

A man with a beard and glasses is shown in profile, smiling as he works at a desk. He is wearing a grey sweater. The background is a blurred office environment. The right side of the image is overlaid with a semi-transparent red rectangle.

SFR BUSINESS

Guide d'utilisation ZTE MF286R

La box 4G de SFR

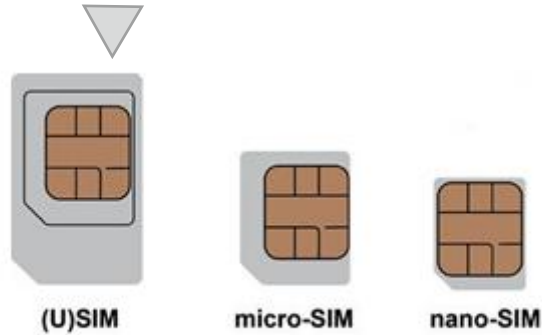
sommaire

- 1. **Prise en main de votre BOX 4G+** 4
 - 1.1 **Etape 1 : insérez la carte sim dans la box**..... 4
 - 1.2 **Etape 2 : branchez la box** 4
 - 1.3 **Voyants et interfaces** 5
- 2. **Mise en service de votre Box**..... 6
 - 2.1 **Repérer des informations de connexion WIFI** 6
 - 2.2 **Se connecter à la console de la box** 6
 - 2.2.1 4 méthodes pour se connecter à la box 6
 - 1. Via le réseau WIFI de la box à l'aide de la clé WIFI 6
 - 2. Via le réseau WIFI de la box à l'aide de la fonction WPS 6
 - 3. Via le réseau WIFI de la box à l'aide la fonction nfc.....7
 - 4. Via un câble Ethernet7
 - 2.2.2 Accéder à la console.....7
 - 2.2.3 Personnaliser le mot de passe d'accès au WIFI de la box..... 8
 - 2.3 **Connecter votre box au réseau mobile 2G/3G/4G**..... 9
 - 2.4 **Branchement de la lignes téléphonique** 9
- 3. **Configuration de votre Box**.....10
 - 3.1 **Désactivation de la vérification du code PIN**10
 - 3.2 **Changement du mot de passe du routeur**11
 - 3.3 **Pilotage de la consommation DATA de la box**11
- 4. **Ligne téléphonique et fonction sms**12
 - 4.1 **Utilisation de la ligne téléphonique**12
 - 4.1.1 Fonctionnalités de la ligne12
 - 4.1.2 Paramétrage de votre ligne Fixe par codes « DTMF » :.....12
 - 4.2 **Envoi, réception et gestion des SMS**.....13
- 5. **Les fonctions du routeur de votre box**.....14
 - 5.1 **Présentation générale de la page d'accueil du routeur**14
 - 5.2 **Paramètres de connexion du routeur**.....15
 - 5.2.1 Mode de connexion :.....15

- 5.2.2 Sélection du réseau :15
- 5.2.3 Paramètres APN :16
 - 2.2.3.1 Description d'un APN16
 - 2.2.3.2 Les profils de connexion du routeur16
 - 2.2.3.3 Cas particulier de l'APN **IPFIXE**.....17
- 5.3 Paramètres WIFI18**
- 5.4 Fonctions de routage..... 20**
 - 5.4.1 Gérer le LAN data du routeur (DHCP, plan d'adressage IP privé) 20
 - 5.4.2 Gérer les fonctions de routage et de sécurité.....21
 - 5.4.2.1 Filtrage par source et par destination : 10 règles maximum21
 - 5.4.2.2 Transfert de port : 10 règles maximum.....22
 - 5.4.2.3 Autres fonctions de routage22
- 5.5 Mises à jour et déblocage du routeur 23**
 - 5.5.1 Mises à jour du software du routeur.....23
 - 5.5.2 Redémarrage, réinitialisation, code PIN, synchronisation23
- 3. Assistance, dépannage et mentions légales 25**
 - 3.1 Assistance 25**
 - 3.2 Dépannage et questions fréquentes 25**
 - 8.2.1 Problèmes Internet..... 25
 - 8.2.2 Problèmes Voix 25
 - 8.2.3 Autres problèmes 26
 - 3.3 Consignes de sécurité fabricant 26**
 - 3.4 Nettoyage et maintenance..... 27**
 - 3.5 Consignes de recyclage 27**
 - 3.6 Mention légales 28**
 - 8.2.4 Exposition aux radiofréquences 28
 - 8.2.5 Bandes de fréquences utilisées..... 28
 - 8.2.6 Déclaration conformité UE..... 28

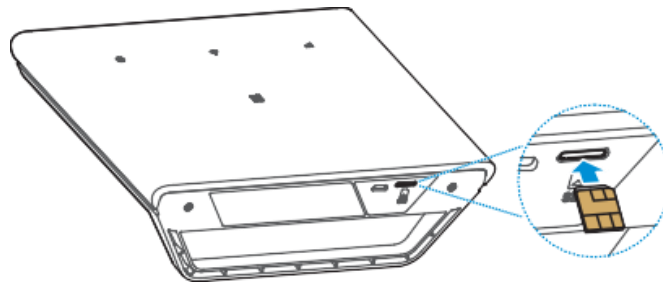
1. Prise en main de votre BOX 4G+

1.1 Etape 1 : insérez la carte sim dans la box



Utilisez la carte SIM dans son format le plus grand (U-SIM).

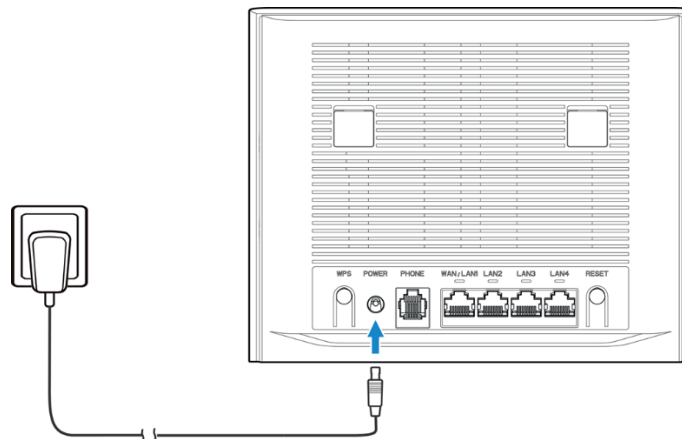
Insérez la carte dans votre box 4G+ :



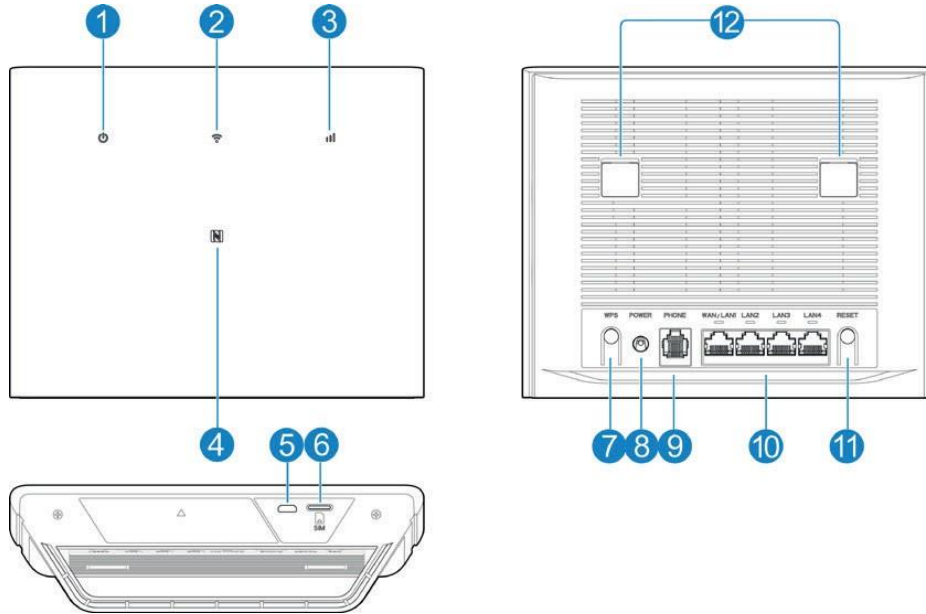
1.2 Etape 2 : branchez la box

Pour optimiser la qualité de signal, nous vous recommandons de placer votre box 4G+ près d'une fenêtre. Repérez avec votre smartphone le meilleur emplacement, là où le nombre de barrettes signal / réseau est le plus élevé.

Branchez l'alimentation électrique de la box. Votre appareil sera alors mis sous tension.



1.3 Voyants et interfaces



1		Activé : l'appareil est allumé. Eteint : l'appareil est éteint.
2		Blanc fixe : Le WIFI est actif. Clignotement blanc : Le WPS est actif. Éteint : Le WIFI est désactivé.
3		Rouge : La box présente un état d'erreur. <ul style="list-style-type: none"> • Pas d'enregistrement réseau • Aucune carte SIM insérée • Aucun service réseau disponible. Bleu fixe : 3G/2G. Blanc fixe : 4G (LTE).
4	Zone NFC	Activez la fonction NFC sur votre téléphone Android, placez votre téléphone ici, puis connectez-vous au réseau WIFI sans saisir le mot de passe.
5	Prise micro-USB	Utilisation réservée au fabricant.
6	Logement Pour carte SIM	Insérez votre carte nano-SIM.
7	Touche WPS	Appuyez sur la touche pour activer la fonction WPS.
8	Port d'alimentation	Connectez-le à l'adaptateur secteur.
9	Port TELEPHONE	Connectez-le à un téléphone.
10	Ports LAN	Port WAN/LAN1 : Pour connexion à un WAN en mode haut débit filaire ou connexion à un PC. Port LAN2~LAN4 : Connectez à un PC.
11	Touche RESET	Maintenez le bouton enfoncé pendant environ 3 secondes pour rétablir les paramètres d'usine.
12	Port d'antenne externe	Pour connecter des antennes externes.

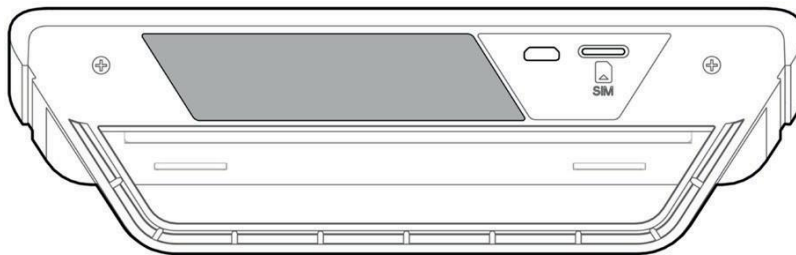
2. Mise en service de votre Box

Ces opérations ne sont nécessaires qu'à la 1ère connexion ou après un reset de la box.

2.1 Repérer des informations de connexion WIFI

Repérez les informations suivantes sur l'étiquette de votre box 4G+ :

- Le nom du réseaux WIFI : WiFi SSID
- La clé réseau WIFI : WiFi Key
- L'adresse de la console de configuration de la box 4G+ (URL : <http://192.168.0.1>)
- Le mot de passe de la console de la box (Password)

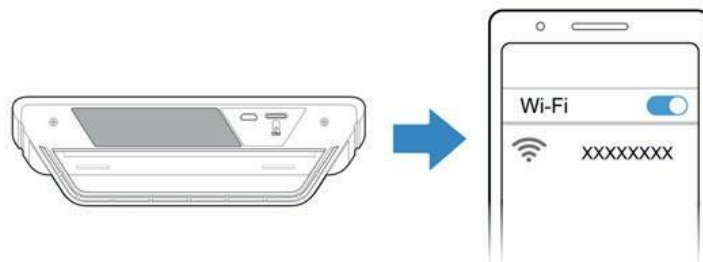


2.2 Se connecter à la console de la box

2.2.1 4 méthodes pour se connecter à la box

1. Via le réseau WIFI de la box à l'aide de la clé WIFI

Sur votre ordinateur, tablette ou smartphone, sélectionnez le nom de réseau WIFI (WiFi SSID) de la box (ALTICE_XXXXX) et saisissez la clé réseau (WiFi Key)



2. Via le réseau WIFI de la box à l'aide de la fonction WPS

1- Maintenez enfoncé le bouton WPS sur votre box 4G+ pour activer la fonction WPS. L'indicateur WiFi clignote.

2- Activez la fonction WPS sur votre équipement.

3- Suivez les invites système sur votre équipement pour établir la connexion.

3. Via le réseau WIFI de la box à l'aide la fonction nfc

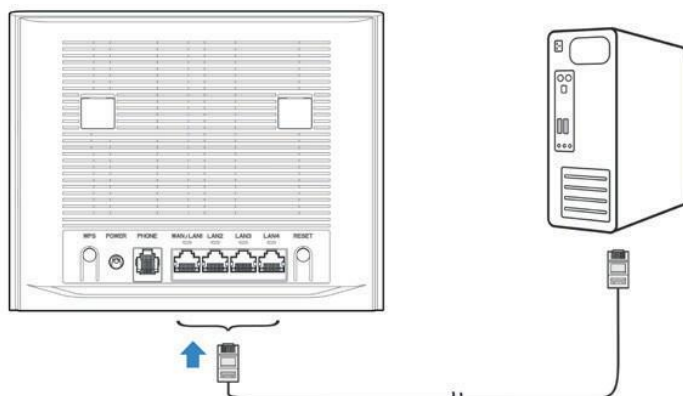
Votre box 4G+ a une étiquette NFC. Activez la fonction NFC sur votre téléphone Android, placez votre téléphone sur la zone NFC au centre de la face avant de votre box 4G+, pour vous connecter au réseau WIFI sans saisir le mot de passe.

Remarque : uniquement compatible avec les équipements Android.



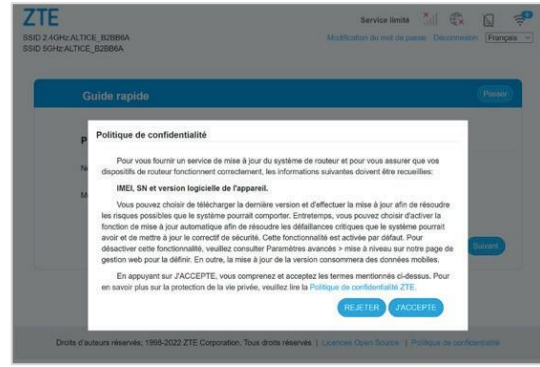
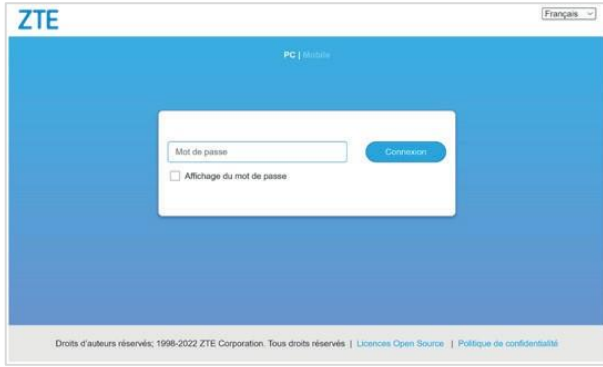
4. Via un câble Ethernet

Vous pouvez connecter vos équipements à votre box 4G+ par une câble Ethernet (RJ45) via un des 4 ports LAN de votre box.



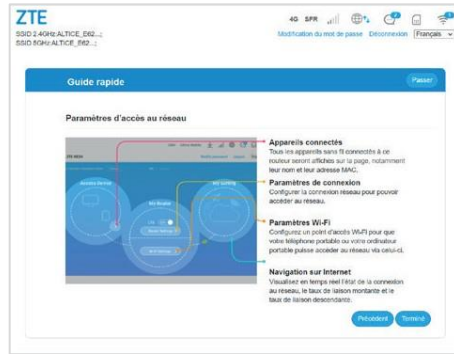
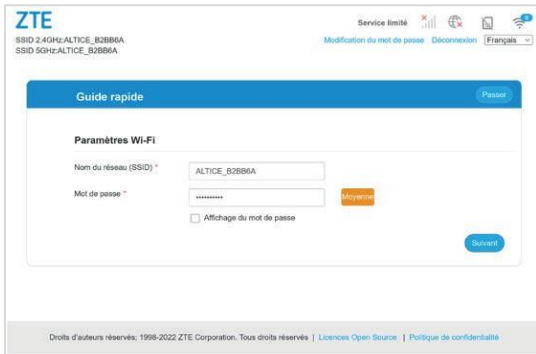
2.2.2 Accéder à la console

- Connectez-vous à la box, ouvrez votre navigateur et saisissez dans la barre d'adresse, l'adresse de la console de configuration de la box (URL : <http://192.168.0.1>). Le navigateur peut bloquer l'accès dans un premier temps du fait que l'url ne soit pas sécurisée (pas en https), il faut choisir d'accéder à l'url quand-même.
- Pour entrer dans la console il faut saisir le mot de passe indiqué sur la box et faire « Connexion ». Puis accepter la politique de confidentialités « J'ACCEPTÉ »



2.2.3 Personnaliser le mot de passe d'accès au WIFI de la box

Personnalisez votre nom de réseau WIFI (SSID) et le mot de passe (conseillé) et faire suivant. Un dernier écran de présentation de la page d'accueil permet de terminer l'étape de connexion à la box.



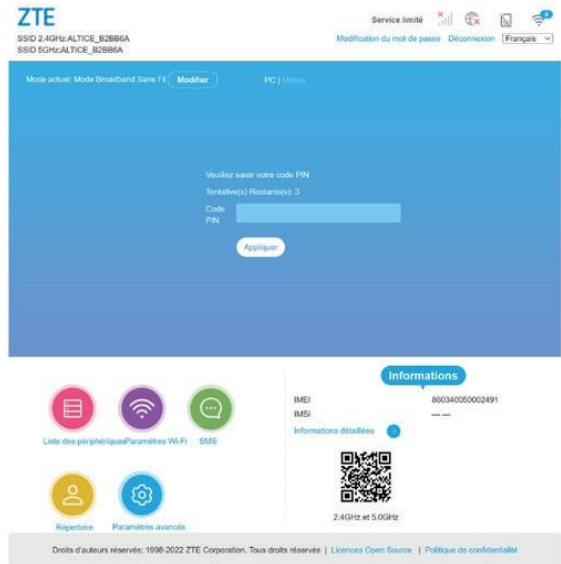
Vous êtes connecté à la console de la box :



2.3 Connecter votre box au réseau mobile 2G/3G/4G

Pour que la box puisse se connecter au réseau et vous donner accès à Internet, il faut saisir le code PIN de la carte SIM. Après avoir accédé à la console pour la première fois, la fenêtre de saisie du code PIN s’affiche automatiquement.

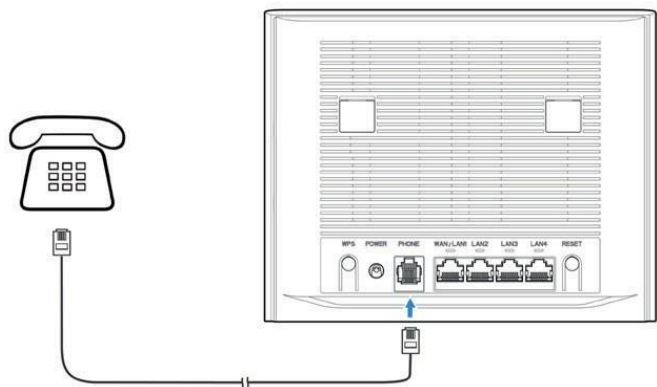
Le code PIN se trouve au dos du support de la carte SIM que vous avez reçue.



Votre box est désormais connectée au réseau mobile.

2.4 Branchement de la lignes téléphonique

La ligne téléphonique incluse dans la box 4G peut être utilisée à l’aide d’un terminal analogique. Branchez votre téléphone analogique sur la prise PHONE (port RJ11) au dos de la box.



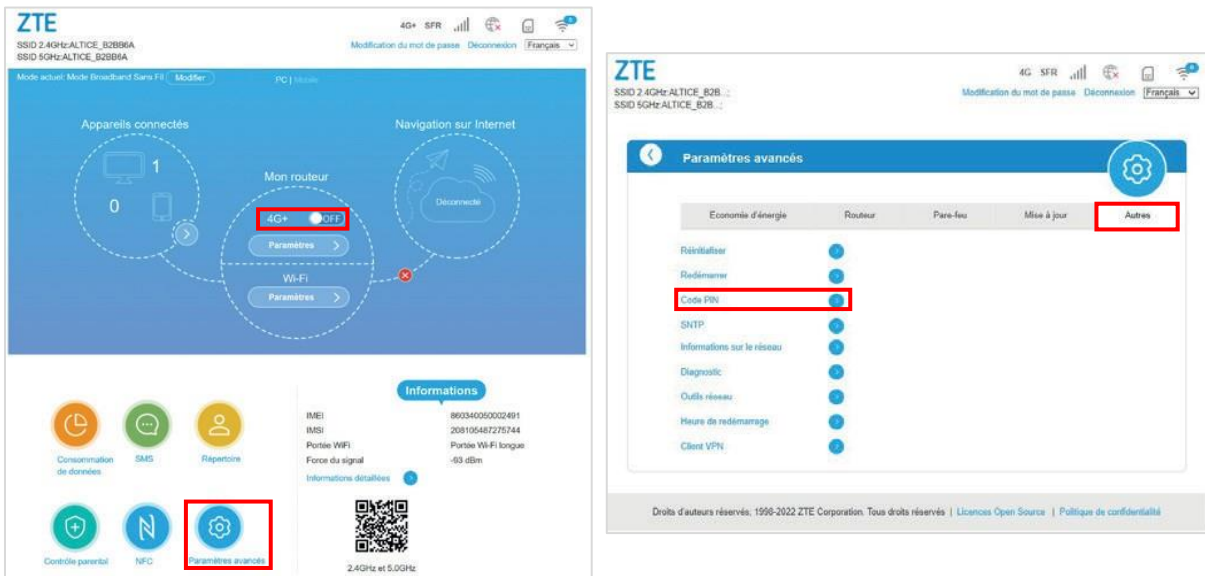
Vous être prêt à passer et recevoir des appels

3. Configuration de votre Box

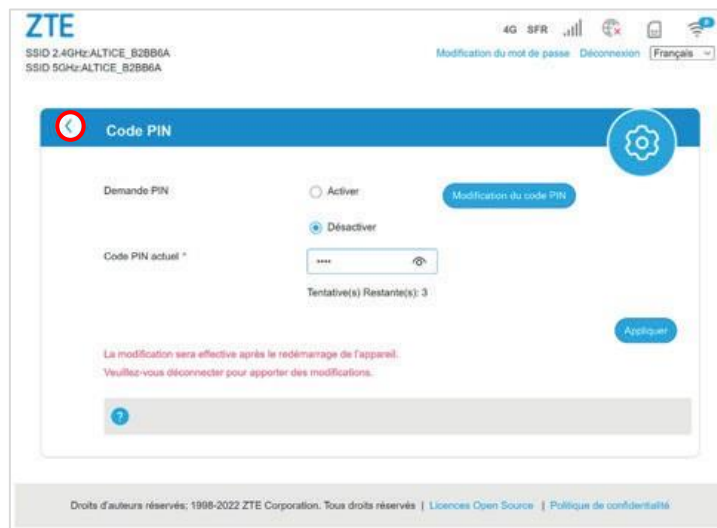
3.1 Désactivation de la vérification du code PIN

Il est recommandé de désactiver la vérification du code PIN de la carte SIM, afin de ne pas avoir à le ressaisir à chaque redémarrage de votre box.

Pour se faire, il faut désactiver la connexion au réseau de la box en positionnant le bouton « 4G » à OFF, puis choisir en bas de la page d'accueil « Paramètres avancés ».



Après avoir choisi le menu Code PIN, choisir « Désactiver », ressaisir le code PIN, puis faire « **Appliquer** »



Puis revenir à la page d'accueil en utilisant la flèche blanche de retour en haut à gauche pour remonter les menus et réactiver la connexion de la box au réseau sur la page d'accueil en positionnant le bouton **4G+ à ON**.

3.2 Changement du mot de passe du routeur

Il est fortement recommandé de changer le mot de passe de votre routeur.

Dans la page d'accueil cliquer sur « Modification du mot de passe » et suivre le parcours.

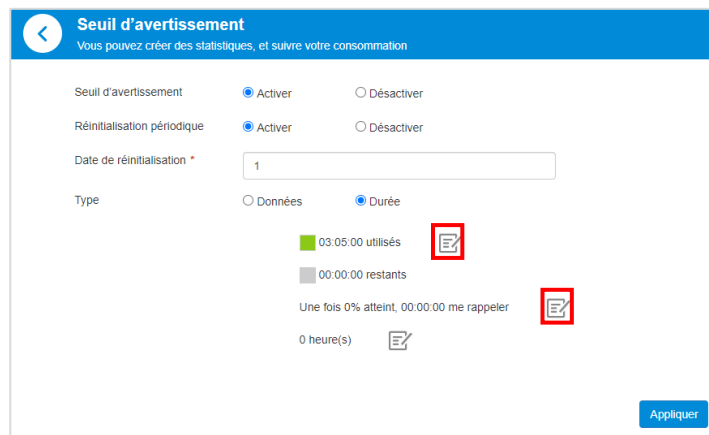


3.3 Pilotage de la consommation DATA de la box

A partir du menu « Consommation de données », la box permet de visualiser la consommation data en temps réel (en quantité ou en durée) et de configurer des seuils d'alerte.



Pour configurer un seuil d'alerte (atteinte d'un pourcentage d'une quantité mensuelle définie), depuis la page d'accueil afficher « Sélectionner paramètre » puis sélectionner « activer »



4. Ligne téléphonique et fonction sms

4.1 Utilisation de la ligne téléphonique



4.1.1 Fonctionnalités de la ligne

La ligne incluse dans votre box permet de passer et de recevoir des appels. Elle dispose d'une messagerie vocale incluse. Lors d'un appel en cours*, si vous ne répondez pas à un appel ou encore si la box est éteinte ou bien déconnectée du réseau, les appels sont automatiquement renvoyés vers la messagerie vocale.

* Appel entrant alors qu'un appel est déjà en cours : par défaut le signal d'appel est activé. Ainsi lorsqu'un appel se présente alors que vous êtes déjà en ligne, vous entendez un signal d'appel et le correspondant un message lui indiquant que vous êtes déjà en ligne.

4.1.2 Paramétrage de votre ligne Fixe par codes « DTMF » :

Fonctions de base :

SERVICE	CODE à COMPOSER	
Appel vers messagerie	123	Permet d'accéder au menu de configuration de la messagerie*
Bis – rappel du dernier numéro	* 66	
Rappel du dernier appelant	* 64	
Verrouillage/déverrouillage du clavier	*	Maintenir 3 secondes (icône )
Activation/Désactivation Mode silencieux	#	Maintenir 3 secondes (icône )

Gestion des appels :

SERVICE	CODE à COMPOSER	
Mode « Ne pas déranger »	* 78	Activation
	* 79	Désactivation
Signal d'appel (peut être activé par défaut et ne pas être désactivable)	* 43	Activation
	# 43	Désactivation
Rejet des appels anonymes	* 82	Activation
	# 82	Désactivation
Renvoi inconditionnel vers un numéro (hors numéros spéciaux et internationaux)	* 72<numéro>	Activation
	# 72	Désactivation
Renvoi sur non réponse vers un numéro (hors numéros spéciaux et internationaux) Renvoi vers la messagerie à programmer	* 61<numéro>	Activation
	# 61	Désactivation
Renvoi sur occupation vers un numéro (hors numéros spéciaux et internationaux) Par défaut, fonctionne en signal d'appel	* 69<numéro>	Activation
	# 69	Désactivation

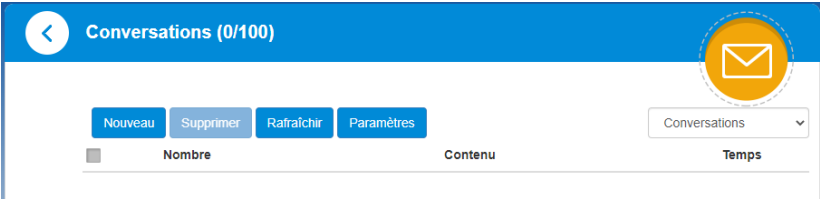
Renvoi sur non joignabilité Box éteinte, Routeur non connecté (hors numéros spéciaux et internationaux) Renvoi vers la messagerie à programmer	* 42<numéro> Activation # 42 Désactivation
Présentation du numéro ou n° masqué en réception d'appel	* 31 n° appelant masqué # 31 présentations n° appelant
Présentation du numéro ou n° masqué vers le n° appelé	* 67<numéro> Appel en n° masqué * 65<numéro>Présentation du n°

4.2 Envoi, réception et gestion des SMS

En bas de la page d'accueil, choisir le menu « SMS »



L'interface fonctionne comme une messagerie



Pour démarrer une nouvelle conversation, il est nécessaire d'ajouter le contact au répertoire (350 contacts maximum)

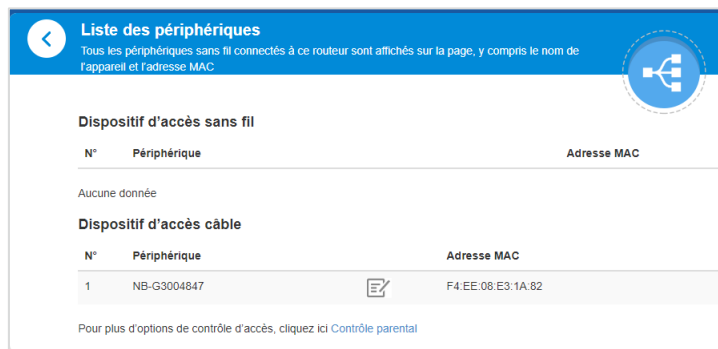
5. Les fonctions du routeur de votre box

5.1 Présentation générale de la page d'accueil du routeur

Elle est constituée de 3 bulles et d'une zone de menus et d'informations en bas de la page :



Bulle 1 « Accéder à l'appareil » : cliquer sur la flèche, permet de gérer les périphériques connectés au réseau LAN de la box en WIFI ou en Ethernet

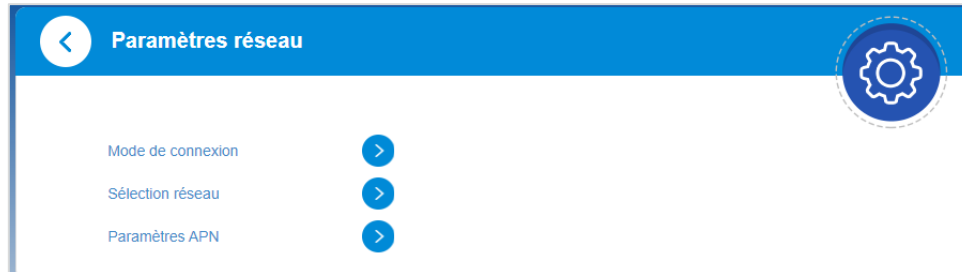


Bulle 2 « Mon routeur » : permet d'accéder aux « Paramètres » du routeur et aux « Paramètres » WIFI du routeur. Pour les modifier, il faut déconnecter le routeur (4G+ à OFF)

Bulle 3 « Navigation du Internet » : indique en temps réel le débit descendant et montant du routeur et la durée de la session en cours.

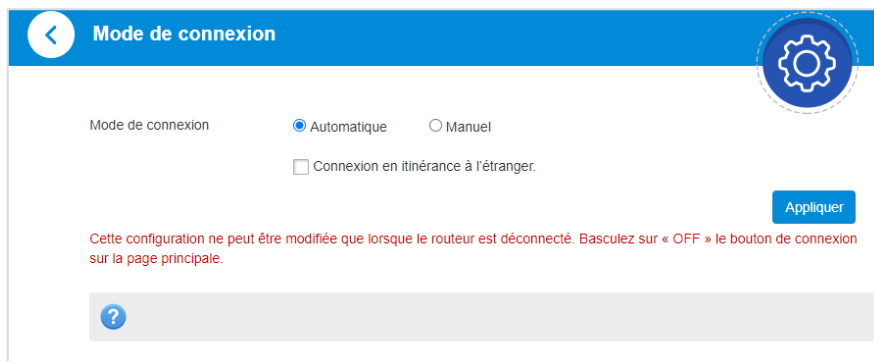
5.2 Paramètres de connexion du routeur

Dans la Bulle 2 entrer dans « Paramètres » de la 4G+



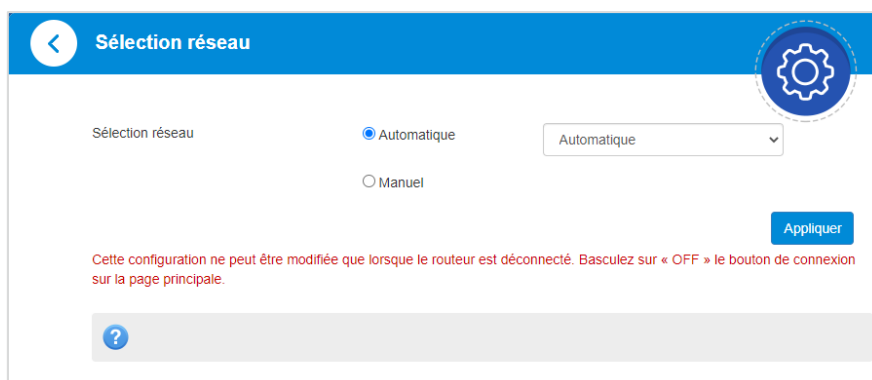
5.2.1 Mode de connexion :

Permet de gérer le mode de connexion au réseau radio



5.2.2 Sélection du réseau :

Permet de choisir la nature du réseau auquel la box peut se connecter : 3G, 4G ou automatique



5.2.3 Paramètres APN :

2.2.3.1 Description d'un APN

Un APN « Access Point Name » désigne un ensemble de droits et de protocoles data accordés à l'utilisateur de cet APN par un opérateur sur son réseau (type de connexion, protocoles, débits montants et descendants ...).

Un APN pour pouvoir être utilisé, doit être configuré sur la ligne mobile au moment de son activation et paramétré sur le terminal de connexion.

Sur la ligne mobile de la Box 4G+, 2 APN sont disponibles par défaut et un 3^{ème} peut-être ajouté à la souscription :

BOX : APN par défaut de la box.

Dans ce cas l'adresse IP affecté à la box par le réseau de SFR est **publique** (accessible depuis l'extérieur – « pingable ») et **dynamique** : elle est susceptible de changer à chaque connexion.

WEBSFR : Avec cet APN l'adresse IP affecté à la box par le réseau de SFR est **privée** (non accessible depuis l'extérieur – « non pingable ») et **dynamique** : elle est susceptible de changer à chaque connexion.

IPFIXE : cet APN est optionnel. Il se souscrit à travers une option en même temps que la box 4G+. Avec cet APN l'adresse IP affecté est **publique** (accessible depuis l'extérieur – « pingable ») et **fixe** : elle ne change jamais même après le redémarrage du routeur.

2.2.3.2 Les profils de connexion du routeur

L'APN de connexion du routeur est géré à l'aide d'un profil. Pour chaque APN que le gestionnaire souhaite configurer, il faut créer un nouveau profil.

Ensuite, il est possible de choisir l'un ou l'autre profil existant.

Paramètres APN

APN actuel : SFR

Mode : Automatique Manuel

Profil : Default [Ajouter nouveau]

Type PDP : IPv4

Nom du profil * : Default

APN * : []

Authentification : NONE

Nom d'utilisateur : []

Mot de passe : []

[Définir par défaut] [Appliquer] [Supprimer]

Cette configuration ne peut être modifiée que lorsque le routeur est déconnecté. Basculez sur « OFF » le bouton de connexion sur la page principale.

Pour créer un nouveau profil faire « ajouter nouveau » afin de définir :

- Le nom du profil qui s'affichera dans « APN actuel »
- Indiquer si c'est le profil par défaut
- Choisir IPV4 pour pouvoir créer un LAN d'adresses IP privées (natage)
- Indiquer l'APN du profil
- Les paramètres Authentification/Nom d'utilisateur/Mot de passe ne concerne que les APN nécessitant effectivement une authentification.

2.2.3.3 Cas particulier de l'APN **IPFIXE**

L'option adresse IP Fixe vous permet de bénéficier sur votre routeur d'une adresse IP publique Fixe IPv4. Ainsi l'adresse IP utilisée par le routeur est pérenne dans le temps même après un reboot. Cette adresse IP Fixe publique vous permet de rendre visible depuis l'extérieur des serveurs et applications présents sur votre LAN privé.

Mise en garde :

Une adresse IP publique fixe rend votre routeur et le LAN qui en dépend, vulnérables.

Conseils : Créer des règles de translation de port afin de complexifier l'accès à votre LAN.

Souscription :

Il est nécessaire pour accéder au service d'avoir souscrit l'option en même temps que la souscription de votre ligne Box 4G de SFR. Elle ne peut pas être ajoutée par la suite.

Configuration :

- **Type PDP** : rester à la valeur IPV4
- **Nom du profil** : choisir un nom, par Exemple « IPFIXE »
- **APN** : « ipfixe » en minuscules
- **Authentification** : oui
- **Nom d'utilisateur** : n° de votre ligne mobile au format international ex « 33618752049 »
- **Mot de Passe** : « ipfixe » en minuscules
- Faire « Appliquer » et « définir par défaut »
- Redémarrer la box puis basculez sur « ON » le bouton de connexion

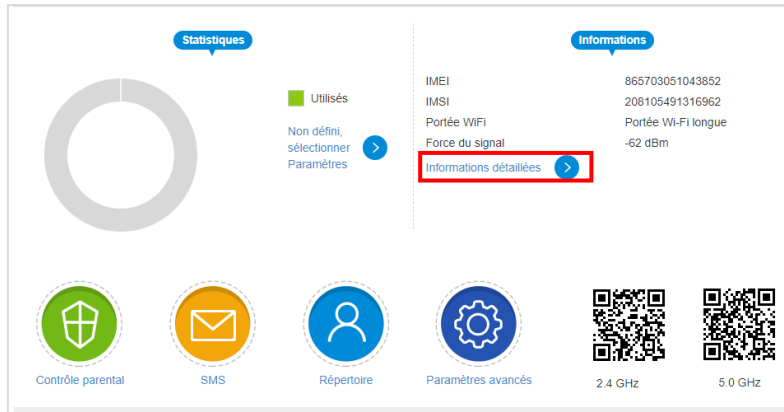
Où retrouver le numéro de ligne mobile ?

Dans le mail « SFR Business – Votre synthèse technique »

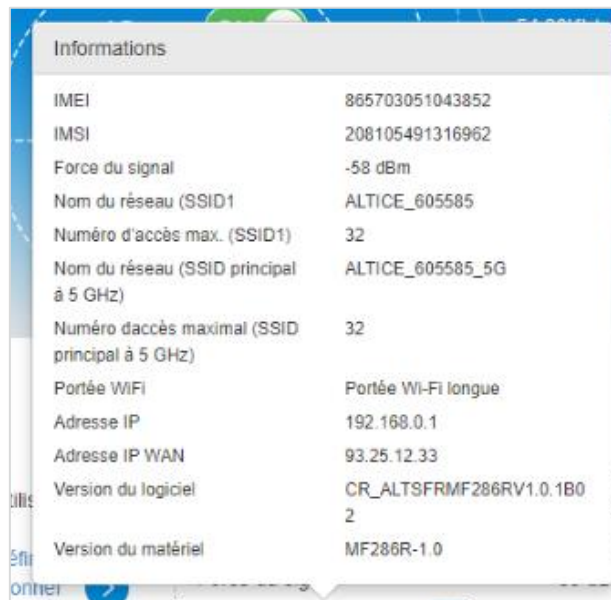
Site d'installation		Contact technique	
SIRET	inconnu	NOM Prénom	
Adresse	16 RUE DU GENERAL ALAIN DE BOISSIEU	Numéro fixe	
Code Postal	75015 Pays	Numéro mobile	
Ville	PARIS FRANCE	Adresse mail	
Liste des ligne(s) ayant souscrit l'offre ci-dessus			
Box 4G 50 Go Maîtrise			
NUMERO			0170696516
CIVILITE			
NOM			
PRENOM			
MAIL			
NUMERO_MOBILE			0618754541
IMEI			864005035467582
ICCID			89331010182233861456
PIN1			1745

Connaître l'adresse IP Fixe affectée :

Lorsque votre routeur est connecté avec le profil ipfixe, depuis les « Informations » de la page d'accueil, cliquer sur « Informations détaillées »



L'adresse IP du routeur correspond à « Adresse IP WAN » :



5.3 Paramètres WIFI

Cette interface permet essentiellement :

- D'activer/désactiver chaque type de réseau WIFI du routeur
- De renommer (SSID) les LAN WIFI 2,4GHz et 5GHz pour plus de confort et de modifier les mots de passe
- De créer un nom d'SSID visiteurs
- De configurer le bouton de connexion WPS (PBC) en ajoutant un code PIN
- De créer des black listes ou white listes d'@MAC autorisées à utiliser le LAN WIFI du routeur (10 @MAC maximum par liste).

Paramètres Wi-Fi

Activer le hotspot Wi-Fi pour connecter votre appareil au réseau

Diffusion Wi-Fi Activer Désactiver

Autoriser les clients connectés avec SSID invité l'accès à l'interface web d'utilisateur

Appliquer

2.4 GHz 5.0 GHz SSID invité WPS Filtre MAC Wi-Fi

Paramètres de base 2.4GHz

Nom du réseau (SSID) *


Diffusion SSID

Tout le dispositif sans fil est client complètement isolé

Mode sécurité

Mot de passe *

Affichage du mot de passe



Nombre de connexions maximum

Appliquer

2.4 GHz 5.0 GHz **SSID invité** WPS Filtre MAC Wi-Fi

SSID invité 2.4GHz

Commutateur du point d'accès Activer Désactiver

Appliquer

SSID invité 5GHz

Commutateur du point d'accès Activer Désactiver

Appliquer

2.4 GHz 5.0 GHz SSID invité **WPS** Filtre MAC Wi-Fi

WPS(Wi-Fi 2.4GHz)

SSID 2.4GHz

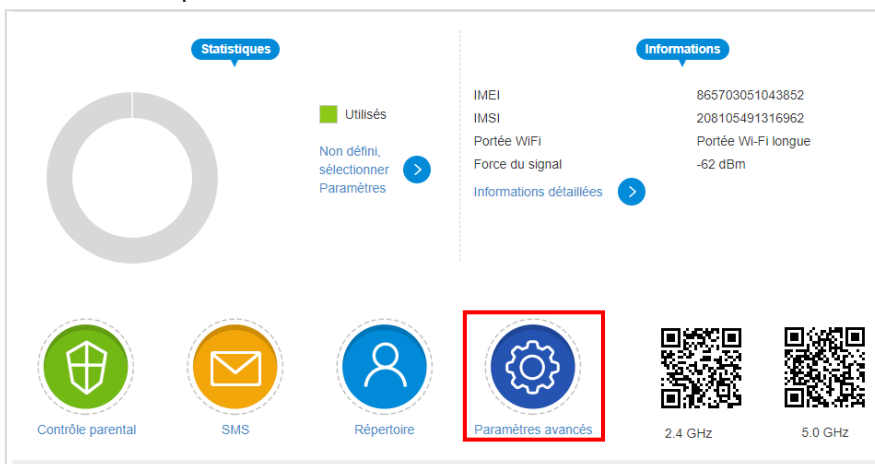
WPS * PIN

PBC

Appliquer

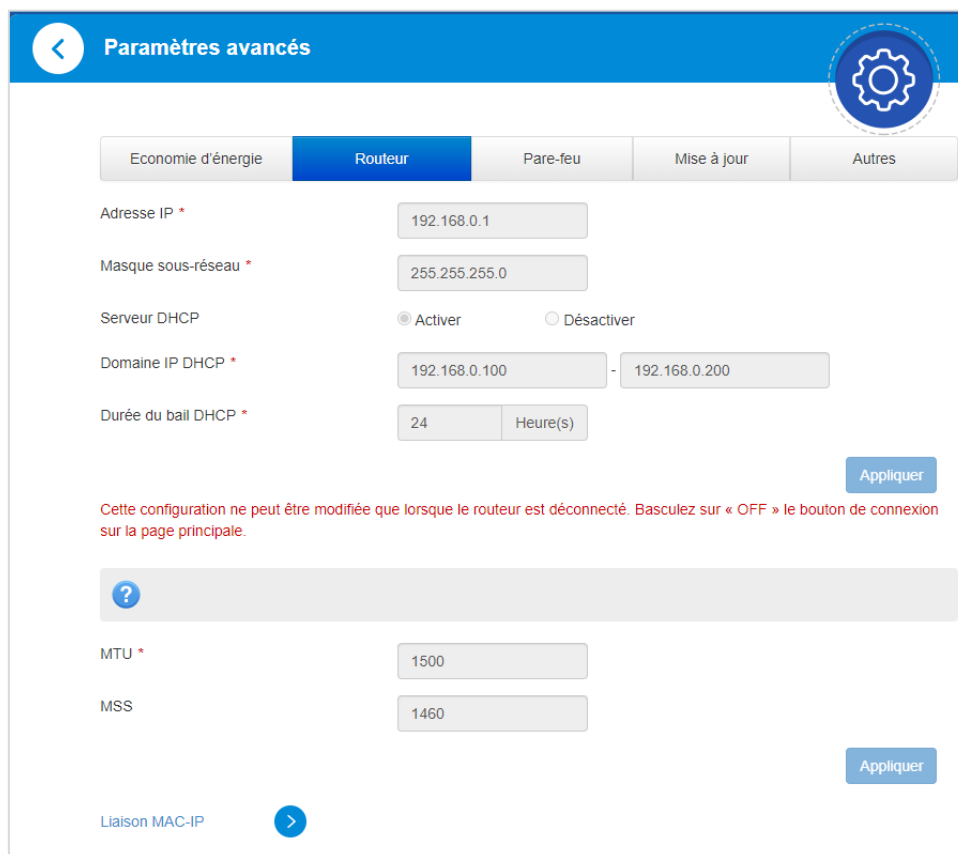
5.4 Fonctions de routage

Elles se trouvent dans les paramètres avancés :



5.4.1 Gérer le LAN data du routeur (DHCP, plan d'adressage IP privé)

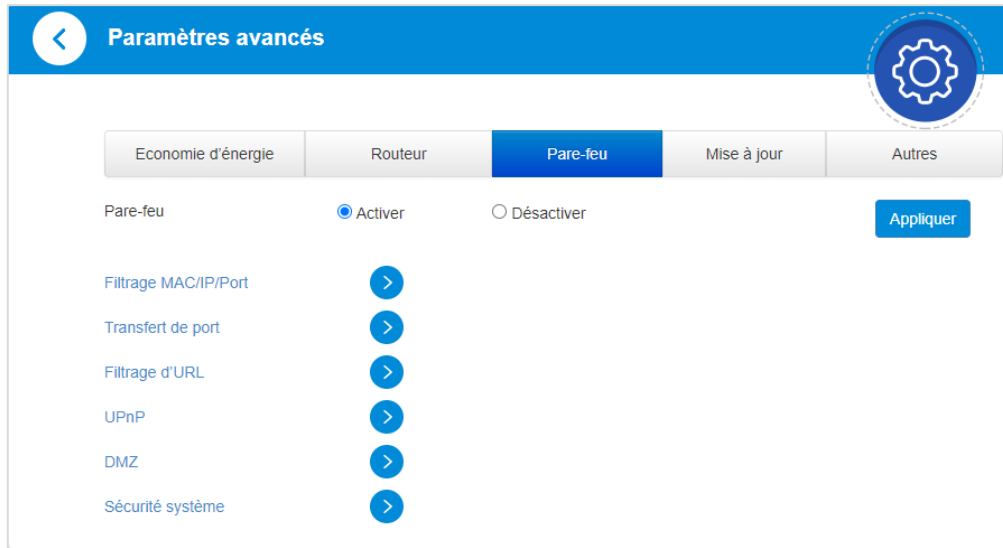
Pour gérer le LAN data du routeur, aller dans l'onglet « routeur » des paramètres avancés



Le menu « Liaison MAC-IP » permet de fixer l'adresse IP privée d'un device du LAN identifié par son adresse MAC

5.4.2 Gérer les fonctions de routage et de sécurité

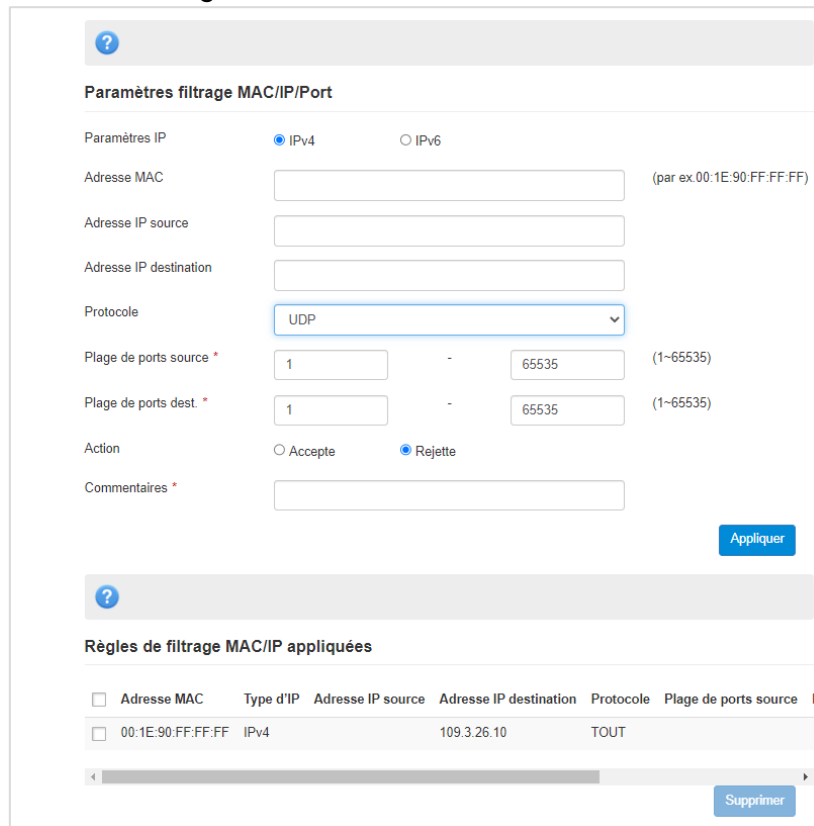
Les fonctions de routage de la box se trouvent dans l'onglet Pare-feu des paramètres avancés



Conseil: toujours activer la fonction Pare-feu du routeur sauf exception volontaire

5.4.2.1 Filtrage par source et par destination : 10 règles maximum

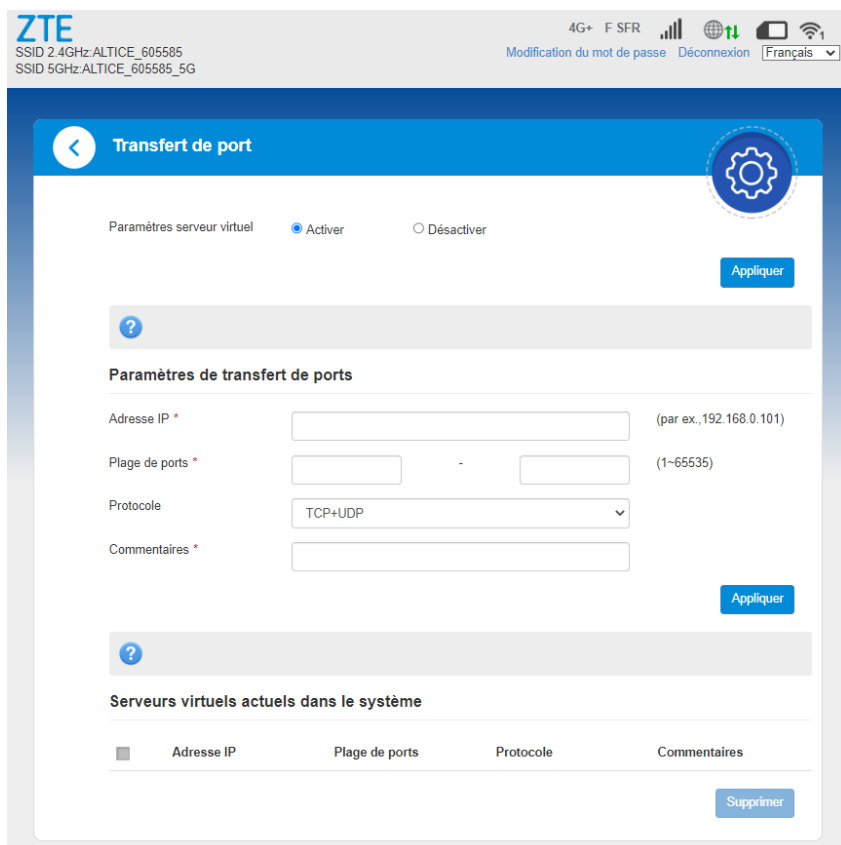
Entrer dans le menu « Filtrage MAC/IP/Port » et faire « Activer » la fonction pour afficher le formulaire de saisie d'une règle



Les plages de port source et cible sont paramétrables uniquement pour les protocoles TCP et UDP. Il est possible de créer 10 règles au maximum.

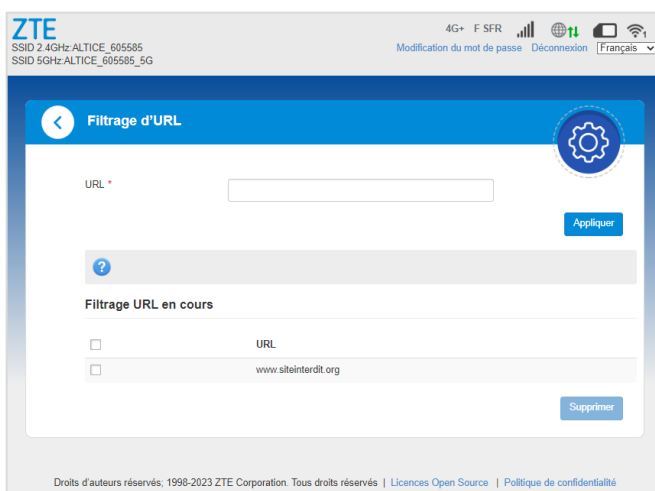
5.4.2.2 Transfert de port : 10 règles maximum

Entrer dans le menu « Transfert de port » et « Activer » la fonction pour afficher le formulaire. Le routeur supporte 10 règles maximum.

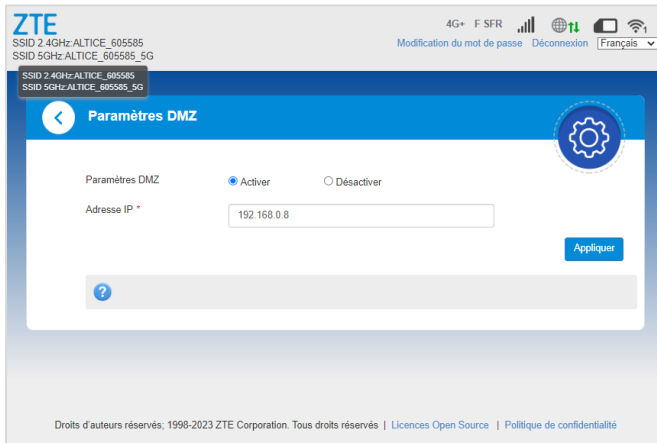


5.4.2.3 Autres fonctions de routage

- Menu « Filtrage d'URL »



- Menu « UPnP » : Activation du protocole UPnP
- Menu « DMZ » Création d'une DMZ



- Menu « sécurité système » » : pour activer/désactiver le ping depuis Internet (pour les routeurs avec IPFIXE)

5.5 Mises à jour et déblocage du routeur

5.5.1 Mises à jour du software du routeur

Dans les paramètres avancés, l'onglet **Mise à jour** permet de forcer la mise à jour du software du routeur (la laisser à automatique)

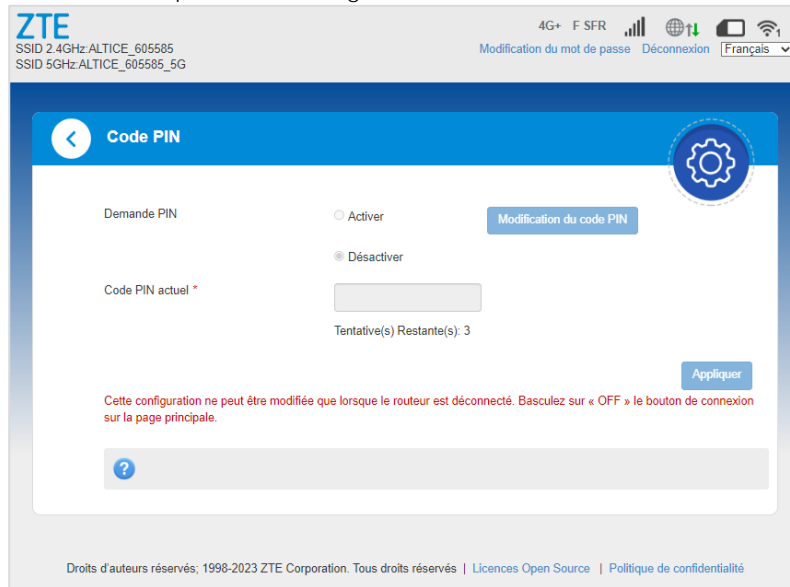
5.5.2 Redémarrage, réinitialisation, code PIN, synchronisation

Dans les paramètres avancés, l'onglet **Autres** permet :

- de redémarrer le routeur (par exemple s'il ne parvient plus à se connecter ou pour prendre en compte une nouvelle configuration)
- de remettre le routeur en configuration usine : dans ce cas, prendre auparavant des screenshot des différentes configurations spécifiques qui ont été faites sur le routeur, afin de pouvoir les retrouver. En effet il n'existe pas de sauvegarde de la configuration du routeur par ailleurs pour pouvoir la rétablir.



- Le menu « code PIN » permet de changer de code PIN et de désactiver la validation du code PIN à chaque redémarrage du routeur



- Le menu « SNTP » permet d'accéder au paramétrage de la synchronisation horaire du routeur : ne pas modifier ces réglages sous peine de compromettre tout le fonctionnement du routeur.

3.Assistance, dépannage et mentions légales

3.1 Assistance

N'oubliez pas votre espace client :

<https://www.sfrbusiness.fr/espace-client/authentication/#/login/authentication>

- pour gérer le paramétrage de la ligne fixe dans le menu « vos lignes Pack Business »
- pour obtenir de l'Assistance : guides, demandes administratives, déclaration d'incident

Vous pouvez contacter votre service client au **1025** du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00

3.2 Dépannage et questions fréquentes

8.2.1 Problèmes Internet

Symptômes	Problèmes / solutions possibles
Je ne parviens pas à accéder à Internet.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez vos paramètres de configuration • Veuillez patienter 1 à 2 minutes, le temps de l'initialisation du routeur • Vérifiez les témoins de réseau
La vitesse de chargement ou de téléchargement est très lente.	Le débit dépend de la puissance du signal Vérifiez la puissance du signal et le type de réseau
Impossible d'accéder à la page Web de configuration 4G CPE.	<ul style="list-style-type: none"> • Saisissez la bonne adresse IP. L'adresse IP par défaut est indiquée sur l'étiquette de l'appareil • Utilisez un seul adaptateur réseau sur votre ordinateur • N'utilisez pas de serveur proxy
Je ne parviens pas à établir la connexion Wi-Fi entre mon appareil et le client.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que la fonction Wi-Fi est activée • Actualisez la liste des réseaux et sélectionnez le bon SSID. • Vérifiez l'adresse IP dans les propriétés TCP/IP pour vous assurer que votre client se voit attribuer automatiquement une adresse IP. • Saisissez la bonne clé réseau (mot de passe Wi-Fi) lorsque vous connectez l'appareil.

8.2.2 Problèmes Voix

Symptômes	Problèmes / solutions possibles
Pas de tonalité de numérotation.	Veuillez patienter 1 à 2 minutes, le temps de la mise en marche du routeur.

	Si le témoin de signal SIG est faible, cela indique que la réception radio fréquence est de mauvaise qualité. Déplacez la box à un autre endroit.
La ligne est bruyante / le son est déformé lorsque je décroche.	<ul style="list-style-type: none"> Retirez les appareils électriques placés trop près du téléphone ou de votre box. Le câble ou le téléphone est défectueux.
J'entends rapidement la tonalité occupée lorsque je décroche.	<ul style="list-style-type: none"> Raccrochez puis réessayez. Contactez votre fournisseur de services.
Je n'entends plus rien / un silence est émis après avoir composé le dernier chiffre.	Une fois la numérotation terminée, vous pouvez appuyer sur la touche # ou patienter pendant 4 à 8 secondes pour connecter l'appel.

8.2.3 Autres problèmes

Symptômes	Problèmes / solutions possibles
Le témoin de signal ne s'allume pas.	Cela indique une mauvaise réception. Tentez de déplacer la box 4G+ à un autre endroit, à proximité d'une fenêtre.
Problèmes avec les mots de passe.	<ul style="list-style-type: none"> Pour le mot de passe de connexion Wi-Fi par défaut et le mot de passe par défaut de la page Web de configuration de la box 4G+, veuillez vérifier l'étiquette sur l'appareil. Si vous avez modifié les mots de passe et que vous les avez oubliés, vous devez rétablir les paramètres d'usine par défaut de la box 4G+.

3.3 Consignes de sécurité fabricant


- Certains appareils électroniques sont sensibles aux interférences électromagnétiques. Éloignez l'appareil de tout téléviseur, poste de radio et autre équipement électronique pour éviter toute interférence électromagnétique.
- Votre appareil peut créer des interférences avec des appareils médicaux tels que des appareils de correction auditive et des stimulateurs cardiaques. Consultez un médecin ou le fabricant du matériel médical avant d'utiliser le box 4G+.
- Respectez à une distance d'au moins 20 cm de votre appareil.
- N'utilisez pas votre appareil dans des environnements dangereux, tels que des terminaux pétroliers ou des usines chimiques, dans lesquels des gaz ou des produits explosifs sont manipulés.
- Utilisez uniquement les accessoires d'origine ou des accessoires autorisés par ZTE. Des accessoires non autorisés peuvent affecter les performances de l'appareil, l'endommager ou même vous mettre en danger.
- Ne tentez pas de démonter l'appareil. Cet appareil ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur.

- Veillez à ce que l'appareil ou ses accessoires ne soient jamais en contact avec des liquides ou de l'humidité. N'immergez jamais l'appareil.
- Ne placez jamais d'objets sur l'appareil. Cela pourrait entraîner sa surchauffe.
- L'appareil doit être utilisé dans un environnement bien aéré.
- N'exposez pas l'appareil à la lumière directe du soleil et ne le rangez pas dans un endroit où la température est élevée. Les températures élevées peuvent réduire la durée de vie des appareils électroniques.
- N'autorisez pas les enfants à jouer avec l'appareil ou l'adaptateur secteur.
- Cet appareil est exclusivement destiné à une utilisation en intérieur. N'installez pas l'appareil à l'extérieur.
- Dans le cas d'un équipement électrique, installez la fiche à proximité de l'équipement, de manière à pouvoir y accéder facilement.

3.4 Nettoyage et maintenance

- Utilisez un chiffon antistatique pour nettoyer l'appareil. N'utilisez pas de nettoyeurs chimiques ou abrasifs, car ceux-ci risqueraient d'endommager la coque. Éteignez votre appareil avant de le nettoyer.
- Utilisez l'appareil dans la plage de températures -20°C ~ +55°C, tandis que sa plage de températures de stockage est comprise entre -40°C ~ +70°C. La plage d'humidité est comprise entre 5 et 95 %.
- N'utilisez pas votre appareil pendant un orage. Débranchez le bloc d'alimentation secteur de la prise murale.

3.5 Consignes de recyclage

	<ol style="list-style-type: none">1. Lorsque le symbole représentant une poubelle barrée est apposé sur un produit, cela signifie que ce produit entre dans le champ d'application de la directive européenne 2012/19/UE.2. Tous les produits électriques et électroniques doivent être mis au rebut suivant un autre circuit que le circuit standard de ramassage des ordures, via les sites de collecte prévus à cet effet par les autorités publiques nationales ou locales.3. La mise au rebut de votre ancien appareil suivant le circuit approprié permettra de prévenir d'éventuelles conséquences néfastes pour l'environnement et la santé humaine
---	---

Les consignes pouvant varier localement, veuillez consulter le site web www.consignesdetri.fr.

3.6 Mention légales

8.2.4 Exposition aux radiofréquences

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements CE établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et actionné avec une distance minimale de 20 cm entre la box 4G+ et votre corps.

8.2.5 Bandes de fréquences utilisées

Cet équipement radio fonctionne avec les bandes de fréquence et la puissance de radiofréquence maximales suivantes :

GSM 850/900 :	31,5 dBm
GSM 1800/1900 :	29 dBm
Bande UMTS 1/8 :	22 dBm
Bande FDD LTE 1/3/7/8/20/28 :	22 dBm
802.11 a/b/g/n - Bande 2,4GHz :	< 20 dBm
802.11 a/b/g/ac - Bande 5 GHz :	< 23 dBm

Remarque :


Tous les produits ZTE sont conformes aux limites de puissance requises par l'UE. Les bandes de fréquence prises en charge par le produit varient selon le modèle.

8.2.6 Déclaration conformité UE

Par la présente, ZTE Corporation déclare que le type d'équipement radio du ZTE MF296R est conforme à la directive 2014/53/EU.

Le texte complet de la déclaration de conformité UE est disponible à l'adresse suivante : <https://certification.ztedevices.com>

Cet appareil est limité à une utilisation en intérieur uniquement lorsqu'il fonctionne dans une plage de fréquences comprise entre 5 150 et 5 350 MHz

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK(NI)