

GUIDE
DE VOYAGE
**PARTEZ MALIN,
PARTEZ SEREIN !**

Édition du 09/06/2015

SFR

ET TOUT S'ACCÉLÈRE

FAITES VOS BAGAGES ON S'OCCUPE DU RESTE

Avant et pendant votre séjour, SFR vous accompagne et vous propose les offres qui vous laissent le temps de profiter de chaque moment. Bon séjour et restez connecté, où que vous soyez.

SOMMAIRE

LES OFFRES MOBILES

4

Prépayées, forfaits avec ou sans option de blocage.

LES OFFRES TABLETTES ET CLÉS

16

SFR À VOS CÔTÉS

20

LISTES DES RÉSEAUX À L'ÉTRANGER

28

LES OFFRES MOBILES

FORFAITS AVEC
OU SANS OPTION DE BLOCAGE



POUR LES CLIENTS SFR LA CARTE ET FORFAITS 4G DE SFR AVEC OPTION DE BLOCAGE

SFR VOYAGE

Restez en contact avec vos proches
Découvrez nos tarifs.

6

POUR LES CLIENTS FORFAITS 4G DE SFR

SFR VOYAGE

Restez en contact avec vos proches
Découvrez nos tarifs.

10

Packs séjour Voix, SMS, internet.

Besoin d'une offre complète
avec appels, SMS et internet tout
en maîtrisant votre budget ?

15

BESOIN DE DIRE QUE VOUS ÊTES BIEN ARRIVÉ ?

CLIENTS SFR LA CARTE
ET FORFAITS 4G DE SFR
AVEC OU SANS OPTION DE BLOCAGE



Découvrez nos tarifs pour communiquer depuis l'étranger.

SFR VOYAGE ⁽¹⁾

- SFR Voyage vous permet de bénéficier des tarifs de base pour vos **appels, SMS, MMS et Internet**. Vous accédez aux réseaux de plus de 270 pays pour les clients 4G de SFR.
- Vous accédez aux réseaux de plus de 200 pays pour les clients 4G de SFR avec option de blocage et clients SFR La Carte. **Les appels, SMS, MMS et Internet depuis l'étranger** sont déduits de votre crédit de communication pour les clients SFR La Carte et de votre forfait avec option de blocage mensuel ou de vos rechargements complémentaires pour les clients forfaits 4G de SFR avec option de blocage.

Activée à l'ouverture de votre ligne

□ Tarifs des appels, SMS depuis l'étranger (Clients 4G de SFR, client SFR La Carte et forfaits Starter 2h+100Mo et 2h+1Go avec option de blocage)

ÉMIS DEPUIS	VERS	EUROPE-DOM	SUISSE	USA	AFRIQUE	EUROPE DE L'EST	MOYEN ORIENT	AMÉRIQUES	ASIE ET OCÉANIE	TUNISIE	SATELLITES	RESTE DU MONDE
EUROPE-DOM		0,23€/min	1€/min	1,18€/min	1,20€/min	1,80€/min		2,20€/min		6€/min	6€/min	3€/min
SUISSE		1€/min										
USA		1,18€/min										
AFRIQUE		1,20€/min										
EUROPE DE L'EST		1,80€/min										
MOYEN ORIENT												
AMÉRIQUES												
ASIE ET OCÉANIE												
TUNISIE		6€/min										
SATELLITES		6€/min										
RESTE DU MONDE		3€/min										

APPELS REÇUS			
EUROPE-DOM	0,06€/min	EUROPE DE L'EST	1€/min
SUISSE	0,30€/min	MOYEN ORIENT	
USA	0,55€/min	AMÉRIQUES	
AFRIQUE	0,90€/min	ASIE ET OCÉANIE	
		TUNISIE	3€/min
		SATELLITES	3€/min
		RESTE DU MONDE	1,50€/min

❑ Tarifs des SMS émis et reçus à l'étranger (Clients 4G de SFR, client SFR La Carte et forfaits Starter 2h+100Mo et 2h+1Go avec option de blocage)

SMS émis	
Envoyés depuis Europe DOM (y compris Andorre)	0,07€/min
Envoyés depuis Suisse, Europe de l'est, USA, Amériques, Asie & Océanie, Afrique, Moyen Orient, Reste du Monde, Satellites	0,50€/min
Envoyés depuis Tunisie	1,20€/min
SMS Reçus	Gratuit

❑ Tarifs des MMS émis et reçus à l'étranger* (Client forfait 4G de SFR, hors Clients SFR La Carte et Starter 2h+100Mo et 2h+1Go avec option de blocage)

	MMS Texte	MMS Photo	MMS Vidéo
Europe-DOM	0,24€/MMS	0,24€/MMS	0,24€/MMS
Tunisie	1,20€/MMS	1,45€/MMS	2,70€/MMS
Autres pays/zones	0,75€/MMS	1,45€/MMS	2,70€/MMS
MMS Reçus (hors coût session data)	Gratuit		

❑ Tarifs Internet depuis l'étranger (Client forfait 4G de SFR, Hors Clients SFR La Carte et Starter 2h+100Mo et 2h+1Go avec option de blocage)

Europe DOM	Suisse	USA	Afrique	Europe de l'est	Moyen-Orient	Amériques	Asie et Océanie	Tunisie	Satellites	Reste du monde
0,24€/Mo	1,50€/Mo	7€/Mo	10€/Mo					12€/Mo	12€/Mo	14€/Mo

BON À SAVOIR

VOUS HABITEZ PRÈS D'UNE FRONTIÈRE ?

Lorsque vous êtes en France, afin de ne pas capter automatiquement un réseau du pays voisin, sélectionnez le réseau SFR manuellement dans les paramètres du choix de réseau sur votre mobile.

À l'étranger, repassez en mode automatique pour vous connecter sur le réseau local.

* La réception ou l'émission d'un MMS à l'étranger peut entraîner la facturation d'une session data selon votre tarification en vigueur et votre mobile en plus d'un prix d'émission du MMS

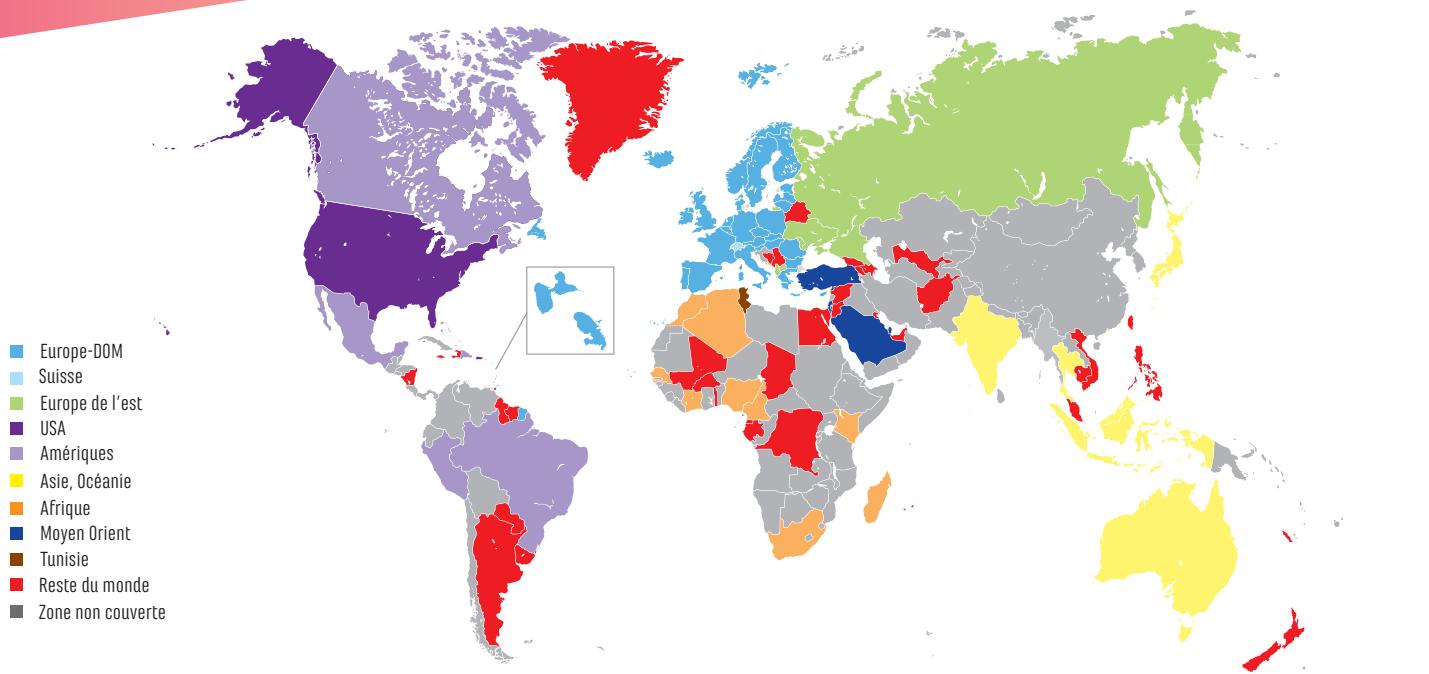
SMS (vers un mobile) : la taille maximale d'un SMS peut varier en fonction des caractères utilisés :

- 160 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation de caractères standards (liste des caractères standards : ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZÀÖÛŠž abcdefghijklmnopqrstuvwxyzæøñúàå0123456789@ESYëèùóçøÅÄÅ_ÖΓΛΩΠΨΣΘΞ^{}[-]!€£¤¥¦§¨ª«¬®¯°±²³´µ¶·¸¹º»¼½¾¿!@#%& '()*+,-./:;<=>?)

- 70 caractères maximum par SMS en cas d'utilisation d'au moins un caractère spécial (tous les caractères ne figurant pas dans la liste ci-dessus).

LISTE DES PAYS SFR VOYAGE

CLIENTS SFR LA CARTE
ET FORFAITS 4G DE SFR
AVEC OPTION DE BLOCAGE



- Europe-DOM
- Suisse
- Europe de l'est
- USA
- Amériques
- Asie, Océanie
- Afrique
- Moyen Orient
- Tunisie
- Reste du monde
- Zone non couverte

□ DÉTAIL DES ZONES

Couverture pour les clients SFR la Carte et forfait 4G de SFR avec option de blocage au 09/06/2015 dans la limite des réseaux étrangers partenaires de SFR.

EUROPE-DOM :

EUROPE : Açores, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Ile Féroé, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Ile Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Ile Man, Malte, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Iles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican.

DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin, St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Iles Saintes.

SUISSE

EUROPE DE L'EST : Albanie, Macédoine, Moldavie, Russie, Ukraine

USA : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Iles Vierges Américaines

AMÉRIQUES : Canada, Brésil, Mexique, République dominicaine, Pérou

ASIE ET OCÉANIE : Australie, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Thaïlande, Tasmanie

AFRIQUE : Algérie, Maroc, Afrique du Sud, Sénégal, Cameroun, Côte d'Ivoire, Madagascar, Nigéria, Kenya

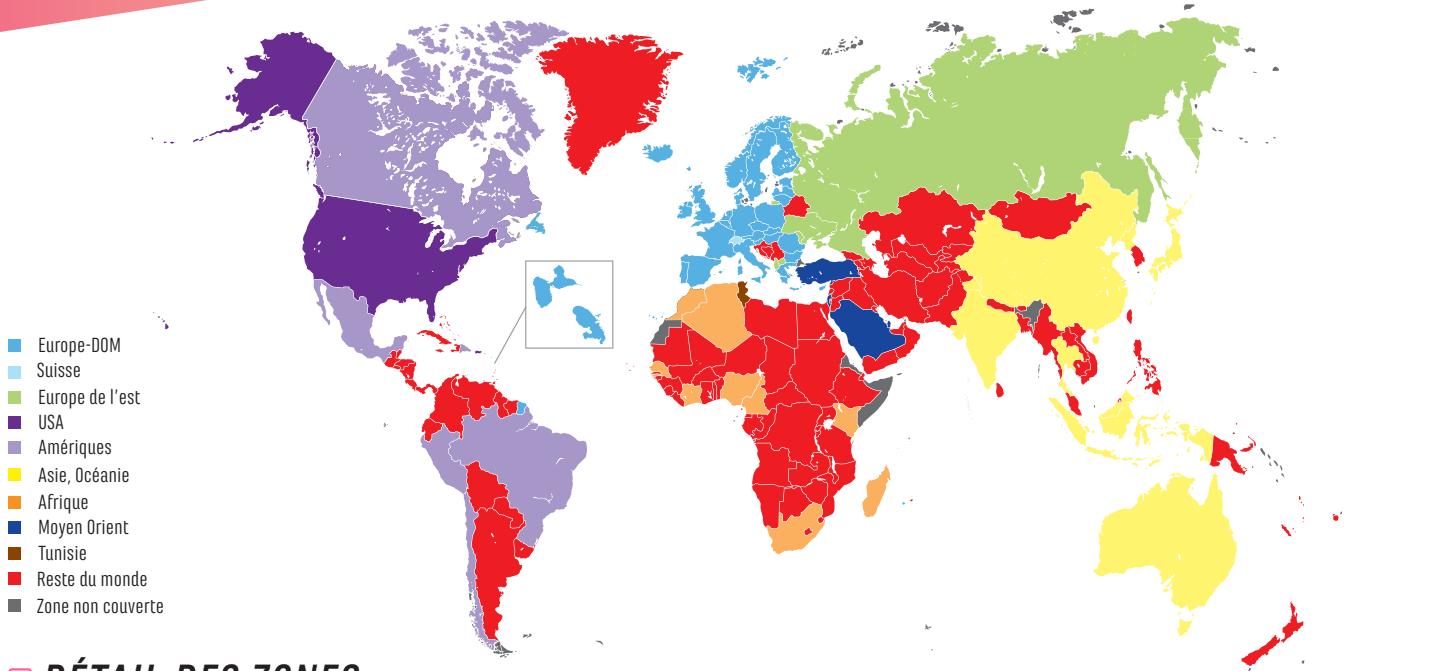
MOYEN ORIENT : Israël, Turquie, Qatar, Arabie Saoudite

RESTE DU MONDE : Afghanistan, Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Barbade, Bermudes, Biélorussie, Bosnie Herzégovine, Burkina Faso, Cap Vert, Cambodge, Cayman (Iles), Comores, Dominique (Ile de la), Egypte, Émirats Arabes Unis, Gabon, Géorgie, Grenade, Guinée Équatoriale, Guyana, Groenland, Haïti, Jamaïque (Ile de la), Jordanie, Kosovo, Koweït, Maldives (Iles), Mali, Malaisie, Maurice (Ile), Monténégro, Nicaragua, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle Zélande, Ouzbékistan, Paraguay, Philippines, République Démocratique du Congo, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Serbie, Srpska (Rép), Suriname, Syrie, Taiwan, Tchad, Togo, Turks et Caicos, Uruguay, Vietnam

TUNISIE



LISTE DES PAYS SFR VOYAGE



□ DÉTAIL DES ZONES

Couverture pour les abonnés SFR au 09/06/2015, dans la limite de couverture des réseaux étrangers partenaires de SFR.

EUROPE-DOM :

EUROPE : Alands, Açores, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Ile Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Ile Man, Ile Féroé, Malte, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Iles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican.

DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin, St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Iles Saintes.

SUISSE

EUROPE DE L'EST : Albanie, Macédoine, Moldavie, Russie, Ukraine

USA : Etats-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Iles Vierges Américaines

AMÉRIQUES : Canada, Brésil, Mexique, République dominicaine, Chili, Pérou

ASIE ET OCÉANIE : Australie, Chine, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Thaïlande, Tibet, Tasmanie

AFRIQUE : Algérie, Maroc, Afrique du Sud, Sénégal, Cameroun, Côte d'Ivoire, Madagascar, Nigéria, Kenya

MOYEN ORIENT : Israël, Turquie, Qatar, Arabie Saoudite

RESTE DU MONDE : Afghanistan, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Antilles Néerlandaises, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bissau, Birmanie, Bolivie, Bosnie Herzégovine, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cap Vert, Cambodge, Cayman (Iles), Centrafrique, Colombie, Comores, Corée du Sud, Costa Rica, Cuba, Djibouti, Dominique (Ile de la), Egypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, Ethiopie, Fidji (Iles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Grenadine (Iles), Groenland, Guam, Guatemala, Guinée Équatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Honduras, Iles Vierges Britanniques, Irak, Iran, Jamaïque (Ile de la), Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Koweït, Kosovo, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Lybie, Macao, Malaisie, Malawi, Maldives (Iles), Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mongolie, Monténégro, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie / Nouvelle Guinée, Paraguay, Philippines, Polynésie Française, République Démocratique du Congo, République du Congo, Rwanda, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Saïpan, Salvador, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Srpska (Rép.), Suriname, Sri Lanka, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinité et Tobago, Turkménistan, Turks et Caicos, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe.

TUNISIE

BESOIN D'UNE OFFRE COMPLÈTE ?

CLIENTS FORFAITS
4G DE SFR



Profitez d'une offre complète avec appels, SMS, internet tout en maîtrisant votre budget.

PACKS SÉJOUR VOIX, SMS ET INTERNET⁽²⁾

- Appels, SMS, Internet dans une même offre depuis les grandes destinations du monde.
- Vous êtes alerté par SMS dès que votre pack est épuisé.
- Valable pendant 7 jours.
- Sans engagement.

Offre sur demande. Cela nécessite l'activation de l'option SFR Voyage.

EUROPE/DOM*	USA**
30 min + 30 SMS + 200Mo 9€	30 min + 30 SMS + 200Mo 25€
60 min + 60 SMS + 400Mo 15€	60 min + 60 SMS + 400Mo 35€

AMÉRIQUES	ASIE OCÉANIE	MOYEN ORIENT	AFRIQUE	EUROPE EST
	30 min + 30 SMS + 10Mo 25€			30 min + 30 SMS + 10 Mo 35€
	60 min + 60 SMS + 20Mo 35€			

Europe de l'Est : Albanie, Macédoine, Moldavie, Russie, Ukraine

Amériques : Canada, Brésil, Mexique, République dominicaine, Chili, Pérou

Asie et Océanie : Australie, Chine, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Thaïlande, Tibet, Tasmanie

Moyen Orient : Israël, Turquie, Qatar, Arabie Saoudite

Afrique : Algérie, Maroc, Afrique du Sud, Sénégal, Cameroun, Côte d'Ivoire, Madagascar, Nigéria, Kenya

PENSEZ-Y !

Souscrivez votre Pack Séjour avant ou pendant votre voyage sur sfr.fr/International

BON À SAVOIR

200 Mo c'est jusqu'à* :

- 200 Mails
- 20h de surf
- 100h d'utilisation de GPS
- 1000 photos téléchargées sur Facebook

10 Mo c'est jusqu'à* :

- 10 Mails
- 1h de surf
- 5h d'utilisation de GPS
- 50 photos téléchargées sur Facebook

* Liste des pays de la zone Europe/Dom page 46

** Liste des pays de la zone USA page 46

* Exemples donnés à titre indicatif, la consommation dépendant de la taille des fichiers.



LES OFFRES
TABLETTES ET CLÉS

**POUR LES CLIENTS
TABLETTES ET CLÉS**

Pack séjour internet

Emmenez votre petit monde au
bout du monde

19

**BESOIN DE RESTER
CONNECTÉ PENDANT
TOUTES VOS VACANCES ?**

CLIENTS SFR
CONNECTÉ PARTOUT



Offres pour votre tablette ou ordinateur

Envie de surfer sur Internet depuis l'étranger tout en maîtrisant votre budget ?

PACKS SÉJOUR INTERNET EUROPE DOM⁽³⁾

- **Valable 7 jours consécutifs** à compter de la date de souscription du pack jusqu'à minuit le 7^{ème} jour, heure locale.
- **Un prix plus avantageux** que le prix au Mo
- Une **alerte SMS** une fois votre pack expiré (dans un délai de 48h).

Option sur demande.

Nécessite l'activation de l'option SFR Voyage.

EUROPE, DOM	
500 Mo 9€ Valable 7 jours	1 Go 15€ Valable 7 jours

**ET TOUJOURS LES TARIFS SFR VOYAGE
POUR RESTER CONNECTÉ PENDANT VOS VACANCES**

SFR VOYAGE⁽¹⁾

Europe DOM	0,24€/Mo par ko
Suisse	1,50€/Mo par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
USA	7€/Mo par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
Afrique	10€/Mo par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
Europe de l'est	
Moyen-Orient	
Amériques	
Asie et Océanie	
Tunisie	12€/Mo par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
Satellites	14€/Mo par tranche de 10 ko - minimum facturé de 30 ko
Reste du monde	

PENSEZ-Y !

Pensez à souscrire votre Pack Internet avant ou pendant votre séjour sur sfr.fr/International

BON À SAVOIR

Avec l'option SFR Voyage activée, vous pouvez envoyer des SMS depuis l'étranger.

(voir tarifs pages 8-9).



SFR
À VOS CÔTÉS
*PARTEZ OÙ VOUS VOULEZ,
NOUS RESTONS CONNECTÉS*

CLIENTS 4G DE SFR TABLETTE ET CLÉ

*SUIVEZ VOTRE
CONSUMMATION
EN TOUTE TRANQUILLITÉ*

**Besoin de savoir instantanément
où vous en êtes ?**

22

*NOS CONSEILS
AVANT ET PENDANT
VOTRE SÉJOUR*

24

SUIVEZ VOTRE CONSOMMATION EN TOUTE TRANQUILLITÉ



Besoin de savoir instantanément où vous en êtes ?

INFO CONSO



- Grâce à l'Info Conso, suivez en temps réel depuis **l'application SFR Mon Compte** ou depuis votre **espace client sur sfr.fr** votre consommation Internet depuis l'étranger.

Envie de connaître les tarifs où que vous soyez ?

SMS INFORMATIONS TARIFAIRES

- Dès votre arrivée à l'étranger, **SFR vous informe via SMS de vos tarifs** pour vos usages dans le pays.
- SFR vous propose également de souscrire un pack séjour.



Envie de maîtriser votre consommation Internet depuis l'étranger ?

SUIVI CONSO INTERNET INTERNATIONAL⁽⁴⁾

Activée à l'ouverture de votre ligne

- Vous bénéficiez gratuitement de l'option **Suivi Conso Internet International** qui vous alerte de votre consommation Internet depuis l'étranger et la bloque à 60€.
- Débloquez vos usages Internet sur simple SMS ou sur votre Info Conso (SFR Mon Compte ou espace client sur sfr.fr) ou en appelant votre service client

Simple et pratique c'est le réflexe à avoir pour communiquer librement.



KIC inclus avec tous les mobiles SFR

NOS CONSEILS POUR PRÉPARER VOTRE VOYAGE

- 1** Vérifiez que l'**option gratuite SFR Voyage** est bien activée. Sinon, souscrivez gratuitement à cette option dans votre espace client.
- 2** Vérifiez la couverture de votre pays de destination et **choisissez l'offre adaptée** à votre besoin pour communiquer et / ou surfer sur Internet pendant toute la durée de votre séjour. Consultez nos offres sur **SFR.FR/international**.
- 3** Utilisez la **numérotation internationale** pour être sûr de pouvoir joindre tous vos correspondants depuis l'étranger : enregistrez leurs numéros dans votre répertoire au format international.

PAR EXEMPLE

- Un numéro commençant par : 06 11 XX XX XX Changez-le en : 0033 6 11 XX XX XX ou en + 33 6 11 XX XX XX et ainsi de suite pour tous les numéros. (un 01 47 09 XX XX devient : 0033 1 47 09 XX XX ou +33 1 47 09 XX XX).
- Gardez ensuite ces numéros au format international, même à votre retour, cela n'engendre aucun coût supplémentaire.

PENDANT VOTRE SÉJOUR

Votre service assistance

Vous avez besoin de contacter votre Service Client ?

- Composez le **1023** ou le **00 33 6 1000 1023**.
Prix d'un appel vers la France métropolitaine en fonction de la zone d'émission de l'appel.

Vous avez besoin d'utiliser les numéros d'urgence ?

- Composez depuis votre mobile le **112** (appel gratuit), vous serez mis en relation avec les urgences du pays où vous vous trouvez. Aux USA, le numéro des urgences est le **911**.

Consultation de votre répondeur à l'étranger

Un message sur votre répondeur, comment l'écouter ?

- Depuis de nombreux pays, il vous suffit de composer le **123***, comme en France.
- Si vous êtes dans un pays où le **123** ne fonctionne pas, composez le 00 (ou +) puis le **33 6 1200 0123***.
Laissez vous ensuite guider par le serveur vocal.
- Si vous bénéficiez du répondeur visuel, choisissez d'appeler le **123*** depuis l'étranger, pour éviter de déclencher des connexions Internet.

* L'appel vers le répondeur est facturé comme un appel vers la France métropolitaine en fonction de la zone d'émission de l'appel.

BON À SAVOIR

Pensez à récupérer votre code secret avant de partir.

Si vous l'avez oublié, composez le 123* puis dirigez-vous dans le menu « gérer vos options personnelles », « modifier votre code secret ».

QUEL CLIENT ÊTES VOUS ? CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR

Si vous êtes client SFR La Carte / forfait 4G de SFR avec option de blocage

N'oubliez pas de recharger votre crédit avant de partir pour vous assurer de rester joignable. Si votre crédit est épuisé à l'étranger, appelez gratuitement le **952**, 24h/24 et 7j/7 et rechargez :

- avec des **coupons de rechargement SFR La Carte**
- avec votre **carte bancaire**⁽⁵⁾ [en saisissant directement le numéro de votre carte bancaire sur votre mobile]
- Nouveau** : Le rechargement sur Facebook : rapide, simple et sécurisé. Rendez-vous sur la page Facebook SFR rubrique «Rechargement en ligne».

Si vous êtes abonné mobile

- Sur certains mobiles qui échangent de façon permanente des données avec le réseau cellulaire, la consultation et l'échange de données sont désactivés à l'étranger afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait.

Pour activer la consultation et l'échange de données Internet depuis l'étranger :

- référez-vous au manuel d'utilisation de votre mobile pour activer cette fonction du téléphone
- rendez-vous sur **sfr.fr/international**

Si vous êtes clients SFR Connecté Partout

- Clients SFR Connecté Partout avant votre départ, téléchargez la dernière version du Dashboard* SFR sur votre ordinateur portable en vous connectant sur **sfr.fr**, rubrique Assistance.
- Les tablettes comme les smartphones échangent de façon permanente des données avec le réseau cellulaire.
Aussi, n'oubliez pas de désactiver dans vos paramètres la consultation et l'échange de données Internet, lorsque vous avez terminé de surfer sur Internet.

BON À SAVOIR

- Dans les mails, vérifiez le poids des pièces-jointes avant de les télécharger.**
- Évitez de télécharger ou d'échanger des fichiers volumineux (photo, vidéo, mp3).**

* Gestionnaire de connexion Internet de SFR : permet de bénéficier de nombreux avantages et services parmi lesquels une installation simple et rapide de votre clé Internet sur la majorité des ordinateurs équipés de Windows XP à Windows 8 ; une gestion optimisée de la bascule de votre connexion d'Internet vers des Hotspot SFR WiFi (et inversement) ; et une interface repensée pour un confort d'utilisation accru.

LISTES DES RÉSEAUX COUVERTS AVEC SFR VOYAGE

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	EDGE/GPRS	3G/3G+	4G	SFR La Carte et Forfaits bloqués
Zone Europe DOM	Açores (iles des)	351	Optimus				
			Vodafone				
			MEO				
	Alands (iles)	358	Aland télécommunication AD	x	x		
	Allemagne	49	Vodafone	x	x	x	x
			tdg	x	x		x
			EPlus	x	x		x
			GMBH	x	x		x
	Angleterre	44	Vodafone	x	x	x	x
			O2	x	x		x
			Orange	x	x		x
			T-Mobile UK	x	x		x
			Truephone				
			Cloud				
			3			x	
			T-Mobile A	x	x		x
	Autriche	43	Tele.ring + T mobil				x
			Orange Austria	x	x		x
			A1	x	x	x	x
			H3G AUSTRIA				
	Baléares (iles des)	34	Vodafone	x	x	x	x
			Telefonica movil Espana				
			Amena	x			x
	Belgique	32	Belgacom SA	x	x	x	x
			Base	x	x		x
			Mobistar	x	x	x	x
	Bulgarie	359	Mobil EAD	x	x		x
			Vivacom	x	x		
			Progressive		x		
	Canaries (iles des)	34	Vodafone		x	x	x
			Telefonica movil Espana				
			Revevison movil				
	Chypre	357	Cyprus telecommunation	x	x		x
MTN			x			x	

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	EDGE/GPRS	3G/3G+	4G	SFR La Carte et Forfaits bloqués
Zone Europe DOM	Corfou (ile de)	302661	WIND	x	x		x
			Vodafone			x	x
			Cosmote				x
	Crète (Ile de)	30	WIND	x	x		x
			Vodafone	x	x	x	x
			Cosmote				x
			Infoquest				
	Croatie	385	Croatian telecom	x	x		
			Télé 2	x	x		x
	Cyclades (les)	30	VIP-NET	x	x	x	x
			WIND	x	x		x
			Vodafone	x	x	x	x
			Cosmote				x
			QxTelecom				
	Danemark	45	Telenor A/S	x	x		x
			H3G		x		
			TDC Mobil	x	x		x
			Telia DK	x	x		
	Désirade (ile de la)	590	Digicel	x	x		x
			Orange	x			x
	Espagne	34	Vodafone	x	x	x	x
			Orange	x	x	x	
			Telefonica	x	x		x
	Estonie	372	EMT GSM			x	x
			Elisa	x	x		x
	Féroé (iles)	298	Tele2	x			
			Faroese Telecom GSM	x			
kall telecom							
Finlande	358	Elisa Corporation	x	x		x	
		telfia	x			x	
Gibraltar	350	dna				x	
		cts				x	
		Gib Telecom		x		x	

LISTES DES RÉSEAUX COUVERTS AVEC SFR VOYAGE

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	EDGE/GPRS	3G/3G+	4G	SFR La Carte et forfaits bloqués
Zone Europe DOM	Grèce	30	WIND	x	x		x
			Vodafone	x	x	x	x
			Cosmote	x	x		x
			QxTelecom				
	Guadeloupe (île)	590	Orange	x			x
			Digicel	x	x		x
			Outremer	x	x		
	Guernesey (île)	441481	Cable & Wireless Guernsey	x	x		x
			jersey telecom	x	x		
	Guyane Française	594	Orange	x	x		x
			Digicel	x	x		x
			Outremer	x	x		
	Hongrie	36	T-Mobile H GSM	x	x		x
			Pannon GSM	x	x		x
			Vodafone		x		x
	Irlande	353	Vodafone	x	x	x	x
			O2 Communications (Ireland)	x	x		x
			Hutchison 3G Ireland			x	
			Meteor	x	x		x
	Island		Landssiminn	x	x		
			Vodafone Iceland	x			x
			IMC				
			Nova		x		
	Italie	39	Telecom Italia Mobile	x	x	x	x
			Hutchison 3G, Italie			x	x
			Vodafone	x	x	x	x
			Wind Telecomunicazioni Spa	x	x		x
Jersey (île)	44	JT GSM		x			
		airtel	x	x		x	
		Cable & Wireless Guernsey	x	x		x	
Lettonie	371	LMT GSM	x			x	
		Tele2	x				
		Bite Latvija	x	x		x	
Liechtenstein	423	ALP com					
		mobikom		x		x	
		Orange					
		Swisscom	x			x	

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	EDGE/GPRS	3G/3G+	4G	SFR La Carte et forfaits bloqués
Zone Europe DOM	Lituanie	370	Bité GSM	x	x		x
			Omnitel	x	x		
			Tele2	x			
	Luxembourg	352	Post	x	x	x	x
			Tango			x	x
			Orange	x	x		x
	Madère (Iles)	351	Optimus		x		x
			Vodafone		x	x	x
			MEO				x
	Malte (île)	356	Vodafone	x	x		x
			LTD		X		
	Man (île)	44	Manx			x	
			Cable & Wireless Guernsey	x	x		x
	Marie-Galante (île)	590	Digicel	x	x		x
			Orange	x			x
			Orange	x	x		x
	Martinique (île)	596	Digicel	x	x	X	x
			Outremer	x	X		
			SRR x MTM	x	x		x
	Mayotte (île)	262	OMT				
			Telia Sonera	x	x		x
	Norvège	47	mobile norvej				
			Telenor	x	x	x	x
			T-Mobile NL	x	x		x
	Pays Bas	31	KPN Mobile	x	x		X
			Telfort B.V				
			Vodafone		x	x	x
Pologne	48	Polska telefoncia	x	x			
		Polkomtem	x	x		x	
		Orange	x	x		X	
		P4	X	x		X	
Portugal	351	nos comunicacoes	x	x		x	
		Vodafone	x	x	x	x	
République Tchèque	420	Telefonica O2	x	x			
		T-Mobile CZ	x	x		x	
		Vodafone	x	x	x	x	
Réunion (île de la)	262	SRR	x	x		x	
		OMT					

LISTES DES RÉSEAUX COUVERTS AVEC SFR VOYAGE

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	EDGE/GPRS	3G/3G+	4G	SFR La Carte et Forfaits bloqués	
Zone Europe Dom	Rhodes (île de)	30	WIND	x	x		x	
			Vodafone	x		x	x	
			Cosmote				x	
	Roumanie	40	40	Vodafone	x	x	x	x
				Orange				x
				telekom romania	x	x		X
				RCS				
	Saintes (Îles des)	590		Digicel	x	x		x
	St Barthélémy (île)	590	590	Orange				x
				Digicel	x	x		x
	St Marin	378	378	Telecom Italia Mobile	x	x		x
				Vodafone	x	x		x
				Wind Telecomunicazioni Spa				x
				San Marino Telecom	x	x		
	St Martin (île)	590	590	Orange	x	x		x
				Dauphin	x	x		X
				Digicel	x	x		x
	St Pierre & Miquelon (île)	508		SPM Telecom				
	Sardaigne (île)	39	39	Telecom Italia Mobile	x	x		x
				Vodafone	x	x	x	x
				Wind Telecomunicazioni Spa				x
	Sicile (île)	39	39	Telecom Italia Mobile	x	x		x
				Vodafone	x	x	x	x
				Wind Telecomunicazioni Spa				x
	Slovaquie	421	421	Telekom slovenije	x	x		x
				telefonica slovakia				X
				Orange	x	x		
Slovénie	386	386	Mobitel	x	x		x	
			Sl.mobil	x	x	x	x	
			Tusmobil					
Suède	46	46	tele 2 AB	x	x			
			Telenor	x	x		x	
			TeliaSonera Mobile	x	x			
			HI3G			x		

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	EDGE/GPRS	3G/3G+	4G	SFR La Carte et Forfaits bloqués	
Suisse	Vatican (cité du)	379	Telecom Italia Mobile	x	x		x	
			Vodafone	x	x	x	x	
			Wind Telecomunicazioni Spa	x			x	
			Swisscom	x	x	x	x	
Suisse	Suisse	41	Sunrise	x	x		x	
			Orange	x	x		x	
			A M C Mobil	x	x			
			Vodafone	x	x		x	
Europe de l'Est	Macédoine	389	T - Mobile MK	x	x		x	
			Vip Operator	x	x		x	
			Cosmofon	x				
			Orange				x	
Europe de l'Est	Moldavie	373	Moldcel	x	x		x	
			Kyivstar	x			x	
			Ukrtelecom		x		x	
Europe de l'Est	Ukraine	380	Astelit	x			x	
			UMC	x			x	
			T-Mobile USA	x				
			At et t	x	x		x	
USA	Alaska	1	Sprint Nextel					
			T-Mobile USA	x	x		x	
	Etats-Unis	1	1	AT&T Wireless	x	x		x
				Manx North American Extension	x	x		
				Verizon Wireless				
				Cincinnati Bell Wireless	x	x		
				T-Mobile USA				
Hawai (île)	1	1	AT&T Wireless	x	x		x	
			Porto Rico (île) -USA-	1787				x
USA	Vierges (îles) -USA-	1340	AT&T	x	x			
			Australie	61				
Asie et Océanie	Chine	86	Vodafone	x	x		x	
			Yes Optus	x	x			
			Telstra MobileNet	x	x			
			China Mobile	x				
Asie et Océanie	Chine	86	CU GSM	x	x			

LISTES DES RÉSEAUX COUVERTS AVEC SFR VOYAGE

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	EDGE/3G/3G+	4G	SFR La Carte et forfaits bloqués		
Asie et Océanie	Hong Kong	852	HKT	x	x	x	x	
			SmarTone Vodafone	x	x	x	x	
			3-Dualband	x				
			hvt chison	x				
				3				
	Inde			AirTel / Oasis Cellular				
				Aircel Cellular	x	x		
				IDEA celular	x	x		x
				BSNL				
				BHARTI AIRTEL	x	x		x
				Vodafone Kolkata	x	x		x
				Vodafone Tamil nadu	x	x		
				Vodafone kerala	x			
				Vodafone Gujarat	x	x		
	Vodafone Maharashtra & Goa	x	x					
	Indonésie	62		Indosat	x	x		x
				Telkomsel	x	x		
				Hutchison	x	x		x
				Axis	x	x		
				Excelcom	x	x		x
	Japon	81		Softbank	x	x	x	x
				KDDI				
				DOCOMO	x	x		x
	Singapour	65		MobileOne	x	x	x	x
				SingTel	x	x		
				StarHub	x	x	x	x
	Tasmanie (île)	61		Vodafone	x	x		x
				Yes Optus				
Telstra MobileNet					x			
Thaïlande	66		AIS GSM	x	x		x	
			AWN	x	x			
			True move	x	x			
			DTAC	x	x		x	
Tibet	86		China Mobile					
			CU GSM					

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	EDGE/3G/3G+	4G	SFR La Carte et forfaits bloqués		
Amériques	Brésil	55	Nextel Brazil					
			TNL PCS	x	x		x	
			TIM Brazi	x	x		x	
			Brasil Telecom	x	x		x	
			VIVO	x	x			
			CLARO Brasil	x	x	x	x	
	Canada	1		Rogers Wireless	x	x	x	x
				Telus			x	x
				Bell Mobility	x	x	x	x
	Chili	56		Claro	x			
				Entel PCS	x	x		x
				Telefonica	x	x		
	Dominicaine (Rép)	1809		Claro	x	x		x
				Orange	x	x		x
				Trilogy Dominicana				
Mexique	52		Nextel de Mexico					
			Telcel GSM	x	x		x	
Pérou	51		Nextel del Peru	x	x			
			Claro	x	x			
			Movistar Peru	x	x		x	
Afrique du Sud	27		MTN				x	
			VodaCom	x	x		x	
Algérie	213		Algérie telecom	x	x			
			optimus telecom	x	x		x	
Cameroun	237		Watayana	x	x		x	
			Orange				x	
Côte d'Ivoire	225		MTN Cameroon	x			x	
			MTN	x	x		x	
Kenya	254		Orange CI	x	x		x	
			Moov	x	x		x	
			Koz					
Madagascar	261		Airtel	x	x			
			Safaricom	x	x		x	
			Optimus					
			Orange	x	x		x	
			Telma Mobile	x	x			

LISTES DES RÉSEAUX COUVERTS AVEC SFR VOYAGE

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	EDGE/GPRS	3G/3G+	4G	SFR la Carte et Forfaits bloqués
Afrique	Maroc	212	IAM GSM	x	x		x
			Meditel	x	x		x
			Wana	x	x		x
	Nigeria	234	MTN Nigeria	x	x		x
			Glo Mobile	x			
			Etisalat				
Sénégal	221	Airtel Nigeria	x	x			
		Sonatel	x	x		x	
		Expresso	x	x		x	
Tunisie	216	Sentel	x	x		x	
		Tuntel	x	x		x	
		Orange	x	x		x	
Moyen Orient	Turquie	90	Tunisiana	x	x		x
			Vodafone TR	x	x		x
			Turkcell	x	x		
	Israel	972	Avea	x	x		
			Orange	x	x		x
			Pelephone		x		
Qatar	974	hot mobile		x			
		Cellcom	x	x		x	
		Ooredoo	x	x			
Arabie Saoudite	966	Vodafone Qatar	x	x	x	x	
		Saudi	x	x	x	x	
		Etihad Etisalat / STC	x	x			
Irak	964	Mobily	x	x			
		Zain IQ	x	x			
		Asiacell	x				
Iran	98	Iraqna					
		Korek Telecom					
		Iranancell	x	x			
Jamaïque (île)	1876	MCI					
		Taliya					
Afghanistan	90	Digicel	x	x		x	
		Roshan	x			x	
		AWCC	x	x			
Angola	244	Movicel	x	x			
		Unitel	x				

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	EDGE/GPRS	3G/3G+	4G	SFR la Carte et Forfaits bloqués
Reste du Monde	Anguilla (île)	1264	Cingular Wireless	x			x
	Antigua-et-Barbuda (île)	1268	Apua immobile				
			Cingular Wireless				
	Argentine	54	Digicel	x			x
			Nextel Argentina				
			Personal	x	x		
			CTI Movil	x	x		
	Arménie (Rép.)	374	Movistar	x	x		x
	Aruba (île)	297	VivaCell	x			x
	Azerbaïdjan	994	Mossel Digicel Aruba	x	x		x
			Bakcell GSM 2000	x			
			Azercell GSM	x	x		x
	Bahamas	1242	Nar Mobile	x	x		
			BTC Bahamas	x			
	Bahrein	973	BHR Mobile Plus	x	x		
			Viva				
	Bangladesh	880	Zain BH	x	x		
			GrameenPhone				
	Barbade (île de la)	1246	Robi	x	x		
			Mossel Digicel Barbados	x			x
Belize	501	Belize Telecommunications	x				
		MTN	x	x			
Bénin	229	Globenin					
		Etisalat Bénin	x	x			
		Libercom					
Bermudes	1441	M3 Wireless	x	x			
		Cingular Wireless					
Bhoutan	975	BMV	x	x			
		B Mobile					
Biélorussie	375	FE «MOC»	x	x		x	
		Life					
		MTS	x	x			
Bolivie	591	Entel	x	x			
		Nuevatel	x	x			
Bonaire	599	Digicel Curaçao & Bonaire	x	x			

LISTES DES RÉSEAUX COUVERTS AVEC SFR VOYAGE

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	EDGE/GPRS	3G/3G+	4G	SFR La Carte et forfaits bloqués
Reste du Monde	Bosnie Herzégovine	387	GSMBIH				
			HT Mobile				x
			Mobilna Srpske	x	x		x
	Botswana	267	BWAGA				
			Mascom	x			
			Orange	x			
	Brunel	673	DSTCom	x			
			B-Mobile		x		
	Burkina Faso	226	CelTel Burkina Faso			x	x
			Onatel burkina Faso	x	x		
	Burundi	257	Telecel Brandi				
			Tempo Africell				
	Cambodge	855	Mobitel	x	x		
			Cadcomms	x	x		
			CamGSM Cambodge	x	x		
			Smart Mobile	x	x		
	Cap Vert (Iles)	238	Samart	x	x		
			CVMoveel	x	x		x
	Cayman (Iles)	1345	T+ Telecomunicacões	x	x		
			Cingular Wireless				
	Centrafrique	236	Digicel	x			x
Telecel Centrafrique							
Colombie	57	Moov	x				
		TIGO	x	x			
		Comcel			x		
		Movistar	x	x			
Comores	269	Claro	x			x	
		Huri				x	
Congo (Brazzaville)	242	CelTel Congo SA	x				
		Liberti Télécom	x	x			
Congo (Kinshasa)	243	Vodacom Congo	x	x		x	
		CelTel Congo	x	x			
Corée du Sud	82	KT ICOM		x	x		
		SK Telecom		x	x		
Costa Rica	506	ICE	x	x			
		Claro	x				
		Telefonica	x	x			

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	EDGE/GPRS	3G/3G+	4G	SFR La Carte et forfaits bloqués
Reste du Monde	Cuba	53	C-Com	x			
	Curaçao	5999	Digicel Curaçao & Bonaire	x	x		
	Djibouti (Rép de)	253	Evatis	x			
	Dominique (Ile de la)	1767	Orange	x			x
			Cingular Wireless				
	Egypte	20	Vodafone	x	x		x
			MoBINil	x	x		x
			Etisalat	x	x		
	Emirats Arabes Unis	971	Etisalat	x	x		x
			Du	x	x		x
			Digicel Aruba				
	Equateur	593	Movistar	x	x		
			Conecel	x	x		
	Ethiopie	251	ETMTN				
	Fidji (Iles)	679	Vodafone	x	x		
			Digicel				
	Gabon	241	Libertis	x	x		x
			Airtel Gabon	x	x		x
	Galapagos (Iles)	593	Atlantique Telecom Gabon	x			
			Conecel				
	Gambie	220	Gamcell				
			Qcell	x	x		
	Géorgie	995	Comium				
			Geocell	x	x		x
	Ghana	233	Magti GSM	x	x		
			ONE Touch	x	x		
			Zain GH	x	x		
	Grenade (Ile de la)	1473	Millicom	x			
			Cingular Wireless				
Groënland	299	Digicel	x			x	
		TELE Greenland					
Guam (Ile de)	671	Docomo Pacific, INC.	x	x			
Guatemala	502	Sercom	x	x			
		Telefonica	x	x			
Guinée	224	LAGUI					
		Cellcom					
		MTN					
		Orange	x				

LISTES DES RÉSEAUX COUVERTS AVEC SFR VOYAGE

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	EDGE/GPRS	3G/3G+	4G	SFR La Carte et Forfaits bloqués	
Reste du Monde	Guinée Bissau	245	MTN Bissau					
			Orange					
	Guinée Equatoriale	240	Getesa				x	
	Guyana	592	GT&T					
			Digicel Guyana	x			x	
	Haïti	509	Comcel	x				
			Digicel	x			x	
	Honduras	504	Claro					
			Tigo	x				
			Digicel					
	Jordanie	3747	Zain JO	x	x			x
			Orange					
			Umniah					
	Karabakh (Rep du)	7	Karabakh					
	Kazakhstan	7	K'Cell	x	x			
			Beeline	x	x			
	Kirghizistan	996	Beeline					
	Kish (Ile de)	98	MCI					
	Kosovo	381	Ipkonet	x	x			x
			Vala 900					
	Koweït	965	Zain	x	x			x
			Viva	x	x			
			Wataniya Telecom	x	x			
Laos	856	Unitel						
		Millicom Lao Co Ltd	x	x				
Lesotho	266	Vodacom Lesotho						
		Econet Ezi-Cell						
Liban	961	Touch	x	x				
		Alfa	x	x				
Liberia	231	Cellcom						
		Comium						
Libye	218	Madar						
Macao	853	SmarTone	x	x				
		Telemovel	x	x				
		SmarTone Vodafone / SMC-Voda Smartone / HKSMC	x					

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	EDGE/GPRS	3G/3G+	4G	SFR La Carte et Forfaits bloqués
Reste du Monde	Malaisie	60	Malaysian Mobile Service	x	x		x
			Celcom GSM	x	x	x	
			Digi Telecom	x	x		
	Malawi	265	Celtel	x	x		
	Maldives (Iles)	960	Dhimobile	x	x		x
			WMOBILE	x	x		
	Mali	223	Orange	x	x		x
			Malitel	x	x		x
	Maurice (Ile)	230	Cellplus	x	x		x
			MTML	x	x		
			Emtel	x	x		x
	Mauritanie	222	Mauritel				
	Mongolie	976	UNTLMN	x	x		
			MobiCom	x	x		
	Montenegro	382	Telenor	x	x		x
			Mtel	x	x		
			T Mobile	x	x		x
	Mozambique	258	mCel				
			Vodacom	x			
	Namibie	264	MTC	x	x		
			Leo				
	Népal	977	NTC				
			Ncell				
	Nicaragua	505	Empresa Nicaraguense de	x	x		x
			Enitel	x			x
			Movistar NIC 300	x	x		
	Niger	227	Celtel Niger (Zain)	x			
			Moov				
	Norfolk (Ile de)	6723	Norfolk Telecom				
	Nouvelle-Calédonie	687	Mobilis	x	x		x
Nouvelle-Zélande	64	Vodafone	x	x	x	x	
		Telecom New Zealand	x	x			
Oman	968	Oman Telecommunications	x	x	x		
		Nawras	x	x			

LISTES DES RÉSEAUX COUVERTS AVEC SFR VOYAGE

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	EDGE/GPRS	3G/3G+	4G	SFR La Carte et Forfaits bloqués
Reste du Monde	Ouganda	256	MTN Uganda				
			Zain Uganda	x	x		
			Mango	x			
	Ouzbékistan	7	Ucell	x	x		x
			Uzdunrabit	x			
			Beeline	x	x		
	Pakistan	92	Ufone	x			
			Telenor	x			
			Zong				
	Palaos	680		PMC			
	Palestine	970	Palestine Telecommunications				
			Wataniya Mobile				
	Panama	507	Cable & Wireless	x	x		
			Digicel	x	x		
	Papouasie Nouvelle-Guinée	675	Bee Mobile	x			
			Movistar	x			
	Pâques (île de)	56		Entel PCS	x		
	Paraguay	595	Personal	x			
			Vox				x
			Claro	x	x		
	Philippines	63	Globe Telecom	x	x		x
			Smart Gold	x	x		
	Polynésie Française	689	Vini	x			
			Vodafone	x	x		
	Qatar	974	Qatarnet	x	x		
			Vodafone Qatar	x	x	x	x
	Rodrigues (îles)	230	Cellplus				
			Emtel	x	x		
Russie	7	Beeline	x	x			
		MTS	x	x	x	x	
		MegaFon	x	x		x	
Rwanda	250	Rwandacell	x	x			
		Tigo					
Saba (île de)	599		Telcell N.V.				
Sahara Occidentale	212		IAM GSM	x	x	x	
Saint Eustatius (île) Antilles Néerlandaises	599		Telcell N.V.	x			

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	EDGE/GPRS	3G/3G+	4G	SFR La Carte et Forfaits bloqués
Reste du Monde	Saipan	1670	Docomo Pacific, INC.	x			
	St Maarten (île)	599	Telcell N.V.	x			
	Salvador	503	CTE Telecom Personal	x	x		
			Digicel				
			Telefonica	x	x		
	Sao Tome & Principe	239		STP CSTmovel			
	Serbie	381	Telenor D.O.O	x	x		
			Vip	x	x		x
			Telekom Srbija	x	x		x
	Seychelles	248	Cable & Wireless	x			
			Airtel	x	x		
	Sierra Leone	232	Celtel				
			Comium				
	Somalie	252		Telesom			
	Soudan	249	Zain	x	x		
			MTN	x	x		
	Sri Lanka	94	Dialog	x	x	x	
			Hutchison				
			Mobitel	x	x		
	Srpska (Rép)	381	GSMBIH				
			HT Mobile				x
			Mobila Sprske	x			
	St Kitts & Nevis (île)	1869		Digicel	x		x
	St Vincent (île)	1784	Cingular Wireless	x			
			Mossel Digicel St Vincent	x			x
	Ste Lucie (île)	1758	Cingular Wireless	x			
			Mossel Digicel St Lucie	x			x
	Surinam	597	Telesur GSM	x			x
Digicel Surinam			x				
Swaziland	268		Swazi MTN	x	x		
Syrie	963	Syriatel	x			x	
		Areeba					
Tadjikistan	992	MegaFon					
		Beeline	x	x			
		CJSC JV Somoncom	x				
		Indigo Tadjikistan CJSC	x	x			
			Babilon-M	x	x		

LISTES DES RÉSEAUX COUVERTS AVEC SFR VOYAGE

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	EDGE/GPRS	3G/3G+	4G	SFR La Carte et Forfaits bloqués
Reste du Monde	Taiwan	886	Chunghwa Telecom	x	x	x	x
			TransAsia				
			Taiwan Mobile	x	x		
			Far EasTone	x	x		
	Tanzanie	255	Vodacom Tanzania	x	x		
			Airtel	x	x		
	Tasmanie (île)	61	Vodafone	x	x		x
			Yes Optus				
			Telstra MobileNet	x	x		
	Tchad	235	Celtel	x	x		x
			Millicom				
	Timor Oriental (Rép de Timor Lorosae)	670	Timor Telecom				
	Tinian (île de)	1	Docomo Pacific, INC.	x			
	Togo	228	Togo Cell	x	x		x
			Moov Togo				
	Tonga	676	Ton 33				
	Trinité-et-Tobago (île)	1868	TSTT	x			
			Digicel Trinidad and Tobago	x			
	Turks & Caicos	1649	Digicel	x			x
	Uruguay	598	CTI Movil	x	x		
			Antel	x	x		
			Movistar	x	x		x
	Vanuatu (îles)	678	Smile				
	Vénézuëla	58	Digital TIM	x	x		
			Movistar	x	x		
	Vierges (îles)-Britanniques-	1284	CCT	x	x		
			Digicel	x			
	Vietnam	84	Mobifone	x			
Viettel Mobile			x	x		x	
Vinaphone			x	x			
Yémen	967	SabaFon	x				
		MTN - YEMEN					
Zambie	260	Telecel Zambia					
		Zain	x				
Zanzibar (île)	255	Vodacom Tanzania					
		Celtel	x	x			

zone	Pays et Destinations	Indicatif Pays	Noms des réseaux	EDGE/GPRS	3G/3G+	4G	SFR La Carte et Forfaits bloqués
	Zimbabwe	263	Econet				
			Telecel Zimbabwe				
			ARMGSM	x			
			Mattel	x			

(1) SFR Voyage

L'option SFR Voyage est disponible pendant toute la durée de validité de votre ligne. L'activation de cette option est gratuite et automatique dès la souscription de votre ligne sauf demande contraire expresse de votre part. Avec l'option SFR Voyage, vous pouvez appeler et être joint depuis plus de 270 pays ou destinations, dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers partenaires de SFR. La liste des pays ou destinations SFR Voyage est disponible sur sfr.fr/international. Les tarifs SFR Voyage sont applicables pour un appel émis dans la même zone géographique que le pays visité. Pour un appel émis vers une zone différente, c'est le tarif de la zone la plus éloignée qui s'applique.

Facturation à la seconde au delà des 30 premières secondes pour les appels émis depuis l'Europe/DOM vers l'Europe/DOM. Facturation à la minute pour les appels émis depuis l'Europe/DOM vers les pays hors Europe/DOM. Facturation à la seconde, dès la première seconde pour les appels reçus depuis la zone Europe-DOM. Facturation à la minute pour les appels émis et reçus depuis les autres zones Les communications émises et reçues depuis l'étranger sont facturées hors forfait.

Pour les forfaits Power 5Go et 10 Go : les appels émis et reçus depuis et vers les zones Europe-DOM et Suisse sont illimités (dans la limite de 2H par appel, puis facturés au-delà) pendant 15 jours / an pour le forfait 5Go et 35 jours / an pour le forfait 10Go.

Pour les forfaits Premium 15Go et 20 Go : les appels émis et reçus depuis et vers les zones Europe-DOM et Suisse sont illimités (dans la limite de 2H par appel, puis facturés au-delà) sous réserve d'un usage repartit mensuellement entre la France métropolitaine et l'Europe/DOM/Suisse.

Pour le forfait Premium 20 Go : les appels émis et reçus depuis et vers la zone USA sont illimités (dans la limite de 2H par appel, puis facturés au-delà) sous réserve d'un usage repartit mensuellement entre la France métropolitaine et les Etats-Unis.

L'émission ou la réception d'un MMS à l'étranger entraîne la facturation d'une session data en sus du prix d'émission, les MMS ne sont pas disponibles depuis l'étranger pour les Forfaits Starter 2H avec option de blocage. Détail des zones pour les clients SFR La Carte et Forfaits Starter avec option de blocage page 10 et 11 et pour les clients des Forfaits 4G de SFR pages 12 et 13.

(2) Pack séjours voix, SMS, Internet

Offres soumises à conditions, valables pour les abonnés mobiles SFR (hors offres Starter 2h avec option de blocage et RED 2H+SMS) dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires, avec l'option SFR Voyage activée. Packs activés immédiatement à la souscription ou à la date d'activation choisie, valables avec un mobile compatible pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, jusqu'à minuit le 7ème jour, heure locale. Les packs se terminent soit à la fin de la date de validité, soit à l'épuisement des minutes, SMS et mégas inclus. Facturation à la seconde après première minute indivisible pour la voix, par ko pour les mégas. Une fois le crédit ou la durée de validité épuisée, les appels, SMS et les connexions data vous seront facturés au tarif en vigueur dans votre offre, en fonction de la zone d'émission. Les Packs Séjours Europe/DOM sont compatibles avec tous les autres Packs Séjours Voix/SMS/internet. Les packs Séjours USA et Amériques sont compatibles. Les packs Séjours Asie/Océanie, Moyen Orient sont compatibles. Le Pack Séjour Europe de l'Est est compatible avec les Packs Séjours Asie/Océanie. Les Packs Séjour de la même zone sont incompatibles entre eux et incompatibles avec les Packs Séjours Voix et SMS Usages Peer to Peer déconseillés depuis l'étranger pour éviter une facturation importante.

Appels et SMS hors numéros spéciaux, surtaxés et services. Détails sur sfr.fr/international

Liste des destinations des Packs séjours Voix, SMS et Internet :

Europe : Açores, Alands, Allemagne, Andorre, Angleterre, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Danemark, Ecosse, Espagne, Croatie, Estonie, Finlande, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Îles Féroé, Jersey (Îles), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Saint Marin, Suède, Suisse, République Tchèque, Vatican.

DOM : Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, La Désirade, Îles Saintes, Marie Galante.

Europe de l'Est : Albanie, Macédoine, Moldavie, Russie, Ukraine

USA : Etats-Unis (y compris Alaska, Hawaï) Porto Rico, Îles Vierges Américaines.

Amériques : Canada, Brésil, Mexique, République Dominicaine, Pérou, Chili.

Asie et Océanie : Australie, Chine, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaïlande, Tibet.

Afrique : Algérie, Maroc, Afrique du Sud, Sénégal, Cameroun, Côte d'Ivoire, Madagascar, Nigéria, Kenya.

Moyen Orient : Israël, Turquie, Qatar, Arabie Saoudite.

(3) Pack séjours Internet Europe DOM

Depuis la zone Europe/DOM : 9€ pour 500Mo ou 15€ pour 160

Offres soumises à conditions, valables pour les abonnés mobiles SFR (hors offres RED 2h+SMS, offres RED et Forfaits SFR avec option de blocage, compatible avec les Forfaits Starter 2H hors option de blocage à partir du 09/06/2015) et les formules Connectés Partout, dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires, avec l'option SFR Voyage activée. Packs activés immédiatement à la souscription ou à la date d'activation choisie, valables avec un mobile compatible pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, jusqu'à minuit le 7ème jour, heure locale. Les packs se terminent soit à la fin de la date de validité, soit à l'épuisement des mégas inclus. Facturation de la data au ko. Une fois les mégas épuisés les connexions data vous seront facturées au tarif en vigueur dans votre offre, en fonction de la zone d'émission. Les packs sont incompatibles avec le Pack Séjour Voix et SMS. Usages Peer to Peer déconseillés depuis l'étranger pour éviter une facturation importante. Détails sur sfr.fr/international.

Europe : Açores, Alands, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Îles Féroé, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Île Man, Malte, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Vatican.

DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélémy, St Martin, St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

(4) Option Suivi Conso Internet International

Offre valable une seule fois par période de facturation. Les usages Internet antérieurs à la date d'activation de cette option ne seront pas compris dans le décompte des seuils d'alerte et de blocage pour le mois en cours. Les différents seuils d'alertes de cette option comptabilisent les montants des communications Internet effectuées à l'étranger, une fois votre Pack séjour voix, SMS et Internet ou votre Pack séjour Internet expirés ou épuisés. Pour les forfaits 4G de SFR Power 5 et 10Go, la facturation de l'option se déclenche une fois les 15 ou 35 jours/an épuisés ou une fois les 5 ou 10Go/ mois consommés. Pour les Forfaits 4G de SFR Premium 15 et 20Go, la facturation de l'option se déclenche une fois le crédit d'Internet mobile mensuel épuisé. Offre réservée aux abonnés SFR disposant d'une option SFR Voyage leur permettant un usage Internet depuis l'étranger. L'option Suivi Conso Internet International est activée par défaut sur tous les abonnements SFR Mobile et Tablette & Clé. **Offre incompatible avec l'option Multi-Alerting Monde et Multi-Alerting • Blocage Monde.**

Détails et liste des pays sur sfr.fr/international.

(5) Rechargement par CB

La ligne SFR La Carte doit au préalable avoir été identifiée pour pouvoir bénéficier de ce service. Montant global maximal de rechargement de 75€/mois calendaire (montant maximum par carte bancaire et par ligne rechargée) sous réserve de ne pas avoir eu d'incident de paiement. Une carte bancaire peut recharger 3 lignes SFR au maximum dans un délai de 3 mois. Pas plus de 2 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 3 mois pour recharger une même ligne. Un numéro de « e-carte bleue » est considéré comme une carte bancaire à part entière.

NOUS METTONS TOUT EN ŒUVRE POUR QUE **VOTRE SÉJOUR SOIT PARFAIT**

@ **VOTRE SITE WEB SFR.FR**

- Rubrique [sfr.fr/international](https://www.sfr.fr/international)** : Retrouvez toutes les infos sur les solutions SFR à l'international.
- Rubrique Espace Client** : Gérez et suivez votre offre et vos options.
- Rubrique Assistance** : Retrouvez les réponses à vos questions, consultez nos conseils pratiques.



VOTRE SERVICE VOCAL ET VOTRE SERVICE CLIENT, POUR RÉPONDRE À TOUTES VOS QUESTIONS ET JOINDRE UN CONSEILLER.

- Service vocal : composez le 914**
Appel gratuit depuis l'Europe et les DOM et prix d'un appel vers la France métropolitaine depuis les autres zones d'émission.
- Service Client Mobile Composez le 1023** ou le **+33 6 1000 1023** 9h-22h du lundi au samedi (heure française)
Prix d'un appel vers la France métropolitaine selon la zone d'émission.



VOTRE CONSEILLER EN MAGASIN SFR, POUR VOUS ACCOMPAGNER DANS VOS CHOIX.

- Plus de 700 magasins SFR partout en France.
- Pour connaître le magasin SFR le plus proche de chez vous, rendez vous sur **[sfr.fr](https://www.sfr.fr)**

**BON
VOYAGE !**