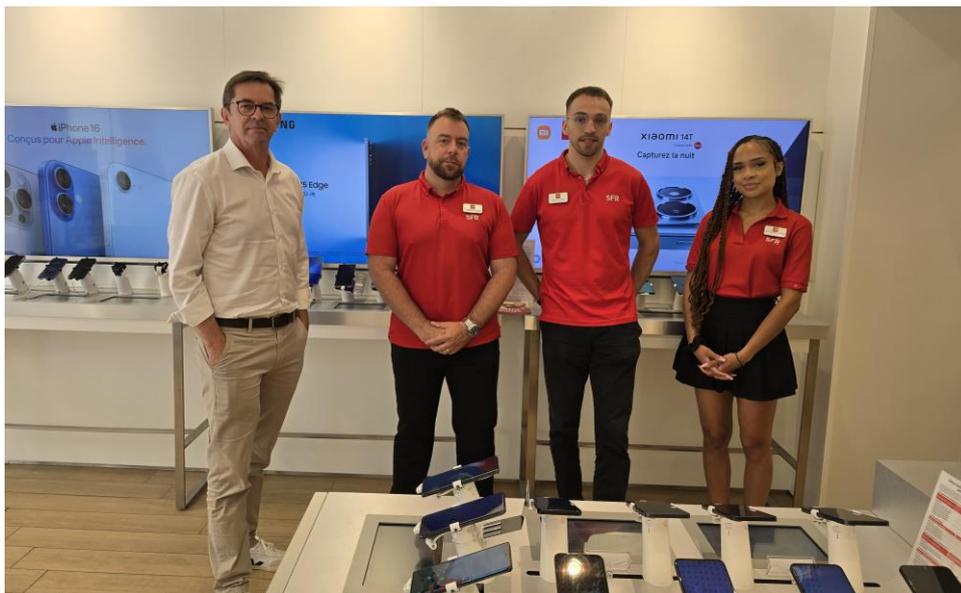


## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Fontenay-Le-Comte, le 3 juillet 2025

### Fontenay-Le-Comte : SFR poursuit ses investissements dans les réseaux et prépare la fermeture du réseau cuivre

- Près de 23 000 prises éligibles à la fibre SFR dans l'intercommunalité Pays-de-Fontenay-Vendée dont 9 600 prises à Fontenay-Le-Comte
- Dans les 254 communes vendéennes, près de 510 000 prises éligibles à la fibre SFR
- La fermeture du réseau cuivre est en cours et implique la migration vers la fibre
- SFR exploite l'Intelligence Artificielle pour renforcer la qualité de son réseau en fibre optique
- La 5G de SFR est disponible dans 116 communes de Vendée



#### Près de 23 000 prises éligibles à la fibre SFR dans l'intercommunalité Pays-de-Fontenay-Vendée dont 9 600 prises à Fontenay-Le-Comte

Dans les **25 communes** de l'intercommunalité Pays-de-Fontenay-Vendée, près de **23 000 prises** sont d'ores et déjà éligibles à la fibre dont **9 600 prises à Fontenay-Le-Comte**.

Les habitants et professionnels peuvent ainsi bénéficier de débits allant jusqu'à 8 Gbit/s symétriques, soit 400 fois plus rapides que ceux permis par l'ADSL et choisir parmi les offres SFR adaptées à tous les besoins : Box avec ou sans décodeur TV, combinée ou non avec des équipements High Tech (téléviseur, PC, tablette, casque de réalité virtuelle...) ou encore souscrire des services en option (cybersécurité, contrôle parental, SFR Cloud ou Maison Sécurisée par exemple).

En **Vendée**, les services Très Haut Débit fixe de SFR sont désormais disponibles dans **les 254 communes** du département avec près de **510 000 prises** d'ores et déjà éligibles à la fibre SFR<sup>(1)</sup>.

### **La fermeture du réseau cuivre est en cours et implique la migration vers la fibre optique**

Après 50 ans de service, le réseau cuivre est désormais vieillissant, nécessite des réparations plus fréquentes, et ne permet plus une qualité de connexion suffisante pour accompagner les usages du quotidien. L'opérateur historique propriétaire de l'infrastructure du réseau cuivre, a annoncé fin 2019, sa volonté de le fermer techniquement entre 2023 et 2030. Cet arrêt implique la migration vers la fibre optique, un réseau plus moderne et performant et ce changement de technologie concerne aussi bien les entreprises, les administrations que les particuliers. Bien qu'il soit progressif, il est aujourd'hui indispensable de s'y préparer. Les habitants, commerçants et autres bénéficiaires du réseau cuivre doivent donc entreprendre des démarches de passage à la fibre pour éviter une coupure de téléphone fixe et d'Internet.

En Vendée, **Aizenay et Le Poiré-sur Vie** sont les **deux premières communes** qui ont expérimenté ce changement de technologie au 31 janvier 2025.

Dans le deuxième lot, à **Mortagne-sur-Sèvre**, la fermeture commerciale est effective depuis le 27 janvier 2025 et la fermeture technique le sera le 27 janvier 2026.

Dans le troisième lot, à **Luçon et Pouzauges**, la fermeture commerciale est prévue le 31 janvier 2026 et la fermeture technique est le 31 janvier 2027.

Enfin dans le quatrième lot, pour les **38 communes** suivantes, la fermeture commerciale est prévue le 31 janvier 2027 et la fermeture technique, le 31 janvier 2028 :

**Beaurepaire, Chanverrie, Chanverrie, Chavagnes-les-Redoux, Cugand, La Bernardière, La Boissière-de-Montaigu, La Bruffière, La Gaubretière, La Meilleraie-Tillay, Le Boupère, Les Epesses, Les Herbiers, Les Landes-Genusson, L'Herbergement, Mallièvre, Mesnard-la-Barotière, Monsireigne, Montaigu, Montournais, Montréverd, Mouchamps, Réaumur, Rocheservière, Saint-Aubin-des-Ormeaux, Saint-Laurent-sur-Sèvre, Saint-Malô-du-Bois, Saint-Mars-la-Réorthe, Saint-Martin-des-Tilleuls, Saint-Mesmin, Saint-Paul-en-Pareds, Saint-Philbert-de-Bouaine, Sèvremont, Tallud-Sainte-Gemme, Tiffauges, Treize-Septiers, Treize-Vents et Vendrennes.**

Pour les derniers clients Adsl, professionnels ou grand public, il est désormais urgent d'envisager une alternative. Plus d'informations sur la fermeture du réseau cuivre : <https://assistance.sfr.fr/internet-tel-fixe/debit/arret-internet-adsl-sfr.html>

### **SFR exploite l'Intelligence Artificielle pour renforcer la qualité de son réseau en fibre optique**

Convaincu que l'IA peut être un vecteur de progrès, d'efficacité et d'innovation pour l'entreprise, ses clients et ses collaborateurs, SFR a lancé un plan d'action ambitieux pour une IA à impact positif. Près de 100 usages différents de l'IA sont déjà déployés au sein de SFR dans tous ses métiers. SFR exploite par exemple la puissance de l'IA visuelle avec Deepomatic pour renforcer la qualité de son réseau fibre optique : plus de 5 millions de photos sont analysées chaque mois, ce qui garantit la conformité et la qualité des opérations techniques, contribuant ainsi à une expérience optimale pour les abonnés. SFR a également conclu un partenariat avec Celonis, leader mondial du process mining, qui lui permet d'accélérer le raccordement de ses clients à la fibre optique

### **Très Haut Débit mobile : la 5G de SFR est disponible dans 116 communes vendéennes**

SFR poursuit ses investissements dans le déploiement de son réseau **5G en Vendée**, actuellement disponible dans **116 communes** et qui couvre désormais **84,7% de la population vendéenne**. Grâce à la 5G, les Vendéens peuvent profiter de performances améliorées en termes de débit et de réactivité, afin d'explorer les nouveaux usages permis par cette technologie.

Premier opérateur à avoir lancé la 5G en France, SFR couvre plus de **84% de la population française**. SFR poursuit également la densification de son réseau **4G**, qui couvre aujourd'hui **99,9% de la population** du département.

## **SFR, 2<sup>ème</sup> meilleur réseau mobile (ARCEP) et n°1 de la performance Internet mobile (nPerf)**

La campagne de mesures 2024 sur la qualité des services mobiles de l'ARCEP publiée en juin 2025 confirme la forte progression de SFR sur la majorité des indicateurs et place SFR 2e meilleur réseau mobile. **SFR est ainsi 1er ou 2e ex aequo sur 230 des 258 critères**, soit 89% des critères contre 82% en 2023, 72% en 2022 et 65% en 2021.

Ces résultats témoignent de la pertinence des choix stratégiques, des investissements dans les déploiements et de l'engagement sans faille des équipes de SFR, **déjà classé n°1 de la performance Internet mobile** en France métropolitaine selon le baromètre nPerf 2024, publié en janvier 2025.

*(1) Fibre avec terminaison coaxiale ou optique selon éligibilité*

### **A propos de SFR - sfr.fr**

*SFR est le 2e opérateur télécoms français au service de près de 26 millions de clients grand public, entreprises, collectivités et opérateurs. Plus ancienne marque du marché télécoms français et fort d'un réseau de 40 millions de prises Fibre, SFR a été le premier opérateur à lancer en France la 3G, la 4G puis la 5G. Il couvre aujourd'hui 99,9% de la population en 4G, 84% en 5G et se classe n°1 des performances globales de l'Internet mobile selon le baromètre nPerf 2024. SFR est également présent sur l'ensemble du territoire à travers près de 600 boutiques, soit le plus grand réseau de distribution du secteur.*

*SFR a réalisé 10 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2024. SFR est une filiale d'Altice France.*

**Contact presse Altice - SFR Ouest** : Marielle Bocenno – marielle.bocenno@sfr.com - 02 72 74 32 05