

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Arçonnay, le 9 octobre 2025

Communauté Urbaine d'Alençon : SFR prépare la fermeture du réseau cuivre

13 communes déjà engagées dans la transition vers la fibre optique

- Plus de 30 700 prises éligibles à la fibre SFR dans la Communauté Urbaine d'Alençon
- La fermeture du réseau cuivre est d'ores et déjà planifiée dans 13 communes de la Communauté Urbaine d'Alençon
- La SFR Box 10+ : puissance, écoresponsabilité et ergonomie
- La 5G de SFR est disponible dans 131 communes ornaïses et 141 communes sarthoises
- SFR, 2ème meilleur réseau mobile (ARCEP) et n°1 de la performance Internet mobile (nPerf)
- La Box 5G de SFR : rapide comme la fibre et sans engagement
- SFR renforce sa proximité avec les professionnels en distribuant ses offres SFR Pro en boutiques



Plus de 30 700 prises éligibles à la fibre SFR dans la Communauté Urbaine d'Alençon

Dans la Communauté Urbaine d'Alençon, plus de **30 700 prises** sont d'ores et déjà éligibles à la fibre dont plus de **17 000 prises** à Alençon et plus de **800** à Arçonnay.

Les habitants et professionnels peuvent ainsi bénéficier de débits allant jusqu'à 8 Gbit/s symétriques, soit 400 fois plus rapides que ceux permis par l'ADSL et choisir parmi les offres SFR adaptées à tous les besoins : Box avec ou sans décodeur TV, combinée ou non avec des équipements High Tech (téléviseur, PC, tablette, casque de réalité virtuelle...) ou encore souscrire des services en option (cybersécurité, contrôle parental, SFR Cloud ou Maison Sécurisée par exemple).

La fermeture du réseau cuivre est en cours et implique la migration vers la fibre optique

Après plus de 50 ans de bons et loyaux services, le réseau cuivre arrive en fin de vie. Devenu obsolète, il nécessite des interventions de maintenance de plus en plus fréquentes et ne répond plus aux exigences de connectivité actuelles. En 2019, l'opérateur historique, propriétaire de cette infrastructure, a annoncé son intention de procéder à une fermeture progressive du réseau entre 2023 et 2030.

Cette transition marque une étape essentielle vers un avenir numérique plus performant : le passage à la fibre optique. Plus rapide, plus fiable et adaptée aux usages modernes, la fibre représente une opportunité pour tous — particuliers, entreprises et administrations — de bénéficier d'une connexion à très haut débit.

Bien que cette migration soit progressive, il est crucial de s'y préparer dès maintenant. Les usagers du réseau cuivre sont invités à entamer les démarches nécessaires pour éviter toute interruption de leurs services téléphoniques et Internet.

Dans la Communauté Urbaine d'Alençon : 13 communes déjà engagées dans la transition vers la fibre optique

La transition numérique s'accélère dans la Communauté Urbaine d'Alençon et la fermeture du réseau cuivre, utilisé depuis des décennies pour les services téléphoniques et Internet, est d'ores et déjà planifiée pour **13 communes**.

Cette fermeture se déroulera en **deux étapes** clés :

- Fermeture commerciale : à partir de cette date, il ne sera plus possible de souscrire à un abonnement DSL ou téléphonique reposant sur le réseau cuivre.
 - Fermeture technique : tous les services DSL et téléphoniques cuivre seront définitivement coupés, quel que soit l'opérateur. Cette étape interviendra à l'échelle de la commune, sauf cas particuliers en zones très denses où une date unique s'appliquera à l'ensemble des locaux.
-
- Lot 4_1 : pour les **5 communes sarthoises** : **Arçonnay, Champfleur, Chenay, La Fresnaye-sur-Chédouet et Saint-Paterne**, la fermeture commerciale est prévue le 31 janvier 2027 et la fermeture technique, le 31 janvier 2028.
 - Lot 4_3 : pour **8 communes ornaïses** : **Alençon, Cerisé, Condé-sur-Sarthe, Cuissai, Damigny, Lonrai, Pacé et Saint-Germain-du-Corbéis**, la fermeture commerciale est prévue le 31 octobre 2027 et la fermeture technique, le 31 octobre 2028.

Pour les derniers clients Adsl, professionnels ou grand public, il est désormais urgent d'envisager une alternative.

Retrouvez la carte des communes concernées par la fermeture du réseau cuivre : <https://www.sfr.fr/reseau/carte-fermeture-reseau-cuivre.html>.

Plus d'informations sur la fermeture du réseau cuivre : <https://assistance.sfr.fr/internet-tel-fixe/debit/arret-internet-adsl-sfr.html>

La SFR Box 10+ : puissance, écoresponsabilité et ergonomie

La SFR Box 10+ est disponible pour tous, nouveaux comme anciens clients, depuis la rentrée de septembre.

En cohérence avec la simplification de ses gammes, SFR propose la Box 10+ avec l'offre SFR Fibre Premium, au tarif unique de 44,99 €/mois, sans engagement, avec des débits jusqu'à 8 Gb/s symétriques. La Box 10+, Wi-Fi 7 et compatible toutes technologies Fibre (GPON / XGS-PON) a été pensée pour répondre aux usages les plus exigeants des foyers connectés. Dotée des technologies les plus puissantes, elle est écoconçue, permet une maîtrise de son impact environnemental et allie accessibilité, esthétisme et facilité d'utilisation. SFR fait ainsi de sa Box 10+ la plus complète et la plus aboutie du marché.

Plus d'informations sur la Box 10+ : [Cliquer ici](#)

Très Haut Débit mobile : la 5G de SFR est disponible dans 131 communes ornaïses et 141 communes sarthoises

SFR poursuit ses investissements dans le déploiement de son réseau **5G**, actuellement disponible dans **131 communes de l'Orne** (couverture de **76% de la population ornaïse**) et **141 communes de la Sarthe** (couverture de **83% de la population sarthoise**). Grâce à la 5G, les habitants et professionnels de ces départements peuvent profiter de performances améliorées en termes de débit et de réactivité, afin d'explorer les nouveaux usages permis par cette technologie.

Premier opérateur à avoir lancé la 5G en France, SFR couvre plus de **85% de la population française**. SFR poursuit également la densification de son réseau **4G**, qui couvre aujourd'hui **99,95% de la population de l'Orne et 99,99% de celle de la Sarthe**.

Plus d'informations sur la 5G : [5G SFR](#)

SFR, 2^{ème} meilleur réseau mobile (ARCEP) et n°1 de la performance Internet mobile (nPerf)

La campagne de mesures 2024 sur la qualité des services mobiles de l'ARCEP publiée en juin 2025 confirme la forte progression de SFR sur la majorité des indicateurs et place SFR 2e meilleur réseau mobile. **SFR est ainsi 1^{er} ou 2^{ème} ex aequo sur 230 des 258 critères**, soit 89% des critères contre 82% en 2023, 72% en 2022 et 65% en 2021.

Ces résultats témoignent de la pertinence des choix stratégiques, des investissements dans les déploiements et de l'engagement sans faille des équipes de SFR, **déjà classé n°1 de la performance Internet mobile** en France métropolitaine selon le baromètre nPerf 2024, publié en janvier 2025.

La Box 5G de SFR : rapide comme la fibre et sans engagement

La Box 5G de SFR est une alternative aux offres Fibre, réservée aux logements disposant d'une bonne couverture 5G. Cette offre est particulièrement adaptée aux jeunes de moins de 26 ans qui bénéficient d'une offre très attractive, ainsi qu'aux foyers non éligibles à la fibre optique. Sans engagement, elle inclut : Internet Très Haut Débit en illimité, l'accès à 130 chaînes TV depuis l'application SFR TV ainsi que les appels illimités vers les mobiles et les fixes en France Métropolitaine et les DOM.

SFR renforce sa proximité avec les professionnels en distribuant ses offres SFR Pro en boutiques

Avec SFR Pro, SFR réaffirme son ambition sur le marché professionnel et place l'accompagnement au cœur de son approche. Chaque professionnel bénéficie d'un suivi personnalisé, avec un accompagnement commercial dédié, des rendez-vous programmés pour ajuster les offres à ses besoins évolutifs, et un accès direct à des experts en boutique SFR. Avec des forfaits repensés, des services de continuité d'activité avancés et un accompagnement personnalisé et omnicanal, SFR Pro se positionne comme le partenaire technologique de confiance des professionnels.

Plus d'informations sur <https://pro.sfr.fr/>

(1) Fibre avec terminaison coaxiale ou optique selon éligibilité

A propos de SFR - sfr.fr

SFR est le 2^{ème} opérateur télécoms français au service de près de 26 millions de clients grand public, entreprises, collectivités et opérateurs.

Plus ancienne marque du marché télécoms français et fort d'un réseau de plus de 40 millions de prises Fibre, SFR a été le premier opérateur à lancer en France la 3G, la 4G puis la 5G. Il couvre aujourd'hui 99,9% de la population en 4G, plus de 85% en 5G et se classe n°1 des performances globales de l'Internet mobile selon le baromètre nPerf 2024. SFR est également présent sur l'ensemble du territoire à travers 550 boutiques, soit le plus grand réseau de distribution du secteur. SFR a réalisé 10 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2024. SFR est une filiale d'Altice France.

Pour suivre l'actualité du groupe sur X : @AlticeFrance

Contact presse Altice - SFR Ouest : Marielle Bocenno – marielle.bocenno@sfr.com