

RED  
DE SFR.FR

JUSQU'À  
**100€**  
REMBOURSÉS

Pour la reprise de votre ancien mobile et pour l'achat d'un Pack SFR avec un forfait RED de sfr.fr  
Offre sans engagement\*

Offre valable  
du 18/11/14  
au 19/01/15  
inclus

**Êtes-vous éligible ?** Vous êtes éligible si vous remplissez les conditions ci-dessous

- ▶ Pour la reprise de votre ancien mobile sur le site [recyclage-mobile.sfr.fr](http://recyclage-mobile.sfr.fr) entre le 18/11/2014 et le 31/01/2015, pour 1€ minimum.
- ▶ Vous avez acheté NEUF, entre le 18/11/2014 et le 19/01/2015 inclus un Pack SFR, uniquement sur sfr.fr.  
Jusqu'à 100€ pour l'achat d'un LG G3, Sony Xperia Z3, Samsung Galaxy Note 4, Nokia Lumia 930  
Jusqu'à 50€ pour l'achat d'un Nokia Lumia 635, Sony Xperia Z3 Compact, Star Edition StarXtrem II
- ▶ Vous avez acheté NEUF, entre le 09/12/2014 et le 19/01/2015 inclus un Pack SFR, uniquement sur sfr.fr.  
Jusqu'à 100€ pour l'achat d'un Samsung Galaxy Alpha  
Jusqu'à 50€ pour l'achat d'un Samsung Galaxy S5
- ▶ Pour toute nouvelle souscription d'un forfait RED de SFR.  
ou  
Pour tout renouvellement de mobile pour les clients SFR titulaires d'un forfait RED de sfr.fr.

Jusqu'à 50€ ou 100€ remboursés dans la limite du prix d'achat : si le prix du Pack SFR est inférieur ou égal à 50€ ou 100€ TTC, le montant remboursé est calculé sur le prix d'achat exact moins 1€ TTC (conformément à la réglementation en vigueur).

Offre non valable en cas d'achat d'un mobile d'occasion. Le remboursement ne pourra intervenir en cas de défaut de paiement par le client, de sa première facture d'abonnement, ou s'il est en situation d'impayés au moment du remboursement.

**De quoi avons-nous besoin de votre part ?** pour une demande de remboursement par courrier

À remplir  
EN MAJUSCULE  
AU STYLO NOIR

## 1 Vos coordonnées

N° de ligne RED

Civilité M.  Mme  Nom

Prénom

N°  Adresse

Code postal  Ville

Prix d'achat de votre pack SFR <sup>(1)(2)</sup>  ,  €

N° IMEI de votre pack SFR <sup>(1)</sup>

(1) Si ces informations sont absentes ou erronées, nous ne pourrions pas procéder à votre remboursement. (2) Indiquez le montant de votre achat avant déduction de l'offre de remboursement.

## 2 Les pièces à joindre à votre envoi

- ▶ la synthèse de suivi de commande sur [sfr.fr](http://sfr.fr) (connectez-vous dans votre espace client sur [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique « suivi de commande » puis « contenu de votre commande » puis « voir la synthèse ») ou au service client SFR mentionnant l'achat du pack concerné par l'opération,
- ▶ l'original de l'étiquette comportant le N° d'IMEI, située à l'extérieur de votre Pack SFR,
- ▶ la photocopie du mail du repeneur justifiant de la réception du mobile repris et/ou son paiement au client (la date de reprise doit impérativement être entourée),

▶ un RIB/IBAN

À SCOTCHER  
EN HAUT  
de ce coupon  
(sans cacher la  
partie renseignée  
ci-dessus)

NE PAS AGRAFER

## 3 Vous nous envoyez le tout (coordonnées, RIB/IBAN, pièces justificatives) dans les 60 jours suivant l'achat (cachet de la Poste faisant foi) à l'adresse ci-contre :

ODR SFR N° 17769 - CEDEX 2593  
99259 PARIS CONCOURS

## Et après ?

- ▶ Un SMS de confirmation vous sera adressé dès la réception de votre participation conforme.  
Si vous ne souhaitez pas recevoir de SMS de suivi de votre participation, cochez ici
- ▶ Vous recevrez votre remboursement dans UN DÉLAI DE 8 SEMAINES MAXIMUM à compter de la date de réception de votre participation conforme.

**i** Pour suivre votre demande, rendez-vous sur internet sur [sfr.odr.fr](http://sfr.odr.fr) ou par téléphone au **0 821 36 46 56**  
(0,12€ TTC/mn depuis un poste fixe)

\* Recyclez votre mobile sur [recyclage-mobile.sfr.fr](http://recyclage-mobile.sfr.fr)

\*\* A réception de votre participation conforme et sous réserve du règlement intégral de votre première facture.

Le DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2W/kg. Téléphone utilisable uniquement avec la carte SIM de SFR. Pour l'utiliser avec la carte SIM d'un autre opérateur, rendez-vous sur l'Assistance [sfr.fr](http://sfr.fr) et tapez « Désimlocker mon mobile » dans le moteur de recherche. Offre de remboursement non valable en cas d'échange du pack SFR dans le cadre du service « Essayez ou échangez sous 15 jours en espace SFR ». Offre non valable pour tout achat d'un mobile d'occasion et pour tout autre cas de renouvellement de mobile avec ou sans engagement. Un seul remboursement par numéro d'appel SFR dans la limite de 2 par foyer (même nom, même adresse) et de 2 par RIB/IBAN. Le remboursement ne pourra intervenir à défaut de paiement, par le client, de ses deux premières factures, ou s'il est en situation d'impayés au moment du remboursement. Sous réserve d'envoi des pièces justificatives dans les 60 jours suivant l'acte d'achat. Toute demande incomplète, illisible ou raturée ne pourra être prise en compte. Les clients n'ayant pas envoyé de RIB/IBAN seront remboursés par lettre-chèque. Il ne sera répondu à aucune réclamation après le 19/04/2015. Les frais d'envoi et de photocopie sont à la charge du participant. Le présent bulletin une fois validé vaudra un remboursement maximum de 50€ TTC pour le Nokia Lumia 635, le Sony Xperia Z3 Compact, le Star Edition StarXtrem II et le Samsung Galaxy S5 (soit 41.67€ HT et 8.33€ de TVA à 20%) et de maximum 100€ pour les autres mobiles concernés par l'opération (soit 83.34€ HT et 16.66€ de TVA à 20%) du Pack SFR avec la souscription d'une des offres SFR associées à cette opération et listées sur ce coupon, accordé par la société SFR, CAMPUS SFR, 12 rue Jean-Philippe Rameau - CS 80001 - 93634 La Plaine-Saint-Denis Cedex. Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire de rectification et d'opposition sur les données vous concernant, utilisées par SFR pour la gestion de votre compte et pour toute opération de marketing direct. Vous pouvez vous opposer à leur communication à des tiers (communication à des fins d'étude ou de prospection pour des opérations commerciales). Pour exercer vos droits, envoyez un courrier avec vos nom, prénom, numéro d'appel SFR et copie de votre pièce d'identité à : SFR Services Clients - Accès, Rectification, Opposition - TSA 73917- 62978 Arras Cedex 9.