Si vous êtes déjà client RED box, suivez les étapes suivantes
(sinon reportez-vous directement au guide d'installation fourni dans l'emballage de la box).

Vous avez la fibre

Vous allez continuer à utiliser votre boîtier optique.
Vous devez impérativement le garder connecté sur la fibre.
Il doit également rester branché électriquement.

Boitiers optiques

Etape 1
Débranchez le câble du port fibre de votre box actuelle.

Etape 2
Débranchez la prise électrique de votre box actuelle.
Déconnectez tous les câbles.
Retirez le câble téléphonique qui était connecté sur le port **Tel** (téléphonie) de votre box actuelle. Celle-ci et le câble téléphonique ne seront plus utilisés.

Etape 3
Munissez vous du guide d'installation fourni dans l'emballage de votre box Plus de SFR. Installez la box en suivant les instructions à partir de la page 5.

Etape 4
Reconnectez votre décodeur à la box en branchant le câble Ethernet depuis le décodeur sur une prise jaune (Ethernet) de la nouvelle box. Redémarrez-le grâce au bouton situé à l'arrière (selon modèle) ou débranchez/rebranchez la prise électrique. Vérifiez le bon fonctionnement de vos services TV.

ASTUCE

La box plus de SFR propose 2 réseaux WiFi :

- un réseau WiFi (2,4 GHz) nommé SFR_XXXX
- un réseau WiFi (5 GHz) nommé SFR_XXXX_5GHZ

Pour une meilleure expérience WiFi, vous devez vous connecter sur le réseau ayant le suffixe 5GHz.

Plus d'informations dans le guide d'installation.

BESOIN D'AIDE ?

Clients RED, assistance technique en ligne :
https://communaute.red-by-sfr.fr/

FEUILLET BIEN LU BIEN PLIÉ **CP041022** - SFR SA – 16 rue du Général Alain de Boissieu 75015 Paris – RCS paris N°343 059 564