

SFR

Offre valable
du 28/02/17
au 27/03/17 inclus

JUSQU'À
100€
REMBOURSÉS

Pour l'achat d'un Pack SFR
avec la souscription
d'un Forfait Family Starter Mini
2H+100Mo

Êtes-vous éligible ? Vous êtes éligible si vous remplissez les conditions ci-dessous

- **Vous êtes client SFR FAMILY!**
- **Entre le 28/02/17 et le 27/03/17, vous avez souscrit une ligne Starter Mini 2H+100Mo avec un engagement de 24 mois (prix avec nouveau mobile) et acheté NEUF, un Pack SFR Samsung Galaxy J3, Sony Xperia E5, Wiko UFeel ou Altice StarAddict 6**

Jusqu'à 100€ remboursés dans la limite du prix d'achat.

Le remboursement ne pourra intervenir à défaut de paiement ou d'incident de paiement, par le client, de ses 3 premières factures d'abonnement suivant la participation à l'offre de remboursement, ou en cas de rejet de prélèvement bancaire automatique ou s'il est en situation d'impayés sur l'une de ses lignes ou si la ligne est inactive au moment du remboursement.

De quoi avons-nous besoin de votre part ?

1 Connectez-vous sur sfr.odr.fr pour effectuer votre demande de remboursement : Sélectionnez la rubrique « téléphones portables » et renseignez votre mobile et votre offre dans le moteur de recherche

Il ne sera répondu à aucune demande envoyée par courrier

- **Saisissez vos coordonnées postales, ainsi que votre adresse email,**
- **Saisissez les informations relatives à l'achat de votre Pack SFR,** renseignez le N° de ligne SFR faisant l'objet de la demande de remboursement, la date d'achat de votre Pack SFR et le N° d'IMEI situé à l'extérieur de votre Pack SFR,
- **Scannez ou photographiez et transmettez votre justificatif d'achat mentionnant l'achat de votre Pack SFR** (la date d'achat, le prix et la référence de votre Pack SFR doivent impérativement être entourés) :
Pour un achat en Point de vente : la photocopie de la facture d'achat ou du ticket de caisse,
Pour un achat sur sfr.fr : la synthèse du suivi de commande (connectez-vous dans votre espace client sur sfr.fr, rubrique « suivi de commande » puis « contenu de votre commande » puis « voir la synthèse »).

Le bon de livraison ne sera pas accepté.

- **Saisissez vos coordonnées bancaires (IBAN).**

2 Vous nous adressez votre demande dans les 30 jours suivant l'achat

Et après ?

- **Un email de confirmation vous sera adressé dès la réception de votre demande de remboursement conforme.**
- **Vous recevrez votre remboursement dans UN DÉLAI DE 16 SEMAINES MAXIMUM** à compter de la date de réception de votre demande conforme et sous réserve du règlement intégral des 3 premières factures.



Pour suivre votre demande, rendez-vous sur internet sur sfr.odr.fr ou par téléphone

0 8007 12 713 Service & appel gratuits

19945

DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2W/kg. Offre non valable pour tout cas de renouvellement de mobile sans engagement et non compatible avec l'offre Smartphone Forever. Offre de remboursement sur demande soumise à conditions valable en France métropolitaine du 28 février au 27 mars 2017 et réservée aux clients SFR Family 1 (titulaires d'une Box avec engagement et d'un forfait Power et +) pour toute nouvelle souscription à un forfait STARTER 2H+100Mo au prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois. Jusqu'à 100€ remboursés pour tout achat d'un Samsung Galaxy J3, Sony Xperia E5, Wiko UFeel ou Altice StarAddict 6. Sous réserve de l'envoi dans les 30 jours suivant la souscription, des pièces justificatives requises. Offre réservée aux particuliers. Un seul remboursement par n° d'appel SFR dans la limite de 3 par foyer (même nom, même adresse) et 3 par RIB, RIP ou RICE. Conditions et détails dans le coupon disponible en magasin ou sur sfr.fr. Le remboursement ne pourra intervenir à défaut de paiement ou d'incident de paiement par le client, de ses trois premières factures d'abonnement suivant la participation à l'offre de remboursement, ou en cas de rejet de prélèvement BANCAIRE automatique ou s'il est en situation d'impayés ou si la ligne est inactive au moment du remboursement. Il ne sera répondu à aucune réclamation après le 27/06/2017. Les frais d'envoi et de photocopie sont à la charge du participant. Le présent bulletin une fois validé vaudra un remboursement maximum de 100€ TTC (soit 83,33€ HT et 16,67€ de TVA à 20%) du Pack SFR avec la souscription d'une des offres SFR associées à cette opération et listées sur ce coupon, accordé par la société SFR, CAMPUS SFR 12, rue Jean-Philippe Rameau - CS 80001 - 93634 La-Plaine-Saint-Denis Cedex. Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire de rectification et d'opposition sur les données vous concernant, utilisées par SFR pour la gestion de votre compte et pour toute opération de marketing direct. Vous pouvez vous opposer à leur communication à des tiers (communication à des fins d'étude ou de prospection pour des opérations commerciales). Pour exercer vos droits, envoyez un courrier avec vos nom, prénom, numéro d'appel SFR et copie de votre pièce d'identité à: «Courrier SFR Mobile- TSA 73917- 62978 Arras Cedex 9».