

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Flers, le 1^{er} septembre 2026

SFR annonce l'arrivée de la 5G dans 2 communes de la Communauté Flers Agglomération

- La 5G de SFR désormais accessible dans 3 nouvelles communes de la Communauté Flers Agglomération
- Fin de vie des réseaux 2G et 3G : enjeux, calendrier et accompagnement
- SFR, 2^{ème} meilleur réseau mobile en zones moins denses (ARCEP)
- Protéger les usages numériques des plus jeunes : une priorité pour SFR
- La nouvelle Box 5G WiFi 7, rapide comme la fibre et sans engagement
- Un accompagnement personnalisé pour tous dans les 2 boutiques SFR de l'Orne

La 5G de SFR désormais accessible dans 3 nouvelles communes de la Communauté Flers Agglomération

SFR poursuit ses investissements dans le déploiement de son réseau mobile dans l'Orne en ouvrant la 5G à *Bellou-en-Houlme*, *Messei* et *Saires-La-Verrerie*. SFR couvre désormais **80% de la population de l'Orne en 5G**.

Grâce à la 5G, les habitants peuvent profiter de performances « nettement supérieures à la 4G » en termes de débit et de réactivité afin d'explorer les nouveaux usages permis par cette technologie.

Ces investissements s'inscrivent dans le cadre d'un programme de densification du réseau mobile de SFR afin que l'ensemble du département ait accès à la meilleure couverture mobile.

Premier opérateur à avoir lancé la 5G en France en 2020, **SFR couvre désormais 87 % de la population française en 5G**.

Plus d'informations sur la 5G : [5G SFR](#)

Fin de vie des réseaux 2G et 3G : enjeux, calendrier et accompagnement

Après plus de 30 ans de service, l'arrêt des réseaux 2G et 3G est devenu inévitable. Conçues pour des usages aujourd'hui dépassés, ces technologies ne sont plus adaptées aux besoins actuels en matière de performance ni aux exigences de sécurité : en particulier, la 2G repose sur des mécanismes de protection désormais insuffisants, exposant ses utilisateurs à des risques accrus de fraude et d'interception. Par ailleurs, bien que marginales en usage, la 2G et la 3G représentent près de 30 % de la consommation électrique des réseaux mobiles (source Fédération Française des Télécoms). Leur extinction permettra de réallouer les fréquences à la 4G et à la 5G, réseaux plus performants, plus sûrs et nettement plus sobres en énergie. SFR a anticipé et planifié cette transition, en s'appuyant sur une couverture de la population de 99,9 % en 4G et 87 % en 5G.

Quels impacts pour les utilisateurs ?

- Les utilisateurs disposant d'un smartphone 4G VoLTE ou 5G continueront à profiter de leurs services sans changement
- Les smartphones fonctionnant exclusivement en 2G ou 3G devront être remplacés pour bénéficier des technologies mobiles les plus récentes et continuer à utiliser l'ensemble des services mobiles
- Certains téléphones 4G non compatibles VoLTE (voix sur 4G) nécessiteront un renouvellement d'ici 2028 pour permettre la poursuite des appels vocaux dans les meilleures conditions
- Pour les équipements professionnels (alarmes, systèmes de télésurveillance, ascenseurs, objets connectés, etc.), une mise à niveau ou un remplacement pourra être nécessaire. Les entreprises concernées sont invitées à anticiper cette transition afin de garantir la continuité de leurs services

SFR mettra fin à l'exploitation de son **réseau 2G** du **15 au 30 novembre 2026** dans les zones très denses puis dans les autres régions de France métropolitaine du **1er au 15 décembre 2026**. L'extinction du réseau **3G** est prévue pour **fin 2028**.

SFR accompagne ses clients avec des solutions de remplacement, incluant des terminaux neufs ou reconditionnés. Pour plus d'information sur la fermeture de ces réseaux, la Fédération Française des Télécoms est l'organisation de référence.

SFR, 2^{ème} meilleur réseau mobile en zones moins denses (ARCEP)

L'enquête annuelle sur la qualité des services mobiles de l'ARCEP publiée en novembre 2025 confirme les performances de SFR déjà constatées en 2024 : **SFR est ainsi 1er ou 2e ex aequo** sur 217 des 258 critères de l'enquête, soit 84% des critères. La progression la plus marquée de SFR se situe dans les **zones intermédiaires, rurales et touristiques, où SFR se classe 1er ou 2e ex aequo sur 100%** des 139 podiums concernés.

SFR met ainsi en évidence la considération apportée à l'ensemble des territoires, l'étendue de son travail de couverture, et sa volonté d'apporter les meilleurs débits à la population, quelles que soient les zones d'habitation. Ces résultats témoignent de la pertinence des choix stratégiques, des investissements dans les déploiements et de l'engagement sans faille des équipes de SFR.

Protéger les usages numériques des plus jeunes : une priorité pour SFR

Début 2026, SFR lançait le « **pack ado protégé** », combinant le **smartphone Neow Safe Plus** et un **forfait mobile** sans engagement. Cette solution a été pensée pour offrir aux familles un cadre sécurisé et éducatif lors de l'équipement du **premier smartphone des adolescents**. Le Neow Safe Plus bloque l'accès aux réseaux sociaux ainsi qu'à la navigation libre, tout en autorisant les applications essentielles. Il intègre un contrôle parental complet (temps d'écran, validation des applications, géolocalisation), inscrivant cette initiative dans la continuité des engagements de SFR pour un numérique responsable. Détails et conditions sur sfr.fr/neow-safeplus.

Pour la rentrée scolaire 2026, SFR va plus loin et accompagne **les plus jeunes** dès leurs premiers usages numériques grâce au « **Pack Kids Protégés** ». Conçue comme une transition idéale avant le smartphone, cette offre associe la **montre connectée HONOR CHOICE Kids Watch Plus** à un **forfait mobile** de 5 Go de data en 5G. Équipée d'un système de géolocalisation précis pour rassurer les parents et d'un bouton d'appel d'urgence (SOS) facilement accessible pour l'enfant, elle permet de développer son autonomie en toute sécurité, sans l'exposer prématurément aux dérives d'Internet et des réseaux sociaux.

Détails et conditions sur [Pack Kids Protégés](#).

La nouvelle Box 5G WiFi 7, rapide comme la fibre et sans engagement

En juillet, SFR a lancé sa nouvelle Box 5G WiFi 7 proposée dans l'offre Box 5G avec TV et disponible pour tous depuis le 7 juillet 2026. Disposant d'un accès très haut débit, d'un décodeur TV et d'un service voix, elle devient la seule offre triple play du marché via la 5G. Adossée à un prix en baisse, sans engagement et dotée d'un répéteur WiFi 7, cette innovation se place comme une alternative à la Fibre qui combine puissance technologique, simplicité d'utilisation, offre de services ultra-complète, le tout dans un produit écoconçu.

Un accompagnement personnalisé pour tous dans les boutiques SFR de l'Orne

SFR propose, au sein de ses boutiques, un accompagnement personnalisé à destination des professionnels comme du grand public. Les conseillers, formés pour répondre à une diversité de besoins, sont mobilisés pour orienter chaque visiteur vers les offres les plus adaptées à sa situation, qu'il s'agisse de solutions de téléphonie mobile, d'accès à Internet ou de services professionnels.

Cette démarche s'inscrit dans la volonté de SFR de garantir à chacun une expérience client fondée sur l'écoute, la pertinence des conseils et la simplicité du parcours. Le réseau de distribution SFR compte **2 boutiques** dans l'Orne : **Flers** et **l'Aigle**.

Plus d'informations sur <https://boutique.sfr.fr/fr>

A propos de SFR - sfr.fr

SFR est le 2ème opérateur télécoms français au service de 25 millions de clients grand public, entreprises, collectivités et opérateurs.

Plus ancienne marque du marché télécoms français et fort d'un réseau de 41 millions de prises Fibre, SFR a été le premier opérateur à lancer en France la 3G, la 4G puis la 5G. Il couvre aujourd'hui 99,9% de la population en 4G et 87 % en 5G. SFR est également présent sur l'ensemble du territoire à travers son réseau de boutiques.

SFR a réalisé 9,2 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2025. SFR est une filiale d'Altice France.

Pour suivre l'actualité du groupe sur X : @AlticeFrance

Contact presse SFR Ouest : marielle.bocenno@sfr.com