

FORFAIT 2H 100 MO 4G+
FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

2H 100 Mo 4G+	Prix
Prix forfait/mois	5,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement
Prix mensuels TTC. Existe en version bloquée avec l'option de blocage (gratuite) ⁽¹⁾ . Offre éligible aux avantages SFR FAMILY!. L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne* et les DOM doit être raisonnable (voir détails dans la Brochure Tarifaire).	
NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS L'ÉTRANGER	<p>• SANS OPTION DE BLOCAGE</p> <p>APPELS : 2H d'appels métropolitains et vers Monaco, depuis l'Union Européenne* et les DOM vers la France Métropolitaine, l'Union Européenne* et les DOM hors numéros spéciaux et services. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait : 0,55€. Prix de la minute depuis l'Union Européenne* et les DOM au-delà du forfait : 0,55€/min</p> <p>SMS/MMS illimités en France métropolitaine et vers Monaco, depuis l'Union Européenne* et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne* et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/ MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</p> <p>INTERNET : 100 Mo/mois en France métropolitaine + 100 Mo/mois depuis l'Union Européenne* et les DOM. Au-delà, facturation à 0,01€/Mo (facturation par Ko) depuis la France métropolitaine et 0,0018€/Mo (facturation par Ko) depuis l'Union Européenne* et les DOM.</p> <p>• AVEC OPTION DE BLOCAGE</p> <p>Crédit de communication de 7,99€ utilisable en France métropolitaine et vers Monaco, depuis l'Union Européenne* et les DOM pour les appels, les SMS et MMS vers l'étranger, les SMS surtaxes, les appels vers numéros spéciaux, et services de radiomessagerie à l'exclusion de l'accès à Internet depuis le mobile. 2H de temps maximum d'appel sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels vers des mobiles et fixes (hors n° spéciaux et certains services) et vers Monaco. Crédit non reportable. Une fois le crédit épuisé, l'émission d'appel sera bloquée. Elle pourra être débloquée grâce à une recharge de 10 minutes facturée 3€, 5 rechargements possibles par mois de facturation (sauf activation de l'option 'Interdiction des recharges de crédit d'appels'). Une fois les 50 minutes de rechargements supplémentaires atteints, la voix sera bloquée jusqu'à la prochaine date de facturation. Pas de report du solde des recharges le mois suivants.</p> <p>SMS/MMS illimités en France métropolitaine et vers Monaco, depuis l'Union Européenne* et les DOM vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne* et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxes et Chat SMS/ MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</p> <p>INTERNET : 100 Mo/mois en France métropolitaine : L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 100 Mo par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées page 52, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois. L'accès à Internet n'est pas possible depuis l'étranger.</p>
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE METROPOLITAINE DEPUIS L'UNION EUROPEENNE* ET LES DOM	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	<p>• Présentation du numéro, Répondeur vocal depuis la France, SFR Répondeur+ (pour Android) ou messagerie vocale visuelle iPhone.</p> <p>• Alerte Conso, Info Conso, Alerting France Internet Avec Blocage et Alerting Monde Internet Avec Blocage (incompatibles avec l'option de blocage).</p> <p>• SFR TV</p>
CARTE SIM/eSIM	10€
LES PLUS SMARTPHONE (voir détails p.25)	<p>• Prix préférentiel</p> <p>• Modes de financement sans frais</p> <p>• Configuration</p> <p>• Prêt mobile gratuit</p>
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<p>L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client ou sur sfr.fr. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la demande. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus.</p> <p>Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.</p>
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 MHz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.

* Union Européenne (Monaco et Royaume-Uni inclus) hors France métropolitaine.

SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h 1023 : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE /DOM, composez le +33 9 7083 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.
----------------	---

1. SANS OPTION DE BLOCAGE

APPELS AU-DELÀ DU FORFAIT	
Facturation à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde	
Fixes et mobiles en France métropolitaine + Monaco	0,55€/ min
Fixes et mobiles depuis l'Union Européenne* et les DOM	0,55€/ min
Le Service Client au 1023 (service gratuit + prix d'un Appel).	
Info Conso au 950	

COMMUNICATION HORS-FORFAIT	
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne* et DOM)	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Internet en mode 3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne* et DOM) (incompatible avec l'option de blocage)	voir détails dans la Brochure Tarifaire

2. AVEC OPTION DE BLOCAGE

Crédit de communication mensuel	7,99€
Décompte d'un appel normal sur la base de :	0,067€/min
Temps maximum d'appel	2H

INTERNATIONAL	
Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.	

AVANTAGES BOX + MOBILE

Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -4€/mois de remise sur votre forfait 2H 100 Mo 4G+.

Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -4€/mois de remise sur votre forfait 2H 100 Mo 4G+.

Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Additionnelle.

Détails dans la Brochure Tarifaire

(1) Option mensuelle activable à la souscription ou en cours de contrat à la prochaine date de facturation.