



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Marckolsheim, le 17 juillet 2026

SFR accompagne la transition numérique dans le Centre Alsace (Communautés de Communes du Ried de Marckolsheim, de Sélestat, de la Vallée de Villé et du Val d'Argent)

Point presse en présence de Hervé Depierre, Délégué Régional SFR Grand Est

- Réseau Très Haut Débit Fixe :
 - ✓ Dans le Centre Alsace, SFR propose ses services Très Haut Débit en fibre optique à près de 40 000 logements éligibles à la fibre dans les 52 communes dont près de 12 000 déployées par XpFibre, filiale d'Altice France
 - ✓ La fermeture du réseau cuivre planifiée dans 47 communes
 - ✓ SFR Box 10+, la puissance : un concentré de performance et de connectivité
 - ✓ Une navigation en ligne protégée automatiquement et gratuitement pour les clients Fibre
 - ✓ Un réseau fibre renforcé par l'intelligence artificielle
- Réseau Très Haut Débit Mobile :
 - ✓ La 5G SFR disponible dans 19 communes du Centre Alsace
 - ✓ SFR couvre désormais 87 % de la population française en 5G et 80 % de la population du Bas-Rhin
 - ✓ Fin de vie des réseaux 2G et 3G : enjeux, calendrier et accompagnement
 - ✓ SFR, 2e meilleur réseau mobile en zones moins denses (ARCEP)
 - ✓ SFR Box 5G avec TV : simplicité et rapidité
 - ✓ SFR s'engage pour un numérique plus sûr et lance le « pack ado protégé »
- Réseau de Distribution :
 - ✓ Un accompagnement personnalisé pour tous dans les 9 boutiques SFR du Bas-Rhin
- SFR s'engage en faveur d'un numérique responsable

RESEAU TRES HAUT DEBIT FIXE

Dans le Centre Alsace, SFR propose ses services Très Haut Débit en fibre optique à près de 40 000 logements éligibles à la fibre dans les 52 communes dont près de 12 000 déployées par XpFibre, filiale d'Altice France :

- Près de 5 000 déployées par Xpfibre dans 8 communes de la Communautés de Communes du Ried de Marckolsheim (Artolsheim, Bootzheim, Elsenheim, Heidolsheim, Hessenheim, Mackenheim, Marckolsheim et Ohnenheim).

- **Près de 7 000 déployées par XpFibre, dans 10 communes de la Communauté de Communes de Sélestat** (Baldenheim, Dieffenthal, Ebersheim, Ebersmunster, Kintzheim, La Vancelle, Mussig, Muttersholtz, Orschwiller et Scherwiller).

Grâce à la fibre, les habitants peuvent bénéficier de débits allant jusqu'à 8 Gbit/s symétriques, soit environ 400 fois plus rapides que ceux permis par l'ADSL et choisir parmi les offres SFR adaptées à tous les besoins : Box avec ou sans décodeur TV, combinées ou non avec des équipements High Tech (téléviseur, PC, tablette, casque virtuel...) ou encore souscrire à des services en option tels que le Pack cybersécurité, le contrôle parental, SFR Cloud ou Maison Sécurisée.

La fermeture du réseau cuivre est en cours et implique la migration vers la fibre optique

Après plus de 50 ans de service, le réseau cuivre arrive en fin de vie. Devenu obsolète, il ne répond plus aux exigences actuelles en matière de connectivité. L'opérateur historique, propriétaire de cette infrastructure, a annoncé en 2019 une fermeture technique complète d'ici 2030, au profit de la fibre optique, plus moderne, fiable et performante. Cette technologie est également plus vertueuse sur le plan énergétique, puisqu'une ligne fixe en fibre consomme trois fois moins d'énergie que son équivalent en cuivre.

Cette transition, concerne **tous les usagers** : particuliers, entreprises et administrations. Il est donc essentiel d'anticiper dès maintenant le passage à la fibre optique afin d'éviter toute interruption des services de téléphonie fixe et d'accès à Internet.

Cette fermeture se déroule en deux étapes :

- **La fermeture commerciale** : à partir de cette date, il n'est plus possible de souscrire à un abonnement DSL ou téléphonique reposant sur le réseau cuivre.
- **La fermeture technique** : tous les services DSL et téléphoniques cuivre sont définitivement coupés, quel que soit l'opérateur. Cette étape interviendra à l'échelle de la commune, sauf cas particuliers en zones très denses où une date unique s'appliquera à l'ensemble des locaux.

Dans la Centre Alsace, les 47 communes sont concernées par ce changement de technologie :

- **4 communes** avec une fermeture technique effective **au 27 janvier 2026** : *Richtolsheim, Saasenheim, Schœnau et Steige.*
- **2 communes** avec une fermeture commerciale effective au 31 janvier 2026 et une fermeture technique **prévue le 31 janvier 2027** : *Sundhouse et Wittisheim.*
- **30 communes** avec une fermeture commerciale effective au 31 janvier 2026 et une fermeture technique **prévue le 31 janvier 2028** : *Albé, Artolsheim, Bassembourg, Bindernheim, Bœsenbiesen, Bootzheim, Breitenau, Breitenbach, Dieffenbach-au-Val, Elsenheim, Fouchy, Heidolsheim, Hessenheim, Hilsenheim, Lalaye, Mackenheim, Maisongoutte, Marckolsheim, Neubois, Neuve-Église, Ohnenheim, Saint-Martin, Saint-Maurice, Saint-Pierre-Bois, Schwobsheim, Thanvillé, Triembach-au-Val, Urbeis et Villé.*
- **11 communes** avec une fermeture commerciale effective au 31 janvier 2026 et une fermeture technique **prévue le 31 octobre 2029** : *Baldenheim, Châtenois, Dieffenthal, Ebersheim, Ebersmunster, Kintzheim, Mussig, Muttersholtz, Orschwiller, Scherwiller et La Vancelle.*

Hervé Depierre, Délégué régional Grand-Est Altice SFR, appelle à l'anticipation : « *Nous invitons les habitants encore connectés en ADSL ou utilisant une ancienne ligne téléphonique sur prise en T à nous*

*contacter afin de migrer vers la fibre optique. À l'approche des échéances de fermeture du réseau cuivre, la demande de rendez-vous augmente fortement : **anticiper permet d'éviter les délais et de garantir la continuité des services**, qu'il s'agisse d'Internet ou de la téléphonie. »*

En tant que **deuxième opérateur télécom en France**, SFR met en place des dispositifs d'accompagnement dédiés pour les publics les plus exposés (personnes âgées, professionnels dépendant de la téléphonie fixe, collectivités).

Pour plus d'informations sur les démarches à suivre, les habitants sont invités à se rapprocher des services compétents ou à consulter les plateformes dédiées à la migration vers la fibre.

Plus d'informations sur la fermeture du réseau cuivre : <https://assistance.sfr.fr/internet-tel-fixe/debit/arret-internet-adsl-sfr.html>

SFR Box 10+, la puissance : un concentré de performance et de connectivité

Lancée le 10 juillet 2025, la Box 10+, est compatible Wi Fi 7 et toutes technologies Fibre (GPON / XGS-PON). Elle permet d'atteindre des débits pouvant aller jusqu'à 8 Gbit/s symétriques, répondant aux usages les plus exigeants. Dotée des technologies les plus puissantes, elle est écoconçue, permet une maîtrise de son impact environnemental et allie accessibilité, esthétisme et facilité d'utilisation. SFR fait ainsi de sa Box 10+ la plus aboutie du marché.

Plus d'informations sur la Box 10+ : [Cliquer ici](#)

Une navigation en ligne protégée automatiquement et gratuitement pour les clients Fibre

Face à la montée des cybermenaces, SFR déploie une protection intégrée au cœur de son réseau pour sécuriser la navigation de ses abonnés. Développée en partenariat avec EfficientIP, cette solution est activée automatiquement, sans surcoût, pour tous les clients Fibre SFR et RED by SFR, et protège l'ensemble des appareils connectés à la box. Baptisée « SFR Navigation Protégée », cette fonctionnalité est disponible depuis le 2 juin 2026.

Un réseau fibre renforcé par l'intelligence artificielle

Convaincu que l'IA peut être un vecteur de progrès, d'efficacité et d'innovation pour l'entreprise, ses clients et ses collaborateurs, SFR mène un plan d'action ambitieux pour une IA à impact positif. Près de 100 usages différents de l'IA sont déjà déployés au sein de SFR dans tous ses métiers.

Dans le domaine de la fibre optique, l'entreprise s'appuie notamment sur :

- **Deepomatic**, dont la plateforme d'IA visuelle analyse plus de **5 millions de photos par mois** pour contrôler la qualité des interventions ;
- **Celonis**, leader mondial du process mining, permettant d'accélérer le raccordement des clients.

Ces outils garantissent un réseau plus fiable et une expérience utilisateur optimisée.

RESEAU TRES HAUT DEBIT MOBILE

La 5G SFR disponible dans 19 communes sur le Centre Alsace

À ce jour, **la 5G de SFR est accessible dans 19 communes du Centre Alsace** : *Bindernheim, Bootzheim, Chatenois, Dieffenbach-Au-Val, Dieffenthal, Elsenheim, Grussenheim, Heidolsheim, Mackenheim, Marckolsheim, Neubois, Neuve Eglise, Richtolsheim, Saint Maurice, Scherwiller, Schwobsheim, Sélestat, Sundhouse et Wittisheim.*

Grâce à la 5G, les habitants peuvent profiter de performances nettement supérieures à la 4G en termes de débit et de réactivité, ouvrant la voie à de nouveaux usages (streaming en très haute qualité, latence réduite, connectivité simultanée de nombreux appareils...).

Ces investissements s'inscrivent dans le programme de densification du réseau mobile de SFR, qui vise à offrir la meilleure qualité de service possible sur l'ensemble du département.

Premier opérateur à avoir lancé la 5G en France en 2020, **SFR couvre désormais :**

- **87 % de la population française en 5G**
- **80 % de la population du Bas-Rhin**

SFR poursuit également la densification de son réseau **4G**, qui couvre aujourd'hui **99,97% de la population du Bas-Rhin**.

Fin de vie des réseaux 2G et 3G : enjeux, calendrier et accompagnement

Après plus de 30 ans de service, l'arrêt des réseaux 2G et 3G est devenu inévitable. Conçues pour des usages aujourd'hui dépassés, ces technologies ne sont plus adaptées aux besoins actuels en matière de performance ni aux exigences de sécurité : en particulier, la 2G repose sur des mécanismes de protection désormais insuffisants, exposant ses utilisateurs à des risques accrus de fraude et d'interception. Par ailleurs, bien que marginales en usage, la 2G et la 3G représentent près de 30 % de la consommation électrique des réseaux mobiles (source Fédération Française des Télécoms). Leur extinction permettra de réallouer les fréquences à la 4G et à la 5G, réseaux plus performants, plus sûrs et nettement plus sobres en énergie. SFR a anticipé et planifié cette transition, en s'appuyant sur une couverture de la population de 99,9 % en 4G et de 86 % en 5G.

Le réseau 2G cessera d'être opéré par SFR du **15 au 30 novembre 2026** dans les zones très denses puis dans les autres régions de France métropolitaine du **1er au 15 décembre 2026**. L'extinction du réseau **3G** est prévue pour **fin 2028**.

SFR accompagne ses clients avec des solutions de remplacement, incluant des terminaux neufs ou reconditionnés. Pour plus d'information sur la fermeture de ces réseaux, la Fédération Française des Télécoms est l'organisation de référence.

SFR, 2^e meilleur réseau mobile en zones moins denses (ARCEP)

L'enquête annuelle sur la qualité des services mobiles de l'ARCEP publiée en novembre 2025 confirme les performances de SFR déjà constatées en 2024 : SFR est ainsi 1^{er} ou 2^e ex aequo sur 217 des 258 critères de l'enquête, soit 84% des critères. La progression la plus marquée de SFR se situe dans les zones intermédiaires, rurales et touristiques, où SFR se classe 1^{er} ou 2^e ex aequo sur 100% des 139 podiums concernés.

SFR met ainsi en évidence la considération apportée à l'ensemble des territoires, l'étendue de son travail de couverture, et sa volonté d'apporter les meilleurs débits à la population, quelles que soient les zones d'habitation. Ces résultats témoignent de la pertinence des choix stratégiques, des investissements dans les déploiements et de l'engagement sans faille des équipes de SFR.



SFR Box 5G avec TV : simplicité et rapidité

Après le lancement de la Box 5G en août 2024, **SFR propose depuis juillet 2025**, la Box 5G avec TV : une offre triple play qui permet un accès simplifié à l'Internet Très Haut Débit, aux appels illimités et à plus de 160 chaînes TV grâce au décodeur Connect TV de SFR.

L'offre SFR Box 5G avec TV est une alternative aux offres Fibre et s'adapte aux éventuelles contraintes des foyers pour leur fournir la meilleure qualité de service possible et leur laisser le choix de la technologie Très Haut Débit. Elle est sans engagement et ne nécessite aucune intervention à domicile.

SFR s'engage pour un numérique plus sûr et lance le « pack ado protégé »

À l'occasion du *Safer Internet Day*, SFR a lancé le « pack ado protégé », combinant le smartphone Neow Safe Plus et un forfait mobile sans engagement. Ce pack vise à offrir aux familles une solution sécurisée et éducative pour accompagner les adolescents dans leurs premiers usages numériques. Le Neow Safe Plus bloque l'accès aux réseaux sociaux et à la navigation libre, tout en permettant l'usage d'applications essentielles. Il intègre un contrôle parental complet (temps d'écran, validation des applis, géolocalisation). Disponible dès maintenant à partir de 129 €, il peut être associé à un forfait adapté aux jeunes ou acheté seul. SFR inscrit cette initiative dans la continuité de ses actions en faveur du numérique responsable.

Détails et conditions sur sfr.fr/neow-safeplus

LE RESEAU DE DISTRIBUTION

Un accompagnement personnalisé pour tous dans les 9 boutiques SFR du Bas-Rhin

SFR propose, au sein de ses boutiques, un accompagnement personnalisé à destination des professionnels comme du grand public. Les conseillers, formés pour répondre à une diversité de besoins, sont mobilisés pour orienter chaque visiteur vers les offres les plus adaptées à leur situation, qu'il s'agisse de solutions de téléphonie mobile, d'accès à Internet ou de services professionnels. Cette démarche s'inscrit dans la volonté de SFR de garantir à chacun une expérience client fondée sur l'écoute, la pertinence des conseils et la simplicité du parcours.

Le réseau de distribution SFR compte 9 boutiques dans le Bas-Rhin : Dorlisheim, Haguenau (2), Strasbourg (3), Mundolsheim, Sélestat et Illkirch Graffenstaden.

SFR S'ENGAGE EN FAVEUR D'UN NUMERIQUE RESPONSABLE

Avec Le Cap, sa nouvelle politique environnementale lancée en septembre 2024, SFR amplifie son engagement en faveur d'un numérique responsable. « Le Cap » renforce l'engagement écologique de SFR pour réduire son empreinte environnementale autour de trois actions : Comprendre, Réduire, Contribuer.

- **Comprendre** : SFR analyse en continu son impact sur l'environnement afin de sensibiliser ses clients et de former ses salariés. Depuis 2019, SFR calcule ses émissions de gaz à effet de serre, incluant récemment désormais les émissions indirectes (transport, fabrication des biens et services achetés, etc.).



- **Réduire** : SFR s'engage à réduire de 40% ses émissions directes et indirectes d'ici 2030 par rapport à 2022, et à éliminer, réduire ou compenser toutes ses émissions carbone d'ici 2050. Cela passe par l'allongement de la vie des terminaux, l'augmentation de la part du reconditionné dans les ventes ou l'écoconception des produits fixes et mobiles. La réduction des émissions carbone passe également par une plus grande sobriété et efficacité dans ses infrastructures, produits, services et ses locaux pour économiser l'énergie. Enfin, SFR vise à amplifier la décarbonation de ses transports, déplacements et logistique.

De nombreuses mesures concrètes illustrent cet engagement :

- ✓ Une politique de mise en veille automatique sur une partie de ses antennes 4G lorsque celles-ci ne sont pas utilisées.
 - ✓ Les box SFR sont éco-conçues avec 70% de matière recyclée dans les boîtiers et 90% pour les télécommandes.
 - ✓ Généralisation de la mise en veille profonde sur ses décodeurs TV de dernière génération lorsqu'ils ne sont pas utilisés, générant une économie d'énergie allant jusqu'à 70% par appareil.
 - ✓ Installation d'espaces dédiés au recyclage et reconditionnement dans toutes ses boutiques, avec mise en avant des smartphones éco-responsables et reprise des mobiles inutilisés. Environ 10% des ventes de smartphones bénéficient d'une remise en échange d'un ancien mobile destiné à être reconditionné.
 - ✓ Allongement de la durée de vie des mobiles avec un film protecteur en silicone sur mesure, réduisant de 75% le plastique des emballages.
- **Contribuer** : SFR participe à la compensation des émissions résiduelles, au soutien de la biodiversité et s'engage ainsi à restaurer les écosystèmes à travers des actions de reforestation. Depuis 2020, son programme #REDsponsible a notamment permis la replantation d'arbres dans les forêts de Montmorency et de Meudon.

Plus d'informations sur <https://www.sfr.fr/> et <https://pro.sfr.fr/>

A propos de SFR - alticefrance.com

SFR est le 2e opérateur télécoms français au service de plus de 25 millions de clients grand public, entreprises, collectivités et opérateurs.

Plus ancienne marque du marché télécoms français et fort d'un réseau de 40 millions de prises Fibre, SFR a été le premier opérateur à lancer en France la 3G, la 4G puis la 5G. Il couvre aujourd'hui 99,9% de la population en 4G et 87% en 5G. SFR est également présent sur l'ensemble du territoire à travers son réseau de boutiques.

SFR a réalisé 9,2 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2025. SFR est une filiale d'Altice France.

Pour suivre l'actualité du groupe sur Twitter : [@AlticeFrance](https://twitter.com/AlticeFrance)

Contact presse : stephanie.claudel@sfr.com