

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 31 mars 2026

SFR Business et Bitdefender unissent leurs expertises et lancent SMART SOC, un service de cybersécurité managé nouvelle génération pour les PME

Face à la recrudescence des cyberattaques visant les petites et moyennes entreprises, SFR Business et Bitdefender renforcent leur partenariat historique et lancent SMART SOC, une nouvelle offre de Détection & Réponse Managée (MDR) conçue pour répondre aux besoins spécifiques des PME et reposant sur des centres de supervision de sécurité (SOC) opérés en France et en Europe.

La solution **SMART SOC**, lancée à l'occasion du Forum INCYBER Europe 2026 à Lille, associe la technologie EDR (**Endpoint Detection & Response**) de Bitdefender, reconnue pour son efficacité et massivement adoptée par les PME, à l'expertise opérationnelle des équipes cybersécurité de SFR Business, 2e opérateur français de télécommunications sur le marché des entreprises, et déjà partenaire de nombreuses organisations dans la protection de leurs infrastructures.

Une nouvelle génération de service SOC, pensée pour la réalité des PME

Avec **SMART SOC**, SFR Business et Bitdefender rendent accessible un niveau de protection jusqu'ici réservé aux grandes organisations en proposant un service **100 % managé** reposant sur 4 piliers clés:

- Protection avancée des endpoints (postes, serveurs, mobiles et tablettes), basée sur les technologies *EDR* et *Mobile Security* de Bitdefender
- Surveillance 24/7 opérée en France et en Europe par les équipes SFR Business et le service de *Détection & Réponse Managée* de Bitdefender
- Qualification et réaction en moins de 30 minutes sur les alertes critiques
- Aucun prérequis technique et un déploiement simplifié, parfaitement adapté aux environnements PME

Grâce à ce service clé en main, les PME peuvent désormais se concentrer sur leur cœur d'activité tout en bénéficiant d'un niveau de sécurité combinant prévention active et réponse rapide.

Une alliance stratégique au service de la souveraineté et de la simplicité

« Avec SMART SOC, nous franchissons une nouvelle étape dans l'accompagnement des PME face aux cybermenaces. En combinant la puissance technologique de Bitdefender avec l'expertise opérationnelle de SFR Business et ses plus de 400 experts certifiés sur le territoire national, nous offrons une solution accessible, performante et souveraine », déclare **Pierre Clément, Directeur exécutif Grand Public et Entreprises SFR**.

« Ce partenariat avec SFR Business illustre parfaitement comment la stratégie des services managés de Bitdefender apporte de la valeur à grande échelle », a déclaré **Alina Daniela Draganescu, directrice générale adjointe et vice-présidente senior des opérations commerciales chez Bitdefender**. « Sous la marque SMART SOC, les technologies de sécurité avancées et les capacités d'automatisation de Bitdefender s'associent à la présence sur le marché et à l'expertise en matière de services de SFR Business, permettant ainsi aux entreprises d'accéder à des solutions de cybersécurité gérées qui sont puissantes, évolutives et adaptées à leur mode de fonctionnement actuel. »

SFR Business est présent au Forum INCYBER Europe 2026 à Lille, du 31 mars au 2 avril, pour dévoiler SMART SOC, stand C6.

Détails et conditions sur sfrbusiness.fr

A propos de SFR Business - sfrbusiness.fr

SFR Business est le 2^e opérateur français pour les entreprises.

Acteur convergent de référence, SFR Business met son savoir-faire de plus de 30 ans dans les télécoms et l'intégration de solutions au service de la transformation numérique des entreprises et des entités publiques de toute taille. Grâce à l'étendue de ses réseaux de Fibre optique et 4G/5G, son portefeuille d'offres complet et ses expertises locales réparties sur l'ensemble du territoire, SFR Business apporte une réponse à la pointe de leurs exigences en matière de connectivité, de cybersécurité, de cloud, d'infrastructures réseau et de centres de contacts. Ses plus hauts niveaux de certifications garantissent une réponse sur mesure à l'ensemble des projets de développement de ses clients. SFR Business est fournisseur des plus grands comptes publics ainsi que de la plupart des entreprises du CAC40. Engagée dans une démarche de responsabilité Sociétale et Environnementale, SFR Business agit notamment à travers des mesures d'optimisation énergétique du réseau et des datacenters SFR ou encore l'intégration de la sécurité dans ses offres afin de s'adapter en permanence aux nouveaux usages et risques d'attaques informatiques.

Contact presse : presse@alticefrance.com

À propos de Bitdefender

Bitdefender est un leader mondial en cybersécurité, reconnu pour ses solutions de prévention, de détection et de réponse aux menaces parmi les plus performantes au monde. En assurant la protection de millions d'environnements, tant chez les particuliers que dans les entreprises ou au sein d'institutions publiques et gouvernementales, Bitdefender est l'un des experts les plus fiables du secteur pour neutraliser les menaces, protéger la vie privée, l'identité numérique et les données, et pour renforcer la résilience des entreprises face aux cyberattaques. Grâce à des investissements continus en R&D, Bitdefender Labs identifie chaque minute des centaines de nouvelles menaces et traite quotidiennement des milliards de requêtes de sécurité. L'entreprise est à l'origine d'innovations de rupture dans des domaines tels que la lutte contre les logiciels malveillants (malware), la sécurité de l'IoT, l'analyse comportementale ou encore l'IA. Sa technologie est proposée sous licence par plus de 200 des marques technologiques les plus reconnues au monde. Fondée en 2001, Bitdefender compte des clients dans plus de 170 pays et possède des bureaux répartis dans le monde entier. Pour en savoir plus : www.bitdefender.fr