

01

le gestionnaire de flotte

le cédant de la ligne 1/2

GESTION DE LA LIGNE MOBILE N° 06 13 44 11 95

LIGNE ET UTILISATEUR

LIGNE

Numéro de ligne 06 13 44 11 95
Statut Actif
Contrat 163892
Compte de facturation 2320287000

Suspendre la ligne >

UTILISATEUR

Nom PRENOM NOM
Email prenom.nom@sfr.com
Liste SANS LISTE

Modifier les coordonnées / la liste >

DATES CLÉS

Date de mise en service 27/07/2021
Date de facturation Demain à 00:00
Date de fin d'engagement 31/10/2024

Consulter le RIO >

Céder la ligne à votre collaborateur >

A partir de l'onglet « Gérer vos lignes »

vous vous positionnez sur la ligne concernée et choisissez le lien « céder la ligne à votre collaborateur ».

Céder la ligne à votre collaborateur >

01

le gestionnaire de flotte

le cédant de la ligne 2/2

Cession de la ligne 06 13 44 11 95



à votre collaborateur

Cette fonctionnalité vous permet de céder la ligne à votre collaborateur sur un forfait grand public SFR, il deviendra alors titulaire de la ligne.

Conformément aux conditions contractuelles, vous êtes soumis aux éventuels frais de résiliation prévus par votre contrat.

Nous vous rappelons que votre date de fin d'engagement est le 31/10/2024

EMAIL DE VOTRE COLLABORATEUR *

prenom.nom@sfr.com

Votre collaborateur recevra un email sur cette adresse lui indiquant la marche à suivre.

CESSION DE LIGNE AUTORISÉE JUSQU'AU *

Indiquez le délai maximum pendant lequel vous autorisez la cession de cette ligne.

* Informati

ANNULER

VALIDER

CESSION DE LA LIGNE



Votre demande est bien prise en compte. Un e-mail a été envoyé à votre collaborateur pour l'informer de votre autorisation.

FERMER

Vous arrivez sur l'écran ci-contre qui vous permet de valider la cession de la ligne sélectionnée et de générer l'envoi d'un email à votre collaborateur (repreneur de la ligne)

Voici les éléments qui vous devez renseigner puis valider

Votre collaborateur doit suivre les étapes indiquées sur l'email reçu pour choisir son offre et créer son contrat depuis le site www.sfr.fr.

SFR BUSINESS

Madame, Monsieur,

Suite à votre demande, la société (**NOM SOCIETE**) vous autorise à devenir titulaire de la ligne (**N° DE LA LIGNE**).

Vous disposez de 30 jours pour procéder à la migration de cette ligne vers une offre SFR Grand Public. Passé ce délai, vous devrez solliciter le gestionnaire de flotte de la société (**NOM SOCIETE**) afin qu'il procède à une nouvelle autorisation.

Pour souscrire à l'offre SFR Grand Public de votre choix* tout en conservant votre numéro de téléphone, [cliquez ici](#) et suivez les étapes décrites ci-dessous.

- Lorsque vous accédez au site sfr.fr, deux cas de figure peuvent se présenter :
 - **Une ligne mobile est déjà identifiée** à l'écran ? Vous vous trouvez sur votre Espace Client personnel. Cliquez sur le bouton « Modifier » pour vous déconnecter de votre Espace Client, puis passez au point 2.
 - **Aucune ligne mobile n'est identifiée** à l'écran ? Passez directement au point 2.
- Choisissez votre forfait mobile parmi ceux proposés.
- Êtes-vous client ? Indiquez toujours que **vous souhaitez être nouveau client** (même si vous êtes déjà client d'une autre ligne mobile).
- Vous pouvez personnaliser votre forfait (avec des options, etc.), toujours en précisant que **vous voulez conserver votre numéro**.

5. Sur la page Contrat, renseignez tous les champs et plus particulièrement :

- **Numéro mobile à conserver**
- **Relevé d'identité opérateur (RIO)** : notez le RIO suivant (**RIO INTERNE**), sans appeler le 3179.

6. Complétez toutes les informations administratives jusqu'à la dernière étape pour valider votre panier.

Bravo, votre panier est validé !

Vous recevrez un mail vous confirmant la prise en compte de la migration de votre ligne, ainsi que sa date de mise en service.

Le jour de la réception de votre nouvelle carte SIM Grand Public, automatiquement votre ligne Entreprise sera désactivée et votre numéro transféré sur cette nouvelle carte SIM. Vous devrez dès lors l'utiliser pour communiquer.

Nous vous remercions d'avoir choisi SFR.

Bien cordialement,
Votre Service Client SFR Business.

*hors offres RED, non disponibles pour cette migration.

SFR Business, marque de la société SFR
Société Française du Radiotéléphone - SFR - 1 Square B&G Garfém - 75015 Paris - SA au capital de 3 423 253 599,40 €
RCS Paris 043 019 264 - N° TVA FR 71 043 019 064

Pour être sûr de recevoir nos e-mails dans votre boîte de réception, ajoutez SFR Business à votre carnet d'adresses.
Si nos e-mails arrivent en tant que courrier indésirable, déclarez-les comme messages non-spams/pas-indésirables.

MAR 6 2023 10:19

1