

Fondation

SFR

20  
ans

SFR  
AGIT

Faire du  
numérique  
une chance  
pour tous



# Arthur Dreyfuss

PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL  
D'ALTICE FRANCE

C'est avec une grande fierté que nous célébrons cette année les 20 ans de la Fondation SFR. Vingt ans d'actions concrètes, d'engagement, de solidarité et d'impact au service d'une société plus inclusive et plus juste. Vingt ans aux côtés d'associations qui œuvrent à transformer la vie de milliers de personnes sur l'ensemble du territoire.

Depuis sa création, la Fondation SFR a fait de l'inclusion numérique un pilier essentiel de son action. Parce que le numérique est devenu indispensable, nous avons la responsabilité de garantir que personne ne reste au bord du chemin. Grâce à nos partenaires, nous avons permis à des jeunes, des seniors, des familles, des collectivités, d'accéder aux outils, aux compétences et aux usages numériques essentiels. Ce sont ainsi 233 000 personnes en situation de fragilité qui ont été équipées et accompagnées, près de 10 millions de gigas offerts et plus de 1,6 million de recharges prépayées distribuées à prix solidaire. C'est une fierté collective et surtout une nécessité sociale.

Depuis 20 ans, la Fondation SFR agit pour que chaque jeune, quel que soit son parcours, puisse réaliser son projet professionnel et accéder aux mêmes opportunités. Aux côtés de nos partenaires, nous soutenons des programmes qui favorisent l'insertion professionnelle, encouragent la diversité et ouvrent les portes de l'entrepreneuriat. Chaque année, SFR accompagne aussi 10 000 jeunes vers l'emploi, la formation ou la création d'entreprise.

La solidarité, enfin, fait partie de l'ADN de SFR. Depuis vingt ans, nous nous associons aux grandes causes nationales, notamment aux côtés de la Fondation des Hôpitaux pour l'opération Pièces Jaunes et du Sidaction pour la lutte contre le VIH.

Merci à tous les acteurs associatifs de la solidarité.  
**Et très bon anniversaire à la Fondation SFR !**



**Vingt ans d'actions  
concrètes, d'engagement,  
de solidarité et d'impact  
au service d'une société  
plus inclusive !**

# SOMMAIRE

## INTRODUCTION

- 20 ans d'actions, 20 ans d'impact P. **4**
- Témoignages de salariés engagés P. **6**

## SFR ACCÉLÉRATEUR D'INCLUSION NUMÉRIQUE

- Accompagner l'inclusion numérique dans les territoires P. **9**
- Donner aux jeunes publics les clés d'un numérique responsable P. **12**

## SFR ACCÉLÉRATEUR D'ÉGALITÉ DES CHANCES

- Accompagner les jeunes dans leurs projets professionnels P. **14**
- Favoriser la féminisation des filières numériques et techniques P. **16**

## SFR ACCÉLÉRATEUR DE SOLIDARITÉ

- Encourager le développement de la Tech et de l'IA au service de la solidarité P. **18**
- Soutenir les grandes causes solidaires P. **20**



# 20 ANS D' ACTIONS, 20 ANS D' IMPACT

**SFR ET SA FONDATION,**  
accélérateurs d'inclusion numérique,  
d'égalité des chances et de solidarité

**+1000**  
**ASSOCIATIONS**

accompagnées

**233 000**  
**PERSONNES**

en situation de fragilité équipées et  
accompagnées vers le numérique

**160 000**  
**JEUNES**

accompagnés vers  
l'insertion professionnelle

**+55 000**  
**ENFANTS ET**  
**ADOLESCENTS**

sensibilisés au numérique

**NUMÉRIQUE  
RESPONSABLE**

**INCLUSION**

**SOLIDARITÉ**

**RURALITÉ**

**ENTREPRENEURIAT**

**DIVERSITÉ**

**ÉGALITÉ  
DES CHANCES**

**TERRITOIRES**



# TÉMOIGNAGES DE SALARIÉS ENGAGÉS

## Le Déclic by WeTechCare

**Mari-Carmen Lopez**  
Direction Financière

« Depuis six ans, j'accompagne à distance des jeunes dans leur insertion professionnelle. Les aider à structurer leur projet, à prendre confiance et à valoriser leur potentiel est une expérience aussi enrichissante pour eux que pour moi. »

## Emmaüs Connect

**Pascal Sandrard**  
Direction Exécutive Réseau

« Accueillir, écouter, orienter... chaque rencontre est différente. Ce que j'aime chez Emmaüs Connect, c'est voir quelqu'un repartir avec des solutions concrètes et, surtout, plus confiant avec le numérique. »

## Elles Bougent

**Françoise Hanneton**  
Direction Exécutive Opérations

« En tant que marraine, je vais à la rencontre des jeunes filles pour leur faire découvrir la diversité des métiers technologiques et leur montrer que tout est possible. »

## Rêv'Elles

**Sandrine Pincin**  
Direction Exécutive Réseau

« Depuis plus de dix ans, je m'engage pour accompagner et partager mon expérience avec des jeunes filles, à travers des échanges forts en sororité : une source de richesse pour elles et pour moi ! »

## La Cravate Solidaire

**Christine Mauriol-Jasaron**  
Direction B2B/B2C

« J'aide des personnes en recherche d'emploi à reprendre confiance, notamment à travers l'image et la posture. Les voir arriver avec des doutes et repartir confiantes est toujours un moment fort. C'est naturellement que je fais vivre cet engagement auprès des collaborateurs pour fédérer, sensibiliser et encourager les initiatives solidaires. »

## Sport Dans La Ville

**Laure Bremer-Horlville**  
Direction du SI et Services  
Télécom B2B

« S'engager auprès des jeunes, les aider à croire en eux et les voir prendre leur envol, réussir et s'épanouir... c'est une joie profonde, une richesse qui me touche et qui, je crois, fait du bien à tout le monde. Participer à la vie d'associations qui œuvrent pour l'inclusion, c'est vivre une aventure humaine intense, riche en émotions et en rencontres authentiques. »

## Article 1

**Didier Rossi**  
Direction Exécutive Réseau

« Être mentor avec Article 1, c'est accompagner un jeune dans la durée, partager ses expériences et l'aider à se projeter. Être mentor est devenu pour moi une évidence, un engagement profondément humain et stimulant. »

## 1. Mécénat de compétences

SFR permet à ses salariés de mettre leurs compétences au service d'associations partenaires avec 2 à 8 jours solidaires par an.

## 2. Mentorat

Les salariés accompagnent des jeunes talents dans leur parcours académique et professionnel en partageant leurs expériences et conseils ou en les aidant dans leur recherche de stage ou d'emploi.

## 3. Parrainage d'une association

Les salariés SFR parrainent chaque année des associations engagées pour l'inclusion et l'égalité des chances grâce à l'Appel à Projets SFR Solidaire.

## La Team SFR Solidarity

L'implication des salariés constitue la clé du succès de l'engagement. La Team SFR Solidarity, la communauté des ambassadeurs de l'engagement, se mobilise toute l'année autour d'initiatives solidaires.



**3 489**  
**HEURES**

réalisées depuis 2020



**588**  
**MISSIONS**

menées depuis 2020



**1725**  
**JEUNES**

mentorés par des salariés  
engagés depuis 2020

# SFR, ACCÉLÉRATEUR D'INCLUSION NUMÉRIQUE

08

À travers les associations qu'elle soutient depuis sa création il y a 20 ans, la Fondation SFR poursuit son engagement historique en faveur des personnes les plus éloignées du numérique et mène des actions spécifiques vis-à-vis des jeunes, des seniors, des habitants des zones rurales et des publics en situation de précarité. SFR agit sous forme de dons d'équipements ou de dons financiers pour accompagner les usages numériques ou encore prévenir les risques qui y sont liés.



## Accompagner l'inclusion numérique des publics fragiles

### Emmaüs Connect

#### Équiper, connecter et accompagner les publics fragiles

Depuis 2013, Emmaüs Connect développe des programmes de formation et d'accompagnement des personnes en situation de précarité numérique et sociale. Grâce aux dons en nature de SFR, Emmaüs Connect met à leur disposition des ressources téléphoniques et un accès à Internet à prix solidaire. En 13 ans, plus de 210 000 personnes ont ainsi été équipées et accompagnées avec l'objectif d'aller toujours plus loin dans les territoires en connectant, en équipant et en formant 30 000 personnes chaque année.

Plus d'1,6 million de kits de connexion distribués à prix solidaire depuis 12 ans

### LaCollecte.tech

#### Recycler les outils numériques pour équiper les plus précaires

SFR est partenaire fondateur de LaCollecte.tech, projet solidaire destiné à recueillir des dons de matériels usagés des entreprises pour équiper des personnes exclues du numérique. Premier donateur privé, SFR fournit chaque année des ordinateurs et mobiles inutilisés et remis en état par des reconditionneurs solidaires. Ceux-ci sont ensuite proposés aux bénéficiaires dans les espaces numériques de solidarité d'Emmaüs Connect.

Chaque année, plus de 3 000 équipements fournis

### ACIAH

#### Rendre l'informatique accessible aux personnes aveugles et malvoyantes

Avec le projet *À portée de cœur*, l'association ACIAH avec l'aide de la Fondation SFR développe une solution informatique simplifiée et organise des ateliers pour l'autonomie numérique des publics aveugles, malvoyants, âgés et éloignés du numérique.

200 ateliers dans 15 communes françaises

09

# Agir pour l'inclusion numérique dans les territoires

L'appel à projets SFR Solidaire permet aux salariés de parrainer des projets associatifs favorisant l'inclusion de publics éloignés du numérique sur l'ensemble du territoire. Chaque année, la Fondation SFR sélectionne 30 associations soutenues par des salariés présents à Paris et en régions. Depuis près de 20 ans, plus de 1 000 projets associatifs ont ainsi bénéficié du soutien de la Fondation partout en France, contribuant à favoriser l'inclusion numérique, l'égalité des chances, l'insertion professionnelle ou encore la solidarité.



## Les RDV du Numérique Famille et Seniors

Avec les RDV du Numérique, SFR propose des ateliers gratuits en boutique, partout en France, pour accompagner seniors et familles dans la découverte et la sécurisation de leurs usages numériques : protection des données, prévention des arnaques et du cyberharcèlement, ou encore bons réflexes pour un usage serein d'internet et des smartphones.



# Donner aux jeunes publics les clés d'un numérique responsable

Pour lutter contre la désinformation et le cyberharcèlement, la Fondation SFR renforce son action en matière d'éducation au numérique.

Elle accompagne des programmes de sensibilisation destinés aux collégiens, aux lycéens et aux jeunes adultes, en partenariat avec des acteurs associatifs spécialisés dans l'éducation au numérique responsable.

## Génération Numérique

### Renforcer l'esprit critique des jeunes publics face aux contenus en ligne

En collaboration avec le ministère de l'Éducation nationale, Génération Numérique sensibilise les collégiens et les lycéens grâce à des ateliers de prévention et d'information aux usages du numérique et à la lutte contre le cyberharcèlement.

10 000 jeunes sensibilisés en quartier prioritaire chaque année

## Latitudes

### Aider les jeunes à devenir acteurs du numérique et de l'IA

Les ateliers *Future of Tech* et *Future of IA*, proposés par Latitudes dans les établissements scolaires, permettent aux collégiens et lycéens de découvrir les métiers du numérique et de comprendre ses impacts à travers des activités interactives et immersives.

15 000 collégiens et lycéens sensibilisés chaque année



+30 000 collégiens et lycéens sensibilisés chaque année

## Pixel Players

### Accompagner les familles vers un usage responsable du numérique

Le projet *Parents & Pixels* propose des ateliers ludiques parents-enfants pour sensibiliser aux usages créatifs et responsables du numérique (sécurité en ligne, infox, temps d'écran), en accompagnant des familles et jeunes issus de territoires prioritaires.

300 familles participantes, près de 1 000 bénéficiaires par an

## Biodiv'Educ

### Sensibiliser les enfants à la biodiversité grâce aux nouvelles technologies

L'association Biodiv'Educ sensibilise les jeunes à la biodiversité avec des ateliers pédagogiques immersifs mêlant numérique et sciences. Avec le projet *Play for Nature*, elle développe une école itinérante pour intervenir directement dans les établissements scolaires, notamment en zones rurales.

Plus de 6 000 enfants sensibilisés en 2026

## Le Cartable Fantastique

### Aider les élèves dys à vivre une scolarité épanouie

Le Cartable Fantastique est une association qui agit pour l'inclusion scolaire des enfants en situation de handicap, notamment dyspraxiques. Elle conçoit des outils pédagogiques numériques adaptés et forme les enseignants. Dans le cadre du projet *Malin*, l'association développe une plateforme s'appuyant sur l'intelligence artificielle pour adapter 12 manuels de français du CE1 au CM2, afin de favoriser l'autonomie des élèves et l'égalité d'accès aux apprentissages.

2,2 millions de ressources pédagogiques téléchargées

# SFR, ACCÉLÉRATEUR D'ÉGALITÉ DES CHANCES

14

## Accompagner les jeunes dans leurs projets professionnels

SFR et sa Fondation agissent depuis 20 ans en partenariat avec des associations à fort impact, dans le but de promouvoir l'égalité des chances et la réussite professionnelle. La Fondation SFR concentre ses actions autour de l'insertion professionnelle des jeunes issus des quartiers prioritaires de la ville et des zones rurales en facilitant leur accès à l'emploi et à l'entrepreneuriat.



### L'Ascenseur

#### Agir pour l'égalité des chances

Présent dès la création du projet, SFR est un partenaire majeur de L'Ascenseur, collectif de référence rassemblant 100 associations et entrepreneurs sociaux mobilisés pour l'égalité des chances. Au-delà du soutien financier, la Fondation SFR agit aux côtés de L'Ascenseur et de ses associations résidentes pour faire de l'égalité des chances une réalité en apportant connectivité, technologies et expertise.

### Article 1

#### Encourager tous les talents dans la construction de leur avenir

Article 1 accompagne les jeunes de milieux modestes vers la réussite académique et professionnelle. Soutenue par la Fondation SFR, l'association guide les étudiants dans leurs choix et les connecte à des bénévoles engagés. Des mentors SFR coachent et conseillent de jeunes talents pour valoriser leurs compétences et renforcer leur employabilité.

### Mozaïk RH

#### Lutter contre les discriminations

Depuis plus de 10 ans, SFR soutient Mozaïk RH et sa Fondation dans leur lutte contre les discriminations à l'emploi, à travers des initiatives phares comme MozaïkTalents.com, une plateforme innovante valorisant les candidats sur leur potentiel plutôt que sur leur CV. Le groupe est aussi partenaire du mouvement pour l'inclusion économique et participe activement au Sommet de l'inclusion économique.

### Time2Start

#### Incuber les entrepreneurs issus des quartiers prioritaires

L'association Time2Start a pour mission d'accompagner de jeunes entrepreneurs issus des quartiers prioritaires dans leur parcours entrepreneurial, en les aidant à surmonter les freins rencontrés et à mener à bien leur projet. Durant ce parcours, les entrepreneurs pitchent devant un jury d'experts-métiers SFR qui les conseillent et les challengent.

### La Ruche

#### Accompagner les créateurs d'entreprises en ruralité

La Ruche accompagne depuis 16 ans les créateurs d'entreprises, en particulier les entrepreneurs responsables qui souhaitent allier viabilité économique et impact positif. L'association développe des programmes dédiés aux publics éloignés des grandes métropoles, en quartiers prioritaires ou en zone rurale, pour que chaque projet puisse voir le jour.

15

# Favoriser la féminisation des filières numériques et techniques

Malgré leur attractivité, les métiers numériques et techniques demeurent marqués par une sous-représentation des femmes. La Fondation poursuit sa contribution à la réduction de ces inégalités en soutenant des initiatives favorisant l'orientation, la formation et l'insertion professionnelle des jeunes femmes dans ces filières.

## Elles bougent

### Encourager la parité et l'égalité des genres dès le plus jeune âge

Elles bougent est une association qui promeut la mixité dans les métiers scientifiques et d'ingénierie auprès des jeunes filles, grâce à un réseau de 10 000 marraines engagées. Le programme *Elles bougent en primaire* sensibilise les élèves de CE2 à CM2, filles et garçons, à la diversité des parcours scientifiques et techniques et à la déconstruction des stéréotypes de genre dès le plus jeune âge.

En 2025, 20 classes de QPV d'Île-de-France sensibilisées grâce à la Fondation SFR

## Rêv'Elles

### Révéler le talent des jeunes filles

L'association Rêv'Elles accompagne des jeunes filles de 14 à 20 ans de milieux populaires dans leur orientation professionnelle, avec un parcours de coaching individuel et collectif. Dans ce cadre, des salariées SFR interviennent, chaque année comme rôles modèles ou mentores pour partager leur expérience et leurs conseils.

+ 3 000 jeunes filles accompagnées depuis 2013 avec le soutien de la Fondation SFR

## Mobilisation des salariées SFR lors de la course La Parisienne

### La Parisienne

#### Courir pour l'égalité des chances

Afin de soutenir le programme L dans la ville porté par l'association Sport dans la Ville, les collaboratrices de SFR se mobilisent et participent à la course solidaire La Parisienne. À cette occasion, l'équipe SFR illustre concrètement son engagement en faveur de l'égalité des chances et de l'insertion sociale et professionnelle des jeunes filles issues des quartiers prioritaires.



# SFR, ACCÉLÉRATEUR DE SOLIDARITÉ

## Encourager le développement de la Tech et de l'IA au service de la solidarité

L'essor de l'intelligence artificielle et des technologies émergentes ouvre des perspectives pour l'innovation sociale. La Fondation SFR accompagne des projets qui mobilisent l'innovation au profit des acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire.

**400 associations formées à l'IA chaque année**



### IA for Good

#### L'IA comme levier d'impact associatif

À travers le programme *IA for Good*, Latitudes et la Fondation SFR accompagnent les associations dans l'usage de l'IA pour en faire un levier d'impact social et environnemental puissant. Latitudes vient ainsi en aide aux acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire qui n'ont pas les moyens d'explorer les opportunités offertes par l'IA en leur offrant une expertise pointue pour développer leurs projets, à travers le dispositif *IA for Good*.

**400 associations formées à l'IA chaque année**

### +Avenir Solidarité

#### Une application comme créateur de solidarité

L'association +Avenir Solidarité développe des solutions numériques pour faciliter l'accès à l'aide pour les personnes en difficulté. La Fondation SFR soutient le projet *WantAid* : une application solidaire qui permet de relier les personnes en situation de précarité aux structures d'aide adaptées, en s'appuyant sur un réseau d'associations partenaires.

**120 associations partenaires du projet WantAid**

### Le Déclik by WeTechCare

#### Les réseaux sociaux comme tremplin vers l'emploi

Avec le soutien de la Fondation SFR, Le Déclik by WeTechCare propose un outil innovant qui permet de créer du lien via les réseaux sociaux entre des jeunes en recherche d'emploi et des mentors bénévoles. Cette action concrète contribue à créer des passerelles entre les jeunes et le monde du travail, favorisant l'égalité des chances.

**+13 500 jeunes accompagnés grâce au Déclik chaque année**



# Soutenir les grandes causes solidaires

## Sidaction

### Le Sidaction au sein de SFR

Depuis 26 ans, SFR s'engage aux côtés du Sidaction en offrant la mise à disposition de son infrastructure télécom pour acheminer et répartir les appels des donateurs vers les centres téléphoniques partenaires. Cette autonomie permet au Sidaction de gérer plus efficacement les dons, tout en consultant en temps réel les statistiques d'appels. Des dizaines de salariés SFR sont mobilisés toute la nuit pour réceptionner les appels aux dons.

**Le 110, numéro d'appel créé par SFR pour le Sidaction**



## La Cravate Solidaire

### Lutter contre les discriminations dans l'accès à l'emploi

La Cravate Solidaire a pour mission de faciliter l'accès à l'emploi de personnes en insertion ou en réinsertion professionnelle en luttant contre les discriminations liées à l'apparence. Elle propose des tenues professionnelles gratuites à des personnes en recherche d'emploi, des conseils en image et des simulations d'entretiens.

**902 kg de vêtements professionnels collectés  
par les salariés SFR en 2025**

## Pièces Jaunes

### L'opération Pièces Jaunes pour la Fondation des Hôpitaux

Partenaire de l'opération Pièces Jaunes depuis 37 ans, SFR participe aux campagnes de collecte de dons par SMS auprès de ses abonnés et relaie l'initiative dans ses boutiques, sur ses sites et applications, ainsi qu'auprès de ses collaborateurs. L'entreprise soutient des projets dans les établissements de santé pédiatriques afin d'améliorer le quotidien des enfants et des adolescents hospitalisés.

**En 2026, grâce à la mobilisation des équipes,  
131 000 € ont été collectés**

## 1 Lettre 1 Sourire

### Noël Solidaire avec 1 Lettre 1 Sourire

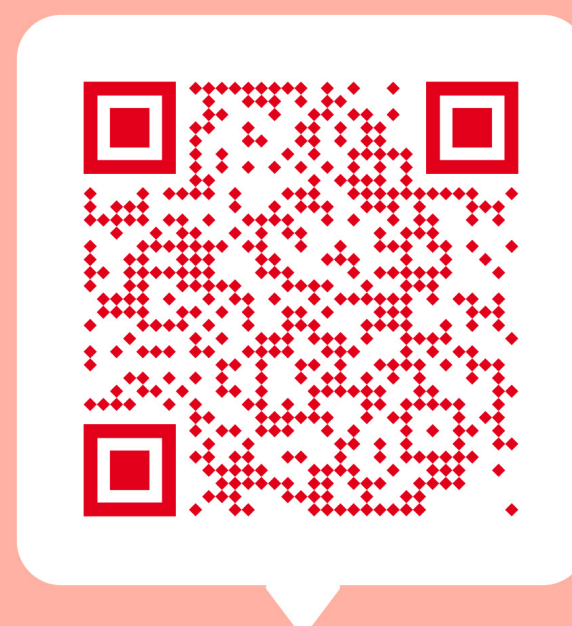
Chaque année à Noël, SFR s'associe à une grande opération solidaire à l'attention des plus démunis. En 2025, SFR et sa Fondation ont proposé aux salariés de rédiger une lettre à destination de personnes âgées isolées afin de les soutenir pour les fêtes, avec l'association 1 Lettre 1 Sourire. À cette occasion, SFR et sa Fondation ont doté 3 associations qui luttent contre la précarité.

**Plus de 300 lettres envoyées par les salariés et un soutien de 12 000€**





Fondation **SFR**



scannez-moi



**SFR**

SIÈGE SOCIAL

16 rue du Général Alain de Boissieu  
CS 68217 - 75741 Paris cedex 15 - Tél. : 01 87 26 00 00

SFR S.A. au capital de 3 423 265 720 €

RCS Paris 343 059 564

N° de TVA intracommunautaire :

FR 71 343 059 564



@SFR



@la\_fondation\_sfr

