

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Toulouse, le 10 aout 2026

SFR rétablit l'ensemble de ses relais mobiles impactés par les incendies en Gironde

Des dégâts importants

L'incendie d'une ampleur exceptionnelle qui a frappé la Gironde à compter du 22 juillet a sévèrement endommagé plusieurs infrastructures télécoms de la région. Au total, dix antennes-relais SFR ont été touchées et mises hors service, dont un site situé en zone blanche assurant la couverture mutualisée de l'ensemble des opérateurs. Cette situation a privé plusieurs milliers de clients de connectivité mobile.

L'étendue des dommages observés allait de la perte d'alimentation électrique ou des moyens de transmission à la destruction complète de certains équipements. Sous l'effet des flammes et des fortes chaleurs, des câblages ont fondu, des équipements électroniques ont été rendus inopérants et plusieurs installations radio ont subi des dégâts irréversibles.

Dans les zones les plus touchées, notamment à Lanton et au Porge, la reconstruction complète des infrastructures s'avère nécessaire pour permettre le rétablissement durable des services de télécommunications.

Mobilisation exceptionnelle

Face à cette situation d'urgence, SFR a immédiatement activé un plan d'action exceptionnel, mobilisant jusqu'à une trentaine de techniciens sur le terrain. Dès la soirée du 25 juillet, des opérations d'optimisation des relais situés en périphérie de la zone sinistrée ont été engagées afin de limiter autant que possible les pertes de couverture.

Une cellule de crise ainsi qu'un dispositif de supervision renforcée ont été mis en place, associant les équipes techniques de SFR, les partenaires de maintenance, notamment Circet, ERT et Enedis pour l'alimentation électrique. L'ensemble des opérations a été coordonné sous le pilotage des autorités locales et de la Préfecture de la Gironde.

L'objectif était de pouvoir engager les travaux dès l'autorisation d'accès aux sites afin de rétablir le service dans les meilleurs délais, tout en garantissant la sécurité des intervenants.

Une mobilisation exceptionnelle du Service Clients a également été déployée, avec l'attribution de 200 Go de données mobiles supplémentaires offerts à l'ensemble des clients sinistrés. Cette mesure vise à leur permettre de rester en contact avec leurs proches et de bénéficier d'un accès continu aux services numériques.

Un accompagnement renforcé a aussi été mis en place afin de faciliter leurs démarches, notamment en matière de résiliation d'abonnement et de remplacement des box fixes endommagées.

Une reprise progressive du service mobile

Dès que les autorités préfectorales ont autorisé la reprise des interventions sur site dans des conditions garantissant la sécurité de nos équipes, 8 des 10 antennes-relais SFR impactées ont pu être rétablies. Les deux derniers sites, situés à Lanton et au Porge, n'ont pu être accessibles que plus tardivement en raison de l'ampleur des dommages constatés, nécessitant leur reconstruction complète.

A ce jour, la quasi-totalité des services est à nouveau assuré : un site a été reconstruit et le second remplacé par une solution technique provisoire permettant de rétablir la connectivité de nos clients. Cette étape marque l'aboutissement d'une mobilisation technique et humaine exceptionnelle.

Guillaume Fauré, Délégué Régional Sud-Ouest Altice France/ SFR :

« Nous sommes heureux de confirmer que l'ensemble des infrastructures mobiles SFR impactées par les incendies en Gironde a été rétabli. Dès les premiers jours de la crise, et au rythme des autorisations d'accès délivrées par les autorités, près de trente techniciens SFR et Circet se sont relayés sur le terrain pour réparer et reconstruire les infrastructures endommagées.

Je tiens à saluer l'engagement remarquable de nos équipes, mobilisées dans des conditions particulièrement éprouvantes et un contexte opérationnel complexe. Nos pensées vont également aux habitants des communes touchées, à leurs élus ainsi qu'aux sapeurs-pompiers dont le courage et la détermination ont permis de protéger les populations et de limiter les conséquences de cet incendie. »

A propos de SFR - [sfr.fr](https://www.sfr.fr)

SFR est le 2^e opérateur télécoms français au service de plus de 25 millions de clients grand public, entreprises, collectivités et opérateurs.

Plus ancienne marque du marché télécoms français et fort d'un réseau de plus de 40 millions de prises Fibre, SFR a été le premier opérateur à lancer en France la 3G, la 4G puis la 5G. Il couvre aujourd'hui 99,9% de la population en 4G et 87 % en 5G. SFR est également présent sur l'ensemble du territoire à travers son réseau de boutiques. SFR a réalisé 9,2 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2025. SFR est une filiale d'Altice France.

Pour suivre l'actualité du groupe sur X : @AlticeFrance

Contact presse Altice - SFR Sud-Ouest : stephane.jourdain@sfr.com – Tél : 06.28.09.76.11