

SFR

FORFAIT STARTER 3 GO

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE du 04/10/2016 au 14/11/2016

Les principes généraux de tarification des appels, SMS et MMS illimités en France métropolitaine compris dans votre forfait Starter 3 Go ainsi que les options compatibles et les communications vers et depuis l'étranger sont disponibles dans la brochure des tarifs des offres mobiles SFR en vigueur.

STARTER 3 Go	Prix sans engagement	Prix sans mobile ⁽¹⁾	Prix avec nouveau mobile ⁽²⁾
Prix offre/mois	40,99€ *Détail du prix de votre offre hors promotion : 40,99€ TTC, soit Forfait Starter 3 Go (40,99€) + SFR Presse (19,99€) – remise globale de 19,99€ (remise Forfait et Presse 1 (-11,99€) et remise Forfait et Presse 2 (-8,00€))**	30,99€ *Détail du prix de votre offre hors promotion : 30,99€ TTC, soit Forfait Starter 3 Go (30,99€) + SFR Presse (19,99€) – remise globale de 19,99€ (remise Forfait et Presse 1 (-11,99€) et remise Forfait et Presse 2 (-8,00€))**	40,99€ *Détail du prix de votre offre hors promotion : 40,99€ TTC, soit Forfait Starter 3 Go (40,99€) + SFR Presse (19,99€) – remise globale de 19,99€ (remise Forfait et Presse 1 (-11,99€) et remise Forfait et Presse 2 (-8,00€))**
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 12 mois	Engagement 24 mois

Prix mensuel TTC. **Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine du 04 octobre 2016 au 14 novembre 2016, réservée aux déjà clients mobile SFR. Offre non éligible aux avantages SFR FAMILY!**

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT	• Appels illimités vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine et les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel puis appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS/MMS illimités vers les mobiles des opérateurs métropolitains (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS). Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 3 Go/mois : Mode modem autorisé. Débit jusqu'à 112,5 Mb/s selon capacité du mobile compatible 4G ; dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Pour un accès au réseau SFR dans des conditions optimales, en France métropolitaine, le débit maximum de connexion d'échanges de données par mois sera réduit au-delà de 3 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. • 4G : Offre valable en France métropolitaine, sous réserve de couverture, avec offre et terminal compatibles. Réseau 4G en cours de déploiement. Détails de couverture sur sfr.fr/4g/couverture. Selon la capacité du terminal compatible et selon la fréquence utilisée par SFR, débit maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz) ou 112,5 Mb/s (fréquences 1800 ou 2600 MHz). • SFR Cloud⁽³⁾ : 10 Go de stockage en ligne. • SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application SFR WiFi).
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE METROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde
OPTIONS INCLUSES	Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile, Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Suivi Conso Internet International.
OPTION SFR PRESSE ⁽⁵⁾	L'accès en illimité à une sélection de quotidiens, hebdomadaires et mensuels.
CONDITIONS DE RÉSILIATION	A l'issue de son éventuelle période minimale d'abonnement, l'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client.
RÉSEAUX/TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/4G. Réseaux disponibles sous réserve de disposer d'un mobile compatible. + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile et après téléchargement de l'application de SFR WiFi permettant un accès selon la couverture disponible)
SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 22h au 1023 : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.



Grâce à Multi-Packs⁽⁴⁾, bénéficiez de -10€/mois de remise sur votre forfait Starter 3 Go.

(1) Prix sans mobile (en gardant votre mobile ou avec un mobile sans engagement) : **engagement 12 mois**. En procédant à un renouvellement de mobile, le client se verra automatiquement appliquer le prix avec nouveau mobile avec un engagement de 24 mois sauf choix d'un nouveau mobile au prix sans engagement.

(2) Prix avec nouveau mobile : **engagement 24 mois**. Pas de changement d'offre possible :

- vers un prix sans mobile, vers une offre RED ou vers un Starter Mini 2H+100 Mo ou 2H+1 Go pendant 24 mois suivant le dernier achat de mobile (hors achat de mobile au prix sans engagement).

- vers un Starter 1 Go pendant 12 mois.

(3) SFR Cloud 10 Go : offre réservée aux abonnés mobile SFR (hors SFR La Carte) titulaires d'un forfait 4G de SFR, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette...) (Voir liste des équipements compatibles sfr.fr/cloud). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de 10 Go inclus pour les clients titulaires d'un forfait jusqu'au Starter 3Go. Utilisation du service décomptée des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client. Détails sur sfr.fr/cloud.

(4) Multi-Packs : Remise Multi-Packs mensuelle sous réserve de détention au sein d'un même foyer d'un groupe Multi-Packs composé d'une offre Box et d'un abonnement mobile (hors RED by SFR), compatibles. Remise déduite de la facture mobile sous réserve que les deux lignes soient actives. Le titulaire peut détenir en plus, jusqu'à trois autres lignes mobile supplémentaires (Hors RED by SFR), chacune pouvant bénéficier d'une remise mensuelle tant que les conditions de compatibilité aux Multi-Packs sont remplies. Pour un Multi-Packs constitué avant le 06/10/15, en cas de migration d'une des lignes mobile ou de la ligne Box du Multi-Packs, ou de rattachement d'une ligne mobile au Multi-Packs, la/les remise(s) Multi-Packs sera/ont désormais exclusivement déduite(s) de(s) facture(s) du/des abonnement(s) mobile(s) composant le Multi-Packs, selon les nouvelles règles d'éligibilité. Perte de la/des remise(s) Multi-Packs dès lors que les conditions ci-dessus ne sont plus remplies.

(5) Option SFR Presse : service valable exclusivement en France métropolitaine réservé aux clients mobile Starter 1 Go et plus souscrits à partir du 07/06/2016 incluant un accès illimité via une application dédiée à une sélection de titres de presse, d'une valeur mensuelle de 19,99€. Si vous ne souhaitez pas bénéficier de l'option SFR Presse, vous pouvez la résilier à tout moment. Une remise globale de 19,99 € est octroyée au client s'il souscrit concomitamment à une offre mobile SFR et une offre SFR Presse. La résiliation de l'option SFR Presse conduit à supprimer la remise de 19,99 € dont le client pouvait bénéficier. Plus de détails sur assistance.sfr.fr. Service édité par Altice Media Groupe.

** Soit remise globale de 19,99€ (remise SFR Presse sur Forfait Mobile (-8,99€) et remise SFR Presse sur option Presse (-11,00€)).

Détails et conditions sur sfr.fr ou en point de vente.