COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Mende, le 17 février 2026

SFR accompagne la transition numérique en Lozère

A l'occasion d'un point presse le 17 février, Isabelle Simon, déléguée régionale Méditerranée SFR, présente les investissements du groupe dans le département de la Lozère

- **Plus de 11 000 prises éligibles à la fibre dans les 7 communes de la communauté de communes de Cœur de Lozère dont plus de 9 000 à Mende**
- **En Lozère plus de 69 000 prises éligibles à la fibre SFR (1) dans les 152 communes du département**
- **La fermeture du réseau cuivre est en cours et implique la migration vers la fibre optique**
- **La SFR Box 10+ : puissance, écoresponsabilité et ergonomie**
- **Très Haut Débit mobile : la 5G de SFR est désormais disponible pour 99,6% de la population mendoise**
- **SFR, 2ème meilleur réseau mobile en zones moins denses (ARCEP)**
- **La Box 5G de SFR : rapide comme la fibre et sans engagement**
- **SFR renforce sa proximité avec les professionnels en distribuant ses offres SFR Pro en boutiques**
- **SFR renforce sa politique environnementale avec « Le Cap »**

Plus de 11 000 prises éligibles à la fibre dans les 7 communes de la communauté de communes de Cœur de Lozère dont plus de 9 000 à Mende

Dans les **7 communes** de la communauté de communes de Cœur de Lozère, plus de **11 000 prises** sont d'ores et déjà éligibles à la fibre dont plus de **9 000 prises** à **Mende**.
Les habitants et professionnels peuvent ainsi bénéficier de débits allant jusqu'à 8 Gbit/s symétriques, soit 400 fois plus rapides que ceux permis par l'ADSL et choisir parmi les offres SFR adaptées à tous les besoins : Box avec ou sans décodeur TV, combinée ou non avec des équipements High Tech (téléviseur, PC, tablette, casque de réalité virtuelle…) ou encore souscrire des services en option (cybersécurité, contrôle parental, SFR Cloud ou Maison Sécurisée par exemple).
En **Lozère**, plus de **69 000 prises** sont éligibles à la Fibre SFR dans les 152 communes du département

La fermeture du réseau cuivre est en cours et implique la migration vers la fibre optique

Après 50 ans de service, le réseau cuivre est désormais vieillissant, nécessite des réparations plus fréquentes, et ne permet plus une qualité de connexion suffisante pour accompagner les usages du quotidien. L'opérateur historique propriétaire de l'infrastructure du réseau cuivre, a annoncé fin 2019, sa volonté de le fermer techniquement entre 2023 et 2030. Cet arrêt implique la migration vers la fibre optique, un réseau plus moderne et performant et ce changement de technologie concerne aussi bien les entreprises, les administrations que les particuliers.
À l'approche des échéances de fermeture du réseau cuivre, la demande de rendez-vous augmente fortement : nous invitons donc les habitants encore connectés en ADSL à nous contacter afin de migrer

vers la fibre optique. Anticiper permet ainsi d'éviter les délais et de garantir la continuité de leurs services, qu'il s'agisse d'Internet ou de la téléphonie.

En Lozère, **39 premières communes** seront concernées par ce changement de technologie, avec une fermeture technique en **janvier 2028** :
Allenc, Altier, Arzenc-de-Randon, Banassac-Canilhac, La Bastide-Puylaurent, La Canourgue, Chastanier, Châteauneuf-de-Randon, Chaudeyrac, Cultures, Grandvals, Les Hermaux, Lachamp-Ribennes, Lajo, Langogne, Lanuéjols, Laubert, Les Laubies, Laval-du-Tarn, Le Malzieu-Ville, Massegros Causses Gorges, Montbel, Naussac-Fontanes, Pierrefiche, Les Monts-Verts, Rocles, Saint-Alban-sur-Limagnole, Saint-Denis-en-Margeride, Sainte-Eulalie, Saint-Flour-de-Mercoire, Saint-Germain-du-Teil, Saint-Jean-la-Fouillouse, Saint-Juéry, Saint-Laurent-de-Veyrès, Saint-Pierre-de-Nogaret, Saint-Sauveur-de-Ginestoux, Les Salces, La Tieule, Trélans

Ce seront ensuite **38 communes** supplémentaires avec une fermeture technique prévue en **janvier 2029 :**
Albaret-Sainte-Marie, Auroux, Badaroux, Balsièges, Barjac, Bel-Air-Val-d'Ance, Les Bessons, Blavignac, Le Born, Chanac, Chastel-Nouvel, Chaulhac, Cheylard-l'Évêque, Esclanèdes, La Fage-Saint-Julien, Fontans, Grandrieu, Julianges, Luc, Le Malzieu-Forain, Mende, Monts-de-Randon, La Panouse, Paulhac-en-Margeride, Pelouse, Prunières, Rimeize, Saint-Bauzile, Saint Bonnet-Laval, Saint-Chély-d'Apcher, Saint-Gal, Saint-Léger-du-Malzieu, Saint-Paul-le-Froid, Saint-Pierre-le-Vieux, Saint-Privat-du-Fau, Saint-Saturnin, Les Salelles, Serverette

Les habitants, commerçants et autres bénéficiaires du réseau télécom historique en cuivre doivent donc entreprendre des démarches de passage à la fibre pour éviter une coupure de téléphone fixe et d'Internet.

SFR en tant que 2e opérateur français sera présent pour faciliter le passage à la fibre optique de l'ensemble de la population lozérienne.

Retrouvez la carte des communes concernées par la fermeture du réseau cuivre : https://www.sfr.fr/reseau/carte-fermeture-reseau-cuivre.html
Plus d'informations sur la fermeture du réseau cuivre : https://assistance.sfr.fr/internet-tel-fixe/debit/arret-internet-adsl-sfr.html

La SFR Box 10+ : puissance, écoresponsabilité et ergonomie
La SFR Box 10+ est disponible pour tous, nouveaux comme anciens clients, depuis la rentrée de septembre.
En cohérence avec la simplification de ses gammes, SFR propose la Box 10+ avec l'offre SFR Fibre Premium, au tarif unique de 44,99 €/mois, sans engagement, avec des débits jusqu'à 8 Gb/s symétriques. La Box 10+, Wi-Fi 7 et compatible toutes technologies Fibre (GPON / XGS-PON) a été pensée pour répondre aux usages les plus exigeants des foyers connectés. Dotée des technologies les plus puissantes, elle est écoconçue, permet une maîtrise de son impact environnemental et allie accessibilité, esthétisme et facilité d'utilisation. SFR fait ainsi de sa Box 10+ la plus complète et la plus aboutie du marché.
Plus d'informations sur la Box 10+ : Cliquer ici

Très Haut Débit mobile : la 5G de SFR est désormais disponible pour 99,6% de la population mendoise
SFR poursuit ses investissements dans le déploiement de son réseau **5G en Lozère**, actuellement disponible dans **15 communes.**
A **Mende, 96,6%** de la population est désormais couverte.
Grâce à la 5G, les habitants peuvent profiter de performances améliorées en termes de débit et de réactivité, afin d'explorer les nouveaux usages permis par cette technologie.
Premier opérateur à avoir lancé la 5G en France, SFR couvre plus de **86% de la population française**.
SFR poursuit également la densification de son réseau **4G,** qui couvre aujourd'hui **95,4% de la population lozérienne.**

Plus d'informations sur la 5G : **5G SFR**

SFR, 2ème meilleur réseau mobile en zones moins denses (ARCEP)

L'enquête annuelle sur la qualité des services mobiles de l'ARCEP publiée en novembre 2025 confirme les performances de SFR déjà constatées en 2024 : **SFR est ainsi 1er ou 2e ex aequo** sur 217 des 258 critères de l'enquête, soit 84% des critères. La progression la plus marquée de SFR se situe dans les **zones intermédiaires, rurales et touristiques, où SFR se classe 1er ou 2e ex aequo sur 100%** des 139 podiums concernés. SFR met ainsi en évidence la considération apportée à l'ensemble des territoires, l'étendue de son travail de couverture, et sa volonté d'apporter les meilleurs débits à la population, quelles que soient les zones d'habitation. Ces résultats témoignent de la pertinence des choix stratégiques, des investissements dans les déploiements et de l'engagement sans faille des équipes de SFR.

La Box 5G de SFR : rapide comme la fibre et sans engagement

La Box 5G de SFR est une alternative aux offres Fibre, réservée aux logements disposant d'une bonne couverture 5G. Cette offre est particulièrement adaptée aux jeunes de moins de 26 ans qui bénéficient d'une offre très attractive, ainsi qu'aux foyers non éligibles à la fibre optique. Sans engagement, elle inclut : Internet Très Haut Débit en illimité, l'accès à 130 chaînes TV depuis l'application SFR TV ainsi que les appels illimités vers les mobiles et les fixes en France Métropolitaine et les DOM.

SFR renforce sa proximité avec les professionnels en distribuant ses offres SFR Pro en boutiques

Avec SFR Pro, SFR réaffirme son ambition sur le marché professionnel et place l'accompagnement au cœur de son approche. Chaque professionnel bénéficie d'un suivi personnalisé, avec un accompagnement commercial dédié, des rendez-vous programmés pour ajuster les offres à ses besoins évolutifs, et un accès direct à des experts en boutique SFR. Avec des forfaits repensés, des services de continuité d'activité avancés et un accompagnement personnalisé et omnicanal, SFR Pro se positionne comme le partenaire technologique de confiance des professionnels.
Plus d'informations sur https://pro.sfr.fr/

SFR RENFORCE SA POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE AVEC « LE CAP »

Avec Le Cap, sa nouvelle politique environnementale lancée en septembre 2024, SFR amplifie son engagement en faveur d'un numérique responsable. « Le Cap » renforce l'engagement écologique de SFR pour réduire son empreinte environnementale autour de trois actions :

Comprendre : SFR analyse en continu son impact sur l'environnement afin de sensibiliser ses clients et de former ses salariés. Depuis 2019, SFR calcule ses émissions de gaz à effet de serre, incluant récemment désormais les émissions indirectes (transport, fabrication des biens et services achetés, etc.).

Réduire : SFR s'engage à réduire de 40% ses émissions directes et indirectes d'ici 2030 par rapport à 2022, et à éliminer, réduire ou compenser toutes ses émissions carbones d'ici 2050. Cela passe par l'allongement de la vie des terminaux, l'augmentation de la part du reconditionné dans les ventes ou l'écoconception des produits fixes et mobiles. La réduction des émissions carbone passe également par une plus grande sobriété et efficacité dans ses infrastructures, produits, services et ses locaux pour économiser l'énergie. Enfin, SFR vise à amplifier la décarbonation de ses transports, déplacements et logistique. De nombreuses mesures concrètes illustrent cet engagement :

- Une politique de mise en veille automatique sur une partie de ses antennes 4G lorsque celles-ci ne sont pas utilisées
- Les box SFR sont éco-conçues avec 70% de matière recyclée dans les boîtiers et 90% pour les télécommandes.
- Généralisation de la mise en veille profonde sur ses décodeurs TV de dernière génération lorsqu'ils ne sont pas utilisés, générant une économie d'énergie allant jusqu'à 70% par

appareil.

- Installation d'espaces dédiés au recyclage et reconditionnement dans toutes ses boutiques, avec mise en avant des smartphones éco-responsables et la reprise des mobiles inutilisés. Environ 10% des ventes de smartphones bénéficient d'une remise en échange d'un ancien mobile destiné à être reconditionné.
- Allongement de la durée de vie des mobiles avec un film protecteur en silicone sur mesure, réduisant de 75% le plastique des emballages.

Contribuer : SFR participe à la compensation des émissions résiduelles et au soutien de la biodiversité : SFR s'engage à restaurer les écosystèmes à travers des actions de reforestation. Depuis 2020, son programme responsable a notamment permis la replantation d'arbres dans les forêts de Montmorency et de Meudon.

A propos de SFR - sfr.fr

SFR est le 2e opérateur télécoms français au service de plus de 25 millions de clients grand public, entreprises, collectivités et opérateurs.

Plus ancienne marque du marché télécoms français et fort d'un réseau de 40 millions de prises Fibre, SFR a été le premier opérateur à lancer en France la 3G, la 4G puis la 5G. Il couvre aujourd'hui 99,9% de la population en 4G, plus de 86% en 5G. SFR est également présent sur l'ensemble du territoire à travers près de 600 boutiques.

SFR a réalisé 10 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2024. SFR est une filiale d'Altice France.

Contact presse Altice - SFR Sud-Ouest : stephane.jourdain@sfr.com – Tél : 06.28.09.76.11