



## **COMMUNIQUÉ DE PRESSE**

Paris, le 25 novembre 2025

## SFR muscle ses offres Pro

- La 5G+ disponible dans la gamme Mobile Pro
  - La Box 10+ intègre la gamme Fibre Pro
- Sécurité, continuité, proximité : les services SFR Pro

Après avoir réaffirmé son ambition sur le marché professionnel avec une proposition centrée sur la simplicité, la performance et la proximité, SFR Pro enrichit ses gammes Mobile et Fibre en intégrant la technologie 5G SA à deux de ses offres Mobile ainsi que la nouvelle Box 10+ à son offre Fibre.

#### ■ La 5G SA pour les Pro avec « Illimité 5G+ Pro » et « Monde 5G+ Pro »

Ce mardi 25 novembre, SFR lance sa nouvelle gamme Mobile Pro composée de cinq forfaits simples, transparents et adaptés aux usages réels (appels/SMS/MMS illimités, de 25 Go à Illimité) avec ou sans engagement, dont deux forfaits 5G+, « Illimité 5G+ Pro » et « Monde 5G+ Pro » disponibles à partir de 23.99€ et 34.99€ HT/mois après remise SFR Multi.

La technologie 5G SA repose sur un cœur de réseau nouvelle génération offrant une fluidité et des performances inédites, telles que la **VoNR** (voix sur 5G) pour maintenir une **qualité constante**, une **sécurité des données renforcée**, grâce à la nouvelle génération de cartes SIM 5G+ ou encore une **autonomie prolongée**, la 5G SA étant optimisée pour consommer moins de ressources.

En associant cette technologie à la générosité de ses offres, SFR Pro répond aux besoins variés des professionnels et aux usages les plus avancés, qu'il s'agisse de communications à l'international, de débits privilégiés, de multisurf ou d'économies grâce à SFR Multi qui permet des remises dès la deuxième ligne.

L'accompagnement est également au cœur du dispositif dédié aux Pro avec un service client Premium qui va de l'aide à la configuration jusqu'à l'échange ou au renouvellement de mobile.

Détail des offres et conditions sur : pro.sfr.fr

### • « SFR Fibre Premium Pro » : l'offre avec SFR Box 10+ pour les Pro

L'offre « **SFR Fibre Premium Pro** » s'appuie sur la Box10+, un concentré de performance et de connectivité, Wi-Fi 7, compatible toutes technologies Fibre (GPON / XGS-PON), avec des débits jusqu'à 8Gb/s symétriques qui en fait la plus complète et la plus aboutie du marché, désormais disponible pour les Pro.





Elle inclut 2 répéteurs Wi-Fi, le Multi TV ainsi qu'une série de services aux professionnels destinés à assurer une connectivité permanente et la continuité de leur activité, même en cas d'imprévu : Internet Garanti 4G, intervention sous 8 h en cas de panne, accompagnement commercial sur mesure et service client premium dédié aux Pros.



Des options Pro telles que 1000 Go de stockage avec SFR Cloud, une adresse IP fixe offerte, une messagerie et un site web Pro ou encore une 2<sup>e</sup> ligne fixe Pro sont également proposées.

L'offre « SFR Fibre Premium Pro » est disponible au tarif de 43€ HT/mois, sans engagement et éligible au programme de fidélité SFR Multi, pour faire des économies dès le deuxième abonnement Pro ou grand public.

« SFR Fibre Premium Pro » illustre la clarté, la richesse, l'accompagnement personnalisé et la garantie de services apportés par SFR Pro qui se positionne comme le partenaire technologique de confiance des professionnels.

A l'occasion de ce lancement, l'option SFR Cybersécurité est offerte pour toute souscription d'une ligne Mobile Pro associée à « SFR Fibre Premium Pro ». Jusqu'au 31 décembre 2025 « SFR Fibre Premium Pro » + le forfait Mobile « 25 Go 5G Pro » + option Cybersécurité pour protéger les données sur 5 équipements est disponible à 51.99€ HT/mois.

Détail des offres et conditions sur : pro.sfr.fr

Proximité, continuité, sécurité : les services SFR Pro

SFR pour les Pro apporte ainsi le meilleur de la technologie, cela allié à un accompagnement qui a été pensé pour faire face à toutes les situations rencontrées par les professionnels.

Le service client Pro dédié assure un suivi de bout en bout des demandes, avec une assistance technique 24h/24 et des experts spécialement formés aux offres Pro. La proximité est favorisée avec un pôle commercial unique. Dès la signature du contrat, le client Pro bénéficie d'un accompagnement sur mesure et des rendez-vous en boutique peuvent être proposés.

Ces supports permettent aux Pro de travailler en confiance grâce à la **continuité de services** et la **sécurisation des données**. Les services d'intervention garantie sous 8h, d'Internet garanti et l'option **SFR Cybersécurité** ont été conçus pour répondre aux enjeux de performance, de sécurité, de fiabilité et de croissance des professionnels.





# À propos de SFR - alticefrance.com

SFR est le 2e opérateur télécoms français au service de près de 26 millions de clients grand public, entreprises, collectivités et opérateurs. Plus ancienne marque du marché télécoms français et fort d'un réseau de plus de 40 millions de prises Fibre, SFR a été le premier opérateur à lancer en France la 3G, la 4G puis la 5G. Il couvre aujourd'hui 99,9% de la population en 4G et plus de 85% en 5G. SFR est également présent sur l'ensemble du territoire à travers 550 boutiques, soit le plus grand réseau de distribution du secteur. SFR a réalisé 10 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2024. SFR est une filiale d'Altice France.

Pour suivre l'actualité du groupe sur X : <u>@AlticeFrance</u>

Contact presse : <u>presse@alticefrance.com</u>