

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Aurillac, le 09 décembre 2025

SFR accompagne la transition numérique du Cantal

A l'occasion d'un point presse le 9 décembre, Cyrille-Frantz Honegger, Délégué Régional Centre-Est SFR présente les investissements du groupe dans le département du Cantal.

- Près de 93 000 prises éligibles à la fibre SFR ⁽¹⁾ dans 168 communes du Cantal
- La fermeture du réseau cuivre planifiée dans 92 communes cantaliennes
- SFR exploite l'Intelligence Artificielle notamment pour renforcer la qualité de son réseau Fibre Optique
- Réseau Très Haut Débit Mobile, la 5G SFR est disponible dans 27 communes soit plus de 53% de la population cantalienne
- SFR fait profiter de la 5G à l'ensemble de ses abonnés grand public et entreprises
- SFR, 2e meilleur réseau mobile en zones moins denses (ARCEP) et n°1 de la performance Internet mobile (nPerf)
- La Box 5G de SFR : rapide comme la fibre et sans engagement
- Proximité renforcée : ouverture de la première boutique SFR à Aurillac, pour accompagner particuliers et professionnels dans leur transition numérique

SFR INVESTIT DANS SON RESEAU FIXE ET LES SERVICES ASSOCIES

Près 93 000 prises éligibles à la fibre SFR dans les 168 communes du département du Cantal

Les habitants peuvent ainsi bénéficier de débits allant jusqu'à 8 Gbit/s symétriques, soit 400 fois plus rapides que ceux permis par l'ADSL et choisir parmi les offres SFR adaptées à tous les besoins : Box avec ou sans décodeur TV, combinée ou non avec des équipements High Tech (téléviseur, PC, tablette, casque VR...) ou encore souscrire à des services en option (Pack cybersécurité, contrôle parental, SFR Cloud ou Maison Sécurisée par exemple).

La fermeture du réseau cuivre planifiée dans 92 communes cantaliennes

Après 50 ans de service, le réseau cuivre est désormais vieillissant, nécessite des réparations plus fréquentes, et ne permet plus une qualité de connexion suffisante pour accompagner les usages du quotidien. L'opérateur historique propriétaire de l'infrastructure du réseau cuivre, a annoncé fin 2019, sa volonté de le fermer techniquement entre 2023 et 2030. Cet arrêt implique la migration vers la fibre optique, un réseau plus moderne et performant et ce changement de technologie concerne aussi bien les entreprises, les administrations que les particuliers. Bien qu'il soit progressif, il est aujourd'hui indispensable de s'y préparer.

La fermeture du réseau cuivre interviendra en deux étapes :

- **fermeture commerciale** : à partir de cette date, il ne sera plus possible de s'abonner à un nouvel abonnement DSL ou téléphonique cuivre ;
- **fermeture technique** : à partir de cette date, tous les services DSL et téléphoniques cuivre seront coupés, quel que soit l'opérateur. La fermeture technique se fera à l'échelle de la commune, sauf cas particulier de certaines communes en zones très denses, à une même date pour tous les locaux.

À ce jour, 92 communes du département du Cantal sont déjà programmées pour l'arrêt du réseau cuivre (voir liste des communes concernées en annexe), **réparties entre le lot 4 et la présélection du lot 5.**

- Lot 4 : 25 communes dont la fermeture technique du réseau cuivre est prévue à partir du 31 janvier 2028.
- Présélection Lot 5 : 67 communes, dont la commune de Saint-Flour, avec une date de fermeture technique du réseau cuivre restant à préciser, et une fermeture commerciale prévue entre 2026 et 2027, suivant les communes (cf. détail en annexe).

Les habitants, commerçants et autres bénéficiaires du réseau télécom historique en cuivre doivent donc entreprendre des démarches de passage à la fibre pour éviter une coupure de téléphone fixe et d'Internet.

SFR en tant que 2^e opérateur français sera présent pour faciliter le passage à la fibre optique de l'ensemble des Cantaliens.

Plus d'informations sur la fermeture du réseau cuivre : <https://assistance.sfr.fr/internet-tel-fixe/debit/arret-internet-adsl-sfr.html>

Retrouvez la carte des communes concernées par la fermeture du réseau cuivre : <https://www.sfr.fr/reseau/carte-fermeture-reseau-cuivre.html>

SFR exploite l'Intelligence Artificielle notamment pour renforcer la qualité de son réseau Fibre Optique

Convaincu que l'IA peut être un vecteur de progrès, d'efficacité et d'innovation pour l'entreprise, ses clients et ses collaborateurs, SFR a lancé un plan d'action ambitieux pour une IA à impact positif. Près de 100 usages différents de l'IA sont déjà déployés au sein de SFR dans tous ses métiers. SFR exploite par exemple la puissance de l'IA visuelle avec Deepomatic pour renforcer la qualité de son réseau fibre optique : plus de 5 millions de photos sont analysées chaque mois, ce qui garantit la conformité et la qualité des opérations techniques, contribuant ainsi à une expérience optimale pour les abonnés. SFR a également conclu un partenariat avec Celonis, leader mondial du process mining, qui lui permet d'accélérer le raccordement de ses clients à la fibre optique.

SFR INVESTIT DANS SON RESEAU MOBILE ET LES SERVICES ASSOCIES

Réseau Très Haut Débit Mobile : la 5G SFR disponible dans 27 communes du Cantal

SFR poursuit ses investissements dans le déploiement de son réseau mobile dans le Cantal. À ce jour, **la 5G de SFR est accessible dans 27 communes** du département (cf. liste en annexe). Cela représente plus de **53 % de la population cantalienne**.

Grâce à la 5G, les habitants peuvent profiter de performances améliorées en termes de débit et de réactivité afin d'explorer les nouveaux usages permis par cette technologie.

Premier opérateur à avoir lancé la 5G en France, SFR couvre désormais plus de **85 % de la population française**.

SFR poursuit également la densification de son réseau **4G, qui couvre déjà 99,44% de la population cantalienne**.

SFR fait profiter de la 5G à l'ensemble de ses abonnés grand public et entreprises

Après avoir activé automatiquement, gratuitement et de manière pérenne, la 5G pour ses abonnés Mobile Grand Public disposant d'un forfait data et d'un téléphone compatible, SFR généralise la 5G à tous ses forfaits pour les entreprises et devient le seul opérateur B2B à proposer sa gamme de forfaits Mobile 100% 5G.

*Plus d'Informations sur la 5G : [**5G SFR**](#)*

SFR, 2^e meilleur réseau mobile en zones moins denses (ARCEP) et n°1 de la performance Internet mobile (nPerf)

L'enquête annuelle sur la qualité des services mobiles de l'ARCEP publiée en novembre 2025 confirme les performances de SFR déjà constatées en 2024 : SFR est ainsi 1^{er} ou 2^e ex aequo sur 217 des 258 critères de l'enquête, soit 84% des critères. La progression la plus marquée de SFR se situe dans les zones intermédiaires, rurales et touristiques, où SFR se classe 1^{er} ou 2^e ex aequo sur 100% des 139 podiums concernés.

SFR met ainsi en évidence la considération apportée à l'ensemble des territoires, l'étendue de son travail de couverture, et sa volonté d'apporter les meilleurs débits à la population, quelles que soient les zones d'habitation. Ces résultats témoignent de la pertinence des choix stratégiques, des investissements dans les déploiements et de l'engagement sans faille des équipes de SFR, déjà classé n°1 de la performance Internet mobile en France métropolitaine selon le baromètre nPerf 2024, publié en janvier 2025.

La Box 5G de SFR : rapide comme la fibre et sans engagement

La Box 5G de SFR est une alternative aux offres Fibre, réservée aux logements disposant d'une bonne couverture 5G. Cette offre est particulièrement adaptée aux jeunes de moins de 26 ans qui bénéficient d'une offre très attractive, ainsi qu'aux foyers non éligibles à la fibre optique. Sans engagement, elle inclut : Internet Très Haut Débit en illimité, l'accès à 130 chaînes TV depuis l'application SFR TV ainsi que les appels illimités vers les mobiles et les fixes en France Métropolitaine et les DOM.

SFR INVESTIT DANS SON RESEAU DE DISTRIBUTION

SFR, un réseau de distribution de proximité avec près de 550 boutiques en France

SFR s'appuie sur un réseau national de distribution, comptant près de 550 boutiques réparties sur l'ensemble du territoire. Dans le Cantal, SFR renforce sa présence avec l'ouverture depuis le 25 octobre dernier de **sa première boutique SFR Aurillac La Sablière**, offrant aux habitants un point de contact de proximité pour les accompagner dans leurs démarches et leur transition vers la fibre optique et la 5G.

Une implantation stratégique pour le Cantal

Cette ouverture marque une étape importante pour le département, où SFR poursuit le déploiement de la fibre optique et de la 5G afin de favoriser l'accès au Très Haut Débit dans les zones rurales. En s'implantant à Aurillac, SFR contribue au dynamisme économique local et répond aux besoins croissants en connectivité des particuliers, des entreprises et des collectivités. Ce nouvel espace permettra également de promouvoir les usages numériques et d'accompagner les clients dans la transformation digitale du territoire.

Ces espaces de vente sont conçus autour du concept innovant de « Content Store », qui permet aux visiteurs de découvrir et tester les services et usages numériques proposés par SFR.

SFR renforce sa proximité avec les professionnels en distribuant ses offres SFR Pro en boutiques

Avec SFR Pro, SFR réaffirme son ambition sur le marché professionnel et place l'accompagnement au cœur de son approche. Chaque professionnel bénéficie d'un suivi personnalisé, avec un accompagnement commercial dédié, des rendez-vous programmés pour ajuster les offres à ses besoins évolutifs, et un accès direct à des experts en boutique SFR. Avec des forfaits repensés, des services de continuité d'activité avancés et un accompagnement personnalisé et omnicanal, SFR Pro se positionne comme le partenaire technologique de confiance des professionnels.

Plus d'informations sur <https://pro.sfr.fr/>

** 4,1 millions de 0 à 9 salariés, source Insee, septembre 2023.*

(1) Fibre avec terminaison coaxiale ou optique selon éligibilité

A propos de SFR - alticefrance.com

SFR est le 2^e opérateur télécoms français au service de près de 26 millions de clients grand public, entreprises, collectivités et opérateurs. Plus ancienne marque du marché télécoms français et fort d'un réseau de plus de 40 millions de prises Fibre, SFR a été le premier opérateur à lancer en France la 3G, la 4G puis la 5G. Il couvre aujourd'hui 99,9% de la population en 4G, 85% en 5G et se classe n°1 des performances globales de l'Internet mobile selon le baromètre nPerf 2024. SFR est également présent sur l'ensemble du territoire à travers près de 600 boutiques, soit le plus grand réseau de distribution du secteur.

SFR a réalisé 10 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2024. SFR est une filiale d'Altice France.

Pour suivre l'actualité du groupe sur X : [@AlticeFrance](https://twitter.com/AlticeFrance)

Contact presse : xavier.schutz@sfr.com – Tél : 06.09.78.20.34

ANNEXES

Liste des 27 communes ouvertes en 5G SFR dans le Cantal

Andelat, Apchon, Arpajon-sur-Cère, Aurillac, Champagnac, Chapelle-d'Alagnon, Coren, Jussac, Lanobre, Laveissenet, Marcenat, Massiac, Maurs, Montchamp, Murat, Naucelles, Reilhac, Riom-Es-Montagnes, Saignes, Saint-Etienne-de-Maurs, Saint-Flour, Saint-Georges, Saint-Mamet-la-Salvetat, Saint-Pierre, Sèzezergues, Ydes, Ytrac.

Lot 4 : 25 communes dont la fermeture technique du réseau cuivre est prévue à partir du 31 janvier 2028.

Commune	EPCI	Date de fermeture commerciale	Date fermeture technique
Anglards-de-Saint-Flour	CC de Saint-Flour	31/01/2026	31/01/2028
Champagnac	CC Sumène - Artense	31/01/2026	31/01/2028
Champs-sur-Tarentaine-Marchal	CC Sumène - Artense	31/01/2026	31/01/2028
Gourdièges	CC de Saint-Flour	31/01/2026	31/01/2028
Jaleyrac	CC du Pays de Mauriac	31/01/2026	31/01/2028
Landeyrat	CC Hautes Terres	31/01/2026	31/01/2028
Laroquebrou	CC de la Châtaigneraie Cantalienne	31/01/2026	31/01/2028
Massiac	CC Hautes Terres	31/01/2026	31/01/2028
Mauriac	CC du Pays de Mauriac	31/01/2026	31/01/2028
Montsalvy	CC de la Châtaigneraie Cantalienne	31/01/2026	31/01/2028
Montvert	CC de la Châtaigneraie Cantalienne	31/01/2026	31/01/2028
Murat	CC Hautes Terres	31/01/2026	31/01/2028
Roffiac	CC de Saint-Flour	31/01/2026	31/01/2028
Saignes	CC Sumène - Artense	31/01/2026	31/01/2028
Saint-Chamant	CC du Pays de Salers	31/01/2026	31/01/2028
Saint-Étienne-de-Maurs	CC de la Châtaigneraie Cantalienne	31/01/2026	31/01/2028
Saint-Georges	CC de Saint-Flour	31/01/2026	31/01/2028
Saint-Gérons	CC de la Châtaigneraie Cantalienne	31/01/2026	31/01/2028
Saint-Mamet-la-Salvetat	CC de la Châtaigneraie Cantalienne	31/01/2026	31/01/2028
Saint-Martin-Valmeroux	CC du Pays de Salers	31/01/2026	31/01/2028
Salers	CC du Pays de Salers	31/01/2026	31/01/2028
Siran	CC de la Châtaigneraie Cantalienne	31/01/2026	31/01/2028
Tanavelle	CC de Saint-Flour	31/01/2026	31/01/2028
Les Ternes	CC de Saint-Flour	31/01/2026	31/01/2028
Ydes	CC Sumène - Artense	31/01/2026	31/01/2028

Présélection Lot 5 : 67 communes dont la date de fermeture technique du réseau cuivre reste à préciser.

Commune	EPCI	Date de fermeture commerciale
Allanche	CC Hautes Terres	31/01/2026
Alleuze	CC de Saint-Flour	31/01/2026
Ally	CC du Pays de Salers	31/01/2026
Andelat	CC de Saint-Flour	31/01/2026
Antignac	CC Sumène - Artense	31/01/2026
Arches	CC du Pays de Mauriac	31/01/2026
Barriac-les-Bosquets	CC du Pays de Salers	31/01/2026
Bassignac	CC Sumène - Artense	31/01/2026
Cayrols	CC de la Châtaigneraie Cantalienne	31/01/2026
La Chapelle-d'Alagnon	CC Hautes Terres	31/01/2026
Chaudes-Aigues	CC de Saint-Flour	31/01/2026
Chausсенac	CC du Pays de Salers	31/01/2026
Coltines	CC de Saint-Flour	31/01/2026
Condat	CC du Pays Gentiane	31/01/2026
Coren	CC de Saint-Flour	31/01/2026
Dienne	CC Hautes Terres	31/01/2026
Escorailles	CC du Pays de Salers	31/01/2026
Jou-sous-Monjou	CC Cère et Goul en Carladès	31/01/2026
Lanobre	CC Sumène - Artense	31/01/2026
Laveissenet	CC Hautes Terres	31/01/2026
Lugarde	CC du Pays Gentiane	31/01/2026
Madic	CC Sumène - Artense	31/01/2026
Marchastel	CC du Pays Gentiane	31/01/2026
Menet	CC du Pays Gentiane	31/01/2026
Mentières	CC de Saint-Flour	31/01/2026
La Monselie	CC Sumène - Artense	31/01/2026
Montboudif	CC du Pays Gentiane	31/01/2026
Le Monteil	CC Sumène - Artense	31/01/2026
Neussargues en Pinatelle	CC Hautes Terres	31/01/2026
Neuvéglise-sur-Truyère	CC de Saint-Flour	31/01/2026
Omps	CC de la Châtaigneraie Cantalienne	31/01/2026
Pailherols	CC Cère et Goul en Carladès	31/01/2026
Parlan	CC de la Châtaigneraie Cantalienne	31/01/2026
Pierrefort	CC de Saint-Flour	31/01/2026
Pleaux	CC du Pays de Salers	31/01/2026
Polminhac	CC Cère et Goul en Carladès	31/01/2026

Pradiers	CC Hautes Terres	31/01/2026
Raulhac	CC Cère et Goul en Carladès	31/01/2026
Rézentières	CC de Saint-Flour	31/01/2026
Riom-ès-Montagnes	CC du Pays Gentiane	31/01/2026
Rouffiac	CC de la Châtaigneraie Cantalienne	31/01/2026
Saint-Amandin	CC du Pays Gentiane	31/01/2026
Saint-Cernin	CC du Pays de Salers	31/01/2026
Saint-Cirgues-de-Malbert	CC du Pays de Salers	31/01/2026
Saint-Clément	CC Cère et Goul en Carladès	31/01/2026
Saint-Étienne-de-Chomeil	CC du Pays Gentiane	31/01/2026
Sainte-Eulalie	CC du Pays de Salers	31/01/2026
Saint-Flour	CC de Saint-Flour	31/01/2027
Saint-Jacques-des-Blats	CC Cère et Goul en Carladès	31/01/2026
Saint-Pierre	CC Sumène - Artense	31/01/2026
Salins	CC du Pays de Mauriac	31/01/2026
Sauvat	CC Sumène - Artense	31/01/2026
Thiézac	CC Cère et Goul en Carladès	31/01/2026
Tiviers	CC de Saint-Flour	31/01/2026
Tournemire	CC du Pays de Salers	31/01/2026
Trémouille	CC Sumène - Artense	31/01/2026
Trizac	CC du Pays Gentiane	31/01/2026
Valette	CC du Pays Gentiane	31/01/2026
Vebret	CC Sumène - Artense	31/01/2026
Veyrières	CC Sumène - Artense	31/01/2026
Vic-sur-Cère	CC Cère et Goul en Carladès	31/01/2026
Vieillespesse	CC de Saint-Flour	31/01/2026
Le Vigean	CC du Pays de Mauriac	31/01/2026
Villedieu	CC de Saint-Flour	31/01/2026
Virargues	CC Hautes Terres	31/01/2026
Le Rouget-Pers	CC de la Châtaigneraie Cantalienne	31/01/2026
Besse	CC du Pays de Salers	31/01/2026