

# OFFRE SFR FIBRE PREMIUM

## ABONNEMENT INTERNET FIBRE + TÉLÉPHONE + SERVICE TV (EN OPTION)

Pour tester l'éligibilité de votre habitation, rendez-vous sur [sfr.fr](http://sfr.fr) ou appelez le 10 99 (appel gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine).  
Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve d'éligibilité technique et géographique et de raccordement effectif du domicile du client (jusqu'à l'abonné).

SFR FIBRE PREMIUM	Prix 12 mois <sup>(1)</sup>	Prix 24 mois <sup>(2)</sup>
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	46,99€ TTC/mois	56,99€ TTC/mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 mois	24 mois
NATURE DE L'OFFRE	Abonnement	
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Très Haut Débit</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire) et les appels vers les mobiles en France métropolitaine et DOM</li> <li>• Internet garanti sur demande (voir "Détails des services et options" dans la Brochure Tarifaire)</li> </ul>	
MATÉRIEL (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SFR Box 8 ou SFR Box 8X selon éligibilité et dans la limite des stocks disponibles</li> <li>• SFR Box 8 TV (en cas de souscription au service TV)</li> </ul>	
FRAIS D'OUVERTURE DE SERVICE	49€ facturés à la souscription	
FRAIS DE RACCORDEMENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immeuble/habitation de 4 logements et plus : 60€</li> <li>• Maison individuelle ou habitation de moins de 4 logements :               <ul style="list-style-type: none"> <li>-raccordement souterrain : 149€</li> <li>-raccordement aérien : 299€</li> </ul> </li> <li>• Logement déjà raccordé : offerts</li> </ul>	
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien	
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> <li>• Frais de fermeture de l'accès = 49€ TTC.</li> <li>• Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. Engagement 24 mois. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un équipement subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.</li> </ul>	
DÉBIT ESTIMÉ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avec la SFR Box 8, débit théorique descendant maximum de 2 Gbit/s partagés (soit jusqu'à 1 Gbit/s maximum en débit descendant par équipement) et le débit théorique montant disponible de 1 Gbit/s maximum.</li> <li>• Avec la SFR Box 8X, débit théorique descendant maximum de 8 Gb/s depuis un équipement compatible branché en filaire grâce au module SFR Box 8X fourni sur demande, ou partagé entre plusieurs équipements branchés en filaire (jusqu'à 1 Gb/s par équipement, hors module SFR BOX 8X) et en Wifi. Débit théorique montant maximum de 1 Gb/s.</li> </ul>	
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Téléphone illimité vers les postes fixes de plus de 100 destinations (voir "Liste des destinations" dans la Brochure Tarifaire), dont la France Métropolitaine, et vers les mobiles en France métropolitaine et les DOM, en Amérique du Nord, en Chine et en Europe (hors appels vers plus de 250 correspondants différents dans le mois et 3H maximum par appel et hors numéros courts, spéciaux et services de radiomessagerie).	
OPTION TÉLÉVISION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet SFR TV 200 chaînes &amp; services sur TV, TV sur PC, smartphone et Tablette</li> <li>• Disque dur numérique : 100h d'enregistrement</li> </ul>	
BONUS EQUIPEMENT* (EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UNE OFFRE AVEC ENGAGEMENT 24 MOIS) <sup>(3)</sup>	2 bonus inclus : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipement à prix préférentiel</li> <li>• Livraison à domicile</li> </ul> + 2 bonus au choix parmi 4 : <ul style="list-style-type: none"> <li>• SFR Cloud 1 To</li> <li>• SFR Cybersécurité</li> <li>• Disque Dur numérique 300H</li> <li>• Multi TV</li> </ul>	
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS (DONT CHAINES ET BOUQUETS TV)	Voir détails dans la Brochure Tarifaire	
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH	
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistance Technique et Commerciale : 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) Ouvert 7J/7 de 8h à 21h pour l'Assistance Technique et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'Assistance Commerciale</li> <li>• Assistance en ligne : <a href="http://sfr.fr">sfr.fr</a> (rubrique Assistance)</li> </ul>	

\* Equipement : liste des équipements compatibles en point de vente ou sur [sfr.fr](http://sfr.fr)

(1) Prix avec engagement 12 mois sans possibilité d'acquiescer d'équipement auprès de SFR

(2) Prix avec engagement 24 mois qui donne accès à l'achat d'un équipement à prix préférentiel et à des bonus équipement (détaillés dans la Brochure Tarifaire). Dans la limite de l'achat d'un seul équipement par abonnement.

(3) Bonus équipement : Offres soumises à conditions, valable du 12/04/2023 au 05/06/2023 pour l'achat d'un équipement éligible avec la souscription simultanée d'une offre box de SFR, avec engagement 24 mois, permettant de bénéficier de bonus équipement. Voir détails dans la Brochure Tarifaire.