

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Carcassonne, le 10 février 2026

SFR accompagne la transition numérique dans l'Aude et prépare la fermeture du réseau cuivre

A l'occasion d'un point presse le 10 février, Isabelle Simon, déléguée régionale Méditerranée SFR, présente les investissements du groupe dans le département de l'Aude



FIBRE

- Plus de 75 000 prises éligibles à la fibre dans 76 communes de la communauté d'agglomération de Carcassonne Agglo dont plus de 32 000 à Carcassonne
- Dans l'Aude plus de 297 000 prises éligibles à la fibre SFR (1) dans 362 communes
- Fermeture du réseau cuivre historique : 32 communes du département concernées dès fin janvier 2027
- SFR exploite l'Intelligence Artificielle notamment pour renforcer la qualité de son réseau Fibre Optique

5G

- Réseau Très Haut Débit Mobile, la 5G SFR disponible pour plus de 77 % des Audois
- A Carcassonne, plus de 98% de la population est couverte en 5G
- 111 communes ouvertes en 5G sur le département de l'Aude
- SFR fait profiter de la 5G à l'ensemble de ses abonnés grand public et entreprises
- SFR, 2e meilleur réseau mobile en zones moins denses (ARCEP)

RESEAU DE DISTRIBUTION

- SFR, un réseau de distribution de proximité avec près de 550 boutiques
- SFR Business renforce sa proximité avec les professionnels grâce au réseau de boutiques SFR
- La SFR Box 10+ : puissance, écoresponsabilité et ergonomie

TRANSITION ECOLOGIQUE

- SFR renforce sa politique environnementale avec « Le Cap »

Plus de 75 000 prises éligibles à la fibre SFR dans 76 communes de la communauté d'agglomération de Carcassonne Agglo

Dans 76 communes de la C.A. de Carcassonne Agglo, plus de 75 000 prises sont d'ores et déjà éligibles à la fibre dont plus de 32 000 prises à Carcassonne.

Les habitants et professionnels peuvent ainsi bénéficier de débits allant jusqu'à 8 Gbit/s symétriques, soit 400 fois plus rapides que ceux permis par l'ADSL et choisir parmi les offres SFR adaptées à tous les besoins : Box avec ou sans décodeur TV, combinée ou non avec des équipements High Tech (téléviseur, PC, tablette, casque de réalité virtuelle...) ou encore souscrire des services en option (cybersécurité, contrôle parental, SFR Cloud ou Maison Sécurisée par exemple).

Dans l'Aude, plus de 297 000 prises sont éligibles à la Fibre SFR dans 362 communes.

La fermeture du réseau cuivre est en cours et implique la migration vers la fibre optique

Après 50 ans de service, le réseau cuivre est désormais vieillissant, nécessite des réparations plus fréquentes, et ne permet plus une qualité de connexion suffisante pour accompagner les usages du quotidien. L'opérateur historique propriétaire de l'infrastructure du réseau cuivre, a annoncé fin 2019, sa volonté de le fermer techniquement entre 2023 et 2030. Cet arrêt implique la migration vers la fibre optique, un réseau plus moderne et performant et ce changement de technologie concerne aussi bien les entreprises, les administrations que les particuliers.

À l'approche des échéances de fermeture du réseau cuivre, la demande de rendez-vous augmente fortement : nous invitons donc les habitants encore connectés en ADSL à nous contacter afin de migrer vers la fibre optique. Anticiper permet ainsi d'éviter les délais et de garantir la continuité de leurs services, qu'il s'agisse d'Internet ou de la téléphonie.

Dans l'Aude, 32 premières communes seront d'ores et déjà concernées par ce changement de technologie, avec une fermeture technique dès fin janvier 2027 :

Aragon, Azille, Badens, Campagne-sur-Aude, Citou, Comigne, Cournanel, Escales, Val-du-Faby, Ferrals-les-Corbières, Floure, Fraisse-Cabardès, Granès, Homps, La Palme, Lespinassière, Lézignan-Corbières, Luc-sur-Orbieu, Marseillette, Val-de-Dagne, Ornaisons, Saint-Ferriol, Saint-Jean-de-Barrou, Saint-Martin-de-Villereglan, Salsigne, Thézan-des-Corbières, Tourouzelle, Trausse, Treilles, Villalier, Villegailhenc, Villesèque-des-Corbières

Ce seront ensuite 64 communes supplémentaires avec une fermeture technique étalée sur 2028 :

7 pour fin janvier 2028 :

Castelnaudary, Fendeille, Mézerville, Ricaud, Souilhanel, Souilhe, Villeneuve-la-Comptal

16 pour fin mai 2028 :

Arques, Aunat, Axat, Belvianes-et-Cavirac, Campagna-de-Sault, Couiza, Espéraza, Fontanès-de-Sault, Ginoles, Limoux, Luc-sur-Aude, Montazels, Pieusse, Puilaurens, Saint-Julia-de-Bec, Saint-Martin-Lys

41 pour fin octobre 2028 :

Alzonne, Argens-Minervois, Cabrespine, Castans, Caunes-Minervois, Conques-sur-Orbiel, Fabrezan, Fournes-Cabardès, Labastide-Esparbairénque, Lacombe, Laprade, Laroque-de-Fa, Lastours, Les Ilhes, Limousis, Mailhac, Mas-Cabardès, Montolieu, Moux, Paziols, Pradelles-Cabardès, Puichéric, Roquecourbe-Minervois, Roquefère, Roubia, Rustiques, Saint-André-de-Roquelongue, Saint-Frichoux, Saint-Laurent-de-la-Cabrerisse, Saint-Martin-le-Vieil, Sallèles-Cabardès, Serviès-en-Val, Talairan, Tournissan, Trassanel, Ventenac-Cabardès, Villegly, Villeneuve-les-Corbières, Villeneuve-Minervois, Villerouge-Termenès, Villesèquelande

Les habitants, commerçants et autres bénéficiaires du réseau télécom historique en cuivre doivent donc entreprendre des démarches de passage à la fibre pour éviter une coupure de téléphone fixe et d'Internet.

SFR en tant que 2^e opérateur français sera présent pour faciliter le passage à la fibre optique de l'ensemble de la population audoise.

Plus d'informations sur la fermeture du réseau cuivre : <https://assistance.sfr.fr/internet-tel-fixe/debit/arret-internet-adsl-sfr.html>

SFR exploite l'Intelligence Artificielle notamment pour renforcer la qualité de son réseau Fibre Optique

Convaincu que l'IA peut être un vecteur de progrès, d'efficacité et d'innovation pour l'entreprise, ses clients et ses collaborateurs, SFR a lancé un plan d'action ambitieux pour une IA à impact positif. Près de 100 usages différents de l'IA sont déjà déployés au sein de SFR dans tous ses métiers. SFR exploite par exemple la puissance de l'IA visuelle avec Deepomatic pour renforcer la qualité de son réseau fibre optique : plus de 5 millions de photos sont analysées chaque mois, ce qui garantit la conformité et la qualité des opérations techniques, contribuant ainsi à une expérience optimale pour les abonnés. SFR a également conclu un partenariat avec Celonis, leader mondial du process mining, qui lui permet d'accélérer le raccordement de ses clients à la fibre optique.

Réseau Très Haut Débit Mobile : la 5G SFR disponible pour plus de 77% des Audois et Audoises

SFR poursuit ses investissements dans le déploiement de son réseau Très Haut Débit Mobile avec **111 communes** ouvertes en 5G sur le département de l'Aude.

A **Carcassonne**, plus de **98%** de la population est couverte en 5G.

Grâce à la 5G, les habitants peuvent profiter de performances améliorées en termes de débit et de réactivité afin d'explorer les nouveaux usages permis par cette technologie.

Premier opérateur à avoir lancé la 5G en France, SFR couvre désormais plus de **86 % de la population française**.

SFR poursuit également la densification de son réseau **4G**, qui couvre déjà **99,8%** de la population audoise.

SFR fait profiter de la 5G à l'ensemble de ses abonnés grand public et entreprises

Après avoir activé automatiquement, gratuitement et de manière pérenne, la 5G pour ses abonnés Mobile Grand Public disposant d'un forfait data et d'un téléphone compatible, SFR généralise la 5G à tous ses forfaits pour les entreprises et devient le seul opérateur B2B à proposer sa gamme de forfaits Mobile 100% 5G.

Plus d'Informations sur la 5G : [5G SFR](#)

SFR, 2^{ème} meilleur réseau mobile en zones moins denses (ARCEP)

L'enquête annuelle sur la qualité des services mobiles de l'ARCEP publiée en novembre 2025 confirme les performances de SFR déjà constatées en 2024 : **SFR est ainsi 1er ou 2e ex aequo** sur 217 des 258 critères de l'enquête, soit 84% des critères. La progression la plus marquée de SFR se situe dans les **zones intermédiaires, rurales et touristiques, où SFR se classe 1er ou 2e ex aequo sur 100%** des 139 podiums concernés. SFR met ainsi en évidence la considération apportée à l'ensemble des territoires, l'étendue de son travail de couverture, et sa volonté d'apporter les meilleurs débits à la population, quelles que soient les zones d'habitation. Ces résultats témoignent de la pertinence des choix stratégiques, des investissements dans les déploiements et de l'engagement sans faille des équipes de SFR.

SFR, un réseau de distribution de proximité avec près de 550 boutiques en France

Le réseau de distribution SFR compte **3** boutiques dans le département de l'Aude dont 2 à Carcassonne (Rocadest et Salvaza) et 1 à Narbonne (Bonne source).

Ces boutiques sont aménagées dans un espace design et convivial, appelé « Content Store ». Ce concept invite à la découverte et à l'expérimentation des usages et services proposés par SFR et prévoit un espace digital mettant l'expérience client au cœur du dispositif.

Plus d'information sur <https://boutique.sfr.fr/fr>

SFR Business renforce sa proximité avec les professionnels grâce au réseau de boutiques SFR

Avec SFR Pro, SFR réaffirme son ambition sur le marché professionnel et place l'accompagnement au cœur de son approche. Chaque professionnel bénéficie d'un suivi personnalisé, avec un accompagnement commercial dédié, des rendez-vous programmés pour ajuster les offres à ses besoins évolutifs, et un accès direct à des experts en boutique SFR. Avec des forfaits repensés, des services de continuité d'activité avancés et un accompagnement personnalisé et omnicanal, SFR Pro se positionne comme le partenaire technologique de confiance des professionnels.

Plus d'informations sur <https://pro.sfr.fr/>

La SFR Box 10+ : puissance, écoresponsabilité et ergonomie

La SFR Box 10+ est disponible pour tous, nouveaux comme anciens clients, depuis la rentrée de septembre. En cohérence avec la simplification de ses gammes, SFR propose la Box 10+ avec l'offre SFR Fibre Premium, sans engagement, avec des débits jusqu'à 8Gb/s symétriques. La Box 10+, Wi-Fi 7 et compatible toutes technologies Fibre (GPON / XGS-PON) a été pensée pour répondre aux usages les plus exigeants des foyers connectés. Dotée des technologies les plus puissantes, elle est écoconçue, permet une maîtrise de son impact environnemental et allie accessibilité, esthétisme et facilité d'utilisation. SFR fait ainsi de sa Box 10+ la plus complète et la plus aboutie du marché.

Plus d'informations sur la Box 10+ <https://alticefrance.com/>

SFR RENFORCE SA POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE AVEC « LE CAP »

Avec Le Cap, sa nouvelle politique environnementale lancée en septembre 2024, SFR amplifie son engagement en faveur d'un numérique responsable. « Le Cap » renforce l'engagement écologique de SFR pour réduire son empreinte environnementale autour de trois actions :

Comprendre : SFR analyse en continu son impact sur l'environnement afin de sensibiliser ses clients et de former ses salariés. Depuis 2019, SFR calcule ses émissions de gaz à effet de serre, incluant récemment désormais les émissions indirectes (transport, fabrication des biens et services achetés, etc.).

Réduire : SFR s'engage à réduire de 40% ses émissions directes et indirectes d'ici 2030 par rapport à 2022, et à éliminer, réduire ou compenser toutes ses émissions carbone d'ici 2050. Cela passe par l'allongement de la vie des terminaux, l'augmentation de la part du reconditionné dans les ventes ou l'écoconception des produits fixes et mobiles. La réduction des émissions carbone passe également par une plus grande sobriété et efficacité dans ses infrastructures, produits, services et ses locaux pour économiser l'énergie. Enfin, SFR vise à amplifier la décarbonation de ses transports, déplacements et logistique. De nombreuses mesures concrètes illustrent cet engagement :

- Une politique de mise en veille automatique sur une partie de ses antennes 4G lorsque celles-ci ne sont pas utilisées
- Les box SFR sont éco-conçues avec 70% de matière recyclée dans les boîtiers et 90% pour les télécommandes.
- Généralisation de la mise en veille profonde sur ses décodeurs TV de dernière génération lorsqu'ils ne sont pas utilisés, générant une économie d'énergie allant jusqu'à 70% par appareil.
- Installation d'espaces dédiés au recyclage et reconditionnement dans toutes ses boutiques, avec mise en avant des smartphones éco-responsables et la reprise des mobiles inutilisés. Environ 10% des ventes de smartphones bénéficient d'une remise en échange d'un ancien mobile destiné à être reconditionné.
- Allongement de la durée de vie des mobiles avec un film protecteur en silicone sur mesure, réduisant de 75% le plastique des emballages.

Contribuer : SFR participe à la compensation des émissions résiduelles et au soutien de la biodiversité : SFR s'engage à restaurer les écosystèmes à travers des actions de reforestation. Depuis 2020, son programme responsable a notamment permis la replantation d'arbres dans les forêts de Montmorency et de Meudon.

A propos de SFR - [sfr.fr](https://www.sfr.fr)

SFR est le 2^e opérateur télécoms français au service de plus de 25 millions de clients grand public, entreprises, collectivités et opérateurs.

Plus ancienne marque du marché télécoms français et fort d'un réseau de 40 millions de prises Fibre, SFR a été le premier opérateur à lancer en France la 3G, la 4G puis la 5G. Il couvre aujourd'hui 99,9% de la population en 4G, plus de 86% en 5G. SFR est également présent sur l'ensemble du territoire à travers près de 600 boutiques.

SFR a réalisé 10 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2024. SFR est une filiale d'Altice France.

Contact presse Altice - SFR Sud-Ouest : stephane.jourdain@sfr.com – Tél : 06.28.09.76.11