

SFR

Offre valable
du 09/06/15
au 20/07/15
inclus

JUSQU'À
150€
REMBOURSÉS

Pour l'achat
d'un Pack Mobile SFR,
la souscription d'un forfait SFR
et la souscription d'une offre
box fibre ou ADSL

Êtes-vous éligible ? Vous êtes éligible si vous remplissez toutes les conditions ci-dessous

Vous avez acheté un Pack Mobile SFR, souscrit un forfait SFR et souscrit une offre box fibre ou ADSL aux dates suivantes:

Entre le 09/03/15 et le 20/07/15 :

Vous avez acheté un Pack SFR et souscrit un forfait SFR avec un engagement de 24 mois, au prix avec nouveau mobile.

ou

Vous êtes client SFR titulaire d'un forfait SFR procédant au renouvellement de votre mobile avec un engagement de 24 mois, ou dans le cadre de l'avantage Tremplin suite à un changement d'offre (SFR La Carte, RED de sfr.fr ou Offre Bloquée SFR) vers un forfait SFR avec un engagement de 24 mois.

Entre le 09/06/15 et le 20/07/15 :

Vous avez souscrit une offre box ADSL ou box fibre de SFR.

Jusqu'à 150€ remboursés pour la souscription d'une offre box fibre
Jusqu'à 100€ remboursés pour la souscription d'une offre box ADSL

dans la limite du prix d'achat : si le prix du Pack SFR est inférieur ou égal à 100€ ou 150€ TTC, le montant remboursé est calculé sur le prix d'achat exact. Offre non valable en cas d'achat d'un mobile d'occasion. Le remboursement ne pourra intervenir en cas de défaut de paiement par le client, de sa première facture d'abonnement mobile, ou s'il est en situation d'impayés au moment du remboursement.

Comment préférez-vous profiter de cette offre ?

Par INTERNET : rendez-vous sur le site sfr.odr.fr et remplissez le formulaire en ligne. VOUS SEREZ REMBOURSÉ SOUS 8 SEMAINES*.

Par COURRIER : remplissez le formulaire ci-dessous et envoyez-le par voie postale. VOUS SEREZ REMBOURSÉ SOUS 11 SEMAINES*.

De quoi avons-nous besoin de votre part ? pour une demande de remboursement par courrier

À remplir
EN MAJUSCULE
AU STYLO NOIR

1 Vos coordonnées

N° de ligne Mobile SFR⁽¹⁾

Civilité M. Mme Nom ⁽¹⁾

Prénom

N° Adresse ⁽¹⁾

Code postal Ville⁽¹⁾

Prix d'achat de votre pack SFR ⁽¹⁾⁽²⁾ , €

(1) Si ces informations sont absentes ou erronées, nous ne pourrions pas procéder à votre remboursement. (2) Indiquez le montant de votre achat avant déduction de l'offre de remboursement.

2 Les pièces à joindre à votre envoi

Pour justifier l'achat de votre mobile du 09/03/15 au 20/07/15 :

En cas d'achat en point de vente : la photocopie de la facture d'achat ou du ticket de caisse mentionnant l'achat de votre Pack SFR (la date d'achat et le prix doivent impérativement être entourés), et une copie de votre contrat de souscription ou de l'avenant à votre contrat mobile en cas de renouvellement de mobile (le nom et l'adresse doivent impérativement être entourés).

En cas d'achat sur sfr.fr ou au service client : la synthèse du suivi de commande (connectez-vous dans votre espace client sur sfr.fr, rubrique «suivi de commande» puis «contenu de votre commande» puis «voir la synthèse» mentionnant l'achat de votre Pack SFR (la date d'achat, le prix, le nom et l'adresse doivent impérativement être entourés).

Pour justifier la souscription de votre box de SFR du 09/06/15 au 20/07/15 :

une copie de votre contrat client box ou l'email de confirmation de votre commande box mentionnant la date de souscription à votre box (impérativement entourée).

une copie de votre 1ère facture box, avec mention du dépôt de garantie (le nom et l'adresse doivent impérativement être entourés).

un IBAN À SCOTCHER EN HAUT de ce coupon (sans cacher la partie renseignée ci-dessus) / NE PAS AGRAFER.

3 Vous nous envoyez le tout (coordonnées, IBAN, pièces justificatives) dans les 60 jours suivant la souscription de la box (cachet de la Poste faisant foi) à l'adresse ci-contre :

ODR SFR N° 18289-18290 - CEDEX 3286
99328 PARIS CONCOURS

Et après ?

Par INTERNET : un email de confirmation vous sera envoyé après avoir effectué votre demande de remboursement en ligne.

Par COURRIER : un SMS de confirmation vous sera adressé dès la réception de votre demande de remboursement.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de SMS de suivi de votre demande, cochez ici

Vous recevrez votre remboursement à compter de la date de réception de votre demande conforme et sous réserve du règlement intégral de la première facture.



Pour suivre votre demande, rendez-vous sur internet sur sfr.odr.fr ou par téléphone au 0 821 36 46 56 (0,12€ TTC/mn depuis un poste fixe)

Offre de remboursement valable du 09/06/15 au 20/07/15 pour l'achat d'un mobile et la souscription simultanée d'un forfait SFR (avec engagement de 24 mois) et d'une box de SFR. Offre non valable pour tout achat d'un mobile d'occasion. Un seul remboursement par numéro d'appel Mobile SFR. Le remboursement ne pourra intervenir à défaut de paiement, par le client, de sa première facture d'abonnement, ou s'il est en situation d'impayés au moment du remboursement. Sous réserve d'envoi des pièces justificatives dans les 60 jours suivant la souscription de la box de SFR. Toute demande incomplète, illisible ou raturée ne pourra être prise en compte. Il ne sera répondu à aucune réclamation après le 20/11/15. Les frais d'envoi et de photocopie sont à la charge du participant. Le présent bulletin une fois validé vaudra un remboursement maximum de 100€ pour l'offre box SFR ADSL (soit 83,33€ HT et 16,67€ de TVA à 20%) ou 150€ TTC pour l'offre box SFR fibre (soit 125€ HT et 25€ de TVA à 20%) du Pack Mobile SFR avec la souscription des offres SFR associées à cette opération et listées sur ce coupon, accordé par la société SFR, CAMPUS SFR 12 rue Jean-Philippe Rameau - CS 80001 - 93634 La-Plaine-Saint-Denis Cedex. Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire, de rectification et d'opposition sur les données vous concernant, utilisées par SFR pour la gestion de votre compte et pour toute opération de marketing direct. Vous pouvez vous opposer à leur communication à des tiers (communication à des fins d'étude ou de prospection pour des opérations commerciales). Pour exercer vos droits, envoyez un courrier avec vos nom, prénom, numéro d'appel SFR et copie de votre pièce d'identité à : «Courrier SFR Mobile- TSA 73917- 62978 Arras Cedex 9».