

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Le Havre, le 9 septembre 2026

SFR accompagne la transition numérique dans l'agglomération du Havre Seine Métropole

RESEAU TRES HAUT DEBIT MOBILE

- La 5G de SFR est disponible dans 217 communes de Seine-Maritime
- Fin des réseaux mobiles 2G et 3G
- SFR, 2^{ème} meilleur réseau mobile en zones moins denses (ARCEP)
- La nouvelle Box 5G WiFi 7, rapide comme la fibre et sans engagement
- Protéger les usages numériques des plus jeunes : une priorité pour SFR

RESEAU TRES HAUT DEBIT FIXE

- Plus de 107 500 prises sont éligibles à la fibre SFR au Havre
- Plus de 158 000 prises sont éligibles à la fibre SFR dans les 54 communes de l'agglomération Le Havre Seine Métropole
- En Seine-Maritime, la fermeture du réseau cuivre est déjà programmée dans 343 communes
- La SFR Box 10+ : puissance, écoresponsabilité et ergonomie
- Une navigation en ligne protégée automatiquement et gratuitement pour les clients Fibre

RESEAU DE DISTRIBUTION

- SFR renforce sa proximité avec les professionnels en distribuant ses offres SFR Pro en boutique
- Le réseau de distribution SFR compte 12 boutiques en Seine-Maritime

RESEAU TRES HAUT DEBIT MOBILE

La 5G de SFR est disponible dans 217 communes de Seine-Maritime

SFR poursuit ses investissements dans le déploiement de son réseau **5G en Seine-Maritime**, actuellement disponible dans **217 communes** et qui couvre désormais **76% de la population**. Grâce à la 5G, les habitants peuvent profiter de performances nettement supérieures à la 4G en termes de débit et de réactivité, ouvrant la voie à de nouveaux usages (streaming en très haute qualité, latence réduite, connectivité simultanée de nombreux appareils...).

Premier opérateur à avoir lancé la **5G** en France, SFR couvre **87% de la population française**.

SFR poursuit également la densification de son réseau **4G**, qui couvre aujourd'hui **99,97% de la population seinomarine**.

Plus d'informations sur la 5G : [5G SFR](#)

Fin des réseaux mobiles 2G et 3G

Après plus de 30 ans de service, l'arrêt des réseaux 2G et 3G est devenu inévitable. Conçues pour des usages aujourd'hui dépassés, ces technologies ne sont plus adaptées aux besoins actuels en matière de performance ni aux exigences de sécurité : en particulier, la 2G repose sur des mécanismes de protection désormais insuffisants, exposant ses utilisateurs à des risques accrus de fraude et d'interception. Par ailleurs, bien que marginales en usage, la 2G et la 3G représentent près de 30 % de la consommation électrique des réseaux mobiles (source Fédération Française des Télécoms). **Leur extinction permettra de réallouer les fréquences à la 4G et à la 5G**, réseaux plus performants, plus sûrs et nettement plus sobres en énergie. **SFR a anticipé et planifié cette transition**, en s'appuyant sur une couverture de la population de **99,9 % en 4G et de 86 % en 5G**.

Le réseau **2G** sera définitivement arrêté par **SFR du 15 au 30 novembre 2026 dans les zones très denses** puis dans les **autres régions de France métropolitaine du 1er au 15 décembre 2026**. L'extinction du réseau **3G est prévue pour fin 2028**.

SFR accompagne ses clients dans cette transition grâce à des solutions de remplacement, incluant des terminaux neufs ou reconditionnés. Pour plus d'information sur la fermeture de ces réseaux, la Fédération Française des Télécoms est l'organisation de référence.

SFR, 2^{ème} meilleur réseau mobile en zones moins denses (ARCEP)

L'enquête annuelle sur la qualité des services mobiles de l'ARCEP publiée en novembre 2025 confirme les performances de SFR déjà constatées en 2024 : **SFR est ainsi 1er ou 2e ex aequo** sur 217 des 258 critères de l'enquête, soit 84% des critères. La progression la plus marquée de SFR se situe dans les **zones intermédiaires, rurales et touristiques, où SFR se classe 1er ou 2e ex aequo sur 100%** des 139 podiums concernés.

SFR met ainsi en évidence la considération apportée à l'ensemble des territoires, l'étendue de son travail de couverture, et sa volonté d'apporter les meilleurs débits à la population, quelles que soient les zones d'habitation. Ces résultats témoignent de la pertinence des choix stratégiques, des investissements dans les déploiements et de l'engagement sans faille des équipes de SFR.

La nouvelle Box 5G WiFi 7, rapide comme la fibre et sans engagement

En juillet, SFR a lancé sa nouvelle Box 5G WiFi 7 proposée dans l'offre Box 5G avec TV et disponible pour tous depuis le 7 juillet 2026. Disposant d'un accès très haut débit, d'un décodeur TV et d'un service voix, elle devient la seule offre triple play du marché via la 5G. Adossée à un prix en baisse, sans engagement et dotée d'un répéteur WiFi 7, cette innovation se place comme une alternative à la Fibre qui combine puissance technologique, simplicité d'utilisation, offre de services ultra-complète, le tout dans un produit écoconçu.

Protéger les usages numériques des plus jeunes : une priorité pour SFR

Début 2026, SFR lançait le « **pack ado protégé** », combinant le **smartphone Neow Safe Plus** et un **forfait mobile** sans engagement. Cette solution a été pensée pour offrir aux familles un cadre sécurisé et éducatif lors de l'équipement du **premier smartphone des adolescents**. Le Neow Safe Plus bloque l'accès aux réseaux sociaux ainsi qu'à la navigation libre, tout en autorisant les applications essentielles. Il intègre un contrôle parental complet (temps d'écran, validation des applications, géolocalisation), inscrivant cette initiative dans la continuité des engagements de SFR pour un numérique responsable. Détails et conditions sur sfr.fr/neow-safeplus.

Pour la rentrée scolaire 2026, SFR va plus loin et accompagne **les plus jeunes** dès leurs premiers usages numériques grâce au « **Pack Kids Protégés** ». Conçue comme une transition idéale avant le smartphone, cette offre associe la **montre connectée HONOR CHOICE Kids Watch Plus** à un **forfait mobile** de 5 Go de data en 5G. Équipée d'un système de géolocalisation précis pour rassurer les parents et d'un bouton d'appel d'urgence (SOS) facilement accessible pour l'enfant, elle permet de développer son autonomie en toute sécurité, sans l'exposer prématurément aux dérives d'Internet et des réseaux sociaux.

Détails et conditions sur [Pack Kids Protégés](#).

RESEAU TRES HAUT DEBIT FIXE

Plus de 158 000 prises sont éligibles à la fibre SFR dans les 54 communes de l'agglomération Le Havre Seine Métropole

SFR propose désormais ses services Très Haut Débit en fibre optique à plus de **158 000 logements** éligibles à la fibre dans les **54 communes de l'agglomération Le Havre Seine Métropole, dont plus de 107 500 prises au Havre.**

Grâce à la fibre, les habitants et professionnels peuvent bénéficier de débits allant jusqu'à 8 Gbit/s symétriques, soit 400 fois plus rapides que ceux permis par l'ADSL et choisir parmi les offres SFR adaptées à tous les besoins : Box avec ou sans décodeur TV, combinée ou non avec des équipements High Tech (téléviseur, PC, tablette, casque de réalité virtuelle...) ou encore souscrire des services en option tels que le Pack cybersécurité, le contrôle parental, SFR Cloud ou Maison Sécurisée.

En **Seine-Maritime**, plus de **748 500 prises** sont d'ores et déjà éligibles à la fibre de SFR dans les 707 communes du département.

La fermeture du réseau cuivre est en cours et implique la migration vers la fibre optique

Après plus de 50 ans de bons et loyaux services, le réseau cuivre arrive en fin de vie. Devenu obsolète, il ne répond plus aux exigences actuelles en matière de connectivité. L'opérateur historique, propriétaire de cette infrastructure, a annoncé en 2019 une fermeture technique complète d'ici 2030, au profit de la fibre optique, plus moderne, fiable et performante. Cette technologie est également plus vertueuse sur le plan énergétique, puisqu'une ligne fixe en fibre consomme trois fois moins d'énergie que son équivalent en cuivre.

Cette transition concerne tous les usagers : particuliers, entreprises et administrations.

Franck Coudrieau, Délégué régional Ouest SFR, appelle à l'anticipation : « *Nous invitons les habitants encore connectés en ADSL ou utilisant une ancienne ligne téléphonique sur prise en T à nous contacter afin de migrer vers la fibre optique. À l'approche des échéances de fermeture du réseau cuivre, la demande de rendez-vous augmente fortement : anticiper permet ainsi d'éviter les délais et de garantir la continuité de leurs services, qu'il s'agisse d'Internet ou de la téléphonie.* »

En Seine-Maritime, la fermeture du réseau télécom cuivre est en cours

En **Seine-Maritime**, la fermeture du réseau cuivre est déjà programmée sur trois lots dans 343 communes :

- **31 janvier 2027** : les **14 premières communes seinomarines**, toutes basées dans la Métropole Rouen Normandie, n'auront plus accès au réseau cuivre à compter du 31 janvier 2027 (lot 3)
- **31 janvier 2028** : **170 communes** sont planifiées pour une fermeture technique au 31 janvier 2028 (lot 4_1)
- **31 octobre 2029** : **159 communes** sont prévues pour une fermeture technique au 31 octobre 2029 (lot 5_3)

En tant que deuxième opérateur télécom en France, SFR accompagne les habitants dans cette transition pour faciliter leur passage à la fibre optique sur l'ensemble du territoire concerné.

Retrouvez la carte des communes concernées par la fermeture du réseau cuivre : <https://www.sfr.fr/reseau/carte-fermeture-reseau-cuivre.html>.

Plus d'informations sur la fermeture du réseau cuivre : <https://assistance.sfr.fr/internet-tel-fixe/debit/arret-internet-adsl-sfr.html>

La SFR Box 10+ : puissance, écoresponsabilité et ergonomie

Lancée en juillet 2025, la Box 10+, est compatible Wi Fi 7 et toutes technologies Fibre (GPON / XGS-PON). Elle permet d'atteindre des débits pouvant aller jusqu'à 8 Gbit/s symétriques, répondant aux usages les plus exigeants.

Dotée des technologies les plus puissantes, elle est écoconçue, permet une maîtrise de son impact environnemental et allie accessibilité, esthétisme et facilité d'utilisation. SFR fait ainsi de sa Box 10+ la plus complète et la plus aboutie du marché. En cohérence avec la simplification de ses gammes, SFR propose la Box 10+ avec l'offre SFR Fibre Premium, au tarif unique de 44,99 €/mois, sans engagement, avec des débits jusqu'à 8 Gb/s symétriques. Plus d'informations sur la Box 10+ : [Cliquer ici](#)

Une navigation en ligne protégée automatiquement et gratuitement pour les clients Fibre

Face à la montée des cybermenaces, SFR déploie une protection intégrée au cœur de son réseau pour sécuriser la navigation de ses abonnés. Développée en partenariat avec EfficientIP, cette solution est activée automatiquement, sans surcoût, pour tous les clients Fibre SFR et RED by SFR, et protège l'ensemble des appareils connectés à la box. Baptisée « SFR Navigation Protégée », cette fonctionnalité est disponible depuis le 2 juin 2026.

RESEAU DE DISTRIBUTION

SFR renforce sa proximité avec les professionnels en distribuant ses offres SFR Pro en boutiques

Avec SFR Pro, SFR réaffirme son ambition sur le marché professionnel et place l'accompagnement au cœur de son approche. Chaque professionnel bénéficie d'un suivi personnalisé, avec un accompagnement commercial dédié, des rendez-vous programmés pour ajuster les offres à ses besoins évolutifs, et un accès direct à des experts en boutique SFR. Avec des forfaits repensés, des services de continuité d'activité avancés et un accompagnement personnalisé et omnicanal, SFR Pro se positionne comme le partenaire technologique de confiance des professionnels.

Plus d'informations sur <https://pro.sfr.fr/>

Un accompagnement personnalisé pour tous dans les boutiques SFR de Seine-Maritime

SFR propose, au sein de ses boutiques, un accompagnement personnalisé à destination des professionnels comme du grand public. Les conseillers, formés pour répondre à une diversité de besoins, sont mobilisés pour orienter chaque visiteur vers les offres les plus adaptées à sa situation, qu'il s'agisse de solutions de téléphonie mobile, d'accès à Internet ou de services professionnels. Cette démarche s'inscrit dans la volonté de SFR de garantir à chacun une expérience client fondée sur l'écoute, la pertinence des conseils et la simplicité du parcours.

Le réseau de distribution SFR compte **12 boutiques** en Seine-Maritime : **Barentin, Dieppe, Fécamp, Gonfreville-L'Orcher, Gruchet-Le-Valasse, Le Havre, Mont-Saint-Aignan, Montivilliers, Rouen (2), Tourville-La-Rivière et Yvetot**

Plus d'information sur <https://boutique.sfr.fr/fr>

A propos de SFR - sfr.fr

SFR est le 2ème opérateur télécoms français au service de 25 millions de clients grand public, entreprises, collectivités et opérateurs.

Plus ancienne marque du marché télécoms français et fort d'un réseau de plus de 40 millions de prises Fibre, SFR a été le premier opérateur à lancer en France la 3G, la 4G puis la 5G. Il couvre aujourd'hui 99,9% de la population en 4G et 87% en 5G. SFR est également présent sur l'ensemble du territoire à travers son réseau de boutiques.

SFR a réalisé 9,2 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2025. SFR est une filiale d'Altice France.

Pour suivre l'actualité du groupe sur X : @AlticeFrance

Contact presse : presse@alticefrance.com