

Entrée en vigueur des Tarifs

- lorsque le Client ne dispose pas d'un Jour de Facturation (JF*) : à compter de la date d'activation du Service mobile.
- Lorsque le Client dispose d'un JF : au JF du Client, étant précisé qu'un délai maximum de quinze (15) Jours Ouvrés suivant la date l'entrée en vigueur des présentes sera appliqué ; les Tarifs s'appliqueront donc au prochain JF suivant ce délai maximum. Toute Commande de nouvelles Lignes avant la date d'entrée en vigueur des Tarifs sera soumise, jusqu'à la date d'entrée en vigueur desdits Tarifs, aux anciennes conditions financières du Client, ou, pour un Service non référencé dans lesdites anciennes conditions financières, aux Tarifs Standard.

*JF : correspond à la date à partir de laquelle les Services Mobile sont facturés au Client quel que soit le nombre de Lignes mobiles souscrites.

1 Téléphonie Mobile ⁽¹⁾

1.1 Les forfaits et les services principaux

	Les Forfaits Mobile									
	1 Go		5 Go		25 Go		5G 80 Go		5G Illimité	
	Appels vers les postes fixes et mobiles, SMS, MMS illimités vers et depuis France & Europe Data Mobile 1 Go en France & Europe. Au-delà, débit réduit sans facturation ⁽²⁾		Appels vers les postes fixes et mobiles, SMS, MMS illimités vers et depuis France & Europe Data Mobile 5 Go en France & Europe. Au-delà, débit réduit sans facturation ⁽²⁾		Appels vers les postes fixes et mobiles, SMS, MMS illimités vers et depuis France & Europe Data Mobile 25Go en France & Europe. Au-delà, débit réduit sans facturation ⁽²⁾		Appels vers les postes fixes et mobiles, SMS, MMS illimités vers et depuis France, Europe & Amérique du Nord Data Mobile 80Go en France, Europe & Amérique du Nord. Au-delà, débit réduit sans facturation ⁽²⁾		Appels vers les postes fixes et mobiles, SMS, MMS illimités vers et depuis France, Europe & Amérique du Nord Data Mobile illimitée en France ⁽⁵⁾	
	Appels 4G, Appels wifi, Data 4G, usages Modem, SFR Répondeur+		Appels 4G, Appels wifi, Data 4G, usages Modem, SFR Répondeur+		Appels 4G, Appels wifi, Data 4G, usages Modem, SFR Répondeur+		Appels 4G, Appels wifi, Data 4G/5G ⁽⁴⁾ , usages Modem, SFR Répondeur+		80Go en Europe & Amérique du Nord. Au-delà, facturation selon l'offre souscrite sans réduction de débit. Appels 4G, Appels wifi, Data 4G/5G ⁽⁴⁾ , usages Modem, SFR Répondeur+	
	Avec équipement	ECO	Avec équipement	ECO	Avec équipement	ECO	Avec équipement	ECO	Avec équipement	ECO
Engagement 12 mois Tarif mensuel par ligne hors remise	Non applicable	20 €	Non applicable	25 €	Non applicable	33 €	Non applicable	49 €	Non applicable	60 €
Engagement 24 mois Tarif mensuel par ligne hors remise	22 €	18 €	27 €	23 €	35 €	29 €	55 €	45 €	65 €	55 €
Engagement 36 mois Tarif mensuel par ligne hors remise	20 €	16 €	25 €	21 €	33 €	27 €	52 €	42 €	62 €	52 €
% de remise	40%	42%	40%	39%	30%	33%	30%	28%	30%	31%

Services Inclus	➤	Répondeur Vocal, Double appel, Présentation du numéro
	➤	Les services de Téléphonie professionnelle avec l'option de convergence ⁽⁶⁾ reposant sur la création d'un « Réseau Privé » de numéros pour identifier les lignes SFR BUSINESS internes fixes et mobiles : appels internes inclus depuis tous les forfaits de la Téléphonie Mobile et les fonctionnalités du fixe sur le mobile (numérotation abrégée, annuaire d'entreprise, profils d'appel VPN)
	➤	SAV Echange Entreprises uniquement pour les Forfaits Mobile Avec équipement
	➤	Facturation à la seconde : les appels Voix depuis la France métropolitaine, vers les fixes et mobiles en France, et les appels Voix depuis l'Europe réglementaire/DOM vers l'Europe réglementaire/DOM sont facturés à la seconde dès la première seconde
	➤	Forfait ajustable voix vers étranger(détail dans le paragraphe 3.1.1)
	➤	Option Monde : pour activer les usages internationaux, dont tarifs régulés en Europe réglementaire vers l'Europe réglementaire (détail dans le paragraphe 3.2.1)
	➤	Au-delà des usages inclus depuis l'étranger : Forfaits Ajustables Travailler Voix et Data (détail dans le paragraphe 3.2.2)
	➤	Service d'Alerte et Blocage Data Roaming(détail dans le paragraphe 3.2.4)

1.2 Tarifs de référence des communications et des services

			% de remise (Hors surtaxe éditeur)
Communications gratuites non décomptées du forfait	➤	Appels vers le répondeur vocal depuis la France métropolitaine	-
	➤	Appels vers les numéros d'urgence	
Communications voix et usages data (prix hors remise)	➤	Appels vers le national non inclus dans les offres , depuis Europe réglementaire/DOM vers Europe réglementaire/DOM.	0,11 €/min à la seconde dès la première seconde
	➤	Appels / renvois d'appels / rappels vers numéros spéciaux	
	➤	Appels infos conso SFR	
	➤	Renvoi d'appels et rappel du correspondant en France Métropolitaine	0,11 €/min (inclus dans tous les forfaits Téléphonie Mobile)
	➤	Appels vers et depuis l'international non inclus dans les offres	
	➤	Appels depuis l'international vers le répondeur vocal	
SMS à l'unité (prix hors remise)	➤	Message court sans image comprenant 160 caractères maximum	0,12 €/envoi (inclus dans tous les forfaits Téléphonie Mobile) / Réception en France gratuite
	➤	Message multimédia comportant des images, du son, de la vidéo ou du texte	
MMS à l'unité (prix hors remise)	➤		0,38 €/envoi (inclus dans tous les forfaits Téléphonie Mobile)
			40%

1.3 Les services optionnels

Option Texto® illimités Tarif mensuel par ligne hors remise Sans engagement de durée	Envoi illimité de SMS en France (hors SMS surtaxés) et depuis l'Europe réglementaire/DOM Envoi de MMS non inclus dans l'Option Texto® illimités	10 € (inclus dans tous les forfaits Téléphonie Mobile)	60%
Option MMS® illimités Tarif mensuel par ligne Sans engagement de durée	Envoi illimité de MMS en France Métropolitaine et depuis l'Europe réglementaire/DOM Envoi de SMS non inclus dans l'Option MMS® illimités.	15 € (inclus dans tous les forfaits Téléphonie Mobile)	
Option 2° SIM Tarif mensuel par ligne Sans engagement de durée	Connectez, en plus de votre Smartphone, une Tablette ou un PC et partagez le volume Data de votre forfait entre les deux équipements. Incompatibilités : voir conditions spécifiques relatives aux services mobiles	Offert à la demande sur 5G Travailler 5€ sur 25Go, 5G 80Go, 5G Illimité Non compatible avec les autres forfaits Bridge mensuel de la date nationale à 50Go de l'option 2° Sim sur 5G Illimité et 5G Travailler	-
SFR TV Tarif mensuel par ligne Sans engagement de durée	Accédez en France à plus de 170 chaînes de télévision en direct ou à la demande avec une haute qualité vidéo. Consommations décomptées des forfaits Téléphonie Mobile. Liste des terminaux mobiles compatibles disponible sur www.sfrbusiness.fr . Activation sur demande	5 € Offert à la demande à partir du forfait 25Go	

1.4 L'Option Accès 5G pour la Téléphonie Mobile

Accès 5G Tarif mensuel par ligne Soumise à engagement de 12 mois	Option permettant d'accéder au réseau mobile 5ème génération, en France ⁽⁴⁾ ,	2 € Compatible avec les forfaits 1Go, 5Go et 25Go
--	--	--

2 Internet mobile ⁽¹⁾**2.1 Les Forfaits et les services inclus**

	Les Forfaits Internet Mobile							
	20Go		50Go		100Go		Illimité	
	20Go inclus en France et en Europe. Au-delà, débit réduit sans facturation ⁽³⁾		50Go inclus en France et en Europe. Au-delà, débit réduit sans facturation ⁽³⁾		100Go inclus en France et en Europe. Au-delà, débit réduit sans facturation ⁽³⁾		Data Mobile illimitée en France ⁽⁵⁾ SMS au compteur 170Go inclus en Europe. Au-delà, facturation selon l'offre souscrite.	
	Avec équipement	ECO	Avec équipement	ECO	Avec équipement	ECO	Avec équipement	ECO
Engagement 12 mois Tarif mensuel par ligne hors remise	Non applicable	32 €	Non applicable	50 €	Non applicable	80 €	Non applicable	132 €
Engagement 24 mois Tarif mensuel par ligne hors remise	31 €	23 €	43 €	35 €	68 €	55 €	112 €	99 €
Engagement 36 mois Tarif mensuel par ligne hors remise	29 €	22 €	39 €	33 €	61 €	50 €	105 €	94 €
% de remise	15%	30%	15%	30%	25%	30%	27%	30%

Services inclus dans la gamme Internet mobile	<ul style="list-style-type: none">➤ Data 4G➤ Option Monde : pour activer les usages internationaux, dont tarifs régulés en Europe réglementaire vers l'Europe réglementaire (détail dans le paragraphe 3.2.1)➤ Forfaits Ajustables Traveller Data (détail dans le paragraphe 3.2.2)➤ Service d'Alerte et Blocage Data Roaming (détail dans le paragraphe 3.2.4)
--	--

2.2 Les communications non incluses et les services optionnels

SMS à l'unité (Prix hors remise)	Message court sans image comprenant 160 caractères maximum	Emission depuis & vers la France métropolitaine : 0,12 €/envoi / Réception en France gratuite	40%
MMS à l'unité (Prix hors remise)	Message multimédia comportant des images, du son, de la vidéo ou du texte	Emission depuis la France métropolitaine : 0,38 €/envoi	
Option Texto® illimités Tarif mensuel par ligne hors remise. Sans engagement de durée	Envoi illimité de SMS en France (hors SMS surtaxés) et depuis l'Europe réglementaire/DOM Envoi de MMS non inclus dans l'Option Texto® illimités	10 €	60%
Option MMS® illimités Tarif mensuel par ligne Sans engagement de durée	Envoi illimité de MMS en France Métropolitaine et depuis l'Europe réglementaire/DOM Envoi de SMS non inclus dans l'Option MMS® illimités.	15 €	
SFR TV Tarif mensuel par ligne Sans engagement de durée	Accédez en France à plus de 170 chaînes de télévision en direct ou à la demande avec une haute qualité vidéo. Consommations décomptées des Forfaits de la Gamme Internet Mobile. Liste des terminaux mobiles compatibles disponible sur www.sfrbusiness.fr .	5 € Offerte à la demande sur les forfaits Internet Mobile 20Go, 50Go, 100Go et illimité	-

2.3 L'option Accès 5G pour l'Internet Mobile

Accès 5G Tarif mensuel par ligne Soumise à engagement de 12 mois	Option permettant d'accéder au réseau mobile 5ème génération, en France ⁽⁴⁾	2 € Compatible avec tous les forfaits Internet Mobile
---	--	--

3 Les usages vers et depuis l'international**3.1 Les appels depuis la France métropolitaine vers l'international****3.1.1 Le Forfait Ajustable Voix Vers Etranger**

		Volume de consommations (minutes émises par mois)						
Vers Europe	Volume de consommations	0	Jusqu'à 1h	Jusqu'à 2h	Au-delà de 2h : illimité			
	Tarif mensuel hors remise	0€	10€	18€	25€			
	% de remise	20%						
Vers Europe Elargie / Maghreb / Amérique du Nord	Volume de consommations	0	Jusqu'à 1h	Jusqu'à 2h	Jusqu'à 4h	Jusqu'à 8h	Jusqu'à 16h	Tarif au-delà de 16h
	Tarif mensuel hors remise	0€	15€	28€	50€	95€	180€	0,46 €/minute
	% de remise	20%						
Vers Reste du Monde	Volume de consommations	0	Jusqu'à 1h	Jusqu'à 2h	Jusqu'à 4h	Jusqu'à 8h	Jusqu'à 16h	Tarif au-delà de 16h
	Tarif mensuel hors remise	0€	25€	40€	65€	115€	200€	1,25 €/minute
	% de remise	20%						

Le Forfait Ajustable Voix Vers Etranger est inclus dans la gamme Téléphonie Mobile, sauf demande expresse contraire de la part du Client. Facturation à la seconde après une minute indivisible (hors appels Visio, n°spéciaux, services surtaxés non inclus). La facturation s'adapte automatiquement en fonction de la zone géographique appelée (si le Client ne communique pas dans le mois en cours, il ne paie rien). La souscription / résiliation du Forfait Ajustable Voix Vers Etranger prend effet en immédiat.

3.1.2 Le Compteur Voix

Destination d'appel	Appels Voix (Prix hors remise)	% de remise appels voix
Vers Europe	0,39 € / min	20%
Vers Europe Elargie/Maghreb/Amérique du Nord	0,46 € / min	
Vers Afrique/Amérique Latine/Caraïbes/Asie Pacifique, Russie/ Moyen-Orient/TOM	1,25 € / min	
Vers Numéros Satellitaires	2,50 € / min	

Facturation à la seconde après une minute indivisible. Hors n° spéciaux, services surtaxés.

3.1.3 Les SMS / MMS vers l'international

Tarif unique quelle que soit la zone, sous réserve que l'opérateur du destinataire permette la réception de SMS/MMS provenant de Clients SFR. L'émission et la réception d'un MMS peuvent déclencher une communication Data.

SMS à l'unité (Prix hors remise)	MMS à l'unité (Prix hors remise)			% de remise
0,29 €/envoi	Texte : 0,50 €/envoi	Photo : 1 €/envoi	Vidéo : 1,84 €/envoi	20%

3.2 Les usages depuis l'international**3.2.1 L'Option Monde - facturation des appels au compteur (application des tarifs réglementés en Europe réglementaire)****3.2.1.1 Les Appels émis depuis l'International - Le tarif dépend de la zone d'origine et de la zone de destination de l'appel (en €/ min)**

Appels depuis \ vers	% de remise	Europe réglementaire (Prix hors remise)	Reste Europe (Prix hors remise)	Europe élargie / Maghreb / Amérique du Nord (Prix hors remise)	Afrique / Amérique latine Caraïbes / Asie Pacifique Russie / Moyen-Orient / TOM (Prix hors remise)	Numéros Satellitaires (Prix hors remise)
Europe réglementaire	11%	Tarif national	0,99 €	0,99 €	2,35 €	3,84 €
Reste Europe		0,99 €	0,99 €	0,99 €	2,35 €	3,84 €
Europe élargie / Maghreb / Amérique du Nord		0,99 €	0,99 €	0,99 €	2,35 €	3,84 €
Afrique / Amérique latine Caraïbes / Asie Pacifique / Russie / Moyen-Orient / TOM		2,35 €	2,35 €	2,35 €	2,35 €	3,84 €
Numéros Satellitaires		3,84 €	3,84 €	3,84 €	3,84 €	3,84 €

Les appels émis sont facturés en Europe réglementaire à la seconde dès la première seconde et à la seconde après 1 minute indivisible en Reste du monde (appels hors n° spéciaux, services surtaxés).

3.2.1.2 Les Appels Voix Reçus depuis l'International (en €/ min)

Réception d'appel depuis...	Europe réglementaire	Reste Europe	Europe élargie / Maghreb	Amérique du Nord	Afrique / Amérique latine Caraïbes / Asie Pacifique Russie / Moyen-Orient / TOM	Numéros Satellitaires
Tarif (en €/ min) hors remise	gratuit	0,75 €	0,75 €	0,75 €	1,10 €	1,84 €
% de remise	11%					

Les appels reçus sont facturés à la seconde dès la première seconde en Europe réglementaire; à la seconde après 1 minute indivisible en Reste du monde.

3.2.1.3 Les SMS / MMS depuis l'International

SMS			MMS		
SMS émis (en €/envoi) hors remise	Europe réglementaire / DOM	Autres zones	MMS émis (en €/envoi) hors remise	Europe réglementaire / DOM	Autres zones
	0.06€	0,395€		0.20€	1€
SMS reçu Remises	Gratuit 40%		MMS Reçu Remises	Déclenchement de communication Data possible 40%	
	11%			11%	

Sous réserve que l'opérateur du destinataire permette la réception de SMS et MMS provenant de Client SFR.

3.2.1.4 Le Compteur Data - facturation des communications Data au compteur (en €/Mo)

Europe réglementaire (Prix hors remise)	Reste Europe & Etats-Unis (Prix hors remise)	Reste du Monde/Réseaux Satellitaires (Prix hors remise)
0.20€	6 €	9 €
% de remise	11%	

La facturation est réalisée au kilo-octet dès le premier kilo-octet en Europe réglementaire ; par paliers de 10 Ko après 30 Ko indivisibles en Reste Europe/Etats-Unis/Reste du Monde.

3.2.2 Les Forfaits Ajustables Traveller**3.2.2.1 Le Forfait Ajustable Traveller Voix**

		Volume de consommations (minutes émises / reçues par mois)								% de remise sur tarif au-delà
		0	Jusqu'à 30 min	Jusqu'à 1h	Jusqu'à 2h	Jusqu'à 4h	Jusqu'à 8h	Jusqu'à 12h	Au-delà de 12h	
Depuis Amérique du Nord/Zone Business vers Europe/Amérique du Nord/Zone Business	Volume de consommations	0								
Et depuis Europe vers Amérique du Nord/Zone Business	Tarif mensuel hors remise	0 €	20 €	40 €	70 €	120 €	180 €	255 €	0,90 €/min	11%
Depuis Europe/Amérique du Nord/Zone Business/Reste du Monde vers Reste du Monde	Volume de consommations	0	Jusqu'à 30 min	Jusqu'à 1h	Jusqu'à 2h	Jusqu'à 4h	Jusqu'à 8h	Jusqu'à 12h	Au-delà de 12h	% de remise sur tarif au-delà
	Tarif mensuel hors remise	0 €	40 €	65 €	130 €	200 €	320 €	480 €	1,90 €/min	11%

Le Forfait Ajustable Traveller Voix est inclus dans la gamme Téléphonie Mobile, sauf demande expresse contraire de la part du Client. Les appels émis et reçus sont facturés à la seconde après 1 minute indivisible (appels hors Visio, n° satellitaires, n° spéciaux, services surtaxés). La facturation s'adapte automatiquement en fonction de la zone géographique visitée (si le Client ne communique pas dans le mois en cours, il ne paie rien). La souscription / résiliation du Forfait Ajustable Traveller Voix prend effet en immédiat.

3.2.2.2 Le Forfait Ajustable Traveller Data

		Volume de consommation (Mo par mois)								% de remise sur tarif au-delà
		0Mo	Jusqu'à 50Mo	Jusqu'à 250Mo	Jusqu'à 500Mo	Jusqu'à 1Go	Jusqu'à 2Go	Jusqu'à 4Go	Jusqu'à 5Go	
En Amérique du Nord/Zone Business	Volume de consommations	0Mo								
	Tarif mensuel hors remise	0 €	15 €	25 €	45 €	95 €	180 €	300 €	400 €	2 €/Mo 11%
En Reste du Monde	Volume de consommations	0Mo	Jusqu'à 50Mo	Jusqu'à 250Mo	Jusqu'à 500Mo	Jusqu'à 1Go	Jusqu'à 2Go	Jusqu'à 4Go	Jusqu'à 5Go	% de remise sur tarif au-delà
	Tarif mensuel hors remise	0 €	30 €	110 €	350 €	900 €	1 800 €	3 000 €	4 000 €	6 €/Mo 11%

Le Forfait Ajustable Traveller Data est inclus dans la gamme Téléphonie Mobile et Internet Mobile, sauf demande expresse contraire de la part du Client. La facturation est réalisée par paliers de 10 Ko après 30 Ko indivisibles. Elle s'adapte automatiquement en fonction de la zone géographique visitée (si le Client ne communique pas dans le mois, il ne paie rien).

Il appartient au gestionnaire de sensibiliser ses collaborateurs sur les dépassements des usages data et voix.

3.2.3 Les Packs Jour World**3.2.3.1 Le Pack Jour World Voix**

Depuis Amérique du Nord vers Europe/Amérique du Nord	En Reste du Monde (hors zone satellitaire)	% de remise au-delà
Appels et SMS illimités pour 5€ par jour	10 minutes émises ou reçues + 10 SMS par jour pour 10€	
	Au-delà des 10 minutes : 1,90€/min émise ou reçue	
	Au-delà des 10 SMS : 0,25€/SMS émis	11%

Les appels émis et reçus sont facturés à la seconde dès la première seconde. (appels hors Visio, n° satellitaires, n° spéciaux, services surtaxés). Le Pack Jour est valable sur une journée calendaire de 0h à minuit, heure locale du pays de déclenchement du Pack Jour (si le Client ne communique pas dans la journée, il ne paie rien). La réception de SMS est gratuite, et n'est pas décomptée du Pack Jour.

3.2.3.2 Le Pack Jour World Data

En Amérique du Nord	En Reste du Monde (hors zone satellitaire)	% de remise au-delà
500 Mo pour 5€ par jour	15 Mo pour 15€ par jour	
Au-delà de 500 Mo : 6€/Mo	Au-delà de 15 Mo : 9€/Mo	11%

La facturation est réalisée au kilo-octet dès le premier kilo-octet. Le Pack Jour est valable sur une journée calendaire de 0h à minuit, heure locale du pays de déclenchement du Pack Jour (si le Client ne communique pas dans la journée, il ne paie rien). La facturation s'adapte automatiquement en fonction de la zone géographique visitée. Le Pack Jour inclut gratuitement un service d'alerte SMS au déclenchement puis à l'épuisement du volume inclus.

Il appartient au gestionnaire de sensibiliser ses collaborateurs sur les dépassements des usages data et voix.

3.2.4 Les Services de maîtrise de la Consommation Data Mobile à l'international

Pour maîtriser la facture Data mobile à l'international avec les alertes SMS de SFR (envoyées selon l'atteinte de certains seuils, par période de facturation). Ces services n'informent l'utilisateur que sur sa consommation au-delà des volumes inclus dans les services ou options Data depuis l'international qu'il a souscrites :

- **Service Alerte et Blocage Data Roaming** inclus automatiquement sur les lignes Téléphonie Mobile et Internet Mobile. Alertes à 40€, 80€, 200€, 500€, 1000€ de communications Data mobile à l'international par mois et blocages des usages à 50€, 100€, 300€ et 2000€ de communications Data mobile à l'international par mois. Pour les communications data Mobile depuis un réseau Satellites, un blocage supplémentaire est proposé à 0€. **Service Alerte et Blocage Data Roaming Journalier** : disponible gratuitement sur demande ou inclus sur les lignes ayant souscrit au Pack Jour World Data : Alerte à 50€ de communications Data mobile à l'international par jour et blocages des usages à 100€ de communications Data mobile à l'international par jour. Pour les communications data Mobile depuis un réseau Satellites, un blocage supplémentaire est proposé à 0€.

Ces services sont complémentaires aux services d'alerte inclus dans le cadre des Options Data à l'international. Ces services ne s'appliquent que sur les consommations Data à l'étranger qui sont réalisées en GPRS/Edge/3G/3G+/4G/4G+/5G, hors Wi-Fi, Visio et coûts Fixe MMS & SVA. Ils sont incompatibles avec un service d'interdiction d'usage des SMS (barring Textos®), et les tablettes numériques ne supportant pas les services SMS, dont certains iPad ; ainsi qu'avec les solutions Accès dédié sécurisé, IMS Réseau SFR, Réseaux Tiers et Machine To Machine.

4 Services complémentaires

			% remise
SFR Business Répondeur + Tarif mensuel par ligne	Gérez vos messages vocaux comme des emails et personnalisez votre annonce d'accueil en fonction de la personne qui vous appelle. Consommations décomptées des forfaits Mobile 1Go, 5Go, 25Go, 5G 80Go, 5G illimité et 5G Voyager de la gamme Téléphonie Mobile. Liste des terminaux mobiles compatibles disponible sur « www.sfrbusiness.fr ». <i>Incompatible avec l'Option Carte Jumelle</i>	2 € hors consommation Data Offert pour tous les forfaits Téléphonie Mobile	
SFR Répondeur Live Tarif mensuel par ligne	Ecoutez en direct les messages que votre correspondant est en train de vous laisser et reprenez l'appel à tout moment et si besoin archivez le message pendant 1 an. Consommations décomptées des forfaits Téléphonie Mobile. Liste des terminaux mobiles compatibles disponible sur « www.sfrbusiness.fr ». <i>Incompatible avec l'Option Carte Jumelle et le répondeur fixe + mobile</i>	2,09 € Archivage 1 an facturé 0,25 €/message	
Option PABX mobile avec Voix 4G et Voix Wifi Tarif mensuel par ligne	Permet de disposer du renvoi d'appel, de la conférence téléphonique, du transfert d'appels, de la gestion des appels entrants et des groupes d'appels. <i>Incompatible avec l'option Limitation Data</i>	5 €	
Option Carte Jumelle Tarif mensuel par ligne	Destinée à un second terminal mobile fonctionnant en parallèle, et donnant accès à un seul numéro d'appel, une messagerie vocale unique et une seule formule d'abonnement pour les deux téléphones. Les communications voix passées depuis le terminal principal ou secondaire seront facturées selon le forfait d'appel souscrit. Les communications data sont facturées au compteur. Cette option est disponible uniquement pour les usages nationaux. <i>Incompatible avec Pack Business Entreprises et SFR Répondeur Live</i>	9 €	
Option montre connectée Tarif mensuel par ligne Sans engagement de durée	Permet de télécharger et d'activer une eSIM dans une montre connectée compatible afin : - d'émettre et de recevoir des appels directement sur la montre avec le numéro de la ligne principale, - d'émettre et de recevoir des SMS directement sur la montre avec le numéro de la ligne principale, - de donner accès à internet à l'ensemble des applications compatibles disponibles sur la montre connectée. Les communications sortantes nationales Voix et SMS à partir de la ligne de la montre connectée sont incluses dans le tarif de l'option. Les échanges de données sont inclus dans le tarif de l'option à hauteur de 2Go/mois. La consommation data est bloquée au-delà. Cette option est disponible uniquement pour les usages nationaux. <i>Incompatible avec la gamme internet mobile</i> <i>Incompatible avec l'option carte jumelle</i>	5 € Frais de mise en service de la eSIM: 10€/eSIM	
Option Conférence Téléphonique Tarif mensuel par ligne	Permet d'organiser des conférences téléphoniques depuis le mobile en intégrant jusqu'à 6 participants. ⁽⁷⁾	1,5 €	
Option Parc Duo Tarif mensuel par ligne hors remise	Avec l'option Parc Duo, répartissez la facturation d'une même ligne entre votre entreprise et le collaborateur Utilisateur.	1,5 €	100%
Annuaire Universel	Permet de faire paraître le numéro de téléphone mobile et les coordonnées de l'entreprise dans l'ensemble des annuaires et services de Renseignements Téléphoniques. Options de parution et inscription sur le site www.sfrbusiness.fr	Prix d'une connexion Internet	
Annuaire	Les appels vers les Renseignements Téléphoniques sont décomptés du forfait, et la (les) surtaxe(s) et/ou le(s) coût(s) d'accès correspondant au tarif affiché par le fournisseur est (sont) facturé(s) hors forfait.		
Option Accès Dédie Sécurisé ⁽⁸⁾ Tarif mensuel par ligne Sousmise à engagement de 12 mois Réservée aux clients Accès Internet Fixe SFR Ipnnet	Sécurité optimale pour vos flux de données (via les réseaux GPRS/Edge/3G/3G+/Dual Carrier) sur un APN dédié à votre entreprise (garantie de la sécurité de la chaîne de transmission des données car APN inaccessible aux autres clients SFR) avec double authentification GSM + Radius, sans monter un tunnel IPsec. Authentification forte de l'utilisateur grâce au triplet : «MSISDN (numéro de téléphone mobile)+ Login/mot de passe Radius + APN Dédie » indispensable pour valider la connexion Accès Dédie Sécurisé. Services optionnels complémentaires : Déport de radius (Radius-Radius), Déport de radius (Radius-DHCP), Augmentation du nombre de connexions mobiles simultanées (Par défaut, le nombre de connexions simultanées est limité à 1022), Paramétrage des adresses de DNS Client, APN Dédie sans authentification Radius, Ajout/Suppression résilience réseau APN, Modification de route, adresse pour le LAN client, Modification du nom de l'APN (délais de mise en place supplémentaire à prévoir), Déménagement d'un site (en supplément : frais de mise en service du lien correspondant) - Tarif par demande sur un APN déjà actif : 1 000 €, quel que soit le nombre de services optionnels complémentaires par demande <i>Incompatibilités : voir conditions spécifiques relatives aux services mobiles</i>	4 € Frais de mise en service : 2 000 €/ APN	
Option VPN	Transmission des données par Internet (via les réseaux GPRS/Edge/3G/3G+/Dual Carrier/4G) à travers les infrastructures réseaux d'entreprise, pour un accès aux données professionnelles et à Internet conformément à votre politique de sécurité. <i>Incompatible avec l'accès illimité aux applications Cloud proposées par SFR BUSINESS</i>	Inclus sur demande pour tous les forfaits Téléphonie Mobile et Internet Mobile	
Option Ipnnet Réservée aux clients Accès Internet Fixe SFR Ipnnet	Flux de données cryptés de bout en bout (via les réseaux GPRS/Edge/3G/3G+/Dual Carrier/4G/WiFi/ADSL) pour appliquer votre politique de sécurité d'entreprise à tous vos échanges de données et accès à Internet. <i>Incompatible et avec l'accès illimité aux applications Cloud proposées par SFR BUSINESS</i>	Inclus sur demande pour tous les forfaits Téléphonie Mobile et Internet Mobile	
Interdiction d'appel	Interdiction d'appels en réception Interdiction d'appels en émission	3,05€ /ligne/mois 3,05€ /ligne/mois	
Interdiction hors Europe ⁽⁹⁾	Interdiction de tous les usages en roaming effectués en dehors de la zone Europe	1€ /ligne/mois	
Interdiction Data Hors Europe ⁽⁹⁾	Interdiction des usages data en roaming effectués en dehors de la zone Europe Les MMS emis en dehors de l'Europe sont également bloqués	1€ /ligne/mois	

5 Les solutions de couverture

5.1 Offre de Couverture Site Etendu

			Abonnement mensuel/site ⁽¹⁰⁾	
			AP3G	AP4G
Offre de Couverture Site Etendue (AP4G) Sousmise à engagement de 24 mois minimum	Solution de complément de couverture indoor constituée d'un équipement actif 4G (MicroCell), reliée à un accès Fibre fourni par SFR, avec possibilité de rajouter 1 à 4 antennes déportées permettant de couvrir en 4G/3G une surface allant jusqu'à 4000 m², pour les locaux disposés en open space. La solution fonctionne avec les terminaux 4G, 3G/3G+/Dual Carrier. En cas d'inéligibilité à la fibre optique, possibilité de déployer la solution en 3G uniquement sur lien d'accès SDSL (AP3G).	0 antenne	7 000€	100€
		1 antenne	8 500€	100€
		2 antennes	10 000€	100€
		3 antennes	11 500€	100€
		4 antennes	13 000€	100€
		>4 antennes	Prestation sur mesure	

6 Radio Mobile Professionnelle – RMP

Radio Mobile Professionnelle (RMP) Standard Tarif mensuel Soumis à engagement de 48 mois	Permet d'accéder à l'offre incluant les fonctionnalités suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ➢ Appels Push-to-Talk individuel et appels Push-to-Talk de Groupes (jusqu'à 250 membres), ➢ Scanning des groupes avec gestion des priorités, ➢ Messagerie instantanée, ➢ Partage d'image, de fichier vidéo, ➢ Etat de présence, ➢ Localisation. Les services RMP sont priorisés sur le réseau mobile en cas de congestion ⁽¹⁾ .	18,5€/mois/ligne
Radio Mobile Professionnelle (RMP) Premium Tarif mensuel Soumis à engagement de 48 mois	Permet d'accéder à l'offre incluant fonctionnalités suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ➢ Les fonctionnalités de la Radio Mobile Professionnelle Standard ➢ Appels Push-to-Talk individuel et appels Push-to-Talk de groupe (jusqu'à 3 000 membres), ➢ Appel d'urgence, ➢ Ecoute d'ambiance. Les services RMP sont priorisés sur le réseau mobile en cas de congestion. Les appels d'urgences préemptent la bande passante en cas de congestion ⁽¹⁾ .	28€/mois/ligne
Radio Mobile Professionnelle (RMP) Premium Mission Critique Tarif mensuel Soumis à engagement de 48 mois	Permet d'accéder à l'offre incluant les fonctionnalités suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ➢ Les fonctionnalités de la Radio Mobile Professionnelle Premium. Les services RMP sont priorisés sur le réseau mobile en cas de congestion. Les appels d'urgences et l'ensemble des appels de groupes préemptent la bande passante en cas de congestion. Ces appels ne peuvent pas être préemptés ⁽¹⁾ . Cette option nécessite un accord spécifique d'SFR au préalable pour être souscrite.	70€/mois/ligne
Abonnement Dispatcheur Tarif mensuel Soumis à engagement de 48 mois	Permet la mise en place d'un compte dispatcheur incluant les fonctionnalités suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ➢ Appels Push-to-Talk individuel et appels Push-to-Talk de Groupes (jusqu'à 3 000 membres), ➢ Scanning des groupes avec gestion des priorités, ➢ Gestion des appels d'urgence, ➢ Ecoute d'ambiance, ➢ Messagerie instantanée, ➢ Partage d'image, de fichier vidéo, ➢ Etat de présence, ➢ Localisation. 	45€/mois/ligne

7 SFR DATI

SFR DATI	Permet d'accéder à l'offre incluant les fonctionnalités suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ➢ Accès au portail de supervision des travailleurs isolés. ➢ Accès au portail de gestion pour le paramétrage de l'application « over-the-air ». ➢ 5 modes de détection (perte de verticalité, immobilité prolongée, chute, SOS, agression). ➢ Localisation du travailleur isolé en alerte à l'extérieur et à l'intérieur des bâtiments (nécessite un réseau WIFI avec plusieurs point d'accès ou l'achat de balises bluetooth spécifiques pour le service). ➢ Remontée des alertes par SMS (jusqu'à 10 destinataires), mail (jusqu'à 10 destinataires) ou/et par message vocal (jusqu'à 5 destinataires). 	Engagement 24 mois : 10€/mois/ligne Engagement 36 mois : 9€/mois/ligne Engagement 48 mois : 8€/mois/ligne
SFR DATI avec option de télé-surveillance	<ul style="list-style-type: none"> ➢ L'ensemble des fonctionnalités de SFR DATI ; ➢ Remontée des alertes vers une centrale de télé-surveillance disponible 24/24 7/7 pour la levée de doute et la gestion initiale de l'alerte. 	Engagement 24 mois : 20€/mois/ligne Engagement 36 mois : 19€/mois/ligne Engagement 48 mois : 18€/mois/ligne

8 Les solutions de Pilotage et Gestion de Flotte

8.1 Les solutions de Pilotage

Analyse de la Facture Standard	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Accès au tableau de bord de la facturation ➢ Consultation et téléchargement des documents relatifs à la facturation : duplicata de facture, du détail par offre et par compte utilisateur ; ➢ Consultation et téléchargement de sept reportings prédefinies : « Tableau de Bord », « Tableau de Bord 13 mois », « Synthèse », « Synthèse des lignes mobiles », « Détail de la facturation », « Relevé détaillé des appels et usages », « Parc Duo ». 	Inclus pour tout Titulaire SFR Business (hors coûts de communication Web)
Analyse de la Facture Premium Tarif mensuel par ligne Sans engagement de durée	<ul style="list-style-type: none"> ➢ L'ensemble des fonctionnalités de l'Analyse de la Facture Standard ; ➢ Indicateurs Premium : montants des hors forfait, lignes à trafic nul avec possibilité de tri du parc mobile en fonction de seuils de hors forfaits personnalisables ; ➢ Consultation et téléchargement de deux reporting supplémentaires : « Usages depuis la France métropolitaine vers l'international », « Roaming depuis l'international ». 	1 €
Pilotage Financier Personnalisé Tarif mensuel par ligne Soumis à engagement de 12 mois	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Les 8 rapports du service Pilotage Standard, avec possibilité d'intégrer la structure organisationnelle de l'entreprise, ➢ L'outil de création de rapports en ligne ⁽¹²⁾ ➢ Le rapport spécifique avec possibilité d'import des données spécifiques de l'entreprise. 	3 € Frais de mise en service : 5 €
Prestations Spécifiques	Toutes prestations spécifiques demandées par le Client et non comprises dans le Pilotage Financier Personnalisé comme notamment : <ul style="list-style-type: none"> ➢ La Formation pour l'utilisation de l'outil de Pilotage Financier ; ➢ Mise à jour du Rapport Spécifique du Pilotage Personnalisé durant la première année d'exploitation. 	Prestations sur devis

8.2 Les Services de Support Réseau

Service Personnalisé Mobile Tarif forfaitaire mensuel des flottes comprises entre 100 et 1500 lignes mobiles. Soumis à engagement de 12 mois	Accès illimité à une Cellule de Support Technique spécialisée, accessible selon des plages horaires au choix via un numéro dédié. Des processus de traitement des incidents différenciés et des engagements de qualité de service. La vision du réseau mobile SFR en temps réel au niveau de vos sites avec des alertes réactives et proactives. L'accompagnement personnalisé d'un Responsable Opérationnel de Compte. <ul style="list-style-type: none"> ➢ Support 6 jours sur 7 du lundi au vendredi de 8 h à 22 h et le samedi de 9 h à 18 h ➢ Support 7 jours sur 7 - 24 h /24 	1500 € Sur devis
Assistance Utilisateurs Tarif mensuel par ligne Soumis à engagement de 12 mois	Assistance téléphonique via une Cellule de Support Technique spécialisée, accessible en France métropolitaine et à l'étranger <ul style="list-style-type: none"> ➢ Support 6 jours sur 7 du lundi au vendredi de 8 h à 22 h et le samedi de 9 h à 18 h ➢ Support 7 jours sur 7 - 24 h /24 	3,5 € Frais de mise en service : 5 € 5 € Frais de mise en service : 5 €
Option VIP Tarif mensuel par ligne Soumise à engagement de 12 mois	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Assistance Utilisateur 7j/7 24h/24, pour toutes les demandes techniques, prise en charge par la Cellule VIP ➢ SAV Echange Entreprises Multi et Assurance Protect Avancé (sur demande) 	45 € Frais de mise en service : offerts

8.3 Gestion et Sécurité des Terminaux

		Abonnement / Terminal / Mois
Licence - GST GESTION TERMINAUX MOBILES	GESTION TERMINAUX MOBILES Déployer et gérer une flotte de terminaux mobiles	3 €
Licence - GST GESTION POSTES DE TRAVAIL	GESTION POSTES DE TRAVAIL Déployer et gérer une flotte de postes de travail	4 €
Option PRISE EN MAIN A DISTANCE	Permet la prise en main à distance	1 €
Accompagnement à la mise en service, paramétrage de la solution <i>Engagement Ferme : 24 ou 36 mois. Reconduction automatique de l'abonnement, sauf résiliation adressée au Service Client, 60 jours avant la fin de la période d'engagement. En cas de résiliation anticipée : l'abonnement restant est facturé en frais de résiliation</i>		A partir de 1800€
Option Sécurité des Terminaux Option sans engagement	Permet de protéger le terminal mobile sous Android ou iOS contre les cybermenaces en ligne. Protection Anti-phishing, protection de la navigation web, protection anti-malware et effacement à distance pour les terminaux Android.	2€ 1 ^{er} mois offert
Option Sécurité des Terminaux Pack 5 équipements Engagement 12mois	Permet de protéger jusqu'à 5 équipements mobiles et postes de travail de l'Utilisateur Final contre les cybermenaces en ligne. Protection Anti-phishing, protection de la navigation web, protection anti-malware et effacement à distance pour les terminaux Android et Windows.	4€ 1 ^{er} mois offert
Option Sécurité des Terminaux Pack 50 équipements Engagement 12mois	Permet de protéger jusqu'à 50 équipements mobiles et postes de travail contre les cybermenaces en ligne. Déploiement et supervision depuis une console centrale. Protection Anti-phishing, protection de la navigation web, protection anti-malware et effacement à distance pour les terminaux Android et Windows. Option à souscrire sur la ligne mobile du gestionnaire de la console d'administration.	50€

8.4 Les Services d'Alerte

Parc Alerte Collaborateur Tarif mensuel par ligne	Lorsque le seuil d'alerte fixé par le gestionnaire est atteint, le collaborateur est averti par SMS ou par le dépôt d'un message vocal sur son répondeur. ⁽¹³⁾ Incompatible avec Pack Business Entreprises	1,52 €
Parc Alerte Gestionnaire Standard Tarif mensuel par ligne Incompatible avec Pack Business Entreprises	Le gestionnaire est averti par e-mail et par une notification dans son Espace client lorsque le premier usage data roaming d'un utilisateur final. ⁽¹⁷⁾ Les e-mails d'alerte peuvent être désactivés sur demande. Le gestionnaire est averti par e-mail dès lorsque l'utilisateur final dépasse les options et usages voix inclus dans son forfait. ⁽¹⁷⁾	Offert et inclus par défaut sur tous les forfaits des gammes Téléphonie Mobile et Internet Mobile
Parc Alerte Gestionnaire Premium Tarif mensuel par ligne Incompatibles avec Pack Business Entreprises	Le gestionnaire a la possibilité d'être le seul habilité à débloquer la ligne d'un collaborateur. Les e-mails d'alerte peuvent être désactivés sur demande. Le gestionnaire est averti par e-mail dès lorsque l'utilisateur final dépasse les options et usages voix inclus dans son forfait. ⁽¹⁷⁾ Intégral Le gestionnaire est averti par e-mail et par une notification dans son Espace client lorsque le premier usage data roaming d'un utilisateur final. ⁽¹⁷⁾ Confort Le gestionnaire est averti par e-mail et par une notification dans son Espace client lorsque l'usage data roaming d'un utilisateur final atteint 45€ ou 500 Mo. ⁽¹⁷⁾ Essentiel Le gestionnaire est averti par e-mail et par une notification dans son Espace client lorsque l'usage data roaming d'un utilisateur final atteint 95€ ou 1 Go. ⁽¹⁷⁾	1,50 €
Flux Facture Tarif mensuel par ligne	Transmission des données de facturation au client ou à destination d'un tiers désigné par le client. Fréquence mensuelle.	0,20 €

8.5 Les options SAV Echange Entreprises et SAV Echange Entreprises Multi

	SAV Echange Entreprises Engagement minimum de 24 mois	SAV Echange Entreprises Multi Engagement minimum de 24 mois
	> Garantie du mobile pendant 24 mois lors de l'acquisition d'un terminal neuf en cas d'ouverture de ligne ou d'offre de renouvellement SFR > Echange du terminal en panne contre un mobile identique ou équivalent d'aspect neuf (dans la limite des terminaux commercialisés par SFR) > Livraison sous 24 heures ⁽¹⁴⁾ à l'adresse choisie par l'entreprise (en France Métropolitaine)	
Terminaux compatibles	> Téléphones mobiles > Non inclus : iPhone et Tablettes	> Téléphones mobiles et Tablettes > Inclus : iPhone
Tarification	2 €/ligne/mois Inclus pour les forfaits avec équipement de la gamme Téléphonie Mobile	3 €/ligne/mois
Terminal en panne non retourné dans les 7 jours calendaires suivant la livraison du mobile d'échange	150 € HT	Iso pour les autres terminaux sauf : > Tablettes : 650€ HT > iPhone : 545€ HT
Terminal en panne faisant l'objet d'une panne non couverte par la garantie, mais non réparable		
Terminal en panne faisant l'objet d'une panne non couverte par la garantie, mais réparable	80 € HT	
Terminal en panne retourné sans batterie et / ou chargeur	30 € par accessoire manquant	60 € par accessoire manquant
Contact Gestionnaire	Pour déclencher un échange, contactez la Hotline Service Après-Vente Echange SFR au 949 depuis votre mobile ou au 09 70 81 89 49 depuis un poste fixe (prix d'un appel vers un numéro fixe).	

8.6 Les options Protect Ecran et Protect Avancé

Ce service constitue un produit d'assurance dont la police figure dans les conditions spécifiques du service.

	Protect Ecran Engagement minimum de 12 mois	Protect Avancé Engagement minimum de 12 mois
Tarif mensuel par ligne	4 € TTC Dans la limite de deux sinistres par an	9 € TTC Nombre de sinistres illimité hors panne (limitée à 3 pannes par an)
Les garanties		
> Franchise	Aucune	Aucune
> Vol (agression, effraction, à la tire, sauvette et introduction clandestine)	Non	Valeur de remplacement
> Utilisations frauduleuses (remboursement des communications frauduleuses en cas de vol garanti)	-	Oui
> Carte SIM (remboursement coût remplacement)	-	Jusqu'à 25 € TTC
> Accessoires (remboursement en cas de vol ou dommage)	Non	Jusqu'à 50 € TTC
> Dommage (matériel toutes causes)	Casse écran (Jusqu'à 250€ TTC)	Valeur de remplacement
> Panne (à partir de la 3 ^{ème} année de l'appareil)	-	Oui

8.7 Les autres Services

Espace Client	Principales composantes : ➤ Analyse de la facture Standard, ➤ Création et suivi des demandes administratives, ➤ Déclaration et suivi des tickets d'incident, ➤ Espace Contacts et Contrats.	Inclus pour tout Titulaire SFR Business (hors coûts de communication Web)
Services ponctuels et occasionnels (à la demande de l'entreprise)	➤ Demande de changement de n° d'appel ➤ Rejet de prélèvement pour insuffisance de provisions ➤ Rejet de chèque pour insuffisance de provisions ➤ Avancement facturation ➤ Dépôt de garantie ➤ Synchronisation avec la carte SIM ou eSIM SFR 200 numéros ➤ Suspension ⁽¹⁶⁾ / remise en service carte SIM ou eSIM ⁽¹⁷⁾ ➤ Remplacement Carte SIM ou eSIM : commande, activation ➤ Demande de Duplicata de Facture/ Facture détaillée/ Relevés détaillés/ Extraits de compte ➤ Information sur la ligne mobile ex. code PIN, code PUK, date de fin d'engagement... ➤ Changement des coordonnées bancaires	15,05 € / changement 8,78 € / Ligne / Rejet 18,81 € / Ligne / Rejet 230 € / Ligne / Avancement 760 € / Ligne 0,42 € / Synchronisation Sans frais Sans frais Sans frais Sans frais Sans frais Sans frais
Portabilité du numéro mobile	➤ Effectuée dans un délai nominal maximum de 3 jours ouvrables à compter de la demande (sauf demande d'une date différente de portabilité) ➤ Portage effectué du lundi au samedi, hors jours fériés avec durée maximum d'interruption de service due au portage : 4 h	10 € / ligne 10 € / ligne / remplacement ⁽¹⁸⁾ 10 € / duplicata ⁽¹⁹⁾ 10€ / ligne 10 € / demande gratuite
Offre de suspension de Ligne Mobile	Permet de suspendre provisoirement une ou plusieurs ligne(s) mobile(s) pendant 1 à 6 mois L'abonnement mensuel, ainsi que les Services inclus, Complémentaires et Options (hors Options assurances et SFR Cybersécurité) ne sont pas facturés pendant toute la durée de la suspension. Détails et conditions dans les « Conditions Particulières relatives aux Services Voix et Data Mobile ».	5 €
Frais de résiliation	Les frais de résiliation applicables aux lignes mobiles sont décrites dans les « Conditions Particulières relatives aux Services Voix et Data Mobile » au paragraphe 10. <i>Résiliation</i>	

9 Zones tarifaires pour les usages internationaux

Zones où sont présents les opérateurs étrangers partenaires de SFR (selon couverture et disponibilité de leurs réseaux) :

EUROPE	<ul style="list-style-type: none"> • EUROPE REGLEMENTAIRE: Açores, Alands, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Saint Marin, Suède, Vatican. • RESTE EUROPE : Andorre, Suisse • FRANCE : Territoire métropolitain et DOM. DOM : Désirade, Guadeloupe, Guyane Française, Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes, Saint Barthélemy, Saint Martin, Saint Pierre & Miquelon.
EUROPE ELARGIE	Albanie, Bosnie Herzégovine, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Spreska (Rép), Turquie, Ukraine.
MAGHREB	Algérie, Maroc, Tunisie
AMERIQUE DU NORD	Etats-Unis (y compris Alaska, Hawaï, Porto Rico, Iles Vierges Américaines), Canada
AFRIQUE	Afrique du Sud, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap Vert, Centrafrique, Comores, Congo (RD), Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Liberia, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Rwanda, Sao Tome & Principe, Sénégal, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe
AMERIQUE LATINE / CARAÏBES	Anguilla (île), Antigua-et-Barbuda (île), Argentine, Aruba (île), Bahamas, Barbade (île de la), Belize, Bermudes, Bolivie, Brésil, Cayman (Iles), Chili, Colombie, Costa Rica, Cuba, Dominique (île de la), Equateur, Galapagos (Iles), Grenade (île de la), Guatemala, Guyana, Haïti, Honduras, Jamaïque (île), Mexique, Nicaragua, Panama, Pâques (île de), Paraguay, Pérou, St Kitts & Nevis (île), St Maarten (île) – Antilles Néerlandaises, St Vincent (île), Ste Lucie (île), Surinam, Trinité-et-Tobago (île), Turks & Caicos, Uruguay, Venezuela, Vierges (Iles) Britanniques
ASIE / PACIFIQUE / RUSSIE	Afghanistan, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie/Belarus, Birmanie, Cambodge, Chine, Corée du Sud, Fidji (Iles), Géorgie, Guam (île de), Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Kazakhstan, Kirghizistan, Laos, Macao, Malaisie, Maldives (Iles), Maurice (île), Mongolie, Népal, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos, Papouasie Nouvelle-Guinée, Philippines, Rodrigues (Iles), Russie, Saipan (île de), Samoa, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taiwan, Tasmanie (île), Thaïlande, Tibet, Timor Oriental, Tinian (île de), Turkménistan, Vanuatu (Iles), Vietnam
MOYEN ORIENT	Arabie Saoudite, Bahreïn, Brunei, Emirats Arabes Unis, Irak, Iran, Israël, Jordanie, Kish (île de), Koweït, Liban, Oman, Palestine, Qatar, Syrie, Yémen
TOM	Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française
ZONE BUSINESS	Afrique du Sud, Algérie, Arabie Saoudite, Brésil, Chine, Emirats Arabes Unis, Hong-Kong, Inde, Israël, Japon, Maroc, Russie, Singapour, Taiwan, Tunisie, Turquie.
RESTE DU MONDE	Désigne pour un Service donné, parmi l'ensemble des zones tarifaires pour les usages internationaux, l'ensemble des autres zones/localités non visées dans le reste de la description dudit Service.

(1) Tous les usages Voix, SMS, MMS, Data compris dans les forfaits SFR Business ou options mobiles utilisables en France sont également utilisables depuis l'Union Européenne et les DOM vers l'Union Européenne (y compris la France métropolitaine) et les DOM dans la limite d'un usage raisonnable. Ces usages n'incluent pas les numéros spéciaux et appels émis depuis certaines Zones Blanches. L'émission et la réception de MMS peuvent déclencher des sessions Data.

Pour l'ensemble des usages voix, la durée maximum par appel est limitée à 3 heures. Pour les forfaits ou options contenant des usages illimités (voix, SMS, MMS), ces usages sont limités à 500 destinataires différents par mois. En cas de constat d'usage non raisonnable, SFR pourra alors appliquer une surfacturation.

En UE-DOM, un usage non raisonnable est avéré si, sur une période d'observation de 4 mois :

- La consommation d'usage(s) (Voix, SMS, MMS et /ou Data) depuis l'Union Européenne et les DOM est plus importante que celle du/des même(s) usages depuis la France métropolitaine et l'étranger (hors Union Européenne/DOM) ;

- et que les jours de présence en Union Européenne et dans les DOM sont supérieurs à ceux passés en France métropolitaine et à l'étranger (hors Union Européenne/DOM).

Le Client est informé qu'un jour de présence en Union Européenne ou dans les DOM est un jour durant lequel le Client ne s'est pas connecté (même sans usage) sur le réseau français métropolitain alors qu'une connexion sur un réseau européen ou des DOM a été constatée. Par ailleurs, l'activation et l'utilisation en série de multiples cartes SIM ou eSIM par le Client depuis l'Union Européenne et les DOM, ainsi que l'inactivité prolongée d'une carte SIM en France métropolitaine associée à des usages très fréquents voire exclusifs depuis l'Union Européenne et les DOM sont également considérées comme des usages non raisonnables. Si le ou les usages est/sont qualifié(s) de non raisonnable(s) au regard des critères exposés ci-dessus, SFR informera le Client par SMS et ce dernier bénéficiera alors d'un délai de 15 jours avant le début de la facturation pour modifier son comportement non raisonnable. A défaut, le Client sera alors facturé de frais supplémentaires pour ses futurs usages non raisonnables depuis l'Union Européenne et les DOM comme suit :

- Appel émis : 0,032€ HT/Min en plus du prix national dans la limite de 0,19€HT/Min ;

- Appel reçu : 0,0072€HT/min à partir du 1er janvier 2022 ;

- SMS émis : 0,01€ HT/SMS en plus du prix national dans la limite de 0,06€HT/SMS - SMS reçu : gratuit ;

- Data/MMS émis : 0,0018€HT/Mo (1,80€HT/Go) à partir du 1er janvier 2023 ou MMS émis (hors déclenchement de sessions Data) en plus du prix national dans la limite de 0,20€HT/Mo ou MMS émis - MMS reçu : gratuit hors déclenchement de sessions Data.

Les autres usages internationaux hors UE-DOM inclus dans certains forfaits doivent rester accessoires, dans les limites définies au Contrat. Les appels illimités vers/depuis des zones définies comprennent exclusivement les appels reçus dans ces zones ainsi que les appels émis depuis ces zones vers ces mêmes zones.

(2) Au-delà, réduction du débit théorique maximal à 256 Kbit/s jusqu'à la prochaine facture, sans facturation supplémentaire. Les surtaxes de téléchargements et services restent payants.

(3) Au-delà, réduction du débit théorique maximal à 256 Kbit/s jusqu'à la prochaine facture, sans facturation supplémentaire. Les surtaxes de téléchargements et services restent payants.

(4) Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur <https://assistance.sfr.fr/mobile-et-tablette/reseau-sfr/couverture-reseau-sfr.html>. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz.

(5) Les consommations data mobile illimitée sont réservées à l'utilisateur de la ligne mobile depuis son terminal mobile et en France métropolitaine (hors deuxième SIM limité à 50Go/mois ; au-delà, réduction du débit théorique maximal à 256 Kbit/s jusqu'à la prochaine facture, sans facturation supplémentaire). Les services payants sur internet sont exclus du forfait. En cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, et pouvant nuire aux utilisateurs SFR sur cette zone, le Client sera notifié par email.

En cas de réitération, malgré cette notification, le Client est d'ores et déjà informé que le bénéfice de la data mobile en illimité lui sera supprimé, et l'accès internet sera limité mensuellement à 50Go pour une durée de 3 mois.

(6) Le bénéfice des appels inclus en interne entrera en vigueur après validation par SFR du plan de numérotation constituant le VPN (Virtual Private Network) du Client. Le délai d'activation peut prendre jusqu'à un mois. Appels internes inclus : appels Voix internes vers les numéros mobiles SFR BUSINESS de l'entreprise, bénéficiant de l'option de convergence, et vers les postes fixes des sites SFR téléphonie fixe (SFR Office et SFR Dialog) en direct et en revente de l'abonnement et vers les NDI des sites en présélection.

(7) Uniquement sur réseau 4G pour les clients ayant souscrit au service depuis le 07/10/2021 (avant cette date, la limitation est à 3 participants). Et sur réseau 2G/3G, le maximum de participants est de 5 personnes.

(8) Tarifs n'incluant ni la fourniture ni les redevances du Service SFR Ipnet. Sous réserve de compatibilité et d'éligibilité des équipements (sous OS Android) pouvant nécessiter le paramétrage systématique des adresses de DNS Client.

(9) L'option "Interdiction hors Europe" interdit tous les usages depuis l'étranger en dehors de la zone Europe (zone Europe réglementaire, DOM et Reste Europe). Seuls les usages reçus et émis depuis l'Europe vers toutes les destinations restent autorisés et sont facturés selon les conditions tarifaires en vigueur. L'option « Interdiction Data Hors Europe », interdit uniquement les usages Data et MMS émis depuis l'étranger en dehors de la zone Europe (zone Europe réglementaire, DOM et Reste Europe).

(10) Frais de mise en service et Abonnement mensuelle hors lien d'accès fixe. Pour le lien d'accès fixe, voir le Catalogue Tarifaire Internet Connect pour la prise Connect associée (conformément à la durée d'engagement choisie).

(11) Ces options nécessitent la souscription d'une carte SIM RMP afin d'optimiser la priorisation sur le réseau mobile.

(12) Dans la limite des données disponibles.

(13) Les encours de consommations ne sont pas valorisés en temps réel et les services ne fonctionnent pas à l'euro près : il existe des risques de dépassement. En situation de roaming (communications depuis l'international), SFR est dépendant des informations transmises par les opérateurs partenaires, notamment de leurs délais de transmission. Dans cette situation, le Client est informé que les alertes pourraient lui parvenir en différé. Le Client demeure cependant à tout moment responsable de ses usages, dont il doit s'acquitter du prix. Pour les communications data à l'international, le contrôle en temps réel des usages peut se faire au travers des services de maîtrise de la consommation décrits en 3.2.4.

(14) Livraison le lendemain pour les appels avant 18 heures hors week-end et jours fériés.

(15) Sauf en cas d'indisponibilité de l'Espace Client contraignant le Client à solliciter le Service Client. Le cas échéant, l'acte ne lui sera pas facturé.

(16) Hors offre de suspension pouvant être souscrite en option, hors suspension pour motif vol de terminal.

(17) Prestation offerte dans les cas suivants : Remise en service d'une ligne suspendue par le Service Client et Offre de suspension pouvant être souscrite en option.

(18) Prestation offerte pour les cas suivants : ligne ouverte depuis moins d'un mois, carte SIM ou eSIM activée depuis moins d'un mois, ligne secondaire de l'option Cartes Jumelles et de l'Option 2e SIM et échec de déblocage via le Site Web.

(19) Aucun duplicata relevant d'une période de facturation supérieure à douze mois à compter de la date de la demande ne pourra être délivré.

Date : __/__/__

Signature :

Cachet de la société :

1 Annexe : Conditions Tarifaires Spécifiques Offres Estivales 2024 VOIX ET DATA MOBILE SFR BUSINESS – Offres valables du 22 Mai 2024 au 30 Septembre 2024

1.1 L’option Accès 5G pour la Téléphonie Mobile

Accès 5G – 3mois Offerts Tarif mensuel par ligne Soumise à engagement de 12 mois après le 3 ^{ème} mois gratuit	Option permettant d’accéder au réseau mobile 5 ^{ème} génération, en France ⁽⁴⁾ Edition Limitée – promotion Offres estivales 2024.	2 € Compatible avec les forfaits Mobile 1Go, 5Go et 25Go
---	--	--

1.2 L’option Accès 5G pour l’Internet Mobile

Accès 5G – 3mois Offerts Tarif mensuel par ligne Soumise à engagement de 12 mois après le 3 ^{ème} mois gratuit	Option permettant d’accéder au réseau mobile 5 ^{ème} génération, en France ⁽⁴⁾ Edition Limitée – promotion Offres estivales 2024.	2 € Compatible avec les forfaits Internet Mobile 1Go, 20Go, 50Go, 100Go et illimité
---	--	--

1.3 Les solutions de Sécurité des Terminaux

Option Sécurité des Terminaux Edition Limitée 1 équipement Sans engagement	Permet de protéger le terminal mobile sous Android ou iOS contre les cybermenaces en ligne. Protection Anti-phishing, protection de la navigation web, protection anti-malware et effacement à distance pour les terminaux Android. Edition Limitée – promotion Offres estivales 2024.	1,5€ 1 ^{er} mois offert
---	--	---

1.4 Les Boost Data Mobile Sans Engagement

Option Boost Data Mobile 5G0 Sans engagement	Permet d’ajouter 5 Go supplémentaires à votre forfait, valables en France, Europe, DOM, Suisse et Andorre. Edition Limitée – promotion Offres estivales 2024.	4€ Disponibles pour tous les forfaits Mobile et Internet Mobile
Option Boost Data Mobile 10G0 Sans engagement	Permet dd’ajouter 10 Go supplémentaires à votre forfait, valables en France, Europe, DOM, Suisse et Andorre. Edition Limitée – promotion Offres estivales 2024.	6€ Disponibles pour tous les forfaits Mobile et Internet Mobile