

# OFFRE SFR ADSL PREMIUM

## ABONNEMENT INTERNET + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité.

SFR ADSL PREMIUM	Prix	
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	44,99 € TTC/mois	54,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	sans engagement <sup>(1)</sup>	24 mois <sup>(2)</sup>
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement	
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un accès Internet Haut Débit</li> <li>Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations et les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM (voir "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire)</li> <li>Internet garanti sur demande (voir "Détails des services et options" dans la Brochure Tarifaire)</li> </ul>	
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> <li>SFR Box 8</li> <li>SFR Box 8 TV (en cas de souscription au service TV)</li> </ul>	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 3 semaines	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès ADSL = 49 € TTC.</li> <li>Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. Engagement 24 mois. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un équipement subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.</li> </ul>	
DÉBIT ESTIMÉ (EN IP)	<p>Pour l'ADSL : Débit descendant théorique maximum de 20 Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant en général compris entre 1 Mb/s à 15 Mb/s. Débit montant en général inférieur à 1 Mb/s.</p> <p>Pour le VDSL : Débit descendant théorique maximum de 70 Mb/s, pouvant être compris sur des lignes inférieures à 500 m, en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 Mb/s et 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).</p> <p>Pour l'ADSL et le VDSL, débit descendant minimum garanti de 512 Kb/s.</p>	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire), dont la France Métropolitaine et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts et spéciaux et services de radiomessagerie).	
OPTION TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bouquet SFR TV 200 chaînes &amp; services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette</li> <li>Disque Dur Numérique : 100h d'enregistrement</li> </ul>	
BONUS ÉQUIPEMENT* (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) <sup>(3)</sup>	2 bonus inclus : <ul style="list-style-type: none"> <li>Équipement à prix préférentiel</li> <li>Livraison à domicile</li> </ul> + 2 bonus au choix parmi 3 : <ul style="list-style-type: none"> <li>SFR Cloud 1 To</li> <li>SFR Cybersécurité</li> <li>Disque Dur numérique 300H</li> </ul>	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir détails dans la Brochure Tarifaire	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Technologie ADSL/ADSL2+/VDSL2	
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>Assistance en ligne : <a href="http://sfr.fr">sfr.fr</a> (rubrique Assistance)</li> </ul>	

\* Équipement : liste des équipements compatibles en point de vente ou sur [sfr.fr](http://sfr.fr)

(1) Prix sans engagement sans possibilité d'acquiescer à l'équipement auprès de SFR.

(2) Prix avec engagement 24 mois qui donne accès à l'achat d'un équipement à prix préférentiel et à des bonus équipement (détaillés dans la Brochure Tarifaire). Dans la limite de l'achat d'un seul équipement par abonnement.

(3) Bonus équipement : Offres soumises à conditions, valable du 09/04/2024 au 10/06/2024 pour l'achat d'un équipement éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus équipement. Voir détails dans la Brochure Tarifaire.