

COMMENT PARTICIPER A L'OFFRE SAMSUNG « OFFRE SAMSUNG & SFR BUSINESS KNOX »

CONDITIONS DE L'OFFRE

Dans le cadre du mois de la sécurité, **du 1^{er} octobre au 31 octobre 2026 inclus**, pour :

- l'achat ou la location d'un smartphone Samsung Galaxy de la gamme A, S ou Z éligible,
- la souscription d'une licence Knox Suite 24 ou 36 mois,
- et l'activation de ladite licence

Samsung vous rembourse comme suit :

- **30€ hors taxes** pour le **Galaxy A27, A37, A57 de la gamme Entreprise Edition** (tous modèles)
- **50€ hors taxes** pour le **Galaxy S26, S26 FE, S26 Ultra de la Gamme Entreprise Edition** (tous modèles)
- **100€ hors taxes** pour le **Galaxy Z Flip8, Z Fold8, Z Fold8 Ultra** (tous modèles)

Offre valable uniquement sur les produits neufs et dans la limite du montant payé pour le produit après déduction de toute réduction de prix éventuelle. Une seule participation par professionnel¹ (strictement limitée à un (1) seul remboursement par numéro SIREN unique) n'ayant pas vocation à revendre les produits achetés dans la limite de 100 produits et souscriptions.

POUR OBTENIR VOTRE REMBOURSEMENT, VEUILLEZ SUIVRE LES ÉTAPES SUIVANTES :

- 1 Achetez ou louez votre produit entre le **1^{er} octobre et le 31 octobre 2026 inclus** auprès de votre interlocuteur commercial SFR Business situé en France².
- 2 Inscrivez-vous ou connectez-vous grâce à votre compte Samsung sur www.samsung.com/fr/offer/sfrbusiness-knox/ jusqu'au **30 novembre 2026 inclus**, complétez le formulaire de participation et chargez les éléments suivants :
 - **Une photo de la preuve d'achat ou de location** (facture, ticket de caisse, contrat complet) avec le nom du produit, la date d'achat ou de location effective et le prix.
 - **Une photo de votre RIB** avec vos coordonnées personnelles ainsi que vos IBAN et BIC³. Un IBAN ne peut être utilisé qu'une seule fois. Le RIB doit être obligatoirement celui de l'entreprise qui figure sur la preuve d'achat.
 - **Un justificatif d'immatriculation professionnelle** (inscription au RCS, extrait Kbis, datant de moins de trois mois).
 - **La facture Knox Suite** indiquant la souscription à une licence Knox Suite 24 ou 36 mois.
- 3 Vérifiez vos informations et validez votre participation à l'offre **avant le 30 novembre 2026 inclus**. Vous recevrez un email de confirmation de votre participation.
- 4 Si votre participation respecte les conditions de l'offre, vous recevrez votre remboursement par virement bancaire dans un délai de 4 semaines à compter de la date de validation de votre participation par Samsung. Votre établissement bancaire peut mettre en moyenne 3 jours ouvrés pour le faire apparaître sur votre compte. Toute participation non effectuée sur le site www.samsung.com/fr/offer/sfrbusiness-knox/ ou contenant tout élément illisible, incomplet, frauduleux, ne respectant pas les conditions de l'offre, sera considérée comme non conforme et sera définitivement rejetée. En cas de doute, Samsung pourra vous demander des pièces complémentaires pour valider votre participation. En outre, en cas de tentative de fraude ou de fraude avérée, vous ne pourrez plus bénéficier de futures offres de remboursement de la part de Samsung pendant 3 ans.

Pour suivre le traitement de votre participation,
rendez-vous sur www.samsung.com/fr/offer/sfrbusiness-knox/ et sélectionnez l'offre
« OFFRE SAMSUNG & SFR BUSINESS KNOX » puis cliquez sur **« Suivre ma participation »**.

¹ Le siège social doit se situer en France métropolitaine, ou en DROM et COM zone euro et dont l'effectif est inférieur à 250 salariés.

² À savoir la France métropolitaine (Corse comprise), les DROM (Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion, Mayotte) et les COM zone euro (Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin).

³ Votre établissement bancaire doit se situer sur le territoire d'un des pays membres de la zone SEPA (« Single Euro Payments Area ») incluant notamment l'Union Européenne. Sont membres de la zone SEPA tous les pays de l'Union européenne, ainsi que l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège, la Suisse, le Royaume-Uni, Monaco et Saint-Marin.

Pour tout renseignement, n'hésitez pas à nous contacter par mail ou par chat sur www.samsung.com/fr/contactus/ (du lundi au samedi, de 9h-20h).

Toutes les dates sont exprimées suivant le fuseau horaire de la France métropolitaine.

En participant à l'offre, vous acceptez que les informations collectées soient enregistrées et traitées par Samsung Electronics France et ses prestataires aux fins de la gestion de l'opération, dans les conditions décrites dans la Politique de confidentialité de Samsung www.samsung.com/fr/info/privacy/. Elles sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité de ce traitement + 2 ans.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous avez également le droit de vous opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation. Vous pouvez exercer vos droits en faisant la demande sur www.samsung.com/request-desk.

Samsung Electronics France - SoPop - CS20003 - 6 rue Fructidor - 93484 Saint-Ouen Cedex.

RCS Bobigny 334 367 497. SAS au capital de 27 000 000 €.