour toutes souscriptions à partir du 01/07/2014 : 5€ pour 500 Mo), utilisables dès la première connexion jusqu'à la fin de la journée (minuit heure locale).

Le Tarif Jour internet Europe/DOM est activé sur demande avec les offres mobiles Carrés et RED et les formules Connectés Partout souscrites à partir du 25/03/2014 (hors versions bloquées). Pour les Carrés 5Go, 8Go et 12Go, la facturation de l'option se déclenche une fois le crédit de 5/8/12Go/an inclus dans votre forfait épuisé. Pour le Carré 4G International Premium, l'option se déclenche une fois le 16 Go/mois depuis la France/l'Europe/DOM consommé. Pour RED 5Go, la facturation de l'option se déclenche une fois le crédit de 1Go inclus dans votre forfait épuisé.

Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GPR S/3G/3G+ des opérateurs étrangers avec le service SFR Monde activé en plus du Tarif jour internet Europe/DOM. Un tarif de 0,25€/Mo sera appliqué au-delà de 100Mo par jour jusqu'au 30/06/2014 et 0,24€/ Mo au-delà de 100/500 Mo par jour à partir du 01/07/2014 depuis l'Europe et les DOM. La facturation se déclenche uniquement à la 1ère connexion sur le réseau d'un opérateur étranger. Si l'équipement reste connecté à minuit, facturation automatique d'une nouvelle journée. En cas de changement de fuseau horaire au cours de la journée, les horaires « Jour » sont calculés sur la base de l'heure locale de la 1ère connexion. Usages Peer to Peer déconseillés depuis l'étranger pour éviter une facturation importante. Détail sur sfr.fr/international.

Europe = UE + Reste de l'Europe.

UE : Açores, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, île Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, île Man, Malte, Pays de Galles, Pays bas, Pologne, Portugal, îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican.

Reste Europe : Andorre (jusqu'au 30/06/2014), Suisse, Liechtenstein, Islande, Norvège.

DOM : Guadeloupe, Guyane, Martinique Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon.

(3) Le Tarif jour internet Reste du Monde

Le Tarif jour internet Reste du Monde est automatiquement activé à l'ouverture de la ligne avec les offres mobiles Carrés et RED et les formules Connectés Partout souscrites à partir du 25/03/2014 (hors versions bloquées) sauf demande contraire expresse de votre part. Pour le Carré International Premium, la facturation de l'option se déclenche une fois le crédit mensuel et/ou de 1 giga inclus dans votre forfait épuisé (depuis les USA uniquement). Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GPR S/3G/3G+ des opérateurs étrangers avec le service SFR Monde activé en plus du Tarif jour internet Reste du Monde. Un tarif 0,84€/Mo sera appliqué au-delà de 50Mo par jour depuis les USA et 5€/Mo au-delà de 15Mo par jour depuis les Grandes Destinations (Afrique du Sud, Algérie, Australie, Brésil, Chine, Emirats Arabe Unis, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Maroc, Mexique, Russie, Serbie, Singapour, Thaïlande, Tunisie, Turquie). En dehors de la zone USA et des Grandes Destinations: 10 €/Mo. En au-delà et depuis le Reste des destinations: facturation par paliers de 10Ko après les premiers 30Ko indivisibles. La facturation se déclenche uniquement à la 1ère connexion sur le réseau d'un opérateur étranger. Si l'équipement reste connecté à minuit, facturation automatique d'une nouvelle journée. En cas de changement de fuseau horaire au cours de la journée, les horaires « Jour » sont calculés sur la base de l'heure locale de la 1ère connexion. Usages Peer to Peer déconseillés depuis l'étranger pour éviter une facturation importante. Détail sur sfr.fr/international.

USA : Etats-Unis (y compris Alaska, Hawaï, Porto Rico et Iles vierges Américaines).

Grandes destinations : Afrique du Sud, Algérie, Australie, Brésil, Chine, Emirats Arabe Unis, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Maroc, Mexique, Russie, Serbie, Singapour, Thaïlande, Tunisie, Turquie.

Autres pays : voir liste sur sfr.fr/international.

(4) Pack séjours voix, SMS, Internet

Offres soumises à conditions, valables pour les abonnés SFR ayant souscrit une offre mobile depuis le 15/06/2011 (hors Offres RED 2h+SMS, offres RED et Carrées bloquées) dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires, avec l'option SFR Monde activée. Packs activés immédiatement à la souscription ou à la date d'activation choisie, valables avec un mobile compatible pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, jusqu'à minuit le 7ème jour, heure locale. Les packs se terminent soit à la fin de la date de validité, soit à l'épuisement des minutes, SMS et mégas inclus. Facturation à la seconde dès la première seconde pour la voix, par ko pour les mégas pour les Packs Séjours Voix, SMS et Internet EUROPE DOM. Facturation à la seconde après première minute indivisible pour la voix, par ko pour les mégas pour les Packs Séjours Voix, SMS et Internet USA et les Packs Séjours Voix, SMS et Internet Grandes Destinations. Une fois le crédit ou la durée de validité épuisée, les appels, SMS et les connexions data vous seront facturés au tarif en vigueur dans votre offre, en fonction de la zone d'émission. Les Packs Séjour de la même zone sont incompatibles entre eux et incompatibles avec les Packs Séjours Voix et SMS. Usages Peer to Peer déconseillés depuis l'étranger pour éviter une facturation importante. Appels et SMS hors numéros spéciaux, surtaxés et services. Détails sur sfr.fr/international

Pack séjour Voix, SMS et internet Europe DOM

Europe = UE + Reste de l'Europe.

Europe : Açores, Allemagne, Angleterre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande,

Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Is Italie, Jersey (iles), Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, , Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Saint Marin, Suède, , République Tchèque, Vatican

DOM : Guadeloupe, Guyane, Martinique Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon.

Reste Europe : Suisse, Liechtenstein, Islande, Norvège.

Pack séjour Voix, SMS et internet USA

USA : Etats-Unis (y compris Alaska, Hawaï, Porto Rico, Iles Vierges Américaines).

Pack séjour Voix, SMS et internet Grandes destinations :

Grandes destinations : Afrique du Sud, Algérie, Australie, Brésil, Chine, Emirats Arabe Unis, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Maroc, Mexique, Russie, Serbie, Singapour, Thaïlande, Tunisie, Turquie

Tarification au-delà en fonction de l'option détenue par le client

(5) Pack séjours Internet Europe DOM

Depuis la zone Europe/DOM : 9€ pour 500Mo ou 15€ pour 1Go

Offres soumises à conditions, valables pour les abonnés SFR ayant souscrit une offre mobile depuis le 15/06/2011 (hors Offres RED 2h+SMS, offres RED et Carrées bloquées) et les formules Connectés Partout dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires, avec l'option SFR Monde activée. Packs activés immédiatement à la souscription ou à la date d'activation choisie, valables avec un mobile compatible pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, jusqu'à minuit le 7ème jour, heure locale. Les packs se terminent soit à la fin de la date de validité, soit à l'épuisement des mégas inclus. Facturation de la data au ko. Une fois les mégas épuisés les connexions data vous seront facturées au tarif en vigueur dans votre offre en fonction de la zone d'émission. Les packs sont incompatibles avec le Pack Séjour Voix et SMS.

Usages Peer to Peer déconseillés depuis l'étranger pour éviter une facturation importante. Détails sur sfr.fr/international

Europe : Açores, Allemagne, Angleterre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Croatie, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey (iles), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Saint Marin, Suède, Suisse, République Tchèque, Vatican
DOM : Guadeloupe, Guyane, Martinique Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon.

(6) Pass Internet 3G+

Pass valables uniquement pour Clé Internet 3G+ Prêt à surfer, Kit prêt à surfer Tablette/iPad, depuis l'Europe/DOM et les États-Unis (hors Alaska, Hawaï et Porto Rico) dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires. Usages Peer to Peer déconseillés depuis l'étranger pour vous éviter une facturation importante. Facturation par palier de 10Ko après les premiers 30Ko indivisibles. Détails sur sfr.fr/international. Détails de la zone Europe/DOM page 14.

(7) Option Suivi Conso Internet International

Offre valable une seule fois par période de facturation. Les usages Internet antérieurs à la date d'activation de cette option ne seront pas compris dans le décompte des seuils d'alerte et de blocage pour le mois en cours. Les différents seuils d'alertes de cette option comptabilisent les montants des

NOUS METTONS TOUT EN ŒUVRE POUR QUE **VOTRE SÉJOUR SOIT PARFAIT**

VOTRE SITE WEB SFR.FR

- ▶ **Rubrique sfr.fr/international** : Retrouvez toutes les infos sur les solutions SFR à l'international.
- ▶ **Rubrique Espace Client** : Gérer et suivre votre offre et vos options.
- ▶ **Rubrique Assistance** : Retrouvez les réponses à vos questions, consultez nos conseils pratiques.

VOTRE SERVICE VOCAL ET VOTRE SERVICE CLIENT, POUR RÉPONDRE À TOUTES VOS QUESTIONS ET JOINDRE UN CONSEILLER.

- ▶ **Service vocal : composez le 914**
Appel gratuit depuis l'Europe et les DOM et prix d'un appel vers la France métropolitaine depuis les autres zones d'émission
- ▶ **Service Client Mobile Composez le 1023** ou le **+33 6 1000 1023** 8h-22h du lundi au samedi (heure française)
Prix d'un appel vers la France métropolitaine selon la zone d'émission.

VOTRE SERVICE CONSOMMATEUR, POUR NOUS ÉCRIRE :

- ▶ **SFR Service consommateur**
92915 Paris La Défense Cedex

VOTRE CONSEILLER EN ESPACE SFR, POUR VOUS ACCOMPAGNER DANS VOS CHOIX.

- ▶ Plus de 800 magasins SFR partout en France
- ▶ Pour connaître l'espace SFR le plus proche de chez vous, rendez vous sur **sfr.fr**

BON VOYAGE !