

# FORFAIT 30GO 4G+

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE – SERIE LIMITEE DU 16/03/23 au 11/04/23 pour les nouveaux clients

<b>30 GO 4G+</b>		<b>Prix</b>
<b>Prix offre/mois</b>		<b>21,99€</b>
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	Engagement 24 mois avec achat simultané d'un mobile avec un facilité de paiement (1)

Prix mensuels TTC.  
Offre éligible aux avantages SFR FAMILY! L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (dans la brochure tarifaire).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE METROPOLITAINE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>APPELS illimités</b> en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• <b>SMS illimités</b> en France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers les DOM. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• <b>MMS illimités</b> en France métropolitaine vers la France métropolitaine. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois.</li> <li>• <b>INTERNET 30Go/mois en France Métropolitaine : 5 Go/mois + Bonus de 25Go/mois (bonus d'Internet mobile supplémentaire utilisable selon les conditions du forfait).</b> Mode modem autorisé. L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 30 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées sur assistance.sfr.fr/recharges, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.</li> </ul>
<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPEENNE*, LES DOM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM</b> vers la France métropolitaine, l'Union Européenne, les DOM. Hors numéros spéciaux, services dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. <b>3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM</b> vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. <b>Limités à 200 destinataires différents par mois.</b></li> <li>• <b>INTERNET 30 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM : 5 Go/mois + Bonus de 25Go/mois (bonus d'Internet mobile supplémentaire utilisable selon les conditions du forfait).</b> L'accès internet sera bloqué au-delà du seuil d'échanges de données de 30 Go par mois, jusqu'à la prochaine date de facturation. Crédit non reportable. Le client aura la possibilité de recharger avec les recharges internet détaillées sur assistance.sfr.fr/recharges, valables jusqu'à sa prochaine date de facturation. 4 rechargements maximum par mois.</li> </ul>
<b>OPTIONS INCLUSES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation du numéro, Répondeur vocal depuis la France, SFR Répondeur+ (pour Android) ou messagerie vocale visuelle iPhone</li> <li>• Alerte Conso, Info Conso et Alerting Monde Internet Avec Blocage</li> <li>• <b>SFR Cloud</b> : 10 Go de stockage en ligne</li> <li>• <b>SFR TV</b></li> </ul>
<b>CARTESIM/eSIM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait avec nouveau mobile</li> <li>• 1€ pour la Carte SIM/eSIM facturé immédiatement + 10€ de frais de Mise en Service de la Carte SIM/eSIM appliqués sur la première facture pour la souscription d'un forfait sans mobile</li> </ul>
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)</b>	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.
<b>RÉSEAUX / TECHNOLOGIES</b>	Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.
<b>SERVICE CLIENT</b>	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h <b>1023</b> (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine et (depuis l'UE/DOM, composez le +336 1000 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

COMMUNICATIONS HORS FORFAIT	
Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Internet en mode GPRS/3G/4G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM) (incompatible avec l'option de blocage)	voir détails dans la Brochure Tarifaire

## COMMUNICATIONS HORS FORFAIT

**UNION EUROPEENNE :** Açores, Åland, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovaquie, Suède, République Tchèque, Vatican. **DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

## AVANTAGES BOX + MOBILE



Grâce à Multi-Packs, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 30 Go 4G+.



Grâce à l'avantage client Numerical, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 30 Go 4G+.



Avantages SFR FAMILY! en qualité de Ligne Additionnelle

## CONDITIONS DE CHANGEMENT DE FORFAIT (VOIR DÉTAILS DANS LA BROCHURE TARIFAIRE)

Le changement de forfaits peut être effectué, sans réengagement.

- Vers un forfait SFR sans engagement : sans frais

- Vers un forfait SFR 2H100 Mo et les forfaits REDbySFR sous réserve de paiement de frais de 100€ (pour les clients détenteurs d'un engagement en cours)

Le forfait 30Go 4G+ est disponible uniquement pour les nouveaux clients

\* Union Européenne (Royaume-Uni inclus) hors France métropolitaine.