

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Béziers, le 27 mai 2026

SFR accompagne la transition numérique dans l'Hérault La fermeture du cuivre déjà planifiée dans 109 communes

A l'occasion d'un point presse le 27 mai, Isabelle Simon, déléguée régionale Méditerranée Altice SFR, présente les investissements du groupe dans le département de l'Hérault

RESEAU TRES HAUT DEBIT FIXE

- SFR propose ses services Très Haut Débit en fibre optique à près de 99 000 logements éligibles dans 17 communes de la communauté d'agglomération de Béziers-Méditerranée dont plus de 58 000 à Béziers
- Sur le département de l'Hérault, SFR propose la fibre dans 342 communes, avec près de 854 000 prises éligibles
- La fermeture du réseau cuivre est planifiée pour 109 communes héraultaises et implique une migration vers la fibre optique
- SFR Box 10+ : puissance, écoresponsabilité et ergonomie

RESEAU TRES HAUT DEBIT MOBILE

- La 5G de SFR est disponible dans 187 communes de l'Hérault et couvre 94% de la population
- Fin des réseaux mobiles 2G et 3G
- SFR, 2e meilleur réseau mobile en zones moins denses (ARCEP)
- SFR s'engage pour un numérique plus sûr et lance le « pack ado protégé »

RESEAU DE DISTRIBUTION

- SFR renforce sa proximité avec les professionnels en distribuant ses offres SFR Pro en boutique
- Un accompagnement personnalisé pour tous dans les boutiques SFR de l'Hérault

RESEAU TRES HAUT DEBIT FIXE

Près de 99 000 prises éligibles à la fibre SFR dans 17 communes de la communauté d'agglomération de Béziers-Méditerranée.

Dans **17 communes** de la communauté d'agglomération de Béziers-Méditerranée **près de 99 000 prises** sont d'ores et déjà éligibles à la fibre dont plus de **58 000 prises à Béziers**.

Les habitants et professionnels peuvent ainsi bénéficier de débits allant jusqu'à 8 Gbit/s symétriques, soit 400 fois plus rapides que ceux permis par l'ADSL et choisir parmi les offres SFR adaptées à tous les besoins : Box avec ou sans décodeur TV, combinée ou non avec des équipements High Tech (téléviseur, PC, tablette, casque de réalité virtuelle...) ou encore souscrire des services en option (cybersécurité, contrôle parental, SFR Cloud ou Maison Sécurisée par exemple).

Dans l'Hérault, près de **854 000 prises** sont éligibles à la fibre SFR dans **342 communes héraultaises**.

La fermeture du réseau cuivre est planifiée pour 109 communes héraultaises et implique une migration vers la fibre optique

Après plus de 50 ans de service, le réseau cuivre arrive en fin de vie. Devenu obsolète, il ne répond plus aux exigences actuelles en matière de connectivité. L'opérateur historique, propriétaire de cette infrastructure, a annoncé en 2019 une fermeture technique complète d'ici 2030, au profit de la fibre optique, plus moderne, fiable et performante. Cette technologie est également plus vertueuse sur le plan énergétique, puisqu'une ligne fixe en fibre consomme trois fois moins d'énergie que son équivalent en cuivre.

Cette transition concerne **tous les usagers** : particuliers, entreprises et administrations. Il est donc essentiel d'anticiper dès maintenant le passage à la fibre optique afin d'éviter toute interruption des services de téléphonie fixe et d'accès à Internet.

Cette fermeture se déroule en deux étapes :

- **La fermeture commerciale** : à partir de cette date, il n'est plus possible de souscrire à un abonnement DSL ou téléphonique reposant sur le réseau cuivre.
- **La fermeture technique** : tous les services DSL et téléphoniques cuivre sont définitivement coupés, quel que soit l'opérateur. Cette étape interviendra à l'échelle de la commune, sauf cas particuliers en zones très denses où une date unique s'appliquera à l'ensemble des locaux.

Dans le département de l'**Hérault**, la fermeture de ce réseau est active pour **4 communes depuis le 31/01/2026** : Argelliers, Pouzols, Saint-Guilhem-le-Désert et Saint-Jean-de-Fos

Et la fermeture est déjà planifiée également pour 105 autres communes du département entre janvier 2027 et octobre 2029

- **Le 31 janvier 2027** fermeture technique prévue pour **13 communes** (Lot 3) :
Arboras, Bélarga, Boujan-sur-Libron, Campagnan, Cers, La Boissière, Popian, Saint-Bauzille-de-la-Sylve, Saint-Guiraud, Saint-Pargoire, Saint-Saturnin-de-Lucian, Tressan, Vendémian
- **Le 31 mai 2028** fermeture technique prévue pour **16 communes**. (Lot 4.2)
Alignan-du-Vent, Aniane, Bassan, Corneilhan, Coulobres, Espondeilhan, Lagamas, Le Pouget, Lieuran-lès-Béziers, Lignan-sur-Orb, Montpeyroux, Plaissan, Puéchabon, Sauvian, Sérignan, Valras-Plage
- **Le 31 octobre 2028** fermeture technique prévue pour **11 communes**. (Lot 4.3)
Castelnau-le-Lez, Jacou, Juvignac, Le Crès, Montferrier-sur-Lez, Prades-le-Lez, Restinclières, Saint-Brès, Saint-Drézéry, Sussargues, Villeneuve-lès-Maguelone
- **Entre le 31 mai et le 31 octobre 2029**, ce seront **65 communes** qui seront concernées (lot 5.2 et lot 5.3) *

En tant que **deuxième opérateur télécom en France**, SFR accompagne les habitants de l'Hérault pour faciliter leur passage à la fibre optique.

Isabelle Simon, déléguée régionale Méditerranée Altice SFR, appelle à l'anticipation : « *Nous invitons les habitants encore connectés en ADSL ou utilisant une ancienne ligne téléphonique sur prise en T à nous contacter afin de migrer vers la fibre optique. À l'approche des échéances de fermeture du réseau cuivre, la demande de rendez-vous augmente fortement : **anticiper permet ainsi d'éviter les délais et de garantir la continuité de leurs services**, qu'il s'agisse d'Internet ou de la téléphonie.* »

Retrouvez la carte des communes concernées par la fermeture du réseau cuivre : <https://www.sfr.fr/reseau/carte-fermeture-reseau-cuivre.html>

Plus d'informations sur la fermeture du réseau cuivre : <https://assistance.sfr.fr/internet-tel-fixe/debit/arret-internet-adsl-sfr.html>

La SFR Box 10+ : puissance, écoresponsabilité et ergonomie

Lancée en juillet 2025, la Box 10+, est compatible WiFi 7 et toutes technologies fibre (GPON / XGS-PON). Elle permet d'atteindre des débits pouvant aller jusqu'à 8 Gbit/s symétriques, répondant aux usages les plus exigeants. Dotée des technologies les plus puissantes, elle est écoconçue, permet une maîtrise de son impact environnemental et allie accessibilité, esthétisme et facilité d'utilisation. SFR fait ainsi de sa Box 10+ la plus complète et la plus aboutie du marché.

Plus d'informations sur la Box 10+ <https://alticefrance.com/>

RESEAU TRES HAUT DEBIT MOBILE

La 5G de SFR est disponible dans 187 communes de l'Hérault et couvre 94% de la population

SFR poursuit ses investissements dans le déploiement de son réseau **5G dans l'Hérault**, actuellement disponible dans **187 communes** et qui couvre désormais plus de **94% de la population**. Grâce à la 5G, les habitants peuvent profiter de performances nettement supérieures à la 4G en termes de débit et de réactivité, ouvrant la voie à de nouveaux usages (streaming en très haute qualité, latence réduite, connectivité simultanée de nombreux appareils...).

Premier opérateur à avoir lancé la **5G** en France, SFR couvre **86% de la population française**.

SFR poursuit également la densification de son réseau **4G**, qui couvre aujourd'hui **99,8% de la population héraultaise**.

Plus d'informations sur la 5G : [5G SFR](#)

Fin des réseaux mobiles 2G et 3G

Après plus de 30 ans de service, l'arrêt des réseaux 2G et 3G est devenu inévitable. Conçues pour des usages aujourd'hui dépassés, ces technologies ne sont plus adaptées aux besoins actuels en matière de performance ni aux exigences de sécurité : en particulier, la 2G repose sur des mécanismes de protection désormais insuffisants, exposant ses utilisateurs à des risques accrus de fraude et d'interception. Par ailleurs, bien que marginales en usage, la 2G et la 3G représentent près de 30 % de la consommation électrique des réseaux mobiles (source Fédération Française des Télécoms). **Leur extinction permettra de réallouer les fréquences à la 4G et à la 5G**, réseaux plus performants, plus sûrs et nettement plus sobres en énergie. **SFR a anticipé et planifié cette transition**, en s'appuyant sur une couverture de la population de **99,9 % en 4G et de 86 % en 5G**.

Le réseau **2G cessera d'être opéré par SFR du 15 au 30 novembre 2026 dans les zones très denses** puis dans les **autres régions de France métropolitaine du 1er au 15 décembre 2026**. L'extinction du réseau **3G est prévue pour fin 2028**.

SFR accompagne ses clients avec des solutions de remplacement, incluant des terminaux neufs ou reconditionnés. Pour plus d'informations sur la fermeture de ces réseaux, la Fédération Française des Télécoms est l'organisation de référence.

SFR, 2^{ème} meilleur réseau mobile en zones moins denses (ARCEP)

L'enquête annuelle sur la qualité des services mobiles de l'ARCEP publiée en novembre 2025 confirme les performances de SFR déjà constatées en 2024 : **SFR est ainsi 1er ou 2e ex aequo** sur 217 des 258 critères de l'enquête, soit 84% des critères. La progression la plus marquée de SFR se situe dans les **zones intermédiaires, rurales et touristiques, où SFR se classe 1er ou 2e ex aequo sur 100%** des 139 podiums concernés. SFR met ainsi en évidence la considération apportée à l'ensemble des territoires, l'étendue de son travail de couverture, et sa volonté d'apporter les meilleurs débits à la population, quelles que soient les zones d'habitation. Ces résultats témoignent de la pertinence des choix stratégiques, des investissements dans les déploiements et de l'engagement sans faille des équipes de SFR.

SFR s'engage pour un numérique plus sûr et lance le « pack ado protégé »

À l'occasion du Safer Internet Day, SFR a lancé le « pack ado protégé », combinant le smartphone Neow Safe Plus et un forfait mobile sans engagement. Ce pack vise à offrir aux familles une solution sécurisée et éducative pour accompagner les adolescents dans leurs premiers usages numériques. Le Neow Safe Plus bloque l'accès aux réseaux sociaux et à la navigation libre, tout en permettant l'usage d'applications essentielles. Il intègre un contrôle parental complet (temps d'écran, validation des applis, géolocalisation). Disponible dès maintenant à partir de 129 €, il peut être associé à un forfait adapté aux jeunes ou acheté seul. SFR inscrit cette initiative dans la continuité de ses actions en faveur du numérique responsable.

Détails et conditions sur <https://www.sfr.fr/neow-safeplus>

RESEAU DE DISTRIBUTION

SFR renforce sa proximité avec les professionnels en distribuant ses offres SFR Pro en boutiques

Avec SFR Pro, SFR réaffirme son ambition sur le marché professionnel et place l'accompagnement au cœur de son approche. Chaque professionnel bénéficie d'un suivi personnalisé, avec un accompagnement commercial dédié, des rendez-vous programmés pour ajuster les offres à ses besoins évolutifs, et un accès direct à des experts en boutique SFR. Avec des forfaits repensés, des services de continuité d'activité avancés et un accompagnement personnalisé et omnicanal, SFR Pro se positionne comme le partenaire technologique de confiance des professionnels.

Plus d'informations sur <https://pro.sfr.fr/>

Un accompagnement personnalisé pour tous dans les boutiques SFR de l'Hérault

SFR propose, au sein de ses boutiques, un accompagnement personnalisé à destination des professionnels comme du grand public. Les conseillers, formés pour répondre à une diversité de besoins, sont mobilisés pour orienter chaque visiteur vers les offres les plus adaptées à leur situation, qu'il s'agisse de solutions de téléphonie mobile, d'accès à Internet ou de services professionnels. Cette démarche s'inscrit dans la volonté de SFR de garantir à chacun une expérience client fondée sur l'écoute, la pertinence des conseils et la simplicité du parcours.

Le réseau de distribution SFR compte **11 boutiques dans l'Hérault** : Agde, Balaruc Le Vieux. 2 à Béziers, Lattes, Lunel, 2 à Montpellier, Saint Clement de Rivière, Saint Jean de Vedas, Sète

Plus d'information sur <https://boutique.sfr.fr/fr>

A propos de SFR - sfr.fr

SFR est le 2e opérateur télécoms français au service de plus de 25 millions de clients grand public, entreprises, collectivités et opérateurs.

Plus ancienne marque du marché télécoms français et fort d'un réseau de plus de 40 millions de prises Fibre, SFR a été le premier opérateur à lancer en France la 3G, la 4G puis la 5G. Il couvre aujourd'hui 99,9% de la population en 4G et 86 % en 5G. SFR est également présent sur l'ensemble du territoire à travers son réseau de boutiques.

SFR a réalisé 9,2 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2025. SFR est une filiale d'Altice France.

Pour suivre l'actualité du groupe sur X : @AlticeFrance

Contact presse Altice - SFR Sud-Ouest : stephane.jourdain@sfr.com – Tél : 06.28.09.76.11

ANNEXES

***Liste des 65 communes héraultaises concernées par la fermeture du réseau cuivre en 2029**

Agonès, Assas, Aumelas, Baillargues, Beaulieu, Béziers, Brissac, Buzignargues, Castries, Causse-de-la-Selle, Cazevieille, Cazilhac, Clapiers, Claret, Combaillaux, Ferrières-les-Verreries, Fontanès, Ganges, Gignac, Gorniès, Grabels, Guzargues, Jonquières, Laroque, Lauret, Le Triadou, Les Matelles, Mas-de-Londres, Montarnaud, Montaud, Montblanc, Montoulieu, Moulès-et-Baucels, Murles, Notre-Dame-de-Londres, Pégaïrolles-de-Buèges, Puilacher, Rouet, Saint-André-de-Buèges, Saint-André-de-Sangonis, Saint-Bauzille-de-Montmel, Saint-Bauzille-de-Putois, Saint-Clément-de-Rivière, Sainte-Croix-de-Quintillargues, Saint-Gély-du-Fesc, Saint-Geniès-des-Mourgues, Saint-Hilaire-de-Beauvoir, Saint-Jean-de-Buèges, Saint-Jean-de-Cornies, Saint-Jean-de-Cuculles, Saint-Martin-de-Londres, Saint-Mathieu-de-Trévières, Saint-Paul-et-Valmalle, Saint-Vincent-de-Barbeyrargues, Sauteyrargues, Servian, Teyran, Vacquières, Vailhauquès, Valflaunès, Valros, Vendargues, Villeneuve-lès-Béziers, Viols-en-Laval, Viols-le-Fort