COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 17 novembre 2026

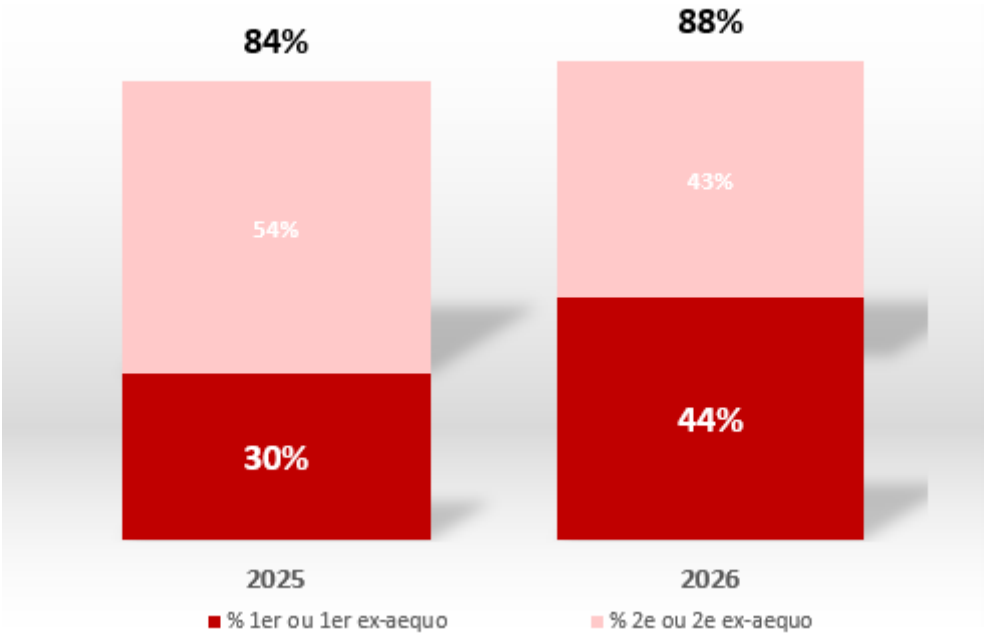
Enquête annuelle de l'ARCEP sur la qualité des services mobiles 2026

SFR, 2e meilleur réseau mobile[1]

SFR se place n°1 ou n°2 ex aequo sur 88% des indicateurs

L'enquête annuelle sur la qualité des services mobiles de l'ARCEP publiée ce jour atteste de la progression de SFR, tendance déjà relevée par l'Autorité en 2025.

Les choix stratégiques, les investissements et l'engagement sans faille des équipes de SFR continuent de porter leurs fruits : **SFR est ainsi 1er ou 2e ex aequo sur 231 des 263 critères de l'enquête, soit 88% des critères** (vs 84% en 2025).



[1] SFR comptabilise 231 places N°1 ou N°2 ex aequo (1ère et 2ème marche du podium, avec précision statistique) sur un total de 263 critères, se positionnant au 2ème rang des opérateurs, derrière Orange (261) et devant Bouygues Telecom (229) et Free Mobile (161)

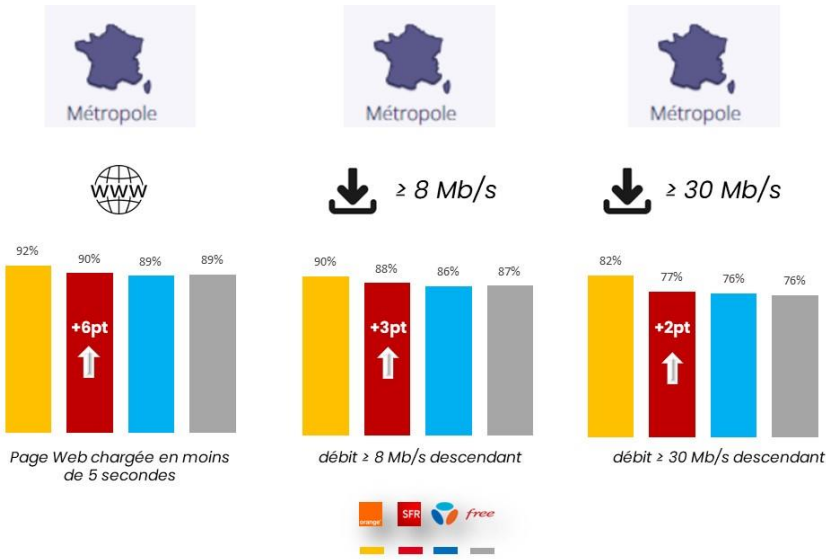
Une forte dynamique de progression sur le nombre de podiums n°1 (ou ex aequo)

SFR continue d'afficher de solides résultats sur les principaux podiums, et **se classe n°1 ou n°1 ex aequo sur 44% d'entre eux** (vs 30% en 2025).

C'est par exemple le cas **en zones denses** pour les débits descendants supérieurs à 3 Mbit/s (97%) et 8 Mbit/s (97%), ou encore pour les communications réussies en voix « OTT » (Whatsapp et Signal, 99%).

Dans le métro, sur une infrastructure commune, SFR démontre sa technicité et la qualité de ses réglages en étant n°1 ou n°1 ex aequo sur les cinq critères mesurés.

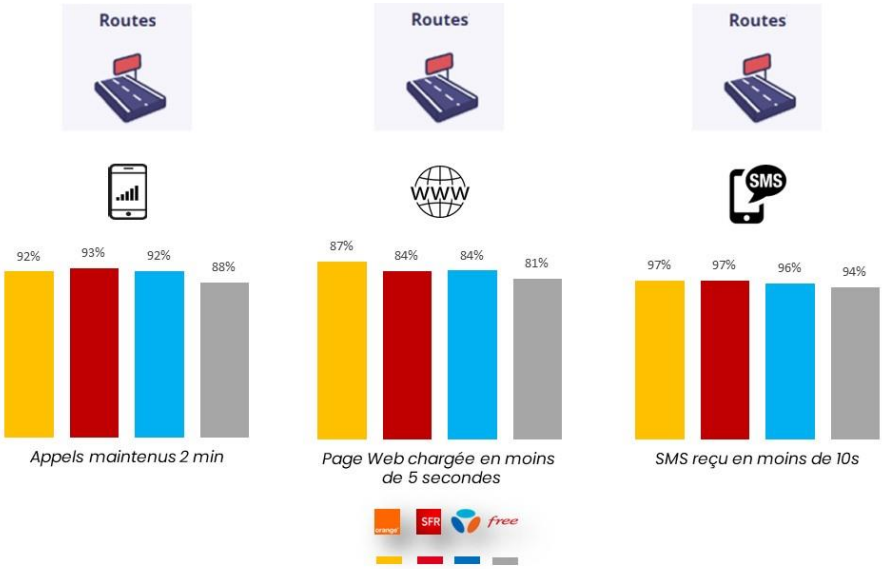
Sur les principaux usages data, SFR affiche un haut niveau de performances, en progression :



SFR performe sur les axes de transports

Après avoir mis en évidence l'an dernier la considération apportée à l'ensemble des territoires, **SFR progresse notamment pour cette édition sur les axes de transports en se positionnant seul n°2 sur le global des podiums des axes de transports (routes, trains, métros).**

Sur les routes spécifiquement, SFR affiche un haut niveau de performances :



SFR n°1 sur la couverture 5G d'après nPerf

Ces très bons résultats confirment ceux des indicateurs nPerf qui, à la rentrée 2026, a classé SFR n°1 de la couverture 5G en France. « *Les abonnés SFR ont bénéficié de la meilleure couverture 5G en 2026 en France* » selon le dernier baromètre nPerf de la couverture mobile en France métropolitaine, basé sur l'expérience réelle des utilisateurs du 1er septembre 2025 au 31 août 2026. Ce baromètre distingue également SFR pour sa couverture 4G.

A fin octobre, la 5G de SFR est ouverte dans plus de 13 200 communes et couvre plus de 87% de la population. Plus de 950 nouveaux sites mobiles ont été allumés depuis début 2026.

Pour **Olivier Tailfer, Directeur exécutif Réseau de SFR :** *« L'édition 2026 de l'enquête annuelle de l'ARCEP sur la qualité des services mobiles matérialise un constat déjà dressé par les abonnés et les instituts de mesure : SFR améliore encore ses performances réseau, cela sur des indicateurs déterminants pour les usages des clients. Une nouvelle fois, cette position solide sur le marché témoigne de la cohérence des choix stratégiques de SFR, de la pertinence de ses investissements et du professionnalisme de ses équipes réseaux tout comme de l'ensemble des collaborateurs engagés pour apporter le meilleur service aux abonnés SFR ».*

À propos de SFR - *alticefrance.com*
SFR est le 2e opérateur télécoms français au service de 25 millions de clients grand public, entreprises, collectivités et opérateurs.
Plus ancienne marque du marché télécoms français, SFR a été le premier opérateur à lancer en France la 3G, la 4G puis la 5G et se classe n°1 de la couverture 5G selon le baromètre nPerf 2026 de la couverture mobile en France. SFR dispose également d'un réseau de plus de 41 millions de prises Fibre et est aussi présent sur l'ensemble du territoire à travers son réseau de boutiques.
SFR a réalisé 9,2 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2025. SFR est une filiale d'Altice France.
Pour suivre l'actualité du groupe sur X : @AlticeFrance
Contact presse : presse@alticefrance.com