




SFR

SOCIÉTÉ INDÉPENDANTE AGRÉÉE \*

# Assistance



Votre assistance  
**à domicile**  
pour un **monde**  
**numérique**  
**plus simple**

▶ DES EXPERTS  
DE LA FORMATION  
ET DE L'ASSISTANCE  
informatique et Internet

▶ INTERVENTION RAPIDE  
PARTOUT EN FRANCE  
MÉTROPOLITAINE  
à votre domicile

**Carrément vous.**



# Pourquoi choisir SFR Assistance ?

- ▶ **SFR ASSISTANCE** vous accompagne dans vos usages quotidiens des nouvelles technologies, à votre domicile.
- ▶ Nous vous proposons un catalogue de **prestations de formation ou d'assistance informatique et Internet à domicile.**
- ▶ SFR Assistance étant un organisme « agréé\* » service à la personne, vous pouvez bénéficier d'**une réduction ou crédit d'impôt** <sup>(1)</sup>.
- ▶ **Un professionnel « agréé\* » service à la personne,** se déplacera chez vous où que vous habitez en France métropolitaine, du lundi au samedi, de 8h à 20h.
- ▶ Vous bénéficiez d'un **accompagnement personnalisé,** adapté à vos besoins.
- ▶ SFR Assistance assure **un contrôle qualité** après chacune des formations ou interventions.



## (1) COMMENT BÉNÉFICIER DE L'AVANTAGE FISCAL ?

Nous vous enverrons au début de l'année suivant votre prestation, une attestation fiscale.

Vous devrez reporter le montant sur votre déclaration de revenus et joindre l'attestation.

Sous certaines conditions vous bénéficierez ensuite d'une réduction ou d'un crédit d'impôt sur le revenu de 50% des sommes dépensées et relatives à nos services d'assistance informatique.

Le montant de la réduction est plafonné à 500€/an (soit 1 000€ de prestations).

\* Loi n° 2005-841 du 26 juillet 2005 relative au développement des services à la personne. Numéro « d'agrément » service à la personne 2SID délivré par la DIRECCTE de Chartres : SAP494353998. Décret n°2011-1132 du 20/09/2011.



# Les « sur-mesure » de la formation à domicile

## FORMATIONS / ACCOMPAGNEMENTS À DOMICILE : DE ½H À 3H

Choisissez l'une des prestations suivantes ou indiquez-nous ce que vous souhaitez. Par téléphone, le service client de SFR Assistance, évaluera avec vous le contenu, le temps nécessaire et vous proposera un accompagnement personnalisé.

### ► Découverte PC et Internet : 1h

- Faites vos premiers pas sur votre PC pour maîtriser les fonctions de base.

### ► Navigation Internet et mail : 1h

- Apprenez toutes les astuces pour naviguer en toute sécurité sur le web, trouvez rapidement vos informations, faites des paiements sécurisés, et utilisez votre messagerie où que vous soyez. Une formation personnalisée, avec Internet Explorer.

### ► Bureautique : 1h

- Pour débutants ou plus confirmés : le traitement de texte (Word ou Writer), les tableurs (Excel ou Calc), les logiciels de présentation (Powerpoint ou Draw). Ces formations s'adaptent à votre niveau.

### ► Formation photo débutant : 1h

- Transférez vos photos de votre appareil photo numérique sur votre ordinateur et classez-les
- Retouchez-les (suppression yeux rouges, recadrage)
- Imprimez-les en différents formats
- Envoyez-les par mail

Logiciel utilisé : Picasa

### ► Formation photo avancée : 1h30 les éléments de la formation débutant doivent être globalement acquis

- Sélectionnez vos photos puis assemblez-les
- Rajoutez une légende à vos photos, un commentaire
- Créez votre « film » en rajoutant titre, effets entre les photos, générique, musique de fond et partagez-le avec vos proches

Logiciel utilisé : Picasa

## Tarif des prestations

### Prestation d'½h :

**60€** avant déduction • **30€** après déduction<sup>(1)</sup>

### Prestation d'1h :

**90€** avant déduction **45€** après déduction<sup>(1)</sup>

### Prestation d'1h30 :

**120€** avant déduction **60€** après déduction<sup>(1)</sup>

**30€** (par ½h supplémentaire) avant déduction

**15€** après déduction<sup>(1)</sup>

## FAITES DES ÉCONOMIES !

**Vous hésitez entre 2 formations (ou une formation et une assistance) ? Nous vous proposons 30€ d'économie si 2 prestations se font successivement le même jour.**

Exemple : Vous souhaitez suivre une formation 1h « découverte PC » et 1h « photo pour débutant », le prix global sera de 150€ avant déduction<sup>(1)</sup> (au lieu de 180€) soit 75€ après déduction.



# Les « sur-mesure » de l'assistance à domicile

## ASSISTANCE À DOMICILE : DE ½H À 3H

Choisissez l'une des prestations suivantes ou indiquez-nous ce que vous souhaitez. Par téléphone, le service client de SFR Assistance, évaluera avec vous le contenu, le temps nécessaire et vous proposera ainsi une assistance personnalisée.

### ► Installation de votre matériel informatique : 1h

- Soit de l'ordinateur (déballage, branchements, mise en service du système, connexion à un périphérique et première prise en main des fonctions principales)
- Soit de vos logiciels (si CD d'installation fourni au technicien) jusqu'à 3 logiciels
- Soit de vos périphériques (si CD d'installation fourni au technicien) jusqu'à 3 périphériques (imprimante, scanner, webcam, appareil photo...).

### ► Installation WiFi ou kit CPL : ½h

- Connexion sans fil de votre ordinateur en WiFi ou CPL (le kit CPL n'est pas inclus dans le prix).

### ► Paramétrage messagerie outlook express / windows mail : ½h

- Gérez vos différentes adresses mail avec le même outil
- Maîtrisez l'envoi et la réception de mails avec pièces jointes
- Gérez votre carnet d'adresses.

### ► Optimisation PC : 1h

- Nettoyage physique de l'ordinateur
- Analyse et mise à jour du système
- Suppression des logiciels malveillants (vers ou logiciels espions)
- Optimisation et sécurisation PC, élimination des virus
- Nettoyage du disque dur, nettoyage et optimisation de l'espace disque.

### ► Sauvegarde des données : 1h30

- Quelles que soient vos données : photos, vidéos, musique, mails, sauvegardez-les de façon manuelle ou automatique, à l'emplacement de votre choix : disque dur externe ou clé usb, cd, dvd ou sur un espace de stockage en ligne.

### ► Assistance personnalisée à domicile selon diagnostic : ½h

- Un premier diagnostic gratuit est effectué par téléphone. Si des dysfonctionnements logiciels sont constatés, un technicien se déplacera pour préciser le diagnostic et résoudre le problème.

## Tarif des prestations

### Prestation d'½h :

**60€** avant déduction • **30€** après déduction<sup>(1)</sup>

### Prestation d'1h :

**90€** avant déduction **45€** après déduction<sup>(1)</sup>

### Prestation d'1h30 :

**120€** avant déduction **60€** après déduction<sup>(1)</sup>

**30€** (par ½h supplémentaire) avant déduction

**15€** après déduction<sup>(1)</sup>

## FAITES DES ÉCONOMIES !

**Vous hésitez entre 2 prestations ?**

**Nous vous proposons 30€ d'économie si 2 prestations se font successivement le même jour.**

Exemple : Si vous désirez une installation du kit CPL ½h et une optimisation du PC 1h, le prix global sera de 120€ (au lieu de 150€) avant déduction<sup>(1)</sup> soit 60€ après déduction.



# Témoignages...



« Je veux gérer mes photos sur mon ordinateur. Les transférer, je sais faire, même si parfois je ne les retrouve pas ! Je voudrais maintenant passer à l'étape suivante : savoir en faire des films, ou plutôt des diaporamas animés, rajouter à mes photos des effets, du son, des légendes... mais avec un pro, qui m'aidera, à mon rythme et sur mon ordi. »

## Daniel a choisi la formation "Photo avancée".

« Le formateur était patient, pédagogue. Résultat : je viens de faire, seul, mon premier photo reportage de mon dernier voyage. »



« J'avais plein de photos et de vidéos sur mon smartphone, mais avant, je ne savais pas comment les récupérer sur mon ordinateur. »

## Karine a choisi la formation "accompagnement Smartphone/tablette".

« Depuis que SFR Assistance est venue à la maison, mon problème est réglé ! et en plus tous mes contacts sont également synchronisés et sauvegardés. »



► Vous avez besoin d'un intervenant **compétent** et **pédagogue** ?

► Vous souhaitez mieux maîtriser l'utilisation de votre ordinateur et de ses périphériques, être **plus autonome** ?

► Vous attendez un **accompagnement personnalisé**, à **votre rythme** ?

Pour prendre rendez-vous,  
où que vous soyez, avec l'un de nos spécialistes :

**02 36 67 10 20**





SOCIÉTÉ INDÉPENDANTE AGRÉÉE \*

**Assistance**

Vous souhaitez une prestation de formation  
ou d'assistance informatique et Internet  
à domicile par un de nos experts ?

► **Appelez le 02 36 67 10 20** (prix d'un appel local)

En fonction de votre besoin, nous vous indiquons le tarif de  
cette prestation et pouvons vous proposer un rendez-vous rapide  
à votre domicile, où que vous soyez en France métropolitaine.

