

Conseils et prérequis au bon fonctionnement des téléphones Pack Business Unifié et du Logiciel Cisco Webex

En cas de souscription à un service de téléphonie s'appuyant sur un accès Internet et pour garantir le bon déroulement de l'installation par SFR et le bon fonctionnement de la téléphonie et Internet par la suite, la mise en œuvre des éléments suivants est nécessaire.

Débit de l'accès Internet

Téléphones : Une communication d'un poste téléphonique consomme **40-45kb/s** de bande-passante.

Cela concerne en particulier la bande-passante montante (*upload*) de l'accès Internet.

A titre d'exemple, pour une installation de 5 postes ou moins, il faut prévoir un minimum 200kb/s de bande passante pour la téléphonie, et pour 10 postes, un minimum de 400kb/s. Ces valeurs sont fournies à titre indicatif et sont susceptibles de varier selon les usages du Client.

Logiciel Cisco Webex : Dans le cas de l'usage du Logiciel de collaboration Cisco Webex, un minimum de **30kb/s** est à prévoir pour des appels audio, et **100kb/s** pour des appels vidéo.

Priorisation du trafic téléphonique

Selon le débit de l'accès Internet et l'usage du Client, il peut être nécessaire de prendre des mesures pour préserver ce trafic telles que :

- Dédier un deuxième accès Internet sur site à aux usages téléphoniques
- Augmenter le débit de l'accès internet si c'est possible

En cas de doute concernant la bande passante disponible, et si les notions évoquées ici ne sont pas familières, SFR recommande au Client de s'adresser à un expert, technicien ou installateur pour lui demander conseil.

Réseau local

Un serveur DHCP devra être mis à disposition pour attribuer des adresses IP aux téléphones. SFR recommande d'utiliser la résolution DNS fournisseur d'accès du Client. En particulier, certains DNS publics présentent des difficultés de résolution des serveurs SFR. Si le Client utilise un de ces DNS, en cas de doute, ce dernier pourra contacter SFR.

Filtrage et Firewall

Téléphones : L'accès à Internet des téléphones ne doit pas être filtré. Par exemple, si un ordinateur passe par une authentification pour se connecter à Internet, les postes ne devront pas passer par cette authentification.

Logiciel Webex : Le logiciel peut réutiliser les paramètres de proxy du système au besoin. Si le Client utilise un Firewall, les ports suivants doivent être ouverts dans le sens **sortant**. Certains ports ne sont utiles que pour un service, mais d'autres sont nécessaires aux postes téléphoniques et au logiciel SFR Business Phone :

Ports destination	Téléphone	Softphone	Transport	Protocole Service	Description
3268	X	X	TCP	LDAPS	Accès à l'annuaire d'entreprise
123	X	X	UDP	NTP	Public service fr.pool.ntp.org : permet de synchroniser l'heure sur les téléphones

Ports destination	Téléphone	Softphone	Transport	Protocole Service	Description
5072 à 5077	X	X	TCP	SIP/TLS	Signalisation chiffrée des appels
1024 à 65535	X	X	UDP	SRTP	Flux Média de transport chiffré des communications voix. Chaque communication établie utilise un port sur la plage. Il est nécessaire d'ouvrir un port par communication simultanée potentielle.
80, 8080	X		TCP	HTTP	Enregistrement initial des téléphones. Destinations à ouvrir spécifiquement : <ul style="list-style-type: none"> ▪ boitier fax Audiocodes redirect.audiocodes.com
443	X		TCP	HTTPS	Enregistrement initial des téléphones, destinations à ouvrir spécifiquement https:// <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tous les postes ott.sfrbusiness.fr ▪ Postes et pieuvres Polycom ztp.polycom.com ▪ DECT Yealink rps.yealink.com
443		X	TCP	HTTPS	Enregistrement initial du softphone, destinations à ouvrir spécifiquement https:// <ul style="list-style-type: none"> ▪ Service de collaboration phone.sfrbusiness.fr
53		X	TCP, UDP	DNS	Résolution DNS pour la collaboration
5222, 443		X	TCP	XMPP, HTTPS	Messagerie instantanée
8443, 1080, 1081		X	TCP	HTTPS, SOCKS-5	Transfert de fichiers entre utilisateurs et partage d'écran

NB : Au besoin, SFR peut fournir sur demande une liste des adresses de ses serveurs.