

# OFFRE SFR THD STARTER

## ABONNEMENT INTERNET TRÈS HAUT DÉBIT + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Les offres peuvent être souscrites et modifiées auprès de SFR, SFR procède à la facturation et à l'encaissement des sommes dues au nom et pour le compte de SFR FIBRE SAS.

Offre proposée dans les zones éligibles à la box THD de SFR. Offre disponible sous réserve d'éligibilité et de raccordement à la fibre optique avec terminaison coaxiale du domicile du client.

SFR THD STARTER	Prix	
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	29,99 € TTC/mois	39,99 € TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois <sup>(1)</sup>	24 mois <sup>(2)</sup>
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement	
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un accès Internet Très Haut Débit</li> <li>Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire)</li> </ul>	
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Box SFR (hors SFR Box 8)</li> </ul>	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49 € facturés à la souscription	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>Frais de fermeture de l'accès = 49 € TTC.</li> <li>Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. Engagement 24 mois. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un équipement subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.</li> </ul>	
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum disponible selon l'adresse du raccordement jusqu'à 1 Gmb/s et débit théorique montant disponible jusqu'à 100 Mb/s maximum.	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire), dont la France Métropolitaine, (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie).	
OPTION TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bouquet SFR TV 160 chaînes &amp; services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette</li> </ul>	
BONUS ÉQUIPEMENT* (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) <sup>(3)</sup>	2 bonus inclus : <ul style="list-style-type: none"> <li>Équipement à prix préférentiel</li> <li>Livraison à domicile</li> </ul> + 2 bonus au choix parmi 3 : <ul style="list-style-type: none"> <li>SFR Cloud 1 To</li> <li>SFR Cybersécurité</li> <li>Disque Dur numérique 300H</li> </ul>	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir détails dans la Brochure Tarifaire	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique avec terminaison coaxiale	
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et de Lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>Assistance en ligne : sfr.fr (rubrique Assistance)</li> </ul>	

\* Équipement : liste des équipements compatibles en point de vente ou sur [sfr.fr](https://www.sfr.fr)

(1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquiescer d'équipement auprès de SFR.

(2) Prix avec engagement 24 mois qui donne accès à l'achat d'un équipement à prix préférentiel et à des bonus équipement (détaillés dans la Brochure Tarifaire). Dans la limite de l'achat d'un seul équipement par abonnement.

(3) Bonus équipement : Offres soumises à conditions, valable du 09/04/2024 au 10/06/2024 pour l'achat d'un équipement éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus équipement. Voir détails dans la Brochure Tarifaire.