**COMMUNIQUÉ DE PRESSE**

Paris, le 16 novembre 2026

# SFR poursuit la modernisation de ses réseaux et éteint son réseau mobile 2G

**Soucieux de fournir la meilleure qualité de service à ses clients tout en limitant son impact sur l'environnement, SFR procède à l'extinction de son réseau mobile 2G en France métropolitaine. Il sera définitivement arrêté par SFR du 16 au 30 novembre 2026 dans les grandes agglomérations puis dans les autres régions du 1er au 15 décembre 2026. L'extinction du réseau 3G est prévue pour fin 2028.**

## 4G et 5G : Performance, sécurité et sobriété

Comme officialisé il y a près de 4 ans, les réseaux 2G et 3G, lancés respectivement en 1991 et en 2000, cesseront d'être opérés par SFR en cette fin d'année 2026 (2G) et en fin d'année 2028 (3G). Cela constitue une étape naturelle pour la modernisation et la sécurisation des infrastructures mobiles en France.

Conçues pour des usages aujourd'hui dépassés, ces technologies ne sont plus adaptées aux besoins actuels en matière de performance ni aux exigences de sécurité : en particulier, la 2G repose sur des mécanismes de protection désormais insuffisants, exposant ses utilisateurs à des risques accrus de fraude et d'interception.

Par ailleurs, bien que marginales en usage, la 2G et la 3G représentent près de 30 % de la consommation électrique des réseaux mobiles (source Fédération Française des Télécoms). Leur extinction permet de réallouer les fréquences à la 4G et à la 5G, réseaux plus performants, plus sûrs et nettement plus sobres en énergie.

Depuis plusieurs années, SFR a accompagné et sensibilisé ses clients concernés par cette transition grâce aux canaux d'informations traditionnels et a proposé des solutions de remplacement, incluant des terminaux neufs ou reconditionnés.

- SFR rappelle ainsi que les téléphones exclusivement en technologie 2G ne fonctionneront plus sur le réseau mobile.
- Pour les équipements professionnels (alarmes, systèmes de télésurveillance, ascenseurs, objets connectés, etc.), une mise à niveau ou un remplacement peut être nécessaire. Les entreprises concernées ont été invitées à anticiper cette transition afin de garantir la continuité de leurs services.
- Les utilisateurs disposant d'un smartphone 4G VoLTE (voix sur 4G) ou 5G continueront à profiter de leurs services sans changement.
- Les smartphones 3G et certains smartphones 4G non compatibles VoLTE (voix sur 4G) nécessiteront un renouvellement d'ici 2028 pour permettre la poursuite des appels vocaux dans les meilleures conditions.

## SFR est n°1 de la couverture 5G en France (nPerf)

SFR a par ailleurs anticipé et planifié cette transition. Premier opérateur à avoir lancé la 4G en 2012 puis la 5G en 2020, SFR continue de déployer et de densifier son réseau qui couvre aujourd'hui 99,9% de la population en 4G. En 5G, ce sont plus de 13 200 communes ouvertes et plus de 87% de la population couverte à fin septembre 2026.

SFR est aujourd'hui n°1 de la couverture 5G en France (nPerf). « *Les abonnés SFR ont bénéficié de la meilleure couverture 5G en 2026 en France* » selon le dernier baromètre nPerf de la couverture mobile en France métropolitaine, basé sur l'expérience réelle des utilisateurs du 1er septembre 2025 au 31 août 2026. Ce baromètre distingue également SFR pour sa couverture 4G.

SFR met ainsi en évidence la considération apportée à l'ensemble des territoires, l'étendue de son travail de couverture, et sa volonté d'apporter les meilleurs débits à la population, quelles que soient les zones d'habitation. Ces résultats témoignent de la pertinence des choix stratégiques, des investissements dans les déploiements et de l'engagement sans faille des équipes de SFR.

Pour **Olivier Tailfer, Directeur exécutif Réseau de SFR**, *« cette opération s'inscrit dans la continuité de toutes les actions menées pour moderniser nos réseaux, cela afin que les abonnés SFR bénéficient sans cesse et partout sur le territoire d'une expérience et de débits aussi fluides que rapides. L'extinction de la 2G se fait au profit de services plus sécurisés, plus écologiques et plus fiables. Nous devons cette transition efficace à la mobilisation et à l'expertise de nos équipes techniques ainsi qu'à toutes celles et ceux qui chaque jour chez SFR, informent, conseillent et accompagnent nos clients dans leur vie numérique ».*

Plus d'informations sur l'extinction de la 2G et 3G sur SFR.fr

***A propos de SFR - alticefrance.com***
*SFR est le 2e opérateur télécoms français au service de 25 millions de clients grand public, entreprises, collectivités et opérateurs.*
*Plus ancienne marque du marché télécoms français, SFR a été le premier opérateur à lancer en France la 3G, la 4G puis la 5G et se classe n°1 de la couverture 5G selon le baromètre nPerf 2026 de la couverture mobile en France. SFR dispose également d'un réseau de plus de 41 millions de prises Fibre et est aussi présent sur l'ensemble du territoire à travers son réseau de boutiques.*
*SFR a réalisé 9,2 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2025. SFR est une filiale d'Altice France.*
*Pour suivre l'actualité du groupe sur X :* @AlticeFrance
***Contact presse :*** presse@alticefrance.com