# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Limoges, le 19 mars 2026

## SFR accompagne la transition numérique en Haute-Vienne
## La fermeture du cuivre déjà planifiée dans 49 communes

***A l'occasion d'un point presse le 19 mars, Guillaume Fauré, délégué régional Sud-Ouest SFR, présente les investissements du groupe dans le département de la Haute-Vienne***




- **RESEAU TRES HAUT DEBIT FIXE**
  - ✓ **SFR propose ses services Très Haut Débit en fibre optique à 136 000 logements éligibles dans 20 communes de la communauté urbaine de Limoges Métropole dont près de 96 000 à Limoges.**
  - ✓ **Sur le département de la Haute-Vienne, SFR propose la fibre dans 184 communes, avec plus de 238 000 prises éligibles.**
  - ✓ **La fermeture du réseau cuivre est planifiée pour 49 communes et implique une migration vers la fibre optique.**
  - ✓ **Une fibre encore plus fiable grâce à l'Intelligence Artificielle**
  - ✓ **SFR Box 10+, la puissance : un concentré de performance et de connectivité**

- **RESEAU TRES HAUT DEBIT MOBILE**
  - ✓ **La 5G SFR disponible dans 70 communes de Haute-Vienne, soit plus de 90 % de la population du département, dont 99,9% à Limoges.**
  - ✓ **SFR, 2e meilleur réseau mobile en zones moins denses (ARCEP)**
  - ✓ **SFR Box 5G avec TV : simplicité et rapidité**
  - ✓ **SFR s'engage pour un numérique plus sûr et lance le « pack ado protégé »**

- **RESEAU DE DISTRIBUTION**
  - ✓ **Un accompagnement personnalisé pour tous dans les boutiques SFR de Haute-Vienne**
  - ✓ **SFR Business renforce sa proximité avec les professionnels grâce au réseau de boutiques SFR**

- **SFR S'ENGAGE EN FAVEUR D'UN NUMERIQUE RESPONSABLE**

## RESEAU TRES HAUT DEBIT FIXE

**Près de 136 000 prises éligibles à la fibre SFR dans 20 communes de la communauté urbaine de Limoges Métropole.**

Dans **20 communes** de la communauté urbaine de Limoges Métropole, **près de 136 000 prises** sont d'ores et déjà éligibles à la fibre dont près de **96 000 prises à Limoges.**
Les habitants et professionnels peuvent ainsi bénéficier de débits allant jusqu'à 8 Gbit/s symétriques, soit 400 fois plus rapides que ceux permis par l'ADSL et choisir parmi les offres SFR adaptées à tous les besoins : Box avec ou sans décodeur TV, combinée ou non avec des équipements High Tech (téléviseur, PC, tablette, casque de réalité virtuelle…) ou encore souscrire des services en option (cybersécurité, contrôle parental, SFR Cloud ou Maison Sécurisée par exemple).
**En Haute-Vienne**, plus de **238 000 prises** sont éligibles à la Fibre SFR dans **184 communes**.

**La fermeture du réseau cuivre est en cours et implique la migration vers la fibre optique**

Après plus de 50 ans de service, le réseau cuivre arrive en fin de vie. Devenu obsolète, il ne répond plus aux exigences actuelles en matière de connectivité. L'opérateur historique, propriétaire de cette infrastructure, a annoncé en 2019 une fermeture technique complète d'ici 2030, au profit de la fibre optique, plus moderne, fiable et performante. Cette technologie est également plus vertueuse sur le plan énergétique, puisqu'une ligne fixe en fibre consomme trois fois moins d'énergie que son équivalent en cuivre.

Cette transition, concerne **tous les usagers** : particuliers, entreprises et administrations. Il est donc essentiel d'anticiper dès maintenant le passage à la fibre optique afin d'éviter toute interruption des services de téléphonie fixe et d'accès à Internet.

**Cette fermeture se déroule en deux étapes** :

- **La fermeture commerciale** : à partir de cette date, il n'est plus possible de souscrire à un abonnement DSL ou téléphonique reposant sur le réseau cuivre.

- **La fermeture technique** : tous les services DSL et téléphoniques cuivre sont définitivement coupés, quel que soit l'opérateur. Cette étape interviendra à l'échelle de la commune, sauf cas particuliers en zones très denses où une date unique s'appliquera à l'ensemble des locaux.

Dans le département de **Haute-Vienne**, la fermeture de ce réseau est déjà planifiée pour 49 communes :

- **Depuis le 31 janvier 2026 le réseau cuivre est fermé définitivement dans 12 communes** : *Bosmie-l'Aiguille, Eybouleuf, Flavignac, Jabreilles-les-Bordes, La Geneytouse, La Jonchère-Saint-Maurice, Le Châtenet-en-Dognon, Les Billanges, Saint-Laurent-les-Églises, Saint-Paul, Saint-Priest-sous-Aixe et Séreilhac.*
- **Le 31 janvier 2027** fermeture technique prévue pour **19 communes** (commercialisation déjà arrêtée) :
  *Aixe-sur-Vienne, Ambazac, Bessines-sur-Gartempe, Beynac, Cognac-la-Forêt, Fromental, Glanges, Panazol, Razès, Royères, Saint-Cyr, Saint-Denis-des-Murs, Saint-Genest-sur-Roselle, Saint-Germain-les-Belles, Saint-Laurent-sur-Gorre, Sainte-Marie-de-Vaux, Saint-Martin-Terressus, Saint-Sylvestre et Saint-Yrieix-sous-Aixe.*
- **Entre le 31 janvier et le 31 octobre 2028** fermeture technique prévue pour **18 communes.** La commercialisation est déjà arrêtée sauf à Châlus et Saint-Yrieix-la-Perche qui peuvent encore commercialiser jusqu'au 31 janvier 2027) :
  *Châlus, Champnétery, Feytiat, Glandon, Gorre, Jourgnac, La Roche-l'Abeille, Les Cars, Meuzac, Pageas, Saint-Auvent, Saint-Bonnet-Briance, Saint-Jean-Ligoure, Saint-Léger-la-Montagne, Saint-Martin-le-Vieux, Saint-Priest-Ligoure, Saint-Yrieix-la-Perche et Vicq-sur-Breuilh.*

En tant que **deuxième opérateur télécom en France**, **SFR** accompagne les habitants pour faciliter leur passage à la fibre optique.

Guillaume Faure, Délégué régional Sud-Ouest Altice SFR, appelle à l'anticipation : *« Nous invitons les habitants encore connectés en ADSL ou utilisant une ancienne ligne téléphonique sur prise en T à nous contacter afin de migrer vers la fibre optique. À l'approche des échéances de fermeture du réseau cuivre, la demande de rendez-vous augmente fortement :* ***anticiper permet ainsi d'éviter les délais et de garantir la continuité de leurs services****, qu'il s'agisse d'Internet ou de la téléphonie. »*

Plus d'informations sur la fermeture du réseau cuivre : https://assistance.sfr.fr/internet-tel-fixe/debit/arret-internet-adsl-sfr.html

## Une fibre encore plus fiable grâce à l'Intelligence Artificielle

Convaincu que l'IA peut être un vecteur de progrès, d'efficacité et d'innovation pour l'entreprise, ses clients et ses collaborateurs, SFR mène un plan d'action ambitieux pour une IA à impact positif. Près de 100 usages différents de l'IA sont déjà déployés au sein de SFR dans tous ses métiers.
Dans le domaine de la fibre optique, l'entreprise s'appuie notamment sur :

- **Deepomatic**, dont la plateforme d'IA visuelle analyse plus de **5 millions de photos par mois** pour contrôler la qualité des interventions ;
- **Celonis**, leader mondial du process mining, permettant d'accélérer le raccordement des clients.

Ces outils garantissent un réseau plus fiable et une expérience utilisateur optimisée.

### La SFR Box 10+ : puissance, écoresponsabilité et ergonomie

Lancée en juillet 2025, la Box 10+, est compatible WiFi 7 et toutes technologies Fibre (GPON / XGS-PON). Elle permet d'atteindre des débits pouvant aller jusqu'à 8 Gbit/s symétriques, répondant aux usages les plus exigeants. Dotée des technologies les plus puissantes, elle est écoconçue, permet une maîtrise de son impact environnemental et allie accessibilité, esthétisme et facilité d'utilisation. SFR fait ainsi de sa Box 10+ la plus complète et la plus aboutie du marché.
Plus d'informations sur la Box 10+ https://alticefrance.com/

# RESEAU TRES HAUT DEBIT MOBILE

## La 5G SFR disponible pour plus de 90% des Haut-Viennois

SFR poursuit ses investissements dans le déploiement de son réseau Très Haut Débit Mobile avec **70 communes** ouvertes en 5G sur le département de la Haute-Vienne.

A **Limoges**, **plus de 99,9%** de la population est couverte en 5G.

Grâce à la 5G, les habitants peuvent profiter de performances nettement supérieures à la 4G en termes de débit et de réactivité, ouvrant la voie à de nouveaux usages (streaming en très haute qualité, latence réduite, connectivité simultanée de nombreux appareils…).
Premier opérateur à avoir lancé la 5G en France, SFR couvre désormais plus de **86 % de la population française.**
SFR poursuit également la densification de son réseau **4G, qui couvre déjà 99,9%** de la population des Haute-Vienne

## SFR, 2ème meilleur réseau mobile en zones moins denses (ARCEP)

L'enquête annuelle sur la qualité des services mobiles de l'ARCEP publiée en novembre 2025 confirme les performances de SFR déjà constatées en 2024 : **SFR est ainsi 1er ou 2e ex aequo** sur 217 des 258 critères de l'enquête, soit 84% des critères. La progression la plus marquée de SFR se situe dans les **zones intermédiaires, rurales et touristiques, où SFR se classe 1er ou 2e ex aequo sur 100%** des 139 podiums concernés. SFR met ainsi en évidence la considération apportée à l'ensemble des territoires, l'étendue de son travail de couverture, et sa volonté d'apporter les meilleurs débits à la population, quelles que soient les zones d'habitation. Ces résultats témoignent de la pertinence des choix stratégiques, des investissements dans les déploiements et de l'engagement sans faille des équipes de SFR.

## SFR Box 5G avec TV : simplicité et rapidité

Après le lancement de la Box 5G en août 2024, **SFR propose depuis juillet 2025**, la Box 5G avec TV : une offre triple play qui permet un accès simplifié à l'Internet Très Haut Débit, aux appels illimités et à plus de 160 chaînes TV grâce au décodeur Connect TV de SFR.

L'offre SFR Box 5G avec TV est une alternative aux offres Fibre et s'adapte aux éventuelles contraintes des foyers pour leur fournir la meilleure qualité de service possible et leur laisser le choix de la technologie Très Haut Débit. Elle est sans engagement et ne nécessite aucune intervention à domicile.

## SFR s'engage pour un numérique plus sûr et lance le « pack ado protégé »

À l'occasion du Safer Internet Day, SFR à lancé le « pack ado protégé », combinant le smartphone Neow Safe Plus et un forfait mobile sans engagement. Ce pack vise à offrir aux familles une solution sécurisée et éducative pour accompagner les adolescents dans leurs premiers usages numériques. Le Neow Safe Plus bloque l'accès aux réseaux sociaux et à la navigation libre, tout en permettant l'usage d'applications essentielles. Il intègre un contrôle parental complet (temps d'écran, validation des applis, géolocalisation). Disponible dès maintenant à partir de 129 €, il peut être associé à un forfait adapté aux jeunes ou acheté seul. SFR inscrit cette initiative dans la continuité de ses actions en faveur du numérique responsable.

**Détails et conditions sur** https://www.sfr.fr/neow-safeplus

## RESEAU DE DISTRIBUTION

### Un accompagnement personnalisé pour tous dans les boutiques SFR de Haute-Vienne

SFR propose, au sein de ses boutiques, un accompagnement personnalisé à destination des professionnels comme du grand public. Les conseillers, formés pour répondre à une diversité de besoins, sont mobilisés pour orienter chaque visiteur vers les offres les plus adaptées à leur situation, qu'il s'agisse de solutions de téléphonie mobile, d'accès à Internet ou de services professionnels. Cette démarche s'inscrit dans la volonté de SFR de garantir à chacun une expérience client fondée sur l'écoute, la pertinence des conseils et la simplicité du parcours.

Le réseau de distribution SFR compte **4** boutiques à Limoges : Boisseuil, Clocher, Cora, Saint Martial

Plus d'information sur https://boutique.sfr.fr/fr

### SFR renforce sa proximité avec les professionnels en distribuant ses offres SFR Pro en boutiques

Avec SFR Pro, SFR réaffirme son ambition sur le marché professionnel et place l'accompagnement au cœur de son approche. Chaque professionnel bénéficie d'un suivi personnalisé, avec un accompagnement commercial dédié, des rendez-vous programmés pour ajuster les offres à ses besoins évolutifs, et un accès direct à des experts en boutique SFR. Avec des forfaits repensés, des services de continuité d'activité avancés et un accompagnement personnalisé et omnicanal, SFR Pro se positionne comme le partenaire technologique de confiance des professionnels.
Plus d'informations sur https://pro.sfr.fr/

## SFR S'ENGAGE EN FAVEUR D'UN NUMERIQUE RESPONSABLE

Avec Le Cap, sa nouvelle politique environnementale lancée en septembre 2024, SFR amplifie son engagement en faveur d'un numérique responsable. « Le Cap » renforce l'engagement écologique de SFR pour réduire son empreinte environnementale autour de trois actions :

**Comprendre :** SFR analyse en continu son impact sur l'environnement afin de sensibiliser ses clients et de former ses salariés. Depuis 2019, SFR calcule ses émissions de gaz à effet de serre, incluant récemment désormais les émissions indirectes (transport, fabrication des biens et services achetés, etc.).

**Réduire** : SFR s'engage à réduire de 40% ses émissions directes et indirectes d'ici 2030 par rapport à 2022, et à éliminer, réduire ou compenser toutes ses émissions carbones d'ici 2050. Cela passe par l'allongement de la vie des terminaux, l'augmentation de la part du reconditionné dans les ventes ou l'écoconception des produits fixes et mobiles. La réduction des émissions carbone passe également par une plus grande sobriété et efficacité dans ses infrastructures, produits, services et ses locaux pour économiser l'énergie. Enfin, SFR vise à amplifier la décarbonation de ses transports, déplacements et logistique. De nombreuses mesures concrètes illustrent cet engagement :

- Une politique de mise en veille automatique sur une partie de ses antennes 4G lorsque celles-ci ne sont pas utilisées
- Les box SFR sont éco-conçues avec 70% de matière recyclée dans les boîtiers et 90% pour les télécommandes.
- Généralisation de la mise en veille profonde sur ses décodeurs TV de dernière génération lorsqu'ils ne sont pas utilisés, générant une économie d'énergie allant jusqu'à 70% par appareil.
- Installation d'espaces dédiés au recyclage et reconditionnement dans toutes ses boutiques,

avec mise en avant des smartphones éco-responsables et la reprise des mobiles inutilisés. Environ 10% des ventes de smartphones bénéficient d'une remise en échange d'un ancien mobile destiné à être reconditionné.

- Allongement de la durée de vie des mobiles avec un film protecteur en silicone sur mesure, réduisant de 75% le plastique des emballages.

**Contribuer** : SFR participe à la compensation des émissions résiduelles et au soutien de la biodiversité : SFR s'engage à restaurer les écosystèmes à travers des actions de reforestation. Depuis 2020, son programme responsable a notamment permis la replantation d'arbres dans les forêts de Montmorency et de Meudon.

***A propos de SFR - sfr.fr***

*SFR est le 2e opérateur télécoms français au service de plus de 25 millions de clients grand public, entreprises, collectivités et opérateurs.*

*Plus ancienne marque du marché télécoms français et fort d'un réseau de 40 millions de prises Fibre, SFR a été le premier opérateur à lancer en France la 3G, la 4G puis la 5G. Il couvre aujourd'hui 99,9% de la population en 4G, plus de 86% en 5G. SFR est également présent sur l'ensemble du territoire à travers son réseau de boutiques.*

*SFR a réalisé 10 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2024. SFR est une filiale d'Altice France.*

***Contact presse Altice - SFR Sud-Ouest :*** *stephane.jourdain@sfr.com – Tél : 06.28.09.76.11*